



## Karta Produktu

### Ubezpieczenia Nieuprawnionego Użycia Kart oraz Utraty Środków Pieniężnych Pobranych z Bankomatu „PAKIET BEZPIECZNA KARTA” dla posiadaczy kart wydawanych przez mBank S.A

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o Ubezpieczeniu Nieuprawnionego Użycia Kart oraz Utraty Środków Pieniężnych Pobranych z Bankomatu PAKIET BEZPIECZNA KARTA oferowanego dla posiadaczy kart wydawanych przez mBank S.A. Karta Produktu nie jest elementem Umowy Ubezpieczenia ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. we współpracy z mBank S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie Bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

**Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.**

Decyzję o zawarciu/przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

#### 1. Ubezpieczyciel:

- BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.

#### 2. Ubezpieczony:

- Posiadacz karty objęty ochroną ubezpieczeniową z tytułu Umowy Ubezpieczenia.

#### 3. Rola Banku:

- mBank S.A. który zawarł Umowę Ubezpieczenia z BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. i występuje w roli Ubezpieczającego w ramach tej umowy ubezpieczenia.
- mBank S.A. jako Ubezpieczający nie pobiera wynagrodzenia od BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.

#### 4. Umowa Ubezpieczenia:

- Ubezpieczenie oferowane w formie grupowej.
- **Nr polisy generalnej 9000007.**

#### 5. Informacje podstawowe o Umowie Ubezpieczenia:

##### a) Warunki przystąpienia do Ubezpieczenia:

- Do Umowy Ubezpieczenia może przystąpić Posiadacz karty wydanej przez mBank S.A.

##### b) Cel ubezpieczenia/zakres:

- Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje:
  - utratę środków pieniężnych, jaką poniósł Ubezpieczony wskutek Nieuprawnionych transakcji dokonanych Kartą (w tym także Transakcji zbliżeniowych) przed jej zastrzeżeniem, w tym przy użyciu Numeru PIN ujawnionego wskutek użycia przemocy lub groźby użycia przemocy.
  - utratę ubezpieczonej gotówki na skutek Rabunku dokonanego w ciągu 2 godzin od momentu pobrania gotówki przy użyciu Karty z bankomatu, oddziału banku lub innej uprawnionej jednostki.

#### 6. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej:

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie woli o przystąpieniu do umowy ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa trwa przez jeden miesiąc i jest automatycznie przedłużana na kolejne miesięczne okresy ubezpieczenia.

#### 7. Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej:

W stosunku do każdego ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- z ostatnim dniem okresu, za który przypadła niezapłacona składka w razie nieopłacenia składki,
- z dniem zastrzeżenia Karty (jeżeli zastrzeżenie Karty nie dotyczy Karty głównej, ochrona ubezpieczeniowa jest kontynuowana w odniesieniu do pozostałych Kart w ramach tej samej Umowy o korzystanie z karty),
- z dniem utraty ważności Karty, z zastrzeżeniem, że ochrona ubezpieczeniowa jest kontynuowana w odniesieniu do wznowionej karty, wydanej w miejsce Karty, która utraciła ważność.

- z dniem rozwiązania Umowy o korzystanie z karty w odniesieniu do Posiadaczy wszystkich Kart wydanych na jej podstawie,
- z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym a BRE Ubezpieczenia.

#### 8. Opłata za ubezpieczenie:

**Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.**

- Opłata tytułem ubezpieczenia pobierana jest automatycznie z Twojego rachunku powiązanego z ubezpieczoną kartą, 1-go dnia roboczego miesiąca, z dołu za cały miesiąc kalendarzowy ochrony ubezpieczeniowej. Zgodnie z obowiązującą taryfą opłat i prowizji banku wynosi **3 PLN**.

#### 9. Suma ubezpieczenia:

**Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.**

- W odniesieniu do Ubezpieczenia Nieuprawnionego Użycia Karty Suma Ubezpieczenia wynosi 150 EUR na 1 zdarzenie niezależnie od rodzaju Karty i liczby dokonanych nieuprawnionych transakcji.
- W odniesieniu do Ubezpieczenia Utraty Gotówki Pobranej z Bankomatu, Suma Ubezpieczenia wynosi 5.000 zł na każdy rok ubezpieczeniowy.

#### 10. Wyплата świadczenia:

**Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.**

- Wysokość świadczenia ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach Sum Ubezpieczenia:
  - **w Ubezpieczeniu Nieuprawnionego Użycia Karty** – wg wartości Nieuprawnionych transakcji stwierdzonych na podstawie wyciągu z rachunku bankowego. W ramach limitu odszkodowanie obejmuje dodatkowo koszt wydania nowej karty w miejsce utraconej, nie obejmuje natomiast naliczonych przez Bank odsetek, opłat i prowizji.
  - **w Ubezpieczeniu Utraty Środków Pieniężnych Pobranych z Bankomatu** – wg wartości nominalnej utraconej gotówki. W ramach limitu odszkodowanie obejmuje także poniesione przez Ubezpieczonego koszty prowizji za wypłatę utraconej gotówki przy użyciu Karty.

