



## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

## ASSISTANCE PLATINUM

## DLA POSIADACZY KART BRE BANKU SA WYDANYCH PRZEZ mBANK

## § 1

## Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Assistance dla Posiadaczy kart BRE Banku SA, zwane w dalszej części **OWU Assistance Platinum**, stanowią podstawę zawarcia Umowy Ubezpieczenia, zwaną dalej **Umową**, pomiędzy BRE Ubezpieczenia Towarzystwem Ubezpieczeń Spółką Akcyjną, zwaną dalej **BRE Ubezpieczenia TU**, a BRE Bankiem Spółką Akcyjną (mBank), zwanym dalej **Bankiem**.
2. Umowa zawarta zostaje na rachunek Posiadaczy Kart Banku.
3. Zawarcie Umowy zostanie potwierdzone przez BRE Ubezpieczenia TU Polisą Generalną, stanowiącą z OWU Assistance Platinum integralną część Umowy.

## § 2

## Definicje pojęć

1. Na podstawie OWU Assistance Platinum BRE Ubezpieczenia TU zobowiązuje się wypłacić odszkodowanie lub wykonać świadczenie w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, na warunkach określonych w OWU Assistance Platinum.
2. Terminy użyte w OWU Assistance Platinum oraz innych dokumentach związanych z OWU Assistance Platinum oznaczają:
  - 1) **Karta** – karta kredytowa główna i/lub dodatkowa wydawana przez Bank na podstawie Umowy o korzystanie z karty;
  - 2) **Umowa o korzystanie z karty** – umowa zawarta pomiędzy Posiadaczem karty a Bankiem, będąca podstawą wydania Karty oraz regulująca zasady jej używania;
  - 3) **Posiadacz karty** – osoba fizyczna, uprawniona do korzystania z Karty na mocy Umowy o korzystanie z karty;
  - 4) **Ubezpieczający** – Bank zawierający Umowę Ubezpieczenia i zobowiązany do opłacania składki;
  - 5) **Ubezpieczony** – Posiadacz karty, który nie ukończył 70. roku życia, objęty ochroną ubezpieczeniową;
  - 6) **Umowa** – Umowa Ubezpieczenia zawarta pomiędzy Bankiem a BRE Ubezpieczenia TU, na podstawie postanowień OWU Assistance Platinum, potwierdzona Polisą Generalną;
  - 7) **Polisa Generalna** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy pomiędzy BRE Ubezpieczenia TU a Bankiem i zawierający szczegółowe jej postanowienia;
  - 8) **Suma ubezpieczenia** – kwota stanowiąca górny limit odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU za wszystkie zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach poszczególnych ubezpieczeń;
  - 9) **roczny okres ubezpieczenia** – okres kolejnych 12 miesięcy rozpoczynający się w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej wobec danego Ubezpieczonego oraz każdy kolejny okres 12 miesięcy rozpoczynający się w dniu następnym po upływie danego rocznego okresu ubezpieczenia;
  - 10) **pakiet** – pakiet wskazany w § 3 ust. 1 OWU Assistance Platinum określający zakres ochrony ubezpieczeniowej przysługującej Ubezpieczonemu;
  - 11) **miejsce ubezpieczenia** – lokal mieszkalny lub dom na terenie RP wskazany przez Ubezpieczonego jako miejsce zamieszkania (pobytu) Ubezpieczonego, z uwzględnieniem postanowień § 20 ust. 4 i 5 OWU;
  - 12) **Centrum Alarmowe** – jednostka organizacyjna wskazana przez BRE Ubezpieczenia TU, do której Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
  - 13) **Centrum Obsługi Kart Platynicznych (COKP)** – jednostka organizacyjna wskazana przez BRE Ubezpieczenia TU, upoważniona do dokonywania autoryzacji uprawnień do świadczeń, dokonywania blokady środków na koncie Karty zgodnie z § 33 OWU Assistance Platinum;
  - 14) **zastrzeżenie karty** – zgłoszenie utraty Karty przez Posiadacza karty w sposób, który został szczegółowo określony w Regulaminie wydawania i używania kart kredytowych;
  - 15) **choroba przewlekła** – stan chorobowy charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem, trwający zwykle miesiącami lub latami, stale bądź okresowo leczony;
  - 16) **dziecko** – dziecko Ubezpieczonego własne, a także przysposobione lub pasierb w wieku do lat 15, pod warunkiem, iż zamieszkuje ono na stałe w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego;
  - 17) **hospitalizacja** – pobyt Ubezpieczonego w szpitalu w celach leczniczych, trwający nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 7 dni;
  - 18) **nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej,

z wyłączeniem wszelkich chorób czy niedyspozycji, które zaistniały przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej udzielanej Ubezpieczonemu zgodnie z OWU Assistance Platinum, w tym zwłaszcza chorób o charakterze przewlekłym;

- 19) **nieszczęśliwy wypadek** – nagle zdarzenie, które wystąpiło na terenie RP; wywołane przyczyną zewnętrzną, w którego następstwie Ubezpieczony niezależnie od swojej woli doznał trwałego uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia lub zmarł;
- 20) **osoba bliska** – współmałżonek, konkubent, rodzice, teściowie, niezamężne dzieci Ubezpieczonego oraz przysposobieni do lat 18, krewni i powinowaci Ubezpieczonego oraz osoby prowadzące z Ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe;
- 21) **osoba niesamodzielną** – osoba pozostająca pod opieką Ubezpieczonego, niesamodzielną ze względu na wiek i/lub osoba niezdolna do samodzielnej egzystencji w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych;
- 22) **zdarzenie losowe** – pożar, uderzenie pioruna, przepięcie, wybuch, uderzenie lub upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu mechanicznego, huragan i grad, zalanie, pęknięcie mrozowe, zalanie przez osoby trzecie, wandalizm, stłuczenie szyb zainstalowanych na stałe w miejscu ubezpieczenia;
- 23) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
- 24) **przepięcie** – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej, powodująca wystąpienie napięcia znacznie przekraczającego wartości dopuszczalne, określone przez producenta dla danego urządzenia;
- 25) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja);
- 26) **upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie obiektu latającego wyprodukowanego przez człowieka, a także upadek jego części lub przewożonego w nim ładunku;
- 27) **huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące wyraźnie o masowym i niszczytelkim działaniu wiatru;
- 28) **zalanie** – działanie na ubezpieczone mienie wody, pary, cieczy lub innych substancji, które wydostały się w sposób niezamierzony i niekontrolowany z instalacji i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, instalacji gaśniczych oraz innych instalacji technologicznych, dotyczy również urządzeń typu pralki, wirówki, zmywarki, lodówki wskutek:
  - a) awarii tych instalacji lub urządzeń,
  - b) nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów,
  - c) samoczynnego otworzenia się główek tryskaczowych z innych przyczyn niż pożar,
  - d) cofnięcia się wody lub ścieków z ogólnodostępnej sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej,
  - e) samoistnego tj. niezależnego od działań osób objętych ochroną, osób trzecich lub zwierząt domowych uszkodzenia akwarium lub łózka wodnego (w zależności od przyjętego wariantu ubezpieczenia);
- 29) **wandalizm** – bezprawne, celowe uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie;
- 30) **kradzież z włamaniem** – Usiłowanie zaboru lub zabór mienia z lokalu lub domu jednorodzinnego objętego ubezpieczeniem,
  - a) po uprzednim usunięciu zabezpieczenia siłą lub przy użyciu narzędzia, albo
  - b) po uprzednim otworzeniu zabezpieczenia kluczem podrobionym, dopasowanym lub innym narzędziem, albo
  - c) po uprzednim otworzeniu zabezpieczenia kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem z innego lokalu lub w wyniku rabunku;
- 31) **sprzęt przenośny** – sprzęt, który zgodnie z jego wyraźnym przeznaczeniem i założeniem producenta, przeznaczony jest do użytkowania także poza pomieszczeniami mieszkalnymi (jak np. odtwarzacz MP3, walkman, discman);

- 32) **awaria sprzętu AGD/RTV/PC** – każdy przypadek uszkodzenia sprzętu RTV, AGD lub PC znajdującego się w miejscu ubezpieczenia, wynikający z przyczyn wewnętrznymi, a nie z działania człowieka, uderzenia, zaniedbania, zwykłego zużycia, normalnej konserwacji i potrzeb eksploatacyjnych lub użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi, powodujący nieprawidłowe funkcjonowanie takiego sprzętu;
- 33) **RP** – terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 34) **Strajk** – przerwa w pracy podjęta przez pracowników w zamiarze wymuszenia spełnienia żądań o charakterze politycznym, ekonomicznym lub socjalnym;
- 35) **Terroryzm/sabotaż** – nielegalne akcje indywidualne lub grupowe organizowane z pobudek politycznych, religijnych lub ideologicznych skierowane przeciwko osobom lub obiektom:
  - a) w celu zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego (terroryzm),
  - b) w celu dezorganizacji funkcjonowania transportu publicznego, zakładów produkcyjnych lub usługowych (sabotaż);
- 36) **Zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego.

## § 3

## Zakres Umowy Ubezpieczenia

1. Umowa zawarta jest w zakresie:
  - I. Pakietu Medycznego,
  - II. Medycznej Platformy Informacyjnej (MPI),
  - III. Pakietu Assistance Techniczne w Domu,
  - IV. Pakietu Serwisu Concierge oraz Serwisu Informacyjnego.
2. BRE Ubezpieczenia TU udziela ochrony ubezpieczeniowej do wysokości określonej Sumami ubezpieczenia lub do rocznego limitu liczby świadczeń wskazanych dla poszczególnych Pakietów, zgodnie z postanowieniami § 36 OWU Assistance Platinum.

## I. PAKIET MEDYCZNY

## § 4

## Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia w ramach Pakietu Medycznego jest organizacja albo organizacja i pokrycie kosztów usług assistance określonych poniżej, świadczonych na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Alarmowego w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w czasie trwania odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU.
2. Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, które uzasadnia świadczenie usług assistance, jest:
  - 1) nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego,
  - 2) nagłe zachorowanie Ubezpieczonego,
  - 3) hospitalizacja Ubezpieczonego.
3. Odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia TU polega na spełnieniu na rzecz Ubezpieczonego jednego lub kilku niżej wymienionych świadczeń assistance w ramach jednego zdarzenia, szczegółowo uregulowanych w opisie poszczególnych świadczeń:
  - 1) wizyta lekarza (w tym pediatrii),
  - 2) wizyta pielęgniarki,
  - 3) dostawa leków i sprzętu rehabilitacyjnego,
  - 4) opieka pielęgniarska po hospitalizacji,
  - 5) transport medyczny,
  - 6) opieka nad dziećmi, osobami niesamodzielnymi albo przewóz opiekuna do dzieci lub opiekuna nad osobami niesamodzielnymi w przypadku nagłej hospitalizacji Ubezpieczonego,
  - 7) transport zwierząt domowych (psów i kotów),
  - 8) organizacja wizyty u psychologa,
  - 9) organizacja procesu rehabilitacyjnego,
  - 10) całodobowe medyczne centrum rezerwacyjne,
  - 11) przekazanie pilnych wiadomości.

## § 5

## Wizyta lekarza

1. Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony lub jego dziecko doznało uszkodzenia ciała lub uszczerbku na zdrowiu, Centrum Alarmowe zorganizuje – pod warunkiem, że stan zdrowia Ubezpieczonego lub jego dziecka nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego – wizytę lekarza pierwszego kontaktu lub pediatry w miejscu pobytu Ubezpieczonego lub jego dziecka w RP oraz pokryje koszty dojazdu i honorarium lekarza.

- Świadczenie przysługuje nie więcej niż cztery razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia, po nieszczęśliwym wypadku w miejscu ubezpieczenia lub z powodu nagłego zachorowania, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego uniemożliwia samodzielne udanie się do lekarza.
- O zasadności organizacji i pokrycia kosztów świadczenia decyduje lekarz Centrum Alarmowego. Niezastosowanie się do tych decyzji przez Ubezpieczonego bądź samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarza Centrum Alarmowego pociąga za sobą utratę prawa do świadczeń o charakterze medycznym określonych w OWU Assistance Platinum.

## § 6

### Wizyta pielęgniarki

- Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała lub uszczerbku na zdrowiu, Centrum Alarmowe, na zlecenie lekarza, zorganizuje wizytę pielęgniarki w miejscu pobytu Ubezpieczonego oraz pokryje koszty dojazdu i honorarium pielęgniarki za wizytę.
- Świadczenie przysługuje nie więcej niż cztery razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia.

## § 7

### Dostawa leków i sprzętu rehabilitacyjnego

- Jeżeli Ubezpieczony w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, zgodnie z dokumentem zwolnienia lekarskiego wydanym przez lekarza, powinien leżeć przez co najmniej 5 dni, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia niezbędnych leków i sprzętu rehabilitacyjnego, zaleconych wcześniej przez lekarza na podstawie recept i odpowiednio pisemnych zaleceń, do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
- Ubezpieczonemu przysługuje organizacja i pokrycie kosztów dostawy leków i sprzętu rehabilitacyjnego w okresie danego zwolnienia, nie więcej niż cztery razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia.
- Ubezpieczenie nie obejmuje wartości leków ani sprzętu rehabilitacyjnego. Koszty nabycia leków, jak i sprzętu rehabilitacyjnego pokrywa Ubezpieczony.

## § 8

### Opieka pielęgniarska po hospitalizacji

- Jeżeli Ubezpieczony w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania był hospitalizowany przez okres minimum 7 dni oraz zgodnie z dokumentem zwolnienia lekarskiego wydanym przez lekarza, powinien leżeć po okresie hospitalizacji, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty opieki pielęgniarskiej w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego po zakończeniu hospitalizacji.
- Świadczenie przysługuje nie więcej niż dwa razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia.
- Świadczenie przysługuje przez okres 72 h.

## § 9

### Transport medyczny

- Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonego, zaistniała konieczność – zgodnie z zaleceniem lekarza, którego wizytę organizowało Centrum Alarmowe – przewiezienia Ubezpieczonego do placówki medycznej, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje – do wysokości Sumy ubezpieczenia transportu medycznego – koszty transportu medycznego Ubezpieczonego do najbliższej placówki medycznej na terytorium RP mogącej udzielić Ubezpieczonemu pomocy.
- W przypadku, gdy placówka, w której przebywa Ubezpieczony, nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla jego stanu zdrowia lub jest skierowany na zabieg lub badania lekarskie do innej placówki Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje – do wysokości Sumy ubezpieczenia transportu medycznego – transport do innej placówki medycznej. Transport jest organizowany, o ile według opinii lekarza Centrum Alarmowego stan zdrowia pacjenta utrudnia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu.
- Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony został hospitalizowany przez okres co najmniej 7 dni, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje – do wysokości Sumy ubezpieczenia – koszty transportu medycznego Ubezpieczonego ze szpitala do miejsca zamieszkania na terytorium RP. O zasadności transportu decyduje lekarz Centrum Alarmowego.
- Suma ubezpieczenia dla świadczeń wskazanych w ust. 1, 2 i ust. 3 OWU Assistance Platinum ustalona jest dla każdego rocznego okresu ubezpieczenia danego Ubezpieczonego łącznie dla wszystkich zdarzeń zaistniałych w rocznym okresie ubezpieczenia. Każdorazowe pokrycie przez BRE Ubezpieczenia TU kosztów świadczenia assistance wynikającego z ust. 1, 2 lub 3 powoduje zmniejszenie o kwotę tych kosztów Sumy ubezpieczenia dla pozostałych świadczeń.
- Decyzję o wyborze czasu, celu i środka transportu podejmuje lekarz Centrum Alarmowego po konsultacji (o ile jest to uzasadnione z medycznego punktu widzenia) z lekarzem prowadzącym Ubezpieczonego, uwzględniając stan zdrowia Ubezpieczonego, dostępne środki transportu oraz czas i cel transportu.
- Podejście przez Ubezpieczonego działań sprzecznych z zaleceniami lekarza Centrum Alarmowego skutkuje utratą prawa do świadczeń o charakterze medycznym określonych w OWU Assistance Platinum.

## § 10

### Opieka nad dziećmi, osobami niesamodzielnymi w przypadku nagłej hospitalizacji Ubezpieczonego

- W przypadku nagłej hospitalizacji Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, Centrum Alarmowe, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje i pokryje koszty opieki nad dziećmi Ubezpieczonego, lub osobami niesamodzielnymi mieszkającymi w miejscu ubezpieczenia. Świadczenie jest realizowane wyłącznie w przypadku hospitalizacji trwającej, co najmniej 7 dni (planowany czas hospitalizacji potwierdza lekarz prowadzący zajmujący się Ubezpieczonym w szpitalu) i w sytuacji, gdy w miejscu ubezpieczenia nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić lub nie jest ona w stanie dotrzeć do miejsca ubezpieczenia.
- Świadczenie realizowane jest w miejscu uzgodnionym z opiekunem prawnym na terytorium RP i pod warunkiem podjęcia takich uzgodnień z opiekunem prawnym tych osób. W przypadku braku kontaktu z opiekunem prawnym dzieci, osób niesamodzielnymi, Centrum Alarmowe przekazuje zobowiązanie do opieki nad dziećmi, osobami niesamodzielnymi placówce opieki społecznej właściwej dla miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
- Osoba zgłaszająca wniosek o spełnienie świadczenia określonego w ust. 1, zobowiązana jest do udzielenia pełnej informacji jeśli opieka nad dziećmi, osobami niesamodzielnymi wymaga specjalnego postępowania (np. cierpią one na choroby przewlekłe lub wymagają rehabilitacji) oraz jeśli przyjmują one leki lub znajdują się na diecie.
- Świadczenie przysługuje przez okres 72 h, chyba że została zapewniona opieka przez osobę bliską przed tym terminem.
- Ubezpieczony, który skorzystał ze świadczenia wskazanego w §11 OWU Assistance Platinum lub zgłosił żądanie spełnienia takiego świadczenia nie może skorzystać ze świadczenia wskazanego w §10 OWU Assistance Platinum.
- Świadczenie przysługuje nie więcej niż dwa razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia.
- Świadczenie polega na zapewnieniu opieki poprzez opiekunkę wskazaną przez podmiot zajmujący się świadczeniem tego typu usług lub przez pielęgniarkę.

## § 11

### Przewóz opiekuna do dzieci lub opiekuna nad osobami niesamodzielnymi w przypadku nagłej hospitalizacji Ubezpieczonego

- W przypadku nagłej hospitalizacji Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, trwającej co najmniej 7 dni, Centrum Alarmowe, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje i pokryje koszty przewozu na terytorium RP osoby wyznaczonej przez Ubezpieczonego, za zgodą tej osoby, z jej miejsca zamieszkania do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, w celu sprawowania opieki nad dziećmi lub w celu sprawowania opieki nad osobami niesamodzielnymi. Świadczenie jest realizowane wyłącznie w przypadku hospitalizacji trwającej co najmniej 7 dni (planowany czas hospitalizacji potwierdza lekarz prowadzący zajmujący się Ubezpieczonym w szpitalu) i w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić lub nie jest ona w stanie dotrzeć do miejsca ubezpieczenia.
- O wyborze środka transportu decyduje Centrum Alarmowe i może to być:
  - pociąg pośpieszny – bilet PKP pierwszej klasy lub
  - taksówka osobowa – jednak nie dalej niż na odległość maksymalnie 100 km lub
  - samolot, w sytuacji, gdy podróż pociągiem lub autobusem trwałaby ponad osiem godzin – bilet lotniczy w klasie ekonomicznej lub
  - autobus.
- Niewykorzystanie przez osobę wskazaną przez Ubezpieczonego biletu na środek transportu lub zorganizowanego środka transportu w uzgodnionym z Ubezpieczonym terminie wskazanym przez Centrum Alarmowe zwalnia BRE Ubezpieczenia TU z odpowiedzialności w zakresie tego świadczenia.
- Ubezpieczony, który skorzystał ze świadczenia wskazanego w §10 lub zgłosił żądanie spełnienia takiego świadczenia nie może skorzystać ze świadczenia wskazanego w §11.
- Świadczenie przysługuje nie więcej niż dwa razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia.

