



Karta Produktu

Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych oferowanym posiadaczom rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych oraz rachunków firmowych w mBanku. Karta Produktu nie jest elementem Umowy ubezpieczenia, ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. we współpracy z mBank S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.

Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 r.

1. **Ubezpieczyciel:** AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.
2. **Ubezpieczający:** posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub firmowego w mBanku, będący posiadaczem ubezpieczanego pojazdu
3. **Ubezpieczony:** posiadacz ubezpieczanego pojazdu
4. **Rola Banku:** mBank jest w tej umowie agentem ubezpieczeniowym. mBank z tytułu wykonywania czynności agencyjnych pobiera wynagrodzenie
5. **Umowa ubezpieczenia:** Umowa jest zawierana zgodnie z warunkami określonymi we wniosku o ubezpieczenia.
6. **Informacje podstawowe o umowie ubezpieczenia**
 - a. **Warunki zawarcia umowy:** umowę może zawrzeć posiadacz pojazdu, składając wniosek o ubezpieczenie samochodu i dokonując opłacenia składki bądź jej pierwszej raty
 - b. **Cel ubezpieczenia/zakres:**

7. **Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej:**

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z datą wskazaną we wniosku o ubezpieczenie, po jego złożeniu i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty przy składaniu wniosku o ubezpieczenie lub do dnia ważności propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia. Ochrona trwa 12 miesięcy.

8. **Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej:**

- Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
- z upływem okresu na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta lub automatycznie przedłużona, w przypadku złożenia pisemnego oświadczenia o niewyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy na kolejny okres ubezpieczenia,
 - z dniem demontażu lub wyrejestrowania Pojazdu,
 - z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy,
 - oraz w pozostałych okolicznościach opisanych w art. 33 Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych.

9. **Opłata za ubezpieczenie/Składka:**

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy osobowe (także pojazdy z nadwoziem samochodu osobowego, zarejestrowane jako pojazdy ciężarowe lub terenowe) lub samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 ton. Ochroną mogą być objęte pojazdy użytkowane prywatnie lub do działalności handlowo – usługowej oraz auta, których rok produkcji nie był wcześniejszy niż w 1988 r.
- Jeżeli chcesz ubezpieczyć inne auto, które nie jest ubezpieczane w kanale sprzedaży internetowej, skontaktuj się z AXA Ubezpieczenia, gdzie składka zostanie wyliczona indywidualnie.
- Warunki ubezpieczenia OC reguluje ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 r.

- Składka jest wyliczana indywidualnie dla każdego Ubezpieczającego, po wprowadzeniu do wniosku o ubezpieczenie danych niezbędnych do kwotacji i zawarcia Umowy ubezpieczenia. Składka może być opłacana jednorazowo lub w równych ratach – w zależności od dyspozycji Ubezpieczającego.
- W przypadku płatności jednorazowej składka za ubezpieczenie opłacana jest w dniu złożenia wniosku lub w dniu wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia za cały okres ubezpieczenia, natomiast w przypadku płatności ratałnych, pierwsza rata składki opłacana jest w dniu złożenia wniosku lub w dniu

wskazany w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, a pozostałe raty składki pobierane są automatycznie z konta Ubezpieczającego w terminach i kwotach wskazanych na polisie.

10. Suma Gwarancyjna:

- Suma gwarancyjna w ubezpieczeniu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych wynosi:
 - 5 000 000 euro w przypadku szkód na osobie,
 - 1 000 000 euro w przypadku szkód w mieniu,w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutkiem objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych i ustalana jest przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.

11. Wyłączenia odpowiedzialności:

- Zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych istnieją sytuacje, w których Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:
 - 1) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierującego posiadaczowi pojazdu mechanicznego; dotyczy to również sytuacji, w której posiadacz pojazdu mechanicznego, którym szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu mechanicznego, w którym szkoda została wyrządzona;
 - 2) wynikłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty;
 - 3) polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych;
 - 4) polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.
- Wyłączenie odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, o którym mowa powyżej, nie obejmuje szkody wyrządzonej w mieniu, jeżeli pojazdy mechaniczne uczestniczące w zdarzeniu są przedmiotem umowy leasingu zawartej przez posiadaczy tych pojazdów z tym samym finansującym lub zostały przewłaszczone przez posiadaczy tych pojazdów na tego samego wierzyciela lub które są przedmiotem zastrzeżenia własności rzeczy sprzedanej na rzecz tego samego wierzyciela. Istnieją sytuacje, w których Ubezpieczycielowi przysługuje prawo dochodzenia od kierującego pojazdem zwrotu wypłaconego z tytułu ubezpieczenia OC odszkodowania:
 - 1) wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
 - 2) wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;
 - 3) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem mechanicznym, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa;
 - 4) zbiegł z miejsca zdarzenia.

12. Rezygnacja z ubezpieczenia:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
 - w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - w przypadku automatycznego odnowienia – w każdym momencie trwania umowy ubezpieczenia, pod warunkiem, że została zawarta nowa umowa ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych.
- Ochrona przestaje obowiązywać od dnia odstąpienia/wypowiedzenia (liczy się data stempla pocztowego), a składka rozliczana jest proporcjonalnie do okresu świadczonej ochrony ubezpieczeniowej:

13. Wypłata odszkodowania:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- W razie zajścia zdarzenia powodującego odpowiedzialność Ubezpieczyciela, Odszkodowanie wypłacane jest z polisy OC Poszkodowanemu/Poszkodowanym, po uprzednim zgłoszeniu Poszkodowanego/Poszkodowanych i dostarczeniu dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.

14. Zgłoszenie szkody

- W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o kontakt z infolinią AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. pod nr tel.: **+48 22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora);

Zgłosić zdarzenie ubezpieczeniowe możliwe jest w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa lub drogą pocztową:

AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.
Ul. Chłodna 51,
00-867 Warszawa

lub drogą elektroniczną na adres:

szkody@axaubezpieczenia.pl

Zgłoszenie roszczenia ubezpieczeniowego możesz również dokonać za pośrednictwem mBanku S.A. w jego placówce.

15. Reklamacje i Skargi:

- 1) W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnosić Reklamacje. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do AXA Ubezpieczenia zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez AXA Ubezpieczenia.
- 2) Reklamacja może być złożona w każdej jednostce AXA Ubezpieczenia obsługującej klientów, można ją złożyć w następujący sposób:

- Towarzystwu AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.:
 - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), albo osobiście podczas wizyty w jednostce AXA Ubezpieczenia;
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl**;
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa
AXA Ubezpieczenia TUIR S. A. w Warszawie, ul. Chłodna 51, albo
 - drogą pocztową na adres:
AXA Ubezpieczenia TUIRS.A. Ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa
- 3) Reklamacje można składać w Banku w następujący sposób:
- ustnie
 - telefonicznie pod nr mLinii **801300800** z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+48426300800** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata, albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w placówce Banku;
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@mbank.pl**;
 - w formie pisemnej
 - osobiście w placówce Banku albo drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Banku:
- mBank S. A. Wydział Obsługi Klientów
Skrzytka Poczta 2108, 90-959 Łódź.**
- 4) Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej zostanie udzielona w przypadku, gdy osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację, AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- 5) Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- 6) W przypadku, gdy AXA Ubezpieczenia nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
- 7) Odpowiedzi na Reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- 8) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji, Klient zostanie poinformowany (w terminie) w takiej samej formie w jakiej zostanie udzielona odpowiedź na Reklamację, o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- 9) Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem AXA Ubezpieczenia wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca Reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w ust. 10.
- 10) Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- 11) Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- 12) AXA Ubezpieczenia oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 13) Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).



Karta Produktu

Ubezpieczenia Autocasco

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu Autocasco oferowanym posiadaczom rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych oraz rachunków firmowych w mBanku. Karta Produktu nie jest elementem Umowy ubezpieczenia, ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. we współpracy z mBank S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.

Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

1. **Ubezpieczyciel:** AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.
2. **Ubezpieczający:** posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub firmowego w mBanku, będący posiadaczem ubezpieczonego pojazdu.
3. **Ubezpieczony:** właściciel ubezpieczonego pojazdu.
4. **Rola Banku:** mBank jest w tej umowie agentem ubezpieczeniowym. mBank z tytułu wykonywania czynności agencyjnych pobiera wynagrodzenie.
5. **Umowa ubezpieczenia:** Umowa jest zawierana zgodnie z zakresem określonym przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie.
6. **Informacje podstawowe o umowie ubezpieczenia**
 - a. **Warunki zawarcia umowy:** umowę może zawrzeć posiadacz pojazdu, składając wniosek o ubezpieczenie samochodu i dokonując opłacenia składki bądź jej pierwszej raty.
 - b. **Cel ubezpieczenia/zakres:**

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy osobowe (także pojazdy z nadwoziem samochodu osobowego, zarejestrowane jako pojazdy ciężarowe lub terenowe) lub samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 ton, których wiek nie przekracza 15 lat oraz są zarejestrowane na terenie Polski. Ochroną mogą być objęte pojazdy użytkowane prywatnie lub do działalności handlowo – usługowej.
- Przedmiotem ubezpieczenia może być również Wyposażenie dodatkowe lub Wyposażenie ponadstandardowe, pod warunkiem, że zostało wskazane przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie.
- Objęcie ochroną pojazdu na wypadek szkód polegających na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie pojazdu, bądź jego wyposażenia przyjętego do ubezpieczenia, wskutek następujących zdarzeń: nagłego działania siły mechanicznej w chwili zderzenia lub zetknięcia pojazdu

z innym pojazdem, osobami, zwierzętami, przedmiotami lub przeszkodami znajdującymi się poza pojazdem, uszkodzenia przez osoby trzecie (również podczas nieudanej próby kradzieży pojazdu), pożaru, wybuchu (również fali uderzeniowej), nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego, sił przyrody działających nagle (tj.: powódź, lawina, osunięcie i zapadanie się ziemi, gradobicie, huragan, uderzenie pioruna), zalania lub zatopienia pojazdu, uszkodzenia pojazdu bądź jego wyposażenia podczas akcji ratowania życia lub zdrowia ludzkiego.

- Po opłaceniu dodatkowej składki możliwe jest rozszerzenie ochrony o ryzyko kradzieży pojazdu wraz z jego wyposażeniem.

7. **Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej:** ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z datą wskazaną we wniosku o ubezpieczenie, po jego złożeniu i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty przy składaniu wniosku o ubezpieczenie lub do dnia ważności propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia. Ochrona trwa 12 miesięcy.

8. **Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej:**

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z upływem okresu na jaki **umowa ubezpieczenia** została zawarta lub automatycznie przedłużona, w przypadku złożenia pisemnego oświadczenia o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie **Umowy** na kolejny okres ubezpieczenia,
- z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą,
- z dniem wyczerpania **Sumy ubezpieczenia pojazdu** określonej w **Polisie** wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w danym 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia,
- w razie nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie określonym w **Polisie**, w przypadku automatycznego przedłużenia **Umowy** na kolejny okres ubezpieczenia - z dniem doręczenia **Ubezpieczającemu**

oświadczenia AXA Ubezpieczenia o wypowiedzeniu **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku braku wypowiedzenia **Umowy** przez AXA Ubezpieczenia **Umowa** rozwiązuje się z końcem okresu, za który przypadała nie zapłacona składka,

- w razie nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie - z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez **Ubezpieczającego** wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności,
- z dniem zbycia lub wyrejestrowania **Pojazdu**, z wyjątkiem przypadków, gdy przeniesienie prawa własności **Pojazdu** następuje na rzecz kredytobiorcy (w przypadku, gdy Pojazd został uprzednio przewłaszczony na rzecz banku na zabezpieczenie udzielonego kredytu) lub korzystającego z pojazdu oddanego w leasing - odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej,
- z dniem rozwiązania **Umowy** przez **Ubezpieczającego**, w przypadku zakończenia umowy leasingu na **Pojazd** będący przedmiotem **Umowy** pod warunkiem zawiadomienia Ubezpieczyciela o tym fakcie,
- z dniem zmiany sposobu używania **Pojazdu** na sposób wykluczający zawarcie **Umowy** określony w OWU,
- z dniem odstąpienia przez **Ubezpieczającego** od **Umowy** albo jej wypowiedzenia przez AXA Ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami określonymi w OWU
- z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego, bez zmiany w zakresie prawa własności.

9. Opłata za ubezpieczenie/Składka:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Składka jest wyliczana indywidualnie dla każdego **Ubezpieczającego**, po wprowadzeniu do wniosku o ubezpieczenie danych niezbędnych do kwotacji zawarcia **Umowy ubezpieczenia**.
- Składka może być opłacana jednorazowo lub w równych ratach w zależności od dyspozycji **Ubezpieczającego**;
- W przypadku płatności jednorazowej składka za ubezpieczenie opłacana jest w dniu złożenia wniosku lub w dniu wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia za cały okres ubezpieczenia, natomiast w przypadku płatności ratalnych, pierwsza rata składki opłacana jest w dniu złożenia wniosku lub w dniu wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, a pozostałe raty składki pobierane są automatycznie z konta **Ubezpieczającego** w terminach i kwotach wskazanych na polisie.

10. Suma ubezpieczenia:

Suma ubezpieczenia jest ustalana indywidualnie dla każdego pojazdu, na podstawie wartości pojazdu. Wartość pojazdu jest ustalana o dane pojazdu na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, modelu, typu, wyposażenia, roku produkcji, daty pierwszej rejestracji, przebiegu i stanu technicznego – wg katalogu,

którego nazwa wskazana jest we wniosku o ubezpieczenie. Szczegółowe warunki ustalania sumy ubezpieczenia zawarte są w § 10 OWU.

11. Wypłata odszkodowania:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

W razie zajścia zdarzenia powodującego odpowiedzialność AXA Ubezpieczenia TUIR S.A., odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, po uprzednim dostarczeniu dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.

Kwota odszkodowania ustalana jest zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia, w szczególności z uwzględnieniem wybranego zakresu ubezpieczenia (AC, kradzież), wariantu likwidacji szkody (Serwis/Wycena) oraz ustalonego udziału własnego w szkodzie. Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć Wartości pojazdu ustalonej w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem Szkody lub Sumy ubezpieczenia pojazdu aktualnej na dzień ustalenia odszkodowania.

W przypadku ustanowionej cesji praw z Polisy informacje dotyczące wypłaty odszkodowania znajdują się w punkcie Cesja praw z Polisy.

12. Sposób ustalenia wysokości odszkodowania:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Ustalenie wysokości szkody polegającej na uszkodzeniu pojazdu lub jego wyposażenia uwzględnia się uzgodnione z Ubezpieczonym koszty i sposób naprawy Pojazdu wyłącznie w zakresie będącym następstwem wypadku, określone w sporządzonej ocenie technicznej. **Ubezpieczyciel** może odstąpić od wykonania oceny technicznej. W takim przypadku, uwzględnia się koszty naprawy w zakresie zgłoszonym przez **Ubezpieczonego**.

