



Obowiązki informacyjne

AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.

Wynikające z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Dokument ma zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych z konsumentami na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Nieruchomości.

UWAGA! Wydrukuj lub zapisz ten dokument, tak, abyś mógł przechowywać te informacje w sposób umożliwiający dostęp do nich w przyszłości przez czas odpowiedni dla celów jakim one służą. Znajdują się w nim informacje ważne w całym okresie obowiązywania Umowy ubezpieczenia.

Na podstawie ustawy o prawach konsumenta informujemy, iż:

1. Zawierasz Umowę ubezpieczenia z AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (dalej „AXA Ubezpieczenia”) z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy – Sąd Gospodarczy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543, NIP 107-000-61-55, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 107 912 677 zł – wpłacony w całości.

Zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej oraz działalności reasekuracyjnej udzielone zostało przez Komisję Nadzoru Finansowego (data wydania decyzji: 19.12.2006 r. oraz 19.08.2009 r.). AXA Ubezpieczenia jest członkiem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego w zakresie ubezpieczeń obowiązkowych, o których mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz. U. z 2016, poz. 2060).

Agentem Ubezpieczeniowym pośredniczącym przy zawarciu Umowy ubezpieczenia jest mBank S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Senatorskiej 18, 00-950 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, NIP: 5260215088.

mBank S.A. jest wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.

Językiem stosowanym w relacjach Stron Umowy ubezpieczenia jest język polski. Prawem właściwym dla zawarcia oraz wykonywania Umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

2. Ubezpieczenie nieruchomości ma charakter ochronny i obejmuje:

- 1) Uszkodzenie, zniszczenie lub utratę mienia wskutek ognia i innych zdarzeń losowych (ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych) lub kradzieży z włamaniem i rabunku (ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem i rabunku) albo od wszystkich ryzyk (ubezpieczenie „All risk”). Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający z Ubezpieczycielem w Umowie ubezpieczenia potwierdzonej Polisą, w pełnych tysiącach złotych; suma ubezpieczenia dla murów, stałych elementów lub ruchomości domowych oraz obiektów małej architektury jest ustalana według wartości odtworzeniowej ubezpieczonego mienia, tj. wartości odpowiadającej kosztom przywrócenia ubezpieczonego mienia do stanu „jak nowe”, lecz nie ulepszonego, albo według wartości rzeczywistej ubezpieczonego mienia, tj. wartości odtworzeniowej pomniejszonej o stopień zużycia technicznego.
- 2) W ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający w porozumieniu z Ubezpieczycielem, kierując się przewidywaną wielkością maksymalnej szkody, która może powstać wskutek jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową (system ubezpieczenia na pierwsze ryzyko). W ubezpieczeniu „All risk” w zakresie ryzyka kradzieży zwykłej, suma ubezpieczenia jest stała.

Ryzyka fakultatywne:

- 3) Wyrządzenie przez Ubezpieczonego osobie trzeciej czynem niedozwolonym szkody rzeczowej lub szkody na osobie w związku z użytkowaniem przez Ubezpieczonego objętego umową ubezpieczenia mienia lub wykonywaniem czynności życia prywatnego (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym); wyrządzenie osobie trzeciej przez Ubezpieczonego wynajmującego i zamieszkującego ubezpieczonego dom jednorodzinny lub mieszkanie czynem niedozwolonym szkody rzeczowej lub szkody na osobie w związku z użytkowaniem tej nieruchomości, w zakresie czynności dokonywanych w miejscu ubezpieczenia (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej OC Najemcy); wyrządzenie osobie trzeciej przez Ubezpieczonego czynem niedozwolonym szkody rzeczowej lub szkody na osobie wskutek prowadzenia prac budowlanych w miejscu ubezpieczenia (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej OC Inwestycji);

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym suma gwarancyjna jest określona w Umowie ubezpieczenia i potwierdzona w Polisie i nie może być niższa niż 10 000 PLN oraz przekraczać kwoty 300 000 PLN na jednego Ubezpieczonego; w wariancie OC Najemcy suma gwarancyjna wynosi 50 000 PLN.

- 4) Świadczenia Assistance domowego:

- a) Zorganizowanie i pokrycie kosztów pobytu zastępczego, transportu i dozoru mienia oraz kosztów interwencji w miejscu ubezpieczenia w razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową (ubezpieczenie Assistance Domowy); limity świadczeń assistance w okresie ubezpieczenia;
- b) zorganizowanie i pokrycie kosztów pobytu Ubezpieczonego w hotelu lub miejscu tymczasowego pobytu – do kwoty 1000 zł na jedną ubezpieczoną osobę w okresie ubezpieczenia;
- c) zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego wraz z podręcznym bagażem do hotelu lub miejsca tymczasowego pobytu, o którym mowa w pkt. a), i z powrotem – do kwoty 100 zł na jedną ubezpieczoną osobę w okresie ubezpieczenia;
- d) zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu mienia Ubezpieczonego do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – do kwoty 1500 zł w okresie ubezpieczenia;
- e) zorganizowanie i pokrycie kosztów dozoru miejsca ubezpieczenia, jeżeli zachodzi konieczność odpłatnego dozoru niezabezpieczonego mienia pod nieobecność Ubezpieczonego – do kwoty 800 zł w okresie ubezpieczenia;
- f) zorganizowanie i pokrycie kosztów interwencji (dojazdu do miejsca ubezpieczenia oraz robocizny) specjalistów z zakresu adekwatnego do rodzaju zaistniałego zdarzenia, w zależności od potrzeb Ubezpieczonego wynikających z użytkowania mienia – do kwoty 500 zł za jedną interwencję, ale nie więcej niż za 3 interwencje w okresie ubezpieczenia;
- g) w razie awarii urządzeń gospodarstwa domowego zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu do miejsca ubezpieczenia oraz kosztów robocizny odpowiedniego specjalisty z zakresu adekwatnego do rodzaju zaistniałego zdarzenia. W przypadku braku technicznej możliwości wykonania naprawy w miejscu ubezpieczenia Ubezpieczyciel pokrywa także koszty transportu uszkodzonego urządzenia z miejsca ubezpieczenia do serwisu i z powrotem – do kwoty 500 zł za jedną interwencję, ale nie więcej niż za 3 interwencje w okresie ubezpieczenia.

