

Ubezpieczenie nieruchomości



Gdzie możesz kupić ubezpieczenie?

- za pośrednictwem strony www.mBank.pl
- w placówce mBanku
- w placówce mFinanse

Kto jest ubezpieczycielem?

AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.

Kto może kupić ubezpieczenie?

- klient mBanku

Co ubezpieczamy?

W ramach ubezpieczenia nieruchomości możesz ubezpieczyć m.in.:

- **dom jednorodzinny**, w tym dom jednorodzinny w budowie, pomieszczenia przynależne, budynki niemieszkalne oraz obiekty małej architektury,
- **mieszkania**, w tym pomieszczenia przynależne lub użytkowane przez ubezpieczonego na podstawie prawa własności,
- **wyposażenie domu jednorodzinnego lub mieszkania**:
 - ruchomości domowe,
 - elementy stałe,
- **OC w życiu prywatnym**,
- **Assistance Domowy**.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.:

- uszkodzenia lub zniszczenia budynków o konstrukcji palnej, niezamieszkałych i nieużytkowanych dłużej niż 3 miesiące, niezwiązanych z gruntem, nagrobków cmentarnych, budynków wpisanych do rejestru zabytków,
- szkody w budynkach wchodzących w skład gospodarstwa rolnego,
- szkody w ruchomościach domowych znajdujących się poza budynkami na posesji, niezabudowanych balkonach, loggiach, tarasach (z wyjątkiem ryzyka kradzieży zwykłej w ubezpieczeniu mienia „All risk”) oraz miejscach ogólnodostępnych,
- innych sytuacji wskazanych w OWU.

Warianty ubezpieczenia

Dopasuj ubezpieczenie do swoich potrzeb oraz formy własności nieruchomości:

Dostępność przedmiotów ubezpieczenia i ryzyk dodatkowych, które znajdują się poniżej, uzależnione są od wybranego pakietu, sposobu użytkowania oraz formy własności ubezpieczanej nieruchomości.

	Wariant od wszystkich ryzyk („All Risk“)	Wariant Optymalny	Wariant Ekonomiczny	Wariant „Pod kredyt“
Pożar, zalanie, silny wiatr i inne zdarzenia	✓	✓	✓	✓
Kradzież ruchomości	✓	✓	✗	✗
Kradzież elementów stałych	✓	✓	✗	✗
OC w życiu prywatnym	✓	✓	do wyboru (✓/✗)	✗
Assistance Domowy	✓	do wyboru (✓/✗)	do wyboru (✓/✗)	✗
Powódź	do wyboru (✓/✗)	do wyboru (✓/✗)	do wyboru (✓/✗)	do wyboru (✓/✗)
Szyby i elementy szklane	✓	do wyboru (✓/✗)	✗	✗
Przepięcie	✓	do wyboru (✓/✗)	✗	✗
Dewastacja	✓	do wyboru (✓/✗)	✗	✗
Ubezpieczenie mienia w garażu/piwnicy	✓	do wyboru (✓/✗)	✗	✗
Szkody mrozowe	✓	do wyboru (✓/✗)	✗	✗
Koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody	✓	do wyboru (✓/✗)	✗	✗
Przedmioty wartościowe	✓	do wyboru (✓/✗)	✗	✗
OC najemcy	do wyboru (✓/✗)	do wyboru (✓/✗)	✗	✗
Elementy na posesji (dotyczy tylko domu)	✓	do wyboru (✓/✗)	✗	do wyboru (✓/✗)
Kradzież zwykła	✓	✗	✗	✗
Graffiti	✓	✗	✗	✗
Rażące niedbalstwo	✓	✗	✗	✗

Jakie zdarzenia są wyłączone z ubezpieczenia?

W ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych lub od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz w ubezpieczeniu „All risk” AXA nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:

- błędów konstrukcyjnych w ubezpieczonym mieniu, zaistniałych zarówno na etapie projektu, jak i wykonawstwa,
- zapadania się ziemi, powstałego w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi, lub zapadania się budynku,
- dewastacji spowodowanej przez osoby trzecie, które za przyzwoleniem Ubezpieczonego przebywały w miejscu ubezpieczonym,
- zdarzeń zaistniałych przed okresem ubezpieczenia.

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, OC najemcy, OC inwestycji AXA nie odpowiada za szkody m.in.:

- wyrządzone umyślnie,
- powstałe w następstwie aktów wandalizmu lub sabotażu,
- związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i oznaczeń,
- związane z hodowlą zwierząt w celach zarobkowych.

W ubezpieczeniu Assistance Domowy z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są m.in.:

- usługi elektryka świadczone w związku z uszkodzeniami żarówek i bezpieczników,
- usługi związane z uszkodzeniami lub awarią maszyn i urządzeń służących do prowadzenia działalności gospodarczej oraz ich podłączenia do sieci elektrycznej i wodno-kanalizacyjnej,
- usługi do wykonania poza terytorium Polski.