WARIANT SERWIS

Ustalenie wysokości odszkodowania w **Wariacie Serwis**:

ustalenie wysokości odszkodowania przy **Szkodzie częściowej** następuje zgodnie z dyspozycją **Ubezpieczonego**:

- na podstawie faktur lub rachunków poświadczających fakt naprawienia pojazdu.
- na podstawie wyceny dokonanej przez **Ubezpieczyciela** lub

Przy ustalaniu wysokości odszkodowania na podstawie faktur lub rachunków w Wariacie serwis uwzględnia się ceny nowych Części oryginalnych. Zastosowanie mają również poniższe zasady:

- 1) jeżeli wysokość Szkody ustalana jest na podstawie faktur, rachunków, koszty i sposób naprawy Pojazdu należy przed przystąpieniem do naprawy uzgodnić z Ubezpieczycielem,
- 2) Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji faktur, kosztorysów i rachunków w zakresie kosztów Części oryginalnych (zgodnie z § 2 ust. 3 OWU) i robocizny, w oparciu

o powszechnie stosowane przez rzeczoznawców programy do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT), jednakże z zastrzeżeniem, iż zawarte w nich ceny nie są wyższe niż ceny u oficjalnych przedstawicieli producentów pojazdów. Nie uważa się za należne odszkodowanie w tej części stawki za roboczogodzinę, która przekracza wysokość średniej arytmetycznej stawki stosowanej w warsztatach naprawczych o tej samej kategorii co warsztat naprawczy, z którego pochodzi weryfikowana faktura, kosztorys lub rachunek, na terenie powiatu lub miasta na prawach powiatu, w którym naprawiany jest Pojazd,

- 3) Ubezpieczyciel przed wypłatą odszkodowania zastrzega sobie prawo do sprawdzenia zgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją uszkodzeń określonych w ocenie technicznej,
- 4) w przypadku stwierdzenia niezgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją zawartą w ocenie technicznej, Ubezpieczyciel ustala rozmiar szkody w oparciu o faktycznie wykonany zakres i sposób naprawy w zakresie nie większym niż określony w protokole szkody sporządzonym przed przystąpieniem do naprawy,

W przypadku wyboru przez **Ubezpieczającego** wariantu ustalenia wysokości odszkodowania na podstawie wyceny, pomimo przysługującego mu prawa do ustalenia wysokości odszkodowania na podstawie faktur lub rachunków poświadczających fakt naprawienia Pojazdu, wysokość odszkodowania ustalana jest wg zasad opisanych poniżej.

Jeżeli wysokość Szkody ustalana jest na podstawie wyceny dokonywanej przez Ubezpieczyciela, zastosowanie mają poniższe zasady:

- 1) wycenę dokonują się w oparciu o zawarty w ocenie technicznej wykaz części (zespołów) zakwalifikowanych do wymiany bądź naprawy wg cen Części oryginalnych bez uwzględniania Amortyzacji części, nie więcej jednak niż do wysokości kwot nieprzekraczających maksymalnych cen oryginalnych części i materiałów, określonych w systemie Audatex, Eurotax lub DAT,
- 2) normy czasowe robocizny określone przez producenta pojazdu i ujęte w powszechnie stosowanych przez rzeczoznawców programach do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT),
- 3) stawki roboczogodziny w wysokości 86 zł brutto.

WARIANT WYCENA

Wysokość odszkodowania w **Wariantcie Wycena ustalana jest** w oparciu o:

- 1) zawarty w ocenie technicznej wykaz części (zespołów) zakwalifikowanych do wymiany wg średnich cen Części nieoryginalnych bez uwzględniania Amortyzacji części oraz materiałów zawartych w powszechnie stosowanych przez rzeczoznawców programach do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT), a w sytuacji braku dostępności na rynku Części nieoryginalnych do modelu Pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia - wg średnich cen Części oryginalnych w oparciu o powszechnie stosowane przez rzeczoznawców programy do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT), z uwzględnieniem Amortyzacji części.
- 2) normy czasowe robocizny określone przez producenta pojazdu i ujęte w powszechnie stosowanych przez rzeczoznawców programach do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT),

- 3) stawki robocizny ustalone w kwocie 86 zł brutto za 1 roboczogodzinę z uwzględnieniem podatku VAT,
- 4) w przypadku braku cen części zamiennych (oryginalnych bądź nieoryginalnych) i norm czasowych robocizny w powszechnie stosowanych przez rzeczoznawców programach do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT) przyjmuje się ceny i normy dla pojazdu najbardziej zbliżonego do pojazdu ubezpieczonego właściwościami techniczno-eksploatacyjnymi.