3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres ubezpieczenia trwający 12 miesięcy; daty początku i końca okresu ubezpieczenia określa Umowa ubezpieczenia. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu ustalonym w Umowie ubezpieczenia i potwierdzonym w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po zawarciu Umowy oraz nie wcześniej niż dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty w pełnej wysokości ustalonej w Umowie ubezpieczenia. Jeżeli Umowa ubezpieczenia jest zawierana na rachunek Kredytobiorcy, odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się przed uruchomieniem Kredytu, w dniu ustalonym w Umowie ubezpieczenia i potwierdzonym w Polisie jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po zawarciu umowy oraz nie wcześniej niż dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty w pełnej wysokości ustalonej w Umowie ubezpieczenia. Po upływie tego okresu, Umowa ubezpieczenia ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, chyba, że Ubezpieczający lub Ubezpieczyciel złoży oświadczenie o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy.

Nie później niż na 4 tygodnie przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel poinformuje Ubezpieczającego o zakresie ubezpieczenia oraz składce ubezpieczeniowej na następne 12 miesięcy okresu ubezpieczenia.

Warunki świadczenia ochrony ubezpieczeniowej, wyłączenia, prawa i obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego są szczegółowo opisane w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Nieruchomości.

4. Składkę opłaca się według wyboru Ubezpieczającego i akceptacji Ubezpieczyciela jednorazowo bądź w ratach, z zastrzeżeniem, że jeżeli Umowa ubezpieczenia jest zawierana na rachunek Kredytobiorcy składka jest płatna w 12 miesięcznych ratach. Termin płatności składki lub poszczególnych rat składki określa Umowa ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta na rachunek Kredytobiorcy, składka lub jej pierwsza rata jest płatna przed uruchomieniem Kredytu, o ile nie umówiono się inaczej, a kolejne raty składki są płatne w dniu wymagalności rat Kredytu zgodnie z Harmonogramem spłat.
5. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela według obowiązującej taryfy składek w dniu składania Wniosku o ubezpieczenie z uwzględnieniem w szczególności:
- 1) przedmiotu i zakresu ubezpieczenia;
 - 2) sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej;
 - 3) zakresu ubezpieczenia;
 - 4) zwyczaj taryfowych za prowadzenie działalności gospodarczej w miejscu ubezpieczenia lub wynajem miejsca ubezpieczenia osobom trzecim,

- 5) obniżek taryfowych za formę własności i wiek nieruchomości, kondygnację w przypadku ubezpieczenia mieszkania, dodatkowe zabezpieczenia antywłamaniowe, jednorazowe objęcie ochroną ubezpieczeniową kilku rodzajów przedmiotów ubezpieczenia, posiadanie innych ubezpieczeń u Ubezpieczyciela, formę płatności składki, częstotliwość zdarzeń ubezpieczeniowych, przyjęcie wartości rzeczywistej jako podstawy szacowania wartości mienia.
6. W razie wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
7. W każdym przypadku osoba zainteresowana może wnosić skargi, reklamacje i zażalenia do AXA Ubezpieczenia. Szczegółowe zasady zgłaszania reklamacji, skarg lub zażaleń dostępne są na stronie www.axa.pl, jak również w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Nieruchomości.
8. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823) informujemy, że Podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl). Ponadto informujemy, że istnieje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami, drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów zawieranych przez Internet (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w UE, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE. Platforma znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
9. Powództwo o roszczenia wynikające z Umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z tytułu umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z tytułu Umowy ubezpieczenia.
10. Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin ten liczony jest od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zawarciu Umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia przysługuje Ubezpieczającemu zarówno przy zawieraniu pierwszej umowy jak i przedłużaniu Umowy ubezpieczenia na kolejny okres.
11. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy Ubezpieczający musi poinformować Towarzystwo o swojej decyzji za pośrednictwem Agenta – składając oświadczenie w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku (np. drogą elektroniczną), albo bezpośrednio poinformować Towarzystwo – składając pisemnie, jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia i przesyłając je na adres: **AXA Ubezpieczenia TUIR S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa** lub drogą elektroniczną na adres: serwis@axaubezpieczenia.pl. Ubezpieczający może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia (poniżej), ale nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia wystarczy, jeśli Ubezpieczający wyśle informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy ubezpieczenia przed upływem terminu odstąpienia od ubezpieczenia.

Na następnej stronie zamieściliśmy formularz, który należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy ubezpieczenia.



Formularz

Formularz odstąpienia od Umowy ubezpieczenia nieruchomości

Numer Polisy:

Dane Ubezpieczającego

Imię: Nazwisko:

PESEL:

Adres zamieszkania

Ulica:

Kod pocztowy: - Miejscowość:

Dane kontaktowe

Telefon kontaktowy:

Adres e-mail:

Zwrot składki

Nr rachunku do zwrotu składki:

Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia

Oświadczam, że odstępuję od Umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Nieruchomości.

Data Podpis: