



Obowiązki informacyjne AXA Życie TU S.A. i AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.

wynikające z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta

Dokument ma zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych z konsumentami na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia na życie i od innych zdarzeń dla Klientów mBanku Szczególnych warunków ubezpieczenia dla Kredytobiorców, którzy zawarli z mBankiem umowę o korzystanie z karty kredytowej lub kredytu odnawialnego.

UWAGA

Wydrukuj lub zapisz ten dokument tak, abyś mógł przechowywać te informacje w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim one służą. Znajdują się w nim informacje ważne w całym okresie obowiązywania Umowy ubezpieczenia.

Na podstawie ustawy o prawach konsumenta informujemy, iż:

1. Zawierasz Umowę ubezpieczenia z AXA Życie Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. (dalej AXA Życie) z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy – Sąd Gospodarczy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000041216, NIP 521-10-36-859, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 444 440 000 zł – wpłacony w całości. Zezwolenie na prowadzenie działalności udzielone zostało przez Ministra Finansów (data wydania zezwolenia: 23.06.1993 r.). Informujemy o istnieniu Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego (www.ufg.pl).

i

AXA Ubezpieczenia Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (dalej AXA Ubezpieczenia) z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy – Sąd Gospodarczy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543, NIP 107-000-61-55, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 107 912 677 zł – wpłacony w całości. Zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej oraz działalności reasekuracyjnej udzielone zostało przez Komisję Nadzoru Finansowego (data wydania decyzji: 19.12.2006 r. oraz 19.08.2009 r.). AXA Ubezpieczenia jest członkiem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego w zakresie ubezpieczeń obowiązkowych, o których mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz.U. z 2016 poz. 2060).

Agentem Ubezpieczeniowym pośredniczącym przy zawarciu Umowy ubezpieczenia jest mBank S.A. z siedzibą w Warszawie (00-950) przy ul. Senatorskiej 18, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000025237, NIP 5260215088.

mBank S.A. jest wpisana do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.

Językiem stosowanym w relacjach Stron Umowy ubezpieczenia jest język polski. Prawem właściwym dla zawarcia oraz wykonywania Umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

2. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie, zdrowie oraz ryzyko utraty dochodu Ubezpieczonego. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - 1) śmierć Ubezpieczonego;
 - 2) Utratę pracy, Poważne zachorowanie oraz Pobyt w szpitalu (świadczenie z tytułu Utraty pracy przysługuje osobom, które na dzień poprzedzający Dzień wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego są zatrudnione na podstawie stosunku pracy, w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy, na czas nieokreślony lub na czas określony, lub posiadają Kontrakt menedżerski lub nieprzerwanie prowadzą pozarolniczą działalność gospodarczą od co najmniej 12 miesięcy; świadczenie z tytułu Poważnego zachorowania lub Pobytu w szpitalu przysługuje Ubezpieczonym, którzy nie spełniają warunków do wypłaty świadczenia z tytułu Utraty pracy).
3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 24 miesięcy liczony od Dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Po upływie tego okresu umowa może zostać automatycznie przedłużona o kolejne 24 miesiące na tych samych warunkach, o ile Ubezpieczający i Ubezpieczony wyrazi na to zgodę we Wniosku o ubezpieczenie i żadna ze Stron na 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, nie złoży drugiej Stronie oświadczenia na piśmie o nieprzedłużeniu Umowy ubezpieczenia, ale nie dłużej niż do końca

Okresu ubezpieczenia poprzedzającego okres, w którym Ubezpieczony ukończy 75. rok życia. Warunki świadczenia ochrony ubezpieczeniowej, wyłączenia, prawa i obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego są szczegółowo opisane w Ogólnych warunkach ubezpieczenia na życie i od innych zdarzeń dla Klientów mBanku, w tym w Szczególnych warunkach ubezpieczenia dla Kredytobiorców, którzy zawarli z mBankiem umowę o korzystanie z karty kredytowej lub kredytu odnawialnego.

4. Składka z tytułu Umowy ubezpieczenia płatna jest miesięcznie w wysokości 0,35% x Saldo zadłużenia w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego karty kredytowej. Minimalna składka za ubezpieczenie wynosi 1 zł.
5. W każdym przypadku osoba zainteresowana może wnosić skargi, reklamacje i zażalenia do AXA Życie lub AXA Ubezpieczenia. Szczegółowe zasady zgłaszania reklamacji, skarg lub zażaleń dostępne są na stronie www.axa.pl, jak również w Ogólnych warunkach ubezpieczenia na życie i od innych zdarzeń dla Klientów mBanku.
6. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Życie i AXA Ubezpieczenia (dalej łącznie zwane Towarzystwa) do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).

Ponadto informujemy, że istnieje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów zawieranych przez Internet (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE) między konsumentami mieszkającymi w UE a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE.

Platforma znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

7. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
8. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin ten liczony jest od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.
9. Aby skorzystać z prawa odstąpienia Ubezpieczający musi poinformować Towarzystwa o swojej decyzji za pośrednictwem Agenta, składając oświadczenie w formie pisemnej, drogą elektroniczną lub za pośrednictwem systemu transakcyjnego Banku, o ile została udostępniona taka funkcjonalność, albo bezpośrednio poinformować Towarzystwa, składając na piśmie jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu i przesyłając je na adres: AXA Życie TU S.A. / AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo poinformować na piśmie Agenta, za którego pośrednictwem została zawarta Umowa ubezpieczenia. Ubezpieczający może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia (poniżej), ale nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od ubezpieczenia wystarczy, jeśli Ubezpieczający wyśle informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od ubezpieczenia przed upływem terminu odstąpienia od ubezpieczenia. W przypadku odstąpienia od ubezpieczenia zwracamy Ubezpieczającemu zapłaconą składkę ubezpieczeniową niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji Ubezpieczającego o odstąpieniu od ubezpieczenia. Zwrotu płatności dokonujemy w taki sam sposób, w jaki Ubezpieczający dokonał pierwotnej transakcji, chyba że Ubezpieczający wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie – w żadnym wypadku Ubezpieczający nie poniesie jakichkolwiek opłat związanych ze zwrotem.
10. Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie jej trwania. Wówczas umowa rozwiązuje się, a ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wymagalności Składki następującej bezpośrednio po dniu, w którym Towarzystwa otrzymały oświadczenie o wypowiedzeniu. Oświadczenie o wypowiedzeniu Ubezpieczający może złożyć do Towarzystw lub za pośrednictwem Agenta.

W przypadku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia Towarzystwa zwracają Ubezpieczającemu składkę za okres, w którym nie świadczyły ochrony ubezpieczeniowej.

Na następnej stronie zamieściliśmy formularz, który należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy ubezpieczenia.



Formularz

odstąpienia od umowy ubezpieczenia na życie i od innych zdarzeń dla Klientów mBanku

Numer polisy

Dane Ubezpieczającego

Imię i nazwisko Ubezpieczającego

PESEL

Adres zamieszkania

Telefon kontaktowy

E-mail

Numer rachunku do zwrotu składki

Odstąpienie od umowy

Oświadczam, że odstępuję od Umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia na życie i od innych zdarzeń dla Klientów mBanku, w tym Szczególnych warunków ubezpieczenia dla Kredytobiorców, którzy zawarli z mBankiem umowę o korzystanie z karty kredytowej lub kredytu odnawialnego.

DDMMRRRR

Data

Podpis