W przypadku **szkody całkowitej** odszkodowanie należne jest w kwocie równej wartości pojazdu, ustalonej w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, lecz nie wyższej niż **Suma ubezpieczenia** pojazdu lub jego Wyposażenia ponadstandardowego, pomniejszona o wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu. Wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu ustalana jest przez **Ubezpieczyciela** indywidualnie w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia ich zużycia eksploatacyjnego, przy wykorzystaniu systemów komputerowych InfoEkspert lub Eurotax, a także rynkowych ofert zakupu pozostałości. W przypadku szkody całkowitej, gdy **Umowa** została zawarta z zastosowaniem **Gwarantowanej Sumy ubezpieczenia**, odszkodowanie jest należne w kwocie równej **Sumie ubezpieczenia** pojazdu wskazanej w **Umowie**, pomniejszonej o wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu.

13. Cesja praw z Polisy:

Cesja praw z **Polisy** może zostać zgłoszona przez **Ubezpieczającego** podczas zawarcia **Umowy ubezpieczenia**, poprzez uzupełnienie odpowiednich pól we wniosku o ubezpieczenie samochodu.

Jeśli cesja praw z **Polisy** nie została podana podczas zawarcia Umowy, istnieje możliwość ustanowienia cesji na **Polisie** poprzez dostarczenie do **Ubezpieczyciela** odrębnie podpisanej dyspozycji o ustanowienie cesji z podaniem następujących danych:

- **nazwa banku,**
 - **dokładny adres banku wraz z kodem pocztowym,**
- Dyspozycję należy dostarczyć do **Ubezpieczyciela** na adres: serwis@AXAubezpieczenia.pl lub AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. ul. Chłodna 51 00-867 Warszawa

W przypadku ustanowionej cesji praw z **Polisy** i wystąpienia szkody **Ubezpieczyciel** zwraca się do Banku, gdzie została zawarta umowa Cesji, z prośbą o wyrażenie zgody na wypłatę odszkodowania **Ubezpieczonemu**.

14. Wyłączenia odpowiedzialności:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- spowodowane umyślnie przez **Ubezpieczonego** bądź **Użytkownika pojazdu** lub osoby, z którymi pozostają oni we wspólnym gospodarstwie domowym,
- spowodowane przez **Ubezpieczonego** bądź **Użytkownika pojazdu** wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,

- jeśli skutek umyślnego działania **Ubezpieczonego, Użytkownika pojazdu** lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, Pojazd został użyty przez osobę nieposiadającą uprawnień do kierowania **Pojazdem**, o ile brak uprawnień do kierowania **Pojazdem** miał wpływ na powstanie szkody,
- spowodowane przez **Ubezpieczonego** lub **Użytkownika** pojazdu, jeżeli w chwili wypadku sprawca prowadził **Pojazd** w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi – dla szkód zaistniałych na terenie Polski oraz w rozumieniu przepisów prawa państwa, na terytorium którego zaszło zdarzenie – dla szkód zaistniałych poza terytorium Polski) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii – dla szkód zaistniałych na terenie Polski oraz w rozumieniu przepisów prawa państwa, na terytorium którego zaszło zdarzenie – dla szkód zaistniałych poza terytorium Polski), a stan ten miał wpływ na powstanie szkody,
- powstałe podczas używania **Pojazdu** jako narzędzia przestępstwa przez **Ubezpieczonego** lub **Użytkownika pojazdu, o ile miało to wpływ na powstanie szkody**,
- w przypadku oddalenia się **Ubezpieczonego** lub **Użytkownika pojazdu** z miejsca zdarzenia, gdy fakty towarzyszące oddaleniu się wskazują na działanie zmierzające do ukrycia okoliczności wyłączających odpowiedzialność AXA Ubezpieczenia, a miało to wpływ na powstanie szkody,
- powstałe podczas kierowania **Pojazdem**, który nie posiadał ważnego badania technicznego, potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego, lub potwierdzonego innym dokumentem, albo dodatkowego badania technicznego określonego w ustawie Prawo o ruchu drogowym, o ile stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
- powstałe wskutek napaści lub wrogich działań obcych sił zbrojnych, niezależnie, czy wypowiedziano wojnę, czy nie, wojny domowej, zamieszek, strajków, sabotażu, rebelii, rewolucji, stanu wojennego lub aktu terroryzmu, a także podczas czynnego udziału w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych,
- powstałe wskutek użycia **Pojazdu** w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji, lub w wyniku konfiskaty, nacjonalizacji, zarekwirowania, uszkodzenia lub zniszczenia spowodowanych w wyniku rozporządzeń jakiegokolwiek rządu lub władzy państwowej lub lokalnej,
- spowodowane trzęsieniem ziemi,
- spowodowane działaniem energii jądrowej,
- powstałe z przyczyn eksploatacyjnych, a także polegające na awarii **Pojazdu**,
- powstałe wskutek niewłaściwego załadowania lub wyładowania, transportowania ładunku lub bagażu w rozumieniu art. 61 Ustawy prawo o ruchu drogowym, jak również wykorzystywania **Pojazdu** niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- powstałe wskutek wad produkcyjnych wykonania

Pojazdu, które powinny zostać usunięte w ramach gwarancji lub rękojmi,

- powstałe wskutek napraw **Pojazdu**,
- powstałe w elementach uszkodzonych i nie naprawionych przed zawarciem **Umowy**,
- polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, o ile nie powstały one na skutek działania osób trzecich lub jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części pojazdu, objętych ochroną ubezpieczeniową,
- powstałe wskutek stoczenia się **Pojazdu** pozostawionego bez zaciągnięcia hamulca ręcznego,
- powstałe w **Pojeździe** oddanym do sprzedaży komisowej lub osobom trzecim w celu sprzedaży,
- powstałe w **Wyposażeniu pojazdu** nie wyszczególnionym we wniosku o ubezpieczenie,
- polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jego pracy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
- powstałe wskutek przewożenia towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów Ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych.

