

ubezpieczenia komunikacyjne

# Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Ogólne Warunki  
Ubezpieczenia  
Opon

więcej / niż standard





więcej / niż standard



## Informacja o istotnych postanowieniach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Opon

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§2 ust. 2 §2 ust. 4 §2 ust. 9 §2 ust. 10 §2 ust. 12 §2 ust. 14 §3 ust. 1 - 3 §8 §11 ust. 1
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§2 ust. 3 §2 ust. 5 - 7 §4 §10 ust. 4



## Ogólne Warunki Ubezpieczenia Opon

### § 1 PRZEPISY OGÓLNE

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Opon, zwane dalej „OWU”, stanowią podstawę do zawierania przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., zwane dalej „Ubezpieczycielem”, umów ubezpieczenia z osobami fizycznymi (w tym również prowadzącymi działalność gospodarczą), prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej w zakresie Ubezpieczenia opon.

### § 2 DEFINICJE

Przez pojęcia użyte w niniejszych OWU rozumie się:

- Adres Ubezpieczonego** – adres zamieszkania Ubezpieczonego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP), jak również adres siedziby (w przypadku osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej) lub miejsca prowadzenia działalności gospodarczej Ubezpieczonego;
- Centrum Pomocy** – podmiot zajmujący się organizacją i świadczeniem w imieniu Ubezpieczyciela usług określonych w OWU w zakresie Ubezpieczenia Opon;
- Drift** – technika jazdy pojazdem w kontrolowanym poślizgu;
- Holowanie** – pomoc udzielana Ubezpieczonemu w przypadku, gdy nie jest możliwa naprawa ogumienia na miejscu zdarzenia, polegająca na odholowaniu Pojazdu przez Pilota do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego tj. do najbliższego Punktu obsługi albo dowolnego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego w odległości nie dalszej niż 75 km od miejsca zdarzenia;
- Jazda off-road** – sport motorowy polegający na jeździe na terenach innych niż drogi utwardzone;
- Jazda próbna** – posługiwanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploatacji pojazdu w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy lub ich części albo elementy ich wyposażenia, a także przez prowadzące takie badania placówki naukowe – badawcze;
- Jazda testowa** – posługiwanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploatacji pojazdu w ramach testowania pojazdu danej marki przez klienta salonu dealerskiego lub punktu sprzedaży komisowej;
- Okres eksploatacji** – liczba pełnych lat eksploatacji Pojazdu liczonych od daty pierwszej rejestracji Pojazdu dokonanej w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to liczonych od 31 grudnia roku produkcji Pojazdu. Jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana, wówczas przyjmuje się, że okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 maja roku produkcji Pojazdu;
- Pilot** – osoba skierowana przez Centrum Pomocy na miejsce zdarzenia;
- Pojazd** – wskazany w Polisie samochód osobowy (także pojazd z nadwoziem samochodu osobowego, zarejestrowany jako pojazd ciężarowy lub terenowy) lub samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym;
- Polisa** – dokument wystawiony przez Ubezpieczyciela, potwierdzający zawarcie Umowy lub jej automatyczne przedłużenie;
- Punkt obsługi** – zakład wulkanizacyjny współpracujący z Ubezpieczycielem;
- Ubezpieczający** – osoba zawierająca Umowę i zobowiązana do zapłaty składki;
- Ubezpieczony** – właściciel Pojazdu lub osoba, która weszła w posiadanie dokumentów Pojazdu oraz klucza/karty lub pilota służącego do jego otwarcia lub uruchomienia, za wiedzą i zgodą właściciela Pojazdu lub innej osoby uprawnionej do rozporządzania nimi;
- Umowa** – umowa ubezpieczenia Opon zawarta między Ubezpieczycielem, a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU.

### § 3 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług określonych w ust. 2 na rzecz Ubezpieczonego w razie uszkodzenia ogumienia kół ubezpieczonego Pojazdu, które miało miejsce niezależnie od woli Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- Zakres ubezpieczenia obejmuje:
  - wymianę na miejscu zdarzenia kół, w których zostało uszkodzone ogumienie, na sprawne koło lub koła zapasowe (znajdujące się na wyposażeniu Pojazdu) lub naprawę opony przy użyciu zestawu naprawczego (będącego na wyposażeniu Pojazdu),
  - w przypadku, gdy w ocenie Pilota nie jest możliwa wymiana koła na zapasowe lub naprawa opony przy użyciu zestawu naprawczego na miejscu zdarzenia, Centrum Pomocy organizuje i pokryje koszty holowania Pojazdu,

- 3) pokrycie kosztów naprawy uszkodzonego ogumienia ubezpieczonego Pojazdu w Punkcie obsługi wskazanym przez Centrum Pomocy,
- 4) udzielenie telefonicznej informacji o danych teleadresowych zakładów wulkanizacyjnych, sklepów z oponami, punktów przechowywania opon.
3. Pokrycie kosztów naprawy, o których mowa w ust. 2 pkt 3), dotyczy wyłącznie ogumienia uszkodzonego w takim zakresie, w jakim technologia naprawy i ogólnie przyjęta praktyka dopuszcza możliwość jej wykonania.
4. Na podstawie OWU nie zawiera się Umów dla Pojazdów:
  - 1) wykonanych lub złożonych poza wytwórnią fabryczną, zarejestrowanych jako tzw. samy lub składaki (nie dotyczy pojazdów, które mają zabudowę powierzchni ładunkowej wykonaną w trybie pozafabrycznym),
  - 2) używanych jako rekwizyty, tzn. wykorzystywanych w przedstawieniu teatralnym, w telewizji lub filmie,
  - 3) używanych do nauki jazdy,
  - 4) używanych podczas: rajdów, jazd treningowych, jazd wyścigowych, tzw. jazd off-road, driftu,
  - 5) używanych do wykonywania usług holowniczych,
  - 6) używanych jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,
  - 7) używanych do przewozu przesyłek kurierskich lub ekspresowych,
  - 8) należących do wypożyczalni samochodów i służących do wynajmu,
  - 9) używanych do jazd próbnych lub testowych,
  - 10) używanych do transportu towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów Ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych,
  - 11) używanych przez służby mundurowe lub jednostki zmilitaryzowane,
  - 12) używanych w służbie lotniskowej,
  - 13) specjalnych z wyłączeniem tych w nadwoziu osobowym,
  - 14) będących przedmiotem zarządzania flotą samochodową (tzw. „Car Fleet Management”),
  - 15) których okres eksploatacji przekracza 15 lat,
  - 16) które w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie mają kierownicę zamontowaną z prawej strony lub które fabrycznie miały ją zamontowaną z prawej strony;
  - 17) które na dzień składania wniosku o ubezpieczenie są w stanie technicznym uniemożliwiającym poruszanie się po drodze publicznej, zgodnie z przepisami Prawo o ruchu drogowym, a także pojazdy po szkodzie całkowitej, które po naprawie nie przeszły badań technicznych,
  - 18) które zostały oddane do sprzedaży komisowej lub osobom trzecim w celu sprzedaży,
  - 19) stanowiących własność osoby innej niż wymieniona w Umowie jako Ubezpieczający (z wyjątkiem sytuacji, w których Pojazd został przewłaszczony na rzecz banku na zabezpieczenie udzielonego kredytu a Ubezpieczającym będącemu kredytobiorcą pozostawiono Pojazd do używania lub w przypadku, gdy Pojazd został oddany w leasing i Ubezpieczający jest korzystającym z tego pojazdu lub w przypadku, gdy Pojazd wykorzystywany jest przez Ubezpieczającego nie będącego jego właścicielem do prowadzenia działalności gospodarczej).