#### 11. Wyłączenia odpowiedzialności:

**Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.**

- 1) W odniesieniu do Ubezpieczenia Nieuprawnionego Użycia Kart z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:
  - a) Nieuprawnione transakcje przeprowadzane przed momentem aktywacji Karty,
  - b) Nieuprawnione transakcje, które zostały dokonane przy użyciu Karty, której wygał okres ważności wytoczony na Karcie,
  - c) Nieuprawnione transakcje nie zgłoszone jednostce policji,
  - d) odsetki od przyznanego Ubezpieczonemu limitu kredytowego,
  - e) Nieuprawnione transakcje o łącznej kwocie nie przekraczającej 100 PLN,

- f) straty wynikające z niewywiązania się przez Ubezpieczonego z jakichkolwiek płatności dokonywanych za pośrednictwem rachunku bankowego lub też nieterminowego ich dokonania,
  - g) wszelkie roszczenia skierowane do Ubezpieczonego przez osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
  - h) operacje dokonane przez nieuprawnioną osobę przy użyciu Karty ze skopiowanymi danymi pochodzącymi z Karty, za pomocą specjalnych czytników (tzw. skimming).
- 2) W odniesieniu do Ubezpieczenia Utraty Środków Pieniężnych Pobranych z Bankomatu z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są zdarzenia nie zgłoszone przez Ubezpieczonego do jednostki policji.
  - 3) Ponadto BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
    - a) wojny albo aktów terroryzmu lub sabotażu,
    - b) uczestnictwa Ubezpieczonego w zamieszkach lub strajkach,
    - c) czynu umyślnego lub dokonanego przy pomocy podstępnej popełnionego przez Ubezpieczonego lub inną osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - 4) Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie użył dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów BRE Ubezpieczenia wolne jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

## 12. Rezygnacja z ubezpieczenia:

**Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.**

- Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z automatycznego przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej w każdym momencie jej trwania. Ubezpieczony składa w tym celu Ubezpieczającemu oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej na kolejny miesięczny okres, w formie pisemnej lub telefonicznie lub za pośrednictwem internetowego serwisu transakcyjnego Ubezpieczającego, o ile Ubezpieczający udostępni taką funkcjonalność.
- W przypadku rezygnacji z automatycznego przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej na kolejny miesiąc kalendarzowy, ochrona ubezpieczeniowa będzie trwała do końca okresu, za który została opłacona składka.
- Rezygnacja z przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej na kolejny okres nie wiąże się z dodatkowymi kosztami.

## 13. Zgłoszenie szkody:

- W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o kontakt z infolinią BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. pod nr tel.: **801 884 444** lub **22 459 10 00**  
**BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.**  
**Ul. Ks. Skorupki 5**  
**00-963 Warszawa**

## 14. Reklamacje i Skargi:

- 1) W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnieść Reklamację. Reklamacją to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Towarzystwa zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo.
- 2) Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej klientów, można ją złożyć w następujący sposób:
  - Towarzystwu BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.:
    - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Towarzystwa,
    - w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl**
    - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa – **BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. w Warszawie, ul. Ks. I. Skorupki 5**, albo drogą pocztową na adres: **BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. Ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963 Warszawa**
- 3) Reklamację można składać w Banku w następujący sposób:
  - ustnie – telefonicznie pod nr linii **801 300 800** z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+48 426 300 800** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w placówce Banku,
  - w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@mbank.pl**,
  - w formie pisemnej – osobiście w placówce Banku albo drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Banku: **mBank S.A. Wydział Obsługi Klientów Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź.**
- 4) Odpowiedź Towarzystwa na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej zostanie udzielona w przypadku gdy osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację Towarzystwo potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- 5) Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- 6) W przypadku gdy Towarzystwo nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
- 7) Odpowiedzi na Reklamację Towarzystwo udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- 8) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji, Klient zostanie poinformowany (w ww. terminie) w takiej samej formie w jakiej zostanie udzielona odpowiedź na Reklamację, o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- 9) Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Towarzystwa wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca Reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Towarzystwu tj. BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w ust. 10.
- 10) Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można:
  - a) Do 31 grudnia 2015r. wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
  - b) Od 1 stycznia 2016 r. wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- 11) Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- 12) Towarzystwo oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Z dniem 1 grudnia 2015 r. BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna zmieniło nazwę na AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna, w skrócie AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. Zmianie uległ także adres siedziby Towarzystwa na ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa. Aktualnie kapitał zakładowy wynosi 15 941 177,00 zł (wplacony w całości). Zasady oferowania oraz obsługi produktów pozostają bez zmian.