## § 12

### Transport zwierząt domowych (psów i kotów)

- W przypadku nagłej hospitalizacji Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, Centrum Alarmowe, na wniosek Ubezpieczonego zorganizuje i pokryje koszty transportu zwierząt domowych Ubezpieczonego, z miejsca zamieszkania Ubezpieczonego do najbliższego schroniska albo hotelu dla zwierząt. Świadczenie jest realizowane wyłącznie w przypadku hospitalizacji trwającej co najmniej 7 dni (planowany czas hospitalizacji potwierdza lekarz prowadzący zajmujący się Ubezpieczonym w szpitalu) i w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma osoby, która mogłaby taki transport zapewnić.

- Świadczenie przysługuje nie więcej niż dwa razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia.
- Świadczenie przysługuje pod warunkiem, że Ubezpieczony zapewni przedstawicielowi Centrum Alarmowego dostęp do miejsca ubezpieczenia, w którym przebywa zwierzę oraz pod warunkiem przedstawienia potwierdzenia wymaganych szczepień.

## § 13

### Organizacja wizyty u psychologa

- W przypadku, gdy w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonemu niezbędna jest pomoc psychologa, spowodowana znacznym pogorszeniem stanu psychicznego pozostającym w bezpośrednim związku z tym wypadkiem lub zachorowaniem, Centrum Alarmowe, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje terapię psychologiczną.
- Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej polega łącznie na zorganizowaniu wizyty u psychologa. Koszt terapii psychologicznej ponosi Ubezpieczony. BRE Ubezpieczenia TU nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową przebiegu i skutków terapii prowadzonej w ramach takiej wizyty.
- W zakresie organizacji wizyty u psychologa nie występują limity świadczeń w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia.

## § 14

### Organizacja procesu rehabilitacyjnego

- W przypadku, gdy w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania niezbędna jest rehabilitacja Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe, na wniosek Ubezpieczonego, wyszuka i zorganizuje wizytę u lekarza specjalisty, który ustaliłby kierunek rehabilitacji Ubezpieczonego oraz zorganizuje zalecaną przez lekarza specjalistę terapię rehabilitacyjną.
- Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej polega wyłącznie na zorganizowaniu rehabilitacji. Koszt terapii rehabilitacyjnej ponosi Ubezpieczony. BRE Ubezpieczenia TU nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową przebiegu i skutków terapii prowadzonej w ramach rehabilitacji.
- W zakresie organizacji procesu rehabilitacyjnego nie występują limity świadczeń w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia.

## § 15

### Całodobowe medyczne centrum rezerwacyjne

- W ramach całodobowego medycznego centrum rezerwacyjnego, Centrum Alarmowe zorganizuje, na wniosek Ubezpieczonego i w oparciu o ogólnodostępne bazy danych, wizytę u lekarza specjalisty.
- Koszty wizyty lekarza ponosi Ubezpieczony.
- Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej polega na skontaktowaniu się z placówką medyczną, najbliższą miejsca pobytu Ubezpieczonego, która świadczy usługi właściwej specjalisty i umówienie wizyty Ubezpieczonego w tej placówce.
- W zakresie całodobowego medycznego centrum rezerwacyjnego nie występują limity świadczeń w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia.

## § 16

### Przekazywanie pilnych wiadomości

- Centrum Alarmowe, na wniosek Ubezpieczonego, przekaze niezwłocznie osobie wyznaczonej przez Ubezpieczonego, każdą pilną wiadomość dotyczącą jakiegokolwiek nagłego wypadku, do którego doszło w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, któremu uległ Ubezpieczony.
- Ubezpieczony zobowiązany jest do podania danych kontaktowych osoby, której ma być przekazana pilna wiadomość.

## § 17

### Wyłączenia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU w ramach Pakietu Medycznego

- Z zakresu odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU wyłączone są:
  - koszty wizyty lekarza, pielęgniarki i transportu medycznego oraz innych usług, które zorganizowane zostały przez Centrum Alarmowe z powodu podania nieprawdy przez Ubezpieczonego; koszty takich świadczeń ponosi Ubezpieczony,
  - zdarzenia i skutki zdarzeń związanych z zagrożeniem życia, wymagających natychmiastowej interwencji pogotowia ratunkowego; w przypadku otrzymania przez Centrum Alarmowe zgłoszenia zdarzenia związanego z zagrożeniem życia Ubezpieczonego BRE Ubezpieczenia TU może odmówić realizacji świadczeń, przy czym BRE Ubezpieczenia TU nie ponosi odpowiedzialności za kwalifikację danego zdarzenia – na podstawie informacji przekazanych przez zgłaszającego – jako zagrażającego życiu i skutki takiej kwalifikacji,
- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zdarzeń powstałych z tytułu lub w następstwie:
  - chorób przewlekłych, psychicznych lub depresji,
  - chorób, z którymi związana była hospitalizacja Ubezpieczonego w ciągu ostatnich sześciu miesięcy przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych,

- 3) fizykoterapii, helioterapii, zabiegów ze wskazań estetycznych,
  - 4) chorób przenoszonych drogą płciową, chorób wenerycznych, AIDS i wirusa HIV pozytywnego,
  - 5) przerywania ciąży, sztucznego zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności oraz kosztów środków antykoncepcyjnych,
  - 6) alkoholizmu lub przebywania pod wpływem alkoholu, używania narkotyków lub środków odurzających nieprzepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem,
  - 7) epidemii, o których odpowiednie władze kraju poinformowały w środkach masowego przekazu, skażeń oraz katastrof naturalnych,
  - 8) promieniowania radioaktywnego i jonizującego,
  - 9) wydarzeń, związanych z wojnami domowymi lub o zasięgu międzynarodowym, rozruchami i niepokojami społecznymi, aktami sabotażu oraz zamachami,
  - 10) wypadków wynikających z brania udziału w zakładach, przestępstwach lub bójkach, za wyjątkiem działania w obronie koniecznej lub w stanie wyższej konieczności,
  - 11) leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego,
  - 12) szczepień, a także leczenia dentystycznego,
  - 13) wypadków wynikających z wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu,
  - 14) wypadków wynikających z zabiegów lub leczenia nieznanego w sposób naukowy i medyczny,
  - 15) niestosowania się Ubezpieczonego do zaleceń lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum Alarmowego.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa zdarzeń powstałych przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych.

## II. MEDYCZNA PLATFORMA INFORMACYJNA

### § 18

1. Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, które uzasadnia świadczenie usług informacyjnych, jest wystąpienie problemów zdrowotnych, w wyniku których Ubezpieczony zgłasza telefonicznie do Centrum Alarmowego wniosek o uzyskanie informacji o charakterze medycznym.
2. Odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia TU polega na zapewnieniu Ubezpieczonemu możliwości skorzystania z czynnej codziennie w godzinach od godz. 7.00 do godz. 23.00 infolinii, w ramach której udzielane są przez wyszkolony personel medyczny – lekarzy albo pielęgniarki – informacje medyczne wskazane w § 19 OWU Assistance Platinum.

### § 19

1. Zakres informacji udzielanych w ramach Medycznej Platformy Informacyjnej obejmuje przekazanie Ubezpieczonemu informacji o:
  - 1) zdrowiu, chorobie i jednostkach chorobowych,
  - 2) zachowaniach prozdrowotnych,
  - 3) szpitalach, aptekach, przychodniach, lekarzach ogólnych – znajdujących się na terenie RP,
  - 4) pielęgnacji niemowląt,
  - 5) lekach oraz objawach niepożądanych przy ich przyjmowaniu,
  - 6) dietach, zdrowym żywieniu,
  - 7) grupach wsparcia, telefonach zaufania – świadczących pomoc i dostępnych na terenie RP,
  - 8) transporcie medycznym,
  - 9) stanach wymagających nagłej pomocy,
  - 10) danych teledresowych placówek dziennego pobytu, danych o domach opieki, klubach kombatanckich itp. z przeznaczeniem dla osób starszych, którymi są osoby powyżej 60. roku życia.
2. W zakresie Medycznej Platformy Informacyjnej nie występują limity świadczeń informacyjnych w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia.

## III. PAKIET ASSISTANCE TECHNICZNE W DOMU

### § 20

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia w ramach Pakietu Assistance Techniczne w Domu jest organizacja albo organizacja i pokrycie kosztów usług assistance określonych poniżej, świadczonych na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Alarmowego w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w czasie trwania odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU.
2. Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, które uzasadnia świadczenie usług assistance, jest:
  - 1) powstanie szkody w mieniu znajdującym się w miejscu ubezpieczenia w następstwie kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego,
  - 2) awaria sprzętu AGD/RTV/PC znajdującego się w miejscu ubezpieczenia.

3. Odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia TU polega na spełnieniu na rzecz Ubezpieczonego jednego lub kilku niżej wymienionych świadczeń assistance w ramach jednego zdarzenia, szczegółowo uregulowanych w opisie poszczególnych świadczeń:
  - 1) Interwencja specjalisty domowego,
  - 2) Transport Ubezpieczonego i jego osób bliskich,
  - 3) Dozór mienia,
  - 4) Transport mienia,
  - 5) Przechowanie mienia,
  - 6) Opieka nad dzieckiem,
  - 7) Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu RTV/AGD/PC,
  - 8) Pomoc informacyjna.
4. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach Pakietu Assistance Techniczne w Domu udzielana jednemu Ubezpieczonemu, w ramach jednej posiadanej przez niego Karty, obejmuje wyłącznie jedno miejsce ubezpieczenia. Miejscem ubezpieczenia objętym ochroną jest wyłącznie pierwsze miejsce zamieszkania lub pobytu wskazane przez Ubezpieczonego, w którym zaistniało zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, w związku z którym zrealizowane zostało świadczenie assistance z zakresu Pakietu Assistance Techniczne w Domu (na żądanie Ubezpieczonego lub osoby przez niego upoważnionej), w ramach ochrony ubezpieczeniowej udzielanej danemu Ubezpieczonemu.
5. Zasada określona w ust. 4 powyżej obowiązuje przez cały okres ubezpieczenia danego Ubezpieczonego, z wyłączeniem sytuacji, w której Ubezpieczony zmienił miejsce zamieszkania lub pobytu, w którym zaistniało zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, w związku z którym uprzednio wykonane było świadczenie określone w ust. 3 i zawiadomio o tym fakcie Centrum Alarmowe w terminie do 10 dni po zaistnieniu tego faktu.

### § 21

#### Interwencja specjalisty domowego

1. Jeżeli w następstwie kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego, powstała szkoda w mieniu znajdującym się w miejscu ubezpieczenia, Centrum Alarmowe, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje i pokryje – do wysokości 500 PLN na zdarzenie – koszty dojazdu wraz z kosztami robocizny odpowiedniego specjalisty mogącego wykonać naprawę zaistniałych uszkodzeń (w szczególności ślusarza, hydraulika, elektryka, szklarza, dekarza, stolarka, murarza, specjalisty od systemów alarmowych lub technika urządzeń grzewczych bądź klimatyzacyjnych), odpowiedniego ze względu na rodzaj uszkodzenia, w miejscu ubezpieczenia.
2. Centrum Alarmowe, na wniosek Ubezpieczonego, może zorganizować konferencyjne połączenie telefoniczne Ubezpieczonego z usługodawcą, który przekaże rady, jak samodzielnie można usunąć uszkodzenie, o ile nie stanowi to dodatkowego kosztu dla Ubezpieczonego. W przypadku skutecznego wykorzystania rady usługodawcy przez Ubezpieczonego, realizacja świadczenia wymienionego w ust. 1 nie jest kontynuowana. BRE Ubezpieczenia TU nie ponosi odpowiedzialności za działania Ubezpieczonego w tym zakresie.
3. Z odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU wyłączoną są koszty części zamiennych niezbędnych dla wykonania naprawy.
4. Świadczenie przysługuje nie więcej niż cztery razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia.

### § 22

#### Transport Ubezpieczonego i jego osób bliskich

1. Jeżeli w następstwie kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego doszło do uszkodzeń miejsca ubezpieczenia powodujących, iż nie nadaje się ono do zamieszkania, Centrum Alarmowe, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje i pokryje koszty przejazdu – do wysokości 500 PLN na zdarzenie – Ubezpieczonego i jego osób bliskich wraz z podręcznym bagażem, środkiem transportu przewoźnika zawodowego, do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej lub do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, na terytorium RP.
2. O wyborze środka transportu decyduje Centrum Alarmowe i może to być:
  - pociąg pośpieszny – bilet PKP pierwszej klasy lub
  - taksówka osobowa – jednak nie dalej niż na odległość maksymalnie 100 km lub
  - samolot, w sytuacji, gdy podróż podążeniem lub autobusem trwałaby ponad osiem godzin – bilet lotniczy w klasie ekonomicznej lub
  - autobus.
3. Centrum Alarmowe, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje i pokryje koszty powrotu – do wysokości 500 PLN na zdarzenie w ramach kwoty określonej w ust. 1 – Ubezpieczonego i jego osób bliskich wyżej wymienionym środkiem transportu.
4. Świadczenie przysługuje nie więcej niż dwa razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia.

### § 23

#### Dozór mienia

1. Jeżeli w następstwie kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego doszło do uszkodzeń miejsca ubezpieczenia powodujących, iż nie nadaje się ono do zamieszkania, Centrum Alarmowe, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje i pokryje

koszty wynajęcia do – wysokości 1000 PLN na zdarzenie – ochrony świadczoną przez podmiot zawodowo zajmujący się ochroną osób i mienia w przypadku gdy po zaistnieniu szkody, w związku z nieobecnością Ubezpieczonego lub osób bliskich zachodzi konieczność zabezpieczenia mienia w miejscu ubezpieczenia przed utratą lub uszkodzeniem.

2. Realizacja świadczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, dokonywana w przypadku uszkodzeń zaistniałych w następstwie kradzieży z włamaniem, następuje wyłącznie po potwierdzeniu przez Ubezpieczonego zgłoszenia zdarzenia na policji kopią dokumentu zgłoszenia zdarzenia przesłaną do Centrum Alarmowego:
  - a) faxem na numer wskazany przez Centrum Alarmowe lub e-mailem na wskazany adres poczty elektronicznej,
  - b) w przypadku braku możliwości przekazania potwierdzenia zgłoszenia zdarzenia na policję w wymieniony powyżej sposób, Ubezpieczony zobowiązany jest okazać zgłoszenie przedstawicielowi Centrum Alarmowego bezpośrednio przed realizacją usługi,
  - c) jeśli okoliczności zdarzenia albo nieobecność Ubezpieczonego w miejscu zdarzenia uniemożliwiają przedstawienie dokumentu zgłoszenia zdarzenia na policję, Ubezpieczony niezwłocznie ustali z Centrum Alarmowym inny sposób dostarczenia ww. dokumentu do Centrum Alarmowego w terminie nie później niż w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego,
  - d) w przypadku braku zgłoszenia zdarzenia na policję BRE Ubezpieczenia TU zastrzega sobie prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu kosztów poniesionych na realizację usługi.
3. Świadczenie przysługuje nie więcej niż dwa razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia.
4. Ubezpieczony, który skorzystał ze świadczenia wskazanego w §24 albo §25 OWU Assistance Platinum lub zgłosił żądanie spełnienia takiego świadczenia nie może skorzystać ze świadczenia wskazanego w niniejszym paragrafie OWU Assistance Platinum.

### § 24

#### Transport mienia

1. Jeżeli w następstwie kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego doszło do uszkodzeń miejsca ubezpieczenia powodujących, iż nie nadaje się ono do zamieszkania, Centrum Alarmowe, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje i pokryje koszty transportu pojazdem o ładowności do 3,5 tony, mienia Ubezpieczonego w celu jego zabezpieczenia, z miejsca ubezpieczenia do najbliższej miejscowości ubezpieczenia (w granicach 50 km od miejsca ubezpieczenia) przechowalni mebli na terytorium RP lub do innego miejsca na terytorium RP wskazanego przez Ubezpieczonego (w granicach 50 km od miejsca ubezpieczenia) do wysokości 1000 PLN na zdarzenie.
2. Realizacja świadczenia, o którym mowa w ust. 1, dokonywana w przypadku uszkodzeń zaistniałych w następstwie kradzieży z włamaniem, następuje wyłącznie po potwierdzeniu przez Ubezpieczonego zgłoszenia zdarzenia na policji kopią dokumentu zgłoszenia zdarzenia przesłaną do Centrum Alarmowego:
  - a) faxem na numer wskazany przez Centrum Alarmowe lub emailem na wskazany adres poczty elektronicznej,
  - b) w przypadku braku możliwości przekazania potwierdzenia zgłoszenia zdarzenia na policję w wymieniony wyżej sposób, Ubezpieczony zobowiązany jest okazać zgłoszenie przedstawicielowi Centrum Alarmowego bezpośrednio przed realizacją usługi,
  - c) jeśli okoliczności zdarzenia albo nieobecność Ubezpieczonego w miejscu zdarzenia uniemożliwiają przedstawienie dokumentu zgłoszenia zdarzenia na policję, Ubezpieczony niezwłocznie ustali z Centrum Alarmowym inny sposób dostarczenia ww. dokumentu do Centrum Alarmowego Assistance w terminie nie później niż w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego,
  - d) w przypadku braku zgłoszenia zdarzenia na policję BRE Ubezpieczenia TU zastrzega sobie prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu kosztów poniesionych na realizację usługi.
3. Świadczenie przysługuje nie więcej niż dwa razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia.
4. Ubezpieczony, który skorzystał ze świadczenia wskazanego w §23 albo §25 OWU Assistance Platinum lub zgłosił żądanie spełnienia takiego świadczenia nie może skorzystać ze świadczenia wskazanego w niniejszym paragrafie OWU Assistance Platinum.

### § 25

#### Przechowanie mienia

1. Jeżeli w następstwie kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego doszło do uszkodzeń miejsca ubezpieczenia powodujących, iż nie nadaje się ono do zamieszkania, Centrum Alarmowe, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje i pokryje koszty przechowania mienia osoby Ubezpieczonego, w celu jego zabezpieczenia, w przechowalni mebli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (w granicach 50 km od miejsca ubezpieczenia) do wysokości 1000 złotych na zdarzenie.

- Realizacja świadczenia, o którym mowa w ust. 1, dokonywana w przypadku uszkodzeń zaistniałych w następstwie kradzieży z włamaniem, następuje wyłącznie po potwierdzeniu przez Ubezpieczonego zgłoszenia zdarzenia na policji kopią dokumentu zgłoszenia zdarzenia, przesłaną do Centrum Alarmowego:
  - faxem na numer wskazany przez Centrum Alarmowe lub email'em na wskazany adres poczty elektronicznej,
  - w przypadku braku możliwości przekazania potwierdzenia zgłoszenia zdarzenia na policję, w wymieniony wyżej sposób, Ubezpieczony zobowiązany jest okazać zgłoszenie przedstawicielowi Centrum Alarmowego bezpośrednio przed realizacją usługi,
  - jeśli okoliczności zdarzenia albo nieobecność Ubezpieczonego w miejscu zdarzenia uniemożliwiają przedstawienie dokumentu zgłoszenia zdarzenia na policję, Ubezpieczony niezwłocznie ustali z Centrum Alarmowym inny sposób dostarczenia ww. dokumentu do Centrum Alarmowego Assistance w terminie nie później niż w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego,
  - w przypadku braku zgłoszenia zdarzenia na policję BRE Ubezpieczenia TU zastrzega sobie prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu kosztów poniesionych na realizację usługi.
- Świadczenie przysługuje nie więcej niż dwa razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia.
- Ubezpieczony, który skorzystał ze świadczenia wskazanego w §23 albo §24 OWU Assistance Platinum lub zgłosił żądanie spełnienia takiego świadczenia nie może skorzystać ze świadczenia wskazanego w niniejszym paragrafie OWU Assistance Platinum.