Ponadto w przypadku utraty **Pojazdu** w wyniku **Kradzieży** AXA Ubezpieczenia jest zwolnione od obowiązku wypłaty odszkodowania, jeżeli:

- ubezpieczony **Pojazd** nie był zabezpieczony przed **Kradzieżą** w sposób przewidziany w konstrukcji **Pojazdu** lub wyposażony w wymagane w **Umowie Urządzenia zabezpieczające przed Kradzieżą** wymienione we wniosku o ubezpieczenie (w liczbie określonej w OWU i we wniosku), lub nie były one uruchomione w chwili dokonania **Kradzieży** (chyba że **Pojazd** utracono na skutek rozboju), o ile pozostaje to w związku przyczynowym z kradzieżą **Pojazdu**,
- sprawca **Kradzieży** wszedł w posiadanie klucza/kluczy, karty/kart lub pilota/pilotów służących do otwarcia lub uruchomienia **Pojazdu** za wiedzą lub wskutek rażącego niedbalstwa **Ubezpieczonego** lub **Użytkownika pojazdu**, również w przypadku nienależytego ich zabezpieczenia przed kradzieżą (chyba że utracono je w wyniku rozboju) o ile pozostaje to w związku przyczynowym z **Kradzieżą** pojazdu, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

15. Rezygnacja z ubezpieczenia:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:

- 1) w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty jej zawarcia;
- 2) w przypadku kontynuacji - w terminie 30 dni, licząc od daty rozpoczęcia kolejnego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, na który umowa ubezpieczenia została automatycznie przedłużona.

Ochrona przestaje obowiązywać od dnia odstąpienia (liczy się data stempla pocztowego), a składka rozliczana

jest proporcjonalnie do okresu świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.

Rezygnacja z ubezpieczenia, z którego przelew praw stanowi prawne zabezpieczenie kredytu w mBanku, wymaga zawarcia ubezpieczenia we własnym zakresie w wybranym towarzystwie ubezpieczeń oraz podpisanie umowy cesji.

16. Zgłoszenie szkody

- W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o kontakt z infolinią AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. pod nr tel.: **+48 22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora);

Zgłosić zdarzenie ubezpieczeniowe możliwe jest w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa lub drogą pocztową:

AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.
Ul. Chłodna 51,
00-867 Warszawa

lub drogą elektroniczną na adres:
szkody@axaubezpieczenia.pl

Zgłoszenie roszczenia ubezpieczeniowego możesz również dokonać za pośrednictwem mBanku S.A. w jego placówce.

- Terminy zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego:
 - 1) w przypadku powstania Zdarzenia z zakresu AC na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty wystąpienia Zdarzenia (lub daty uzyskania informacji o wystąpieniu Zdarzenia),
 - 2) w przypadku powstania Zdarzenia z zakresu AC poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej:
 - i. nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty przekroczenia granicy w drodze powrotnej do Polski, jeśli nie było potrzeby skorzystania z pomocy zagranicznego przedstawiciela Ubezpieczyciela,
 - ii. nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty wystąpienia Zdarzenia lub uzyskania informacji o wystąpieniu Zdarzenia w przypadku, gdy zaistniała potrzeba skorzystania z pomocy zagranicznego przedstawiciela Ubezpieczyciela,
 - 3) w przypadku powstania Zdarzenia z zakresu KR zarówno na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, jak i poza jej granicami - nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od daty powzięcia informacji o wystąpieniu Kradzieży.

Wszelkie pytania dotyczące wymaganych dokumentów do wypłaty odszkodowania należy kierować do AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. pod nr tel.: **+48 22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).

17. Reklamacje i Skargi:

- 1) W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnosić Reklamacje. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do AXA Ubezpieczenia zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez AXA Ubezpieczenia.

- 2) Reklamacja może być złożona w każdej jednostce AXA Ubezpieczenia obsługującej klientów, można ją złożyć w następujący sposób:

- Towarzystwu AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.:
 - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), albo osobiście podczas wizyty w jednostce AXA Ubezpieczenia;
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl**;
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa
AXA Ubezpieczenia TUIR S. A. w Warszawie,
ul. Chłodna51, albo
 - drogą pocztową na adres:
AXA Ubezpieczenia TUIRS.A.
Ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa

- 3) Reklamacje można składać w Banku w następujący sposób:

- ustnie
- telefonicznie pod nr mLinii **801300800** z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+48426300800** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata, albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w placówce Banku;
- w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@mbank.pl**;
- w formie pisemnej
- osobiście w placówce Banku albo drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Banku:

mBank S. A. Wydział Obsługi Klientów
Skrytka Poczta 2108, 90-959 Łódź.