### § 4 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ubezpieczony nie zwraca kosztów naprawy ogumienia, jeżeli zostały one poniesione bez porozumienia i zgody Centrum Pomocy, z zastrzeżeniem § 11 ust. 5.
2. Centrum Pomocy nie organizuje i nie pokryje kosztów świadczenia usług określonych w § 3 ust. 2 na drogach nieutwardzonych oraz tam, gdzie wjazd jest niedozwolony przez obowiązujące przepisy prawa lub niemożliwy z przyczyn niezależnych od Centrum Pomocy.
3. Świadczenie pomocy nie zostanie zrealizowane w przypadku, gdy w Pojeździe nie wyposażonym w opony typu run flat brak jest przewidzianego przez producenta pojazdu koła zapasowego lub zestawu naprawczego koła lub są one niesprawne. W Pojazdach wyposażonych w opony typu run flat świadczenia pomocy zostaną zrealizowane niezależnie od faktu wyposażenia Pojazdu w koło zapasowe lub zestaw naprawczy.
4. Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów zakupu koła, opony, zestawu naprawczego koła, a także prostowania, naprawy, jak również wymiany felg.
5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli w chwili zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową opona posiadała bieżnik o grubości mniejszej niż 1,6 mm.
6. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia:
  - 1) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 2) spowodowane przez osobę nieposiadającą uprawnień do kierowania Pojazdem, o ile brak uprawnień do kierowania Pojazdem miał wpływ na powstanie zdarzenia,

- 3) spowodowane przez Ubezpieczonego, jeżeli w chwili zdarzenia prowadził Pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii), a stan ten miał wpływ na powstanie zdarzenia,
- 4) powstałe podczas kierowania Pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego, potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierdzonego innym dokumentem świadczącym o dopuszczeniu pojazdu do ruchu i stanowiącym potwierdzenie posiadania ważnego badania technicznego, albo dodatkowego badania technicznego określonego w ustawie Prawo o ruchu drogowym, o ile stan techniczny miał wpływ na powstanie zdarzenia,
- 5) powstałe podczas używania Pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia
- 6) powstałe wskutek użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku (bagażu) w rozumieniu art. 61 Ustawy prawo o ruchu drogowym,
- 7) powstałe wskutek napaści lub wrogich działań obcych sił zbrojnych, niezależnie, czy wypowiedziano wojnę czy nie, wojny domowej, zamieszek, strajków, sabotażu, rebelii, rewolucji, stanu wojennego lub aktu terroryzmu, a także podczas czynnego udziału w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych,
- 8) powstałe wskutek użycia Pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji, lub w wyniku konfiskaty, nacjonalizacji, zarekwirowania, uszkodzenia lub zniszczenia spowodowanych w wyniku rozporządzeń jakiegokolwiek rządu lub władzy państwowej lub lokalnej,
- 9) powstałe w elementach kół uszkodzonych i nie naprawionych przed zawarciem Umowy,
- 10) powstałe w Pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej lub osobom trzecim w celu sprzedaży,
- 11) powstałe wskutek przewożenia towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów Ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych.

### § 5 ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie Umowy następuje na podstawie wniosku o ubezpieczenie, złożonego przez Ubezpieczającego do Ubezpieczyciela wyłącznie za pośrednictwem serwisu internetowego lub telefonu.
2. Wniosek o ubezpieczenie stanowi integralną część Umowy.
3. Na podstawie wniosku o ubezpieczenie, na życzenie Ubezpieczającego i za zgodą Ubezpieczyciela zostanie sporządzona propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia zawierająca informacje o zakresie ochrony ubezpieczeniowej, wysokości składki, terminach jej płatności. Propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia, doręczona jest Ubezpieczającemu wraz z OWU i ważna jest do dnia wskazanego w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Do Umowy ma zastosowanie Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną zatwierdzony uchwałą Zarządu Ubezpieczyciela.
5. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą po dostarczeniu Ubezpieczającemu OWU pocztą elektroniczną z dniem opłacenia składki lub jej pierwszej raty, przy czym zapłata składki lub jej pierwszej raty może nastąpić przy składaniu wniosku o ubezpieczenie lub do dnia ważności propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 3.
6. Zawarcie Umowy potwierdzone jest Polisą.
7. Przed zawarciem umowy na rzecz osoby trzeciej, Ubezpieczający zobowiązany jest przekazać Ubezpieczonemu OWU w formie pisemnej lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.
8. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę przez przedstawiciela obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Ubezpieczyciela umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
9. Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie Umowy od uzyskania dodatkowych informacji mających wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego.