#### § 26

##### Opieka nad dziećmi

- Jeżeli w następstwie kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego doszło do uszkodzeń miejsca ubezpieczenia powodujących, iż nie nadaje się ono do zamieszkania, Centrum Alarmowe na wniosek Ubezpieczonego, organizuje i pokryje koszty opieki nad dziećmi Ubezpieczonego. Świadczenie przysługuje w sytuacji, gdy w miejscu ubezpieczenia nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić lub nie jest ona w stanie dotrzeć do miejsca ubezpieczenia.
- Świadczenie polega na zapewnieniu opieki poprzez opiekunkę wskazaną przez podmiot zajmujący się świadczeniem tego typu usług lub przez pielęgniarkę.
- Świadczenie realizowane jest w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego na terenie RP i pod warunkiem podjęcia takich uzgodnień z opiekunem prawnym dzieci. W przypadku braku kontaktu z Ubezpieczonym lub innym opiekunem prawnym dzieci, Centrum Alarmowe przekazuje zobowiązanie do opieki nad dziećmi placówce opieki społecznej właściwej dla miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
- Osoba zgłaszająca wniosek o spełnienie świadczenia określonego w ust. 1 powyżej, zobowiązana jest do udzielenia pełnej informacji, jeśli opieka nad dziećmi wymaga specjalnego postępowania (np. cierpią one na choroby przewlekłe lub wymagają rehabilitacji) oraz jeśli przyjmują one leki lub znajdują się na diecie.
- Świadczenie przysługuje przez okres 24 h, chyba że została zapewniona opieka przez osobę bliską przed tym terminem.
- Świadczenie przysługuje nie więcej niż dwa razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia.

#### § 27

##### Intervencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu AGD/RTV/PC

- W przypadku awarii sprzętu AGD/RTV/PC zaistniałej w miejscu ubezpieczenia Centrum Alarmowe organizuje i pokryje koszty dojazdu oraz robocizny specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj awarii, do wysokości 500 PLN na zdarzenie.
- Świadczenie przysługuje nie więcej niż dwa razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia.
- Realizacja tego świadczenia przysługuje w odniesieniu do sprzętu: **AGD** (dotyczy wszelkiego sprzętu zabudowanego powszechnego użytku oraz wolnostojących pralek, lodówek, zamrażarek, zmywarek, kuchni gazowych i elektrycznych i kuchenek mikrofalowych), **RTV** (poza sprzętem przenośnym), **PC** (komputery osobiste PC lub notebooki, drukarki, skanery wraz z okablowaniem oraz lokalnym oprzyrządowaniem dostępu do Internetu), z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 i 6 poniżej.
- W przypadku konieczności przewiezienia sprzętu AGD/RTV/PC, który uległ awarii, do serwisu, Centrum Alarmowe organizuje transport sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu oraz z serwisu do miejsca ubezpieczenia po dokonanej naprawie, z zastrzeżeniem, iż koszty dojazdu, robocizny specjalisty oraz części zamiennych użytych w celu naprawy zaistniałych uszkodzeń ponosi Ubezpieczony.
- Centrum Alarmowe, na wniosek Ubezpieczonego, może zorganizować konferencyjne połączenie telefoniczne Ubezpieczonego z usługodawcą, który przekaze rady, jak samodzielnie można usunąć awarię, o ile nie stanowi to dodatkowego kosztu dla Ubezpieczonego. W przypadku skutecznego wykorzystania rady usługodawcy przez Ubezpieczonego, realizacja świadczenia wymienionego w ust. 1 nie jest kontynuowana. BRE Ubezpieczenia TU nie ponosi odpowiedzialności za działania Ubezpieczonego w tym zakresie.
- Sprzęt AGD/RTV/PC na gwarancji producenta nie jest objęty ochroną ubezpieczeniową.

- BRE Ubezpieczenia TU nie pokrywa kosztu części zamiennych niezbędnych dla wykonania naprawy.

#### § 28

##### Pomoc informacyjna

- W ramach pomocy informacyjnej Centrum Alarmowe udzieli na wniosek Ubezpieczonego i w oparciu o ogólnodostępne bazy danych, informacji o numerach telefonów podmiotów, działających w pobliżu miejsca ubezpieczenia, świadczących następujące usługi:
  - slusarskie,
  - hydrauliczne,
  - dot. urządzeń i instalacji grzewczych,
  - elektryczne,
  - dekarские,
  - szklarskie,
  - murarskie,
  - malarskie,
  - glazurnicze,
  - stolarskie,
  - parkieciarskie.
- Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe może zorganizować usługi specjalistów, świadczących usługi, o których mowa w ust. 1, z zastrzeżeniem, iż koszty dojazdu, robocizny specjalisty oraz części zamiennych użytych w celu naprawy zaistniałych uszkodzeń ponosi Ubezpieczony.

#### § 29

##### Wyłączenie odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU w ramach Pakietu Assistance Techniczne w Domu

- Z zakresu odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU wyłączone są:
  - usługi związane z uszkodzeniami, za których naprawę odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno – kanalizacyjnego czy gazowego, np. awarie:
    - piónów instalacji ciepłej i zimnej wody,
    - piónów kanalizacyjnych,
    - instalacji gazowej,
    - przyłączy do budynku,
  - usługi związane z konserwacją urządzeń,
  - usługi związane z naprawą szkód w mieniu lub związanych z awarią sprzętu AGD/RTV/PC, jeśli szkody te miały miejsce przed objęciem ochroną ubezpieczeniową.

## IV. PAKIET SERWISU CONCIERGE oraz SERWISU INFORMACYJNEGO

#### § 30

##### PAKIET SERWISU CONCIERGE

Usługi Pakietu Serwisu Concierge polegają na zorganizowaniu przez Centrum Alarmowe na wniosek Ubezpieczonego usługi określonej w § 31 OWU Assistance Platinum świadczonej przez podmiot trzeci na rzecz Ubezpieczonego. Całkowity koszt usługi ponosi Ubezpieczony. Zapłata za usługę dokonywana jest przy użyciu Karty u podmiotu-dostawcy usługi – bezpośrednio przez Ubezpieczonego lub – o ile to możliwe – za pośrednictwem Centrum Alarmowego.

#### § 31

Zakres usług udzielanych w ramach Pakietu Serwisu Concierge obejmuje organizację na terenie całego świata następujących świadczeń dostępnych w miarę lokalnych możliwości:

- dostarczenie towarów – świadczenie obejmuje organizację, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, dostarczenia wskazanych przez Ubezpieczonego towarów (np. kwiatów, zakupów, standardowego prezentu, etc.) pod wskazany przez Ubezpieczonego adres,
- organizację wypoczynku w wybranym przez Ubezpieczonego miejscu – świadczenie obejmuje dokonanie rezerwacji, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, wybranego hotelu, pensjonatu, wycieczek organizowanych przez biura podróży,
- organizację opieki nad dzieckiem lub inną pomocą domowej – świadczenie obejmuje zorganizowanie, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, opieki nad dziećmi Ubezpieczonego lub usług pomocy domowej w zakresie drobnych prac domowych w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego,
- organizację opieki dla drobnych zwierząt domowych to jest kotów i/ albo psów – świadczenie obejmuje zorganizowanie, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, zapewnienia opieki nad drobnymi zwierzętami domowymi, za pośrednictwem podmiotów wyspecjalizowanych w tym zakresie, w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego,
- organizację usług specjalnych w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego – świadczenie obejmuje zorganizowanie, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, wizyty usługodawcy określonego przez Ubezpieczonego takich jak osobisty trener, masażysta, fryzjer, itp., w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego,

- zorganizowanie przeglądu technicznego/naprawy samochodu Ubezpieczonego – świadczenie obejmuje dokonanie, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, rezerwy terminu przeglądu technicznego/naprawy samochodu w wybranej przez Ubezpieczonego stacji serwisowej, oraz organizację odbioru samochodu w miejscu ustalonym z Ubezpieczonym, dostarczenia samochodu do stacji serwisowej oraz odbioru samochodu ze stacji i dostarczenia samochodu w miejsce ustalone z Ubezpieczonym,
- zorganizowanie usługi oddania samochodu Ubezpieczonego do myjni samochodowej – świadczenie obejmuje zorganizowanie, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, odbioru samochodu w miejscu ustalonym z Ubezpieczonym, dostarczenia samochodu na myjnię samochodową w celu realizacji usługi a następnie odprowadzenia samochodu w miejsce ustalone z Ubezpieczonym,
- zorganizowanie wynajmu samochodu lub pojazdu zastępczego – świadczenie obejmuje zorganizowanie na wniosek i koszt Ubezpieczonego według specjalnych, preferencyjnych cen dla Posiadaczy Kart Banku, wynajmu samochodu w klasie minimum średniej lub pojazdu zastępczego, w agencji wynajmu (rent a car), podstawienia samochodu lub pojazdu zastępczego w miejscu ustalonym z Ubezpieczonym a następnie odbioru samochodu lub pojazdu zastępczego z miejsca ustalonego z Ubezpieczonym,
- zorganizowanie wynajmu limuzyny z kierowcą – świadczenie obejmuje zorganizowanie, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, wynajmu limuzyny z kierowcą w agencji wynajmu (rent a car), oraz podstawienia limuzyny z kierowcą w miejscu ustalonym z Ubezpieczonym,
- rezerwację i dostarczenie biletów na wybraną imprezę kulturalną i sportową oraz biletów lotniczych, kolejowych lub auto-karowych – świadczenie obejmuje, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, dokonanie rezerwacji lub dokonanie rezerwacji i organizację dostarczenia wskazanego przez Ubezpieczonego biletu pod podany przez Ubezpieczonego adres,
- rezerwację w centrach biznesowych i konferencyjnych – świadczenie obejmuje dokonanie rezerwacji, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, w wybranych przez Ubezpieczonego centrach biznesowych i konferencyjnych,
- rezerwację miejsca we wskazanej przez Ubezpieczonego i/lub rekomendowanej przez Centrum Alarmowe placówce usługowej – świadczenie obejmuje dokonanie, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, rezerwacji miejsca w restauracji, hotelu lub innej placówce usługowej o podobnym charakterze,
- organizację przyjęć domowych – świadczenie obejmuje zamówienie, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, usług firm cateringowych w miejscu określonym przez Ubezpieczonego,
- zamówienie tłumacza pisemnych i ustnych – świadczenie obejmuje zamówienie, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, usług profesjonalnych agencji tłumaczeniowych w zakresie tłumaczeń pisemnych oraz ustnych.

