

**Dokument ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych z konsumentami na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia nieruchomości.**

#### UWAGA

Należy zachować ten dokument. Są w nim ważne informacje, które przydadzą się podczas całego okresu obowiązywania umowy ubezpieczenia.

#### Na podstawie ustawy o prawach konsumenta informujemy, że:

1. Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia z UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (dalej: my lub UNIQA TU) z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy – Sąd Gospodarczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543, NIP 107-000-61-55, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 141 730 747 zł – wpłacony w całości.

Zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej oraz działalności reasekuracyjnej udzielone zostało przez Komisję Nadzoru Finansowego (data wydania decyzji: 19.12.2006 r. oraz 19.08.2009 r.). UNIQA TU jest członkiem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego w zakresie ubezpieczeń obowiązkowych, o których mowa w Ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz.U. z 2025 poz. 367).

Agentem ubezpieczeniowym pośredniczącym przy zawarciu umowy ubezpieczenia jest mBank S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Prostej 18, 00-850 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, NIP: 5260215088.

mBank S.A. jest wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.

Językiem stosowanym w relacjach Stron umowy ubezpieczenia jest język polski. Prawem właściwym dla zawarcia oraz wykonywania umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

2. Umowa ubezpieczenia może obejmować:
  - a) ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych,
  - b) ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku,
  - c) ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk („All Risk”),
  - d) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej,
  - e) ubezpieczenie assistance domowy.
3. Szczegóły zakresu i limitów świadczeń określa polisa oraz OWU (§ 17–23, § 36–43, § 49).

4. Umowę ubezpieczenia zawieramy z ubezpieczającym na 12 miesięcy. Polisa określa daty początku i końca okresu ubezpieczenia. Okres trwania umowy rozpoczyna się z chwilą jej zawarcia. Nasza odpowiedzialność rozpoczyna się w dniu ustalonym w umowie ubezpieczenia i potwierdzonym w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej niż od dnia następnego po zawarciu umowy oraz nie wcześniej niż po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.  
Nie później niż na 2 tygodnie przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia poinformujemy ubezpieczającego o zakresie ubezpieczenia oraz składce ubezpieczeniowej na następne 12 miesięcy okresu ubezpieczenia.  
Warunki świadczenia ochrony ubezpieczeniowej, wyłączenia, prawa i obowiązki Twoje i ubezpieczającego są szczegółowo opisane w Ogólnych warunkach ubezpieczenia nieruchomości.
5. Ubezpieczający może zapłacić składkę jednorazowo lub w ratach. Jeśli umowa jest na rachunek kredytobiorcy, ubezpieczający opłaca składkę w ratach miesięcznych. Termin płatności określamy w umowie. Kredytobiorca płaci pierwszą ratę przed uruchomieniem kredytu, a kolejne zgodnie z harmonogramem spłat kredytu, chyba że umówimy się inaczej. Składka oraz kolejne raty składki lub pierwsza rata za odnowione ubezpieczenie na kolejny rok na podstawie udzielonego przez ubezpieczającego upoważnienia pobierane są z konta ubezpieczającego w terminach wskazanych w polisie.
6. Składkę ustalamy według taryfy, która obowiązuje w momencie składania wniosku o ubezpieczenie. Bierzemy pod uwagę:
  - a) przedmiot i zakres ubezpieczenia,
  - b) sumy ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną,
  - c) to, czy w miejscu ubezpieczenia prowadzona jest działalność gospodarcza,
  - d) to, czy miejsce ubezpieczenia jest wynajmowane,
  - e) obniżki taryfowe za formę własności i wiek nieruchomości, kondygnację w przypadku ubezpieczenia mieszkania, dodatkowe zabezpieczenia antywłamaniowe, jednorazowe objęcie ochroną ubezpieczeniową kilku rodzajów przedmiotów ubezpieczenia, posiadanie innych ubezpieczeń u nas, formę płatności składki, częstotliwość zdarzeń ubezpieczeniowych, przyjęcie wartości rzeczywistej jako podstawy szacowania wartości mienia.
7. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Zwrot ustalamy proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej. Zwrotu dokonujemy w złotych.
8. W każdym przypadku osoba zainteresowana może wnosić skargi, reklamacje i zażalenia do UNIQA TU. Szczegółowe zasady zgłaszania reklamacji, skarg lub zażaleń dostępne są na stronie [www.uniqa.pl/reklamacje](http://www.uniqa.pl/reklamacje), jak również w Ogólnych warunkach ubezpieczenia nieruchomości.
9. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 1823) informujemy, że podmiotem uprawnionym dla UNIQA TU do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa; [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
10. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z tytułu umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości

ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z tytułu umowy ubezpieczenia.

11. Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin ten liczony jest od dnia poinformowania ubezpieczającego o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796), jeżeli jest to termin późniejszy. Prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia przysługuje ubezpieczającemu zarówno przy zawieraniu pierwszej umowy, jak i przedłużaniu umowy ubezpieczenia na kolejny okres.
12. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, ubezpieczający musi poinformować nas o swojej decyzji za pośrednictwem agenta, składając oświadczenie w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku (np. drogą elektroniczną), albo bezpośrednio poinformować nas, składając pisemnie jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia i przesyłając je na adres: UNIQA TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, lub drogą elektroniczną na adres: [obslugareklamacji@uniqa.pl](mailto:obslugareklamacji@uniqa.pl). Ubezpieczający może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia (poniżej), ale nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy ubezpieczenia wystarczy, jeśli ubezpieczający wyśle informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy ubezpieczenia przed upływem terminu odstąpienia od ubezpieczenia.

[Na następnej stronie zamieściliśmy formularz, który należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy ubezpieczenia.](#)



Numer polisy

### Dane ubezpieczającego

Imię

Nazwisko

PESEL albo data urodzenia  
(jeśli nie nadano numeru PESEL)

### Adres zamieszkania

Ulica

Numer domu/lokalu

Kod pocztowy    Miejscowość

### Dane kontaktowe

Telefon

E-mail

### Zwrot składki

Prosimy podać numer rachunku, na który ma być zwrócona składka.

Numer rachunku do zwrotu składki

### Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Oświadczam, że odstępuję od umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia nieruchomości.

Data

Podpis