### § 6 OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Umowa zawierana jest na okres 12 miesięcy. Okres na jaki zawarto Umowę, z zastrzeżeniem ust. 5 i 6, ulega automatycznemu przedłużeniu na okres kolejnych 12 miesięcy, chyba że Ubezpieczający lub Ubezpieczyciel złożą oświadczenie o nie wyrażeniu zgody na przedłużeniu Umowy.

## § 9 SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

- Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 Ubezpieczający może złożyć do upływu bieżącego okresu ubezpieczenia, zaś Ubezpieczyciel najpóźniej na 14 dni przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia.
- Nie później niż na 4 tygodnie przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia Ubezpieczający poinformuje Ubezpieczającego o składce ubezpieczeniowej na następne 12 miesięcy okresu ubezpieczenia, ustalonej w oparciu o zasady kalkulacji składki ubezpieczeniowej określone w Umowie.
- Na 7 dni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel przesyła Ubezpieczającemu Polisę i o ile Umowa ulegnie przedłużeniu stosownie do ust. 1 Polisa stanie się dokumentem ubezpieczenia na kolejny 12 miesięczny okres ubezpieczenia.
- Umowa nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, jeżeli do końca bieżącego okresu ubezpieczenia Ubezpieczający nie opłacił wymaganej składki ubezpieczeniowej w pełnej wysokości.
- Umowa nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, jeżeli okres eksploatacji pojazdu przekroczył 15 lat w okresie do 30 dni przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia. W sytuacji o której mowa w zdaniu poprzednim informacja o której mowa w ust. 1 nie jest wysyłana do Ubezpieczającego.
- Ubezpieczający może odstąpić od Umowy:
  - w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia Umowy, a w przypadku, gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty jej zawarcia;
  - w terminie 30 dni, licząc od daty rozpoczęcia kolejnego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, na który Umowa została automatycznie przedłużona stosownie do ust. 1.
- Odstąpienie od Umowy, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielił ochrony ubezpieczeniowej.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu określonym w Polisie, ale nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu opłacenia składki lub pierwszej raty składki, z zastrzeżeniem ust. 10.
- Ubezpieczyciel może wyrazić zgodę na rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie, o ile w tym samym dniu została opłacona składka lub jej pierwsza rata.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w dniu określonym w Polisie lub w dniu, w którym Umowa ulega rozwiązaniu zgodnie z § 7.

## § 7 ROZWIĄZANIE UMOWY

- Rozwiązanie Umowy następuje:
  - z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta lub automatycznie przedłużona w przypadku złożenia oświadczenia o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy na kolejny okres ubezpieczenia zgodnie z § 6 ust. 1;
  - z dniem zbycia lub wyrejestrowania Pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy przeniesienie prawa własności Pojazdu następuje na rzecz kredytobiorcy (w przypadku, gdy Pojazd został uprzednio przewłaszczony na rzecz banku na zabezpieczenie udzielonego kredytu) lub użytkownika pojazdu oddanego w leasing - odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej;
  - z dniem wypowiedzenia Umowy przez Ubezpieczającego w przypadku zakończenia umowy leasingu na Pojazd będący przedmiotem Umowy pod warunkiem zawiadomienia Ubezpieczyciela o tym fakcie;
  - z dniem odstąpienia od Umowy zgodnie z § 6 ust. 7, albo jej wypowiedzenia zgodnie z § 7 ust. 3 i 4;
  - z dniem zmiany sposobu używania przez Ubezpieczonego Pojazdu na określony w § 3 ust. 4;
  - z dniem rozwiązania zawartych z Ubezpieczycielem dotyczących tego samego Pojazdu umów: ubezpieczenia autocasco lub ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody wyrządzone w związku z ruchem tych pojazdów;
  - z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu bez zmiany w zakresie prawa własności;
- W przypadku przeniesienia prawa własności Pojazdu (poza przypadkami określonymi w ust. 1 pkt 2), za zgodą Ubezpieczyciela prawa z Umowy mogą być przeniesione na nabywcę Pojazdu. W razie przeniesienia praw z Umowy na nabywcę, przechodzą na niego również obowiązki z Umowy, które ciążyły na zbywcy. Pomimo przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia Pojazdu na nabywcę.
- Jeżeli Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia Umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
- W razie opłacenia składki w ratach niezaplaceniem w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, jeżeli Ubezpieczyciel po upływie terminu wezwał Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