#### § 32

##### Tryb realizacji usług Pakietu Serwisu Concierge przez Centrum Alarmowe

- Świadczenia w ramach Pakietu Serwisu Concierge realizowane są na podstawie wniosku Ubezpieczonego, zgłoszonego telefonicznie do Centrum Alarmowego.
- Całkowity koszt usługi wynikający z realizacji świadczenia Pakietu Serwisu Concierge ponosi Ubezpieczony.
- Świadczenia w ramach Pakietu Serwisu Concierge mogą zostać zorganizowane, za pośrednictwem Centrum Alarmowego, wyłącznie jeżeli spełnione zostaną łącznie następujące warunki:
  - usługa, o której zorganizowanie wnioskuje Ubezpieczony, jest zgodna z prawem i jej realizacja nie narusza obowiązujących przepisów prawa,
  - zorganizowanie usługi, o którą wnioskuje Ubezpieczony, nie jest sprzeczne z zasadami etycznymi lub zasadami współżycia społecznego, ani nie wymaga użycia metod niezgodnych z prawem,
  - usługa, o której zorganizowanie wnioskuje Ubezpieczony, nie jest związana z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową, w tym w szczególności, w ramach realizacji świadczenia określonego w § 31 pkt. 1) OWU Assistance Platinum, towar, o którego dostarczenie wnioskuje Ubezpieczony nie jest przeznaczony do dalszej sprzedaży,
  - Centrum Alarmowe łącznie: zaakceptowało wniosek Ubezpieczonego o organizację usługi i przedstawiło koszty jej wykonania,
  - Ubezpieczony udostępnił Centrum Alarmowemu wszystkie dane konieczne do sprawdzenia jego uprawnień do świadczeń oraz dane do realizacji tych świadczeń, w tym dane niezbędne do celu skontaktowania się z Ubezpieczonym,
  - Ubezpieczony wyraził pisemną (lub wyrażoną w innej formie, zaakceptowaną przez Centrum Alarmowe) zgodę na pokrycie pełnego kosztu usługi za pomocą Karty wystawionej na jego nazwisko i udostępnił Centrum Alarmowemu wszystkie dane niezbędne dla obciążenia niniejszej Karty kosztami usługi,
  - możliwe jest (przy uwzględnieniu limitu środków dostępnych na rachunku Karty) pokrycie za pośrednictwem Centrum Alarmowego pełnego (lub częściowego – jeżeli Centrum Alarmowe zaakceptuje częściowe pokrycie kosztu) kosztu usługi za pomocą Karty wystawionej na rzecz Ubezpieczonego,

- 8) Ubezpieczony złożył wymagane przez Centrum Alarmowe oświadczenia co do wyrażenia zgody lub akceptacji warunków realizacji świadczeń, o których mowa powyżej, w szczególności: podpisał formularz przekazania/przyjęcia pojazdu.

### § 33

#### Procedura postępowania i obowiązki Ubezpieczonego oraz wyłączenia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU w ramach realizacji świadczeń Pakietu Serwisu Concierge przez Centrum Alarmowe

1. Procedura postępowania przy realizacji usług w ramach Pakietu Serwisu Concierge jest następująca:
  - 1) składając telefonicznie wniosek o zorganizowanie usługi Ubezpieczony podaje charakterystykę usługi lub towaru, o którego dostarczenie wnioskuję, wnioskowany sposób i termin realizacji usługi oraz opcjonalnie – zakres cenowy i maksymalny łączny koszt usługi,
  - 2) Ubezpieczony i przedstawiciel Centrum Alarmowego uzgadniają termin, w którym Centrum Alarmowe przedstawi kosztorys usługi lub też informację o braku możliwości realizacji usługi,
  - 3) Centrum Alarmowe przedstawia Ubezpieczonemu kosztorys określający pełny koszt usługi, jakim obciążą Ubezpieczonego. Pełny koszt usługi obejmuje wszystkie koszty jakie muszą zostać poniesione w celu zrealizowania wnioskowanej usługi, w tym w szczególności: koszt nabycia danego, wnioskowanego przez Ubezpieczonego, towaru lub usługi, koszt przechowywania towaru i dostarczenia towaru/usługi w sposób ustalony z Ubezpieczonym, koszty podatków i innych obciążeń publicznonprawnych związanych z realizacją usługi oraz inne koszty konieczne do wykonania usługi wobec Ubezpieczonego w ramach Pakietu Serwis Concierge. W przypadku, gdy zgodnie z pkt. 5) poniżej wymagane jest wyrażenie przez Ubezpieczonego zgody na zapłatę pełnego kosztu usługi za pomocą Karty w formie wskazanej przez Centrum Alarmowe, opis i kosztorys przedstawiony jest Ubezpieczonemu w postaci Formularza Zamówienia przygotowanego przez Centrum Alarmowe i przesłanego faksem pod numer podany przez Ubezpieczonego lub pocztą elektroniczną w formie zeskanowanego dokumentu wysłanego pod adres mailowy podany przez Ubezpieczonego.
  - 4) Ubezpieczony i przedstawiciel Centrum Alarmowego uzgadniają termin realizacji usługi,
  - 5) w przypadku akceptacji przedstawionego kosztorysu, Ubezpieczony dokonuje osobiście płatności na rzecz podmiotu zbywającego dany towar lub wykonującego usługę bądź w sytuacji gdy nie jest to możliwe wyraża zgodę na zapłatę przez Centrum Alarmowe – o ile to możliwe – pełnego kosztu usługi za pomocą wystawionej na rzecz Ubezpieczonego Karty. Oświadczenie powyższe musi być złożone i przekazane w formie wskazanej przez Centrum Alarmowe (np. w formie pisemnej, na Formularzu Zamówienia przygotowanym przez Centrum Alarmowe i przekazanym Centrum Alarmowemu faksem na nr +48 (22) 529 84 81 lub w formie zeskanowanej, za pomocą poczty elektronicznej pod adres mailowy [concierge@ipa.com.pl](mailto:concierge@ipa.com.pl), z zastrzeżeniem, iż w przypadku, gdy łączny koszt jednej usługi nie przekroczy 150 PLN (sto pięćdziesiąt) złotych brutto, Centrum Alarmowe na życzenie Ubezpieczonego może zaakceptować oświadczenie złożone w innej formie. Ubezpieczony przekazuje Centrum Alarmowemu wskazane przez Centrum Alarmowe dane niezbędne do autoryzacji Karty i dokonania płatności przy jej pomocy – o ile dokonanie takiej płatności przez Centrum Alarmowe jest możliwe,
  - 6) Centrum Alarmowe dokonuje, o ile jest to możliwe – za pośrednictwem Centrum Obsługi Kart Płatniczych – zablokowania na Karcie Ubezpieczonego środków w wysokości pełnego kosztu usługi wskazanego w kosztorysie zaakceptowanym przez Ubezpieczonego lub obciąża Kartę pełnym kosztem usługi,
  - 7) Centrum Alarmowe organizuje usługę i po jej wykonaniu obciąża – o ile jest to możliwe – pod warunkiem, że nie zostało to dokonane wcześniej – Kartę Ubezpieczonego pełnym kosztem usługi, a w razie jakichkolwiek przeszkód w realizacji usługi, Centrum Alarmowe niezwłocznie informuje o tym Ubezpieczonego i odblokowuje środki zablokowane na Karcie zgodnie z pkt. 6) powyżej lub dokonuje zwrotu pobranych środków. W takim przypadku BRE Ubezpieczenia TU jest zwolnione z odpowiedzialności za wykonanie usługi.
2. BRE Ubezpieczenia TU nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w wykonaniu usług w ramach Pakietu Serwisu Concierge zleczanych w okresie od dnia 23 grudnia do dnia 2 stycznia każdego roku.
3. Centrum Alarmowe jest uprawnione do odmowy realizacji usługi na rzecz Ubezpieczonego, na którego rzecz organizowało wcześniej jakąkolwiek usługę w ramach Pakietu Serwisu Concierge, a Ubezpieczony odmówił jej przyjęcia, dokonał zwrotu dostarczonego towaru lub w innym trybie zrezygnował z usługi (odstąpił od udokumentowanych uzgodnień transakcyjnych) i doprowadził do zwrotu poniesionych przez niego kosztów usługi, pomimo iż usługa była zrealizowana zgodnie z postanowieniami OWU Assistance Platinum i uzgodnieniami z Ubezpieczonym. Powyższe nie dotyczy przypadków, gdy towar lub usługa były obciążone wadami oraz przypadków, gdy zwrot został dokonany bezpośrednio na rzecz osoby trzeciej zbywającej towar lub realizującej usługę, bez wysuwania wobec BRE Ubezpieczenia TU roszczeń o zwrot poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów usługi.

4. Ubezpieczony, na wezwanie przedstawiciela Centrum Alarmowego, zobowiązany jest do okazania ważnej Karty, a także do okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość. W przypadku odmowy wykonania powyższego obowiązku BRE Ubezpieczenia TU może odmówić spełnienia usługi.
5. Wszelkie świadczenia, o których mowa w §31 OWU Assistance Platinum, realizowane są zgodnie z opisem poszczególnych świadczeń zawartym w §32 OWU Assistance Platinum, szczególnie zakres świadczenia objętego zobowiązaniem BRE Ubezpieczenia TU może być dookreślony w drodze ustaleń pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym, co nie zmienia podstawy prawnej obowiązku świadczenia.
6. Podstawą prawną zobowiązania do realizacji na rzecz Ubezpieczonego świadczeń określonych w §31 OWU Assistance Platinum jest Umowa. Żadne z postanowień Umowy ani OWU Assistance Platinum nie może być interpretowane w sposób wskazujący, iż pomiędzy BRE Ubezpieczenia TU a Ubezpieczonym dochodzi do zawarcia umowy, na podstawie której realizowane są świadczenia określone w §31 OWU Assistance Platinum.
7. W przypadku usług obejmujących organizację dostarczania określonych towarów, odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia TU polega na wykonywaniu przez Centrum Alarmowe czynności związanych z pośrednictwem w nabyciu określonego towaru przez Ubezpieczonego. W ramach wykonywania powyższych usług Centrum Alarmowe dokonuje nabycia w imieniu i na rzecz Ubezpieczonego (tj. ze skutkiem prawnym dla Ubezpieczonego), o ile Ubezpieczony nie dokonuje zakupu osobiście określonego towaru od podmiotu trzeciego, zajmującego się zbywaniem towarów (w tym zapłaty w imieniu Ubezpieczonego ceny za nabycie towaru i odebrania towaru w imieniu Ubezpieczonego) oraz organizuje dostarczenie towaru do Ubezpieczonego.
8. BRE Ubezpieczenia TU nie ponosi odpowiedzialności za wady fizyczne lub prawne rzeczy nabytych przez Ubezpieczonego, których nabycie lub dostarczenie organizowane było w ramach wykonywania świadczeń określonych w §31 OWU Assistance Platinum, ani za wykonanie i jakość usług wykonywanych przez podmioty trzecie, które to usługi były organizowane w ramach wykonywania świadczeń określonych w §31 OWU Assistance Platinum (w szczególności nie ponoszą odpowiedzialności za szkody wynikające z nienależytego wykonania usługi przez podmiot trzeci).
9. BRE Ubezpieczenia TU nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Ubezpieczonego lub osoby trzecie w związku z nabyciem towarów lub w związku z korzystaniem z usług wnioskowanych przez Ubezpieczonego, które organizowane były przez Centrum Alarmowe w ramach wykonywania świadczeń określonych w §31 OWU Assistance Platinum.

### § 34

#### PAKIET SERWISU INFORMACYJNEGO

1. Usługi Pakietu Serwisu Informacyjnego polegają na zapewnieniu Ubezpieczonemu możliwości skorzystania z serwisu informacyjnego Centrum Alarmowego, w ramach którego udzielane są informacje w zakresie określonym szczegółowo w ust. 2 poniżej.
2. W ramach usług Pakietu Serwisu Informacyjnego Centrum Alarmowe udzieli, na wniosek Ubezpieczonego i w oparciu o ogólnodostępne bazy danych, informacji o placówkach znajdujących się na terytorium RP, usługach realizowanych na terytorium RP, wydarzeniach mających miejsce na terytorium RP oraz procedurach obowiązujących na terytorium RP w następującym zakresie:
  - 1) informacje o wydarzeniach kulturalnych, możliwości rezerwacji biletów oraz adresach agencji i placówek artystycznych, przez co rozumie się informacje dotyczące miejsca i daty ważniejszych wydarzeń kulturalnych odbywających się na terytorium RP, w tym zwłaszcza artystycznych występów premierowych, repertuarze ważniejszych kin, teatrów, oper, filharmonii, sal koncertowych, telefony i adresy agencji rozprowadzających bilety na imprezy kulturalne;
  - 2) informacje sportowe, przez co rozumie się informacje dotyczące miejsca i daty ważniejszych imprez sportowych organizowanych na terytorium RP, adresów ważniejszych polskich klubów sportowych, wyników ważniejszych rozgrywek sportowych;
  - 3) informacje o podróżach i turystyce, przez co rozumie się informacje o adresach i telefonach działających na terytorium RP biur i agencji podróży, atrakcjach turystycznych oferowanych przez ważne miejscowości turystyczne na terytorium RP, ośrodkach wyspecjalizowanych w zabiegach spa, sanatoryjnych, hippicznych, jaskiniach solnych oraz łożyskach;
  - 4) informacje dla kierowców, przez co rozumie się informacje o adresach najbliższych warsztatów samochodowych naprawczych, stacji benzynowych, firm świadczących usługi holowania, wypożyczalniach samochodów i przyczep, oraz informacje drogowe takie jak informacje o zamkniętych odcinkach dróg oraz możliwych objazdach, informacje o kosztach paliwa i opłatach drogowych;
  - 5) informacje dotyczące procedur w razie wypadku samochodowego, przez co rozumie się informacje o procedurze w razie wypadku lub kolizji samochodowej zaistniałych w kraju oraz procedurze likwidacji szkody;
  - 6) informacje dotyczące lokalizacji i czasu oczekiwania na przejściach granicznych, przez co rozumie się informacje

o przybliżonym natężeniu ruchu na polskich przejściach granicznych, ich godzinach otwarcia oraz lokalizacji przejść granicznych;

- 7) informacje dotyczące rozkładów jazdy środków komunikacji międzymiastowej (główne połączenia autokarowe, kolejowe, lotnicze i morskie, promy), przez co rozumie się informacje o dostępnych rozkładach połączeń komunikacyjnych na terenie Polski, ze szczególnym uwzględnieniem komunikacji lotniczej, morskiej przybrzeżnej lub śródlądowej ważniejszych połączeń kolejowych i autokarowych;
- 8) informacje o możliwości rezerwacji hoteli i wynajmu samochodów, przez co rozumie się informacje o adresach i telefonach ważniejszych hoteli i pensjonatów w Polsce, o możliwości rezerwacji hoteli, pensjonatów na terytorium RP, adresach i telefonach firm świadczących usługi wynajmu samochodów osobowych i dostawczych do 3,5 T, informacje o możliwości rezerwacji samochodów osobowych i dostawczych do 3,5 T w firmach wyspecjalizowanych w wynajmie samochodów, informacje o możliwości rezerwacji wynajmu samochodu wraz z kierowcą.
- 9) informacje o całonocnych numerach telefonów obowiązujących na terytorium RP, pod którymi można zgłosić utratę karty płatniczej,
- 10) informacje dotyczące warunków pogodowych na wybranych terenie, przez co rozumie się informacje o bieżących warunkach pogodowych w różnych regionach RP, prognozie pogody jednodniowej lub kilkudniowej;
- 11) informacje dotyczące procedury w przypadku utraty (zagubienia lub kradzieży) dokumentów tożsamości, przez co rozumie się informacje o formalnościach administracyjnych obowiązujących na terytorium RP koniecznych do podjęcia w razie zagubienia / kradzieży paszportu, dowodu osobistego, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego pojazdu, jak również informacje o adresach jednostek policji na terenie Polski, do których należy zwrócić się w przypadku kradzieży ww. dokumentów.

## V. POSTANOWIENIA WSPÓLNE

### § 35

#### Ochrona Ubezpieczeniowa

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się wobec:
  - 1) Ubezpieczonego, któremu wydano Kartę przed dniem zawarcia Umowy – z dniem wejścia w życie Umowy i pod warunkiem zgłoszenia Karty do ubezpieczenia oraz opłacenia składki ubezpieczeniowej za daną Kartę przez Ubezpieczonego zgodnie z postanowieniami Polisy Generalnej, jednak nie wcześniej niż z dniem aktywacji Karty,
  - 2) Ubezpieczonego, któremu wydano Kartę po dniu zawarcia Umowy – z dniem aktywacji Karty Ubezpieczonemu, nie wcześniej jednak niż z dniem wejścia w życie Umowy i pod warunkiem zgłoszenia Karty do ubezpieczenia oraz opłacenia składki ubezpieczeniowej za daną Kartę przez Ubezpieczonego zgodnie z postanowieniami Polisy Generalnej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Pakietu Medycznego, Medycznej Platformy Informacyjnej, Pakietu Assistance Techniczne w Domu oraz Pakietu Serwisu Informacyjnego obowiązuje na terytorium RP i obejmuje wyłącznie zdarzenia zaistniałe na terytorium RP w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej danego Ubezpieczonego. Świadczenia wynikające z OWU Assistance Platinum są spełniane na terytorium RP z uwzględnieniem ust. 3.
3. Usługi w zakresie Pakietu Serwisu Concierge będą świadczone na terenie całego świata, z wyłączeniem krajów znajdujących się w stanie wojny, zamieszek lub zagrożenia zamachami terrorystycznymi.
4. Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych wygasa:
  - 1) z dniem rozwiązania Umowy,
  - 2) z dniem zakończenia okresu, za który dokonano płatności składki za daną Kartę, o ile nie została opłacona składka na kolejny okres,
  - 3) z dniem rozwiązania Umowy o korzystanie z karty,
  - 4) po upływie 14 dni od dnia zastrzeżenia Karty,
  - 5) z dniem utraty ważności Karty,
  - 6) dla danego pakietu z chwilą wypłaty świadczenia w kwocie równej Sumie ubezpieczenia i/lub rocznemu limitowi świadczeń z tego tytułu.
5. W przypadku utraty ważności Karty lub jej zastrzeżenia, o których mowa w ust. 4 pkt. 4 i 5 powyżej, ochrona ubezpieczeniowa zostaje automatycznie wznowiona z chwilą aktywacji nowej Karty wydanej w miejsce Karty zastrzeżonej lub Karty, która straciła ważność.

### § 36

#### Sumy Ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU.

2. Sumy ubezpieczenia poszczególnych świadczeń dla Posiadaczy Kart przedstawiają poniższe tabele:

## 1) PAKIET MEDYCZNY

Rodzaj świadczenia	Roczna suma ubezpieczenia / roczny limit świadczeń
Wizyta lekarza	X (4 razy w roku ubezpieczeniowym)
Wizyta pielęgniarki	X (4 razy w roku ubezpieczeniowym)
Dostawa leków i sprzętu rehabilitacyjnego	X (4 razy w roku ubezpieczeniowym)
Opieka pielęgniarska po hospitalizacji	X (do 72 h) (2 razy w roku ubezpieczeniowym)
Transport medyczny	1000 PLN
Zamienne: Opieka nad dziećmi, osobami niesamodzielnymi albo Przewóz opiekuna do dzieci lub opiekuna nad osobami niesamodzielnymi w przypadku nagłej hospitalizacji Ubezpieczonego	X (do 72 h) (2 razy w roku ubezpieczeniowym)
Transport zwierząt domowych (psów i kotów)	X (2 razy w roku ubezpieczeniowym)
Organizacja wizyty u psychologa	X
Organizacja procesu rehabilitacyjnego	X
Całodobowe medyczne centrum rezerwacyjne	X
Przekazanie pilnych wiadomości	X

## 2) MEDYCZNA PLATFORMA INFORMACYJNA (MPI)

MEDYCZNA PLATFORMA INFORMACYJNA	Roczny limit świadczeń
Informacje dostępne w godzinach 7:00-23:00	bez limitu

## 3) PAKIET ASSISTANCE TECHNICZNE W DOMU

Rodzaj świadczenia	Limit na 1 zdarzenie / roczny limit świadczeń	
Interwencja specjalisty	500 PLN (4 razy w roku ubezpieczeniowym)	
Transport ubezpieczonego i jego osób bliskich	500 PLN (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	
Świadczenia zamienne	1000 PLN (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	
		Dozór mienia
		Przechowanie mienia
Opieka nad dzieckiem	24 h (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	
Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu RTV/AGD/PC	500 PLN (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	
Informacja o sieci usługodawców (hydraulicy, elektrycy, ślusarze, szklarze, dekarze itp.)	bez limitu	

## 4) PAKIET SERWISU CONCIERGE I SERWISU INFORMACYJNEGO

PAKIET SERWISU CONCIERGE	Roczny limit świadczeń
Organizacja usług dostępna przez 24 h	bez limitu
SERWIS INFORMACYJNY	Roczny limit świadczeń
Informacje dostępne przez 24 h	bez limitu

**UWAGA:** znak X oznacza, iż koszty świadczenia pokrywane są przez BRE Ubezpieczenia TU do wysokości faktycznych kosztów usługi świadczonych przez Centrum Alarmowe.

## § 37

### Okres Ubezpieczenia

- Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy, przy czym okres ten ulega przedłużeniu na kolejne okresy 12-miesięczne, o ile żadna ze Stron jej nie wypowiedzi poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu najpóźniej na 3 miesiące przed końcem danego 12 – miesięcznego okresu jej obowiązywania ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- Umowę uważa się za zawartą z dniem określonym w Polisie Generalnej.
- Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 7 dni od jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy następuje na podstawie pisemnego oświadczenia Ubezpieczającego.
- Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy oraz wypowiedzenie Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym BRE Ubezpieczenia TU udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

## § 38

### Składka

- Ubezpieczający zobowiązany jest opłacać składkę w terminach i wysokościach określonych w Polisie Generalnej na rachunek bankowy wskazany przez BRE Ubezpieczenia TU.
- Składkę ustala się biorąc pod uwagę:
  - okres odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU,
  - liczbę Kart,
  - wysokości poszczególnych Sum Ubezpieczenia i rocznych limitów świadczeń,
  - inne czynniki wpływające na prawdopodobieństwo powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
- BRE Ubezpieczenia TU ponosi odpowiedzialność z tytułu wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w odniesieniu do tych Kart, za które została opłaconą składka ubezpieczeniowa.

## § 39

### Wyłączenia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU

- BRE Ubezpieczenia TU nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów, jeżeli Ubezpieczony nie wykonał obowiązku uprzedniego zgłoszenia żądania spełnienia świadczenia do Centrum Alarmowego zgodnie z postanowieniami OWU Assistance Platinum i poniósł takie koszty bez porozumienia z Centrum Alarmowym, nawet jeśli mieszczą się one w granicach Sum ubezpieczenia określonych w § 36 OWU Assistance Platinum, a zdarzenia których one dotyczą są objęte ochroną ubezpieczeniową.
- BRE Ubezpieczenia TU nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu usługi assistance określonej w OWU Assistance Platinum, jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania świadczeń spowodowane są strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, atakami terroru, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, anomaliami pogodowymi lub nagłym mrozem, a także ograniczeniami w poruszaniu się wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych, mogącymi powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia.
- Odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia TU jest wyłączona w przypadku, gdy szkoda nastąpiła w związku z prowadzoną przez Ubezpieczonego działalnością zawodową lub gospodarczą.

## § 40

### Postępowanie w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową

- W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, przed podjęciem działań we własnym zakresie, Ubezpieczony lub osoba zgłaszająca zdarzenie zobowiązana jest:
  - niezwłocznie, nie później niż 12 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z Centrum Alarmowym czynnym całą dobę,
  - podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu usług assistance, a w szczególności:
    - numer Karty wraz z nazwiskiem Posiadacza Karty,
    - numer PESEL Posiadacza Karty,
    - adres miejsca ubezpieczenia (w przypadku świadczeń realizowanych w miejscu ubezpieczenia)
    - dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe może się skontaktować z Ubezpieczonym lub osobą występującą w jego imieniu,
    - opis zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową i rodzaj potrzebnej pomocy,
    - inne dane niezbędne do realizacji świadczeń,

- 3) postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego,
- 4) zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu szkody poprzez użycie dostępnych środków.
2. Ubezpieczony, na wezwanie przedstawiciela Centrum Alarmowego, zobowiązany jest do podania danych niezbędnych dla wykonania świadczenia, a także do okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość.
3. W celu umożliwienia Centrum Alarmowemu spełnienia świadczenia transportu medycznego, o którym mowa w OWU Assistance Platinum, Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązana jest do zapewnienia zespołowi medycznemu lub innym osobom uprawnionym przez BRE Ubezpieczenia TU dostępu do wszelkich informacji pozwalających na ocenę stanu zdrowia Ubezpieczonego i celowości transportu medycznego, co jest warunkiem przyjęcia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU.
4. Składając wniosek o spełnienie świadczenia o charakterze medycznym, Ubezpieczony wyraża zgodę na przekazywanie BRE Ubezpieczenia TU przez lekarzy i placówki opieki medycznej informacji dotyczących stanu zdrowia Ubezpieczonego, w tym dokumentacji medycznej, na potrzeby ustalenia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU i spełnienia świadczenia.
5. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków wymienionych powyżej BRE Ubezpieczenia TU zastrzega sobie prawo odmowy spełnienia świadczenia, zmniejszenia lub pokrycia świadczenia do wysokości takiej kwoty, jaką poniosłoby BRE Ubezpieczenia TU w przypadku zorganizowania usług we

własnym zakresie, jeżeli przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło BRE Ubezpieczenia TU ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

6. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia Ubezpieczonego dotyczące Umowy mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Centrum Alarmowe.
7. Wszelkie świadczenia, o których mowa w OWU Assistance Platinum, realizowane są na mocy Umowy, zgodnie z opisem poszczególnych świadczeń zawartym w OWU Assistance Platinum.

#### § 41

##### Postanowienia końcowe

1. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z decyzjami BRE Ubezpieczenia TU co do odmowy lub wysokości odszkodowania albo wnosi inne skargi lub zażalenia, może wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do BRE Ubezpieczenia TU.
3. Ponadto, jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z decyzjami BRE Ubezpieczenia TU co do odmowy wypłaty odszkodowania, może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych (Dz. U. Nr 124, poz. 1153 z późn. zm.).
4. W zakresie opodatkowania odszkodowań należnych z tytułu Umowy zastosowanie mają odpowiednio obowiązujące przepisy prawa podatkowego.

5. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy.
6. Roszczenia z Umowy podlegają jurysdykcji sądów polskich.
7. W sprawach, nieuregulowanych postanowieniami OWU Assistance Platinum lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.
8. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Assistance Platinum dla Posiadaczy kart BRE Banku SA wydanych przez Departament Bankowości Elektronicznej (mBank) zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu BRE Ubezpieczenia TU BRE-TU/2009/10/2/8 z dnia 26.10.2009 r i wchodzi w życie z dniem **03.11.2009 r.**

**W przypadku zdarzenia prosimy  
o kontakt z Centrum Alarmowym**

**mBanku pod nr tel.**

**+48 (22) 36 98 300**

**Ochrona ubezpieczeniowa na podstawie niniejszych  
OWU są objęte karty o numerach BIN: 413182.**

**Nr polisy generalnej 9000033**

## U W A G A !

Z dniem 6.11.2009 r. **Towarzystwo BRE Ubezpieczenia TU S.A.** zmieniło nazwę na **BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.** w skrócie **BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.**

**Od listopada 2013 r. zmienia się nazwa firmy i skrót Banku  
z „BRE Bank Spółka Akcyjna“ i „BRE Bank S.A.“  
na „mBank Spółka Akcyjna“ oraz „mBank S.A.“  
Zasady oferowania oraz obsługi produktów pozostają bez zmian.**