- 4) Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej zostanie udzielona w przypadku, gdy osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację, AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- 5) Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- 6) W przypadku, gdy AXA Ubezpieczenia nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
- 7) Odpowiedzi na Reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- 8) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji, Klient zostanie poinformowany (w ww. terminie) w takiej samej formie w jakiej zostanie

udzielona odpowiedź na Reklamację, o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

- 9) Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem AXA Ubezpieczenia wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca Reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w ust. 10.
- 10) Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- 11) Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- 12) AXA Ubezpieczenia oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 13) Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).



Karta Produktu

Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych w Ruchu Zagranicznym – Zielona Karta

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych w Ruchu Zagranicznym - Zielona Karta oferowanym posiadaczom rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych oraz rachunków firmowych w mBanku. Karta Produktu nie jest elementem Umowy ubezpieczenia, ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. we współpracy z mBank S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.

Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

- Ubezpieczyciel:** AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.
- Ubezpieczający:** posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub firmowego w mBanku, będący posiadaczem ubezpieczonego pojazdu
- Ubezpieczony:** posiadacz ubezpieczonego pojazdu
- Rola Banku:** mBank jest w tej umowie agentem ubezpieczeniowym. mBank z tytułu wykonywania czynności agencyjnych pobiera wynagrodzenie
- Umowa ubezpieczenia:** Umowa zawierana jest w ramach zawarcia umowy ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu i zgodnie z zakresem określonym przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie
- Informacje podstawowe o umowie ubezpieczenia**
 - Warunki zawarcia umowy:** umowę może zawrzeć posiadacz pojazdu, składając wniosek o ubezpieczenie samochodu i dokonując opłacenia składki bądź jej pierwszej raty
 - Cel ubezpieczenia/zakres:**

Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych – Zielona Karta za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw, przy wjeździe do których wymagane jest posiadanie Międzynarodowego Certyfikatu Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych - Zielona Karta;

 - Warunki ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych w Ruchu Zagranicznym – Zielona Karta określają OWU.
- Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej:** Ubezpieczony w celu wystawienia Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta) powinien skontaktować się z Ubezpieczycielem. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w Międzynarodowym Certyfikacie Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych – Zielona Karta i nie wcześniej niż po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty i z chwilą przekroczenia granicy państwowej Rzeczypospolitej Polskiej. Umowę ubezpieczenia zawiera się na czas określony nie krótszy niż 15 dni; ani dłuższy niż okres, który pozostał do końca umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartej z Ubezpieczycielem, z zastrzeżeniem, że okres ubezpieczenia nie może być dłuższy niż 12 miesięcy.
- Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej:** Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
 - z upływem okresu, na który została zawarta, określonego w umowie ubezpieczenia;
 - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
 - z dniem rozwiązania zawartej z Ubezpieczycielem i dotyczących tego samego Pojazdu umów: ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu;

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy osobowe, inne pojazdy wykonane przez adaptację samochodu osobowego, pojazdy wykonane w karoserii pojazdu osobowego niezależnie od sposobu zarejestrowania pojazdu lub samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony oraz są zarejestrowane na terenie Polski. Ochroną mogą być objęte pojazdy użytkowane prywatnie lub do działalności handlowo – usługowej oraz auta, których rok produkcji nie był wcześniejszy niż w 1988 r.;
- Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierowcy pojazdu mechanicznego wskazanego w polisie i Międzynarodowym Certyfikacie

- z dniem zbycia lub wyrejestrowania Pojazdu;
- z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza (w tym demontaż, złomowanie pojazdu).

9. Opłata za ubezpieczenie/Składka:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Składka jest wyliczana indywidualnie dla każdego Ubezpieczającego, po wprowadzeniu do wniosku o ubezpieczenie danych niezbędnych do kwotacji i zawarcia Umowy ubezpieczenia. Składka może być opłacana jednorazowo lub w równych ratach – w zależności od dyspozycji Ubezpieczającego.
- Składka może być opłacana jednorazowo lub w równych ratach w zależności od dyspozycji Ubezpieczającego;
- W przypadku płatności jednorazowej składka za ubezpieczenie opłacana jest w dniu złożenia wniosku lub do dnia wskazanego w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia za cały okres ubezpieczenia, natomiast w przypadku płatności ratalnych, pierwsza rata składki opłacana jest w dniu złożenia wniosku lub do dnia wskazanego w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, a pozostałe pobierane są automatycznie z konta Ubezpieczającego w terminach i kwotach wskazanych na polisie.

10. Suma Gwarancyjna:

- Suma gwarancyjna, mająca zastosowanie do niniejszej umowy, odpowiada wysokości sumy gwarancyjnej obowiązującej w kraju miejsca zdarzenia. Jeżeli suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel pokrywa zobowiązanie do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie, najwyżej jednak do wysokości sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.

11. Wypłata odszkodowania:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- W razie zajścia zdarzenia powodującego odpowiedzialność Ubezpieczyciela, Odszkodowanie wypłacane jest z polisy OC Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych W Ruchu Zagranicznym – Zielona Karta, po uprzednim zgłoszeniu Poszkodowanego/Poszkodowanych do ubezpieczyciela OC sprawcy lub w państwie zamieszkania poszkodowanego reprezentantowi wyznaczonemu przez ubezpieczyciela sprawcy.

12. Sposób ustalenia wysokości odszkodowania:

- Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierowcy pojazdu mechanicznego, określonych przez prawo miejsca zdarzenia, najwyżej jednak do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenia lub do sumy gwarancyjnej w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.
- Jeżeli poszkodowany i ubezpieczony Zieloną Kartą są obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej i mają w niej miejsce zamieszkania, do określenia zasad i wysokości należnych odszkodowań i świadczeń właściwe jest prawo polskie, o ile prawo miejsca zdarzenia przewiduje taką właściwość lub jeżeli roszczenie zostało zgłoszone w Rzeczypospolitej Polskiej.
- Ubezpieczyciel ustala wysokość szkody zgodnie z przepisami prawa cywilnego właściwego dla zobowiązań, których źródłem jest zdarzenie wyrządzające szkodę objętą ochroną ubezpieczeniową.
- Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie uznania roszczenia osoby poszkodowanej, zawartej z nią ugody lub pełnomocnego orzeczenia sądu.

13. Rezygnacja z ubezpieczenia:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia: –

- 1) w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty jej zawarcia;
- 2) w przypadku kontynuacji - w terminie 30 dni, licząc od daty rozpoczęcia kolejnego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, na który umowa ubezpieczenia została automatycznie przedłużona;
 - Ochrona przestaje obowiązywać od dnia odstąpienia (liczy się data stempla pocztowego), a składka rozliczana jest proporcjonalnie do okresu świadczonej ochrony ubezpieczeniowej – w przypadku automatycznego odnowienia – w każdym momencie trwania umowy ubezpieczenia, pod warunkiem, że została zawarta nowa umowa ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych wraz z ubezpieczeniem Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych W Ruchu Zagranicznym – Zielona Karta;

14. Zgłoszenie szkody

- Szkodę można zgłosić w państwie, w którym doszło do wypadku ubezpieczycielowi OC sprawcy lub w państwie zamieszkania poszkodowanego reprezentantowi wyznaczonemu przez ubezpieczyciela sprawcy.
- W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o kontakt z infolinią AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. pod nr tel.: **+48 22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora)

Zgłosić zdarzenie ubezpieczeniowe możliwe jest w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa lub drogą pocztową:

AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.
Ul. Chłodna 51,
00-867 Warszawa

lub drogą elektroniczną na adres:
szkody@axaubezpieczenia.pl,

lub w państwie zamieszkania poszkodowanego reprezentantowi wyznaczonemu przez ubezpieczyciela sprawcy.

Zgłoszenie roszczenia ubezpieczeniowego możesz również dokonać za pośrednictwem mBanku S.A. w jego placówce.

Wszelkie pytania dotyczące składania dokumentów oraz wypłaty odszkodowania należy kierować do AXA Ubezpieczenia pod numer telefonu **48 22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).

Roszczenie z Umowy ubezpieczenia zgłoś jak najszybciej to możliwe.

- Więcej informacji dotyczących Systemu Zielonej Karty oraz postępowania w razie wypadku można uzyskać na stronie Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych www.pbuk.pl

15. Reklamacje i Skargi:

- 1) W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnosić Reklamacje. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do AXA Ubezpieczenia zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez AXA Ubezpieczenia.
- 2) Reklamacja może być złożona w każdej jednostce AXA Ubezpieczenia obsługującej klientów, można ją złożyć w następujący sposób:
 - Towarzystwu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.:
 - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), albo osobiście podczas wizyty w jednostce AXA Ubezpieczenia;
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl;**
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa **AXA Ubezpieczenia TUiR S. A. w Warszawie, ul. Chłodna 51,** albo
 - drogą pocztową na adres: **AXA Ubezpieczenia TUiRS.A. Ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa**
- 3) Reklamacje można składać w Banku w następujący sposób:
 - ustnie
 - telefonicznie pod nr mLinii **801300800** z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+48426300800** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata, albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w placówce Banku;
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@mbank.pl;**
 - w formie pisemnej
 - osobiście w placówce Banku albo drogą pocztową

za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Banku:

mBank S. A. Wydział Obsługi Klientów
Skrytka Pocztaowa 2108, 90-959 Łódź.

- 4) Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej zostanie udzielona w przypadku, gdy osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację, AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- 5) Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- 6) W przypadku, gdy AXA Ubezpieczenia nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
- 7) Odpowiedzi na Reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- 8) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji, Klient zostanie poinformowany (w ww. terminie) w takiej samej formie w jakiej zostanie udzielona odpowiedź na Reklamację, o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- 9) Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem AXA Ubezpieczenia wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca Reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w ust. 10.
- 10) Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- 11) Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- 12) AXA Ubezpieczenia oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 13) Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).