Pełna lista wyłączeń znajduje się w OWU.

Jak długo trwa ochrona ubezpieczeniowa?

12 miesięcy.

Umowa ubezpieczenia może być przedłużona na kolejne 12 miesięcy, jeśli żadna ze stron nie złoży oświadczenia o niewyrażeniu zgody na przedłużenie umowy.

Jaki jest okres karencji?

W przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o powódź – **31 dni od daty zawarcia umowy** ubezpieczenia.

Wysokość składki

Składkę wyliczamy indywidualnie. Jej wysokość zależy m.in. od wartości przedmiotu ubezpieczenia oraz wybranego wariantu ochrony.

Sposoby zapłaty

Jednorazowo lub w **ratach** (2, 4 lub 12).

W przypadku kredytu lub pożyczki hipotecznej 12 miesięcznych rat.

Suma ubezpieczenia

- budynek **do 1,5 mln zł**, a w przypadku kredytu lub pożyczki hipotecznej – 3 mln zł,
- wyposażenie **do 300 tys. zł**.

Jak zgłosić szkodę?

Zadzwoń na infolinię AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. pod nr. tel. **+48 22 459 10 00** lub **801 884 444** albo napisz na adres e-mailowy **likwidacjaszkod@axaubezpieczenia.pl** (w tytule podaj: „Zgłoszenie szkody”).

Do zgłoszenia szkody niezbędne są:

numer polisy, imię i nazwisko oraz PESEL Ubezpieczonego, numer telefonu, adres e-mail, adres do korespondencji, adres ubezpieczonej nieruchomości, miejsce, czas, okoliczności zdarzenia, rodzaj oraz wielkość uszkodzeń.

O tym, jakie dokumenty są niezbędne do likwidacji szkody, poinformujemy Cię w odpowiedzi na zgłoszenie szkody.

Jak przebiega likwidacja szkody?

Ścieżka prosta – szkody drobne, niewymagające dodatkowej dokumentacji, np. niewielkie zalania, stłuczenia.

Ścieżka standardowa – inne szkody.

Warunkiem likwidacji szkody w sposób uproszczony jest wyrażenie zgody Klienta na ten tryb jej likwidacji i tylko gdy jest to pierwsza szkoda z danego ryzyka.

Jak szybko otrzymasz decyzję w sprawie szkody?

Ścieżka prosta – w ciągu kilku dni.

Ścieżka standardowa – do 30 dni od zgłoszenia szkody wraz z niezbędnymi dokumentami.

Kiedy możesz odstąpić od ubezpieczenia?

- Jeżeli kupiłeś ubezpieczenie na okres dłuższy niż 6 miesięcy, masz prawo odstąpić od Umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni, a jeżeli jesteś przedsiębiorcą – w ciągu 7 dni od dnia zawarcia umowy.
- Jeżeli kupiłeś ubezpieczenie przez internet albo przez telefon, możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od dnia poinformowania Cię o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia Obowiązków informacyjnych z Ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.
- Jeżeli odstąpisz od umowy ubezpieczenia, przysługuje Ci zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony.

Jak odstąpić od ubezpieczenia lub z niego zrezygnować?

■ **Drogą elektroniczną** (e-mailowo) – wyślij informację o rezygnacji na adres: **serwis@axaubezpieczenia.pl**. Jeśli wysyłasz wiadomość z adresu e-mailowego podanego we wniosku, wystarczy, że oświadczenie napiszesz w treści maila. Jeśli korzystasz z innego adresu, dołącz do wiadomości kopię/skan podpisanego własnoręcznie pisma.

■ **Tradycyjną pocztą** – podpisz oświadczenie i wyślij je do: **AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa**.

■ Pamiętaj, że zawiadomienia i oświadczenia możesz również złożyć u agenta AXA Ubezpieczenia.

Masz pytania, wątpliwości?

mBank
zadzwoń:
801 300 800
+42 6300 800

AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.
napisz: serwis@axaubezpieczenia.pl
zadzwoń: **+22 444 70 00**

UWAGA! Niniejszy materiał ma charakter informacyjny i nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Szczegółowe informacje na temat ubezpieczenia znajdują się w ogólnych warunkach ubezpieczenia na stronie www.mBank.pl/pdf/ind/ubezpieczenia/nieruchomosci/owu-nieruchomosci.pdf

Ubezpieczycielem jest AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51. mBank S.A. jest agentem ubezpieczeniowym wpisanym do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem RAU 11124813/A.

Szczegółowe informacje o ubezpieczeniu dostępne są na stronie www.mBank.pl/indywidualny/ubezpieczenia/ubezpieczenia-nieruchomosci/nieruchomosci/



mBank S.A.
Bankowość Detaliczna
skr. poczt. 2108
90-959 Łódź 2