## § 8 SUMA UBEZPIECZENIA

- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w każdym 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia. Suma Ubezpieczenia wynosi 2.000 PLN brutto na wszystkie zdarzenia objęte umową Ubezpieczenia Opon w danym okresie ubezpieczenia.

- Wysokość składki za ubezpieczenie zależy od rodzaju, marki i modelu pojazdu, okresu ubezpieczenia i innych czynników wpływających na prawdopodobieństwo powstania Szkoły lub jej wysokość, o które Ubezpieczyciel zapytał przy zawieraniu Umowy.
- Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na każdy 12 miesięczny okres ochrony ubezpieczeniowej, według taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie lub w dniu przesłania informacji, o której mowa w § 6 ust. 3 o ile strony nie umówiły się inaczej.
- Jeśli w Umowie nie ustalono inaczej, składka jest ustalana za okres 12 miesięcznej ochrony ubezpieczeniowej. Dopuszcza się możliwość zapłaty składki w ratach.
- Wysokość składki lub jej rat oraz terminy ich płatności są określone w Polisie. Za datę zapłaty składki lub raty składki, przyjmuje się datę użycia rachunku bankowego Ubezpieczyciela, chyba że strony umówiły się inaczej.
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, począwszy od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielił ochrony ubezpieczeniowej.
- W razie rozwiązania Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta lub automatycznie przedłużona, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## § 10 OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

- W czasie trwania Umowy Ubezpieczający obowiązany jest:
  - zawiadomić Ubezpieczyciela o zmianach okoliczności, o których mowa w § 5 ust. 8, niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości,
  - najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia przeniesienia prawa własności Pojazdu przez dotychczasowego właściciela Pojazdu na nabywcę poinformować o tym fakcie Ubezpieczyciela, z wyjątkiem przypadków określonych w § 7 ust. 1 pkt 2).
- W razie zajścia zdarzenia Ubezpieczony zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia oraz użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
- Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należą:
  - po zaistnieniu zdarzenia lub uzyskaniu o nim wiadomości, przez podjęciem jakichkolwiek działań, zawiadomić telefonicznie Centrum Pomocy kontaktując się pod numer wskazany w Polisie,
  - współpracować z Centrum Pomocy w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania zdarzenia oraz udzielić wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i zakresu świadczeń,
  - nie powierzać innym osobom wykonania usług, do których spełnienia zobowiązany jest Ubezpieczyciel.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem § 5 ust 8 oraz § 10 ust. 1 pkt 1) nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej Ubezpieczającego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie objęte ubezpieczeniem i jego następstwa są skutkiem niepodanych okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
- Obowiązki, o których mowa w niniejszym paragrafie ciążyą na Ubezpieczającym i Ubezpieczonym. Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek, obowiązki te ciążyą na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie. Obowiązek zapłaty składki oraz powiadomienia o sprzedaży ubezpieczonego pojazdu ciąży wyłącznie na Ubezpieczającym.

## § 11. ZASADY ORGANIZACJI ŚWIADCZENIA I REFUNDACJI KOSZTÓW

- Ubezpieczyciel w ramach świadczonej ochrony ubezpieczeniowej organizuje lub organizuje i pokrywa koszty świadczeń określonych w § 3 ust. 2.
- W przypadku, gdy łączny koszt realizowanych świadczeń z tytułu danej umowy ubezpieczenia w ciągu 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia przekracza wysokość Sumy ubezpieczenia, wówczas Ubezpieczony pokrywa różnicę między faktycznymi kosztami realizowanych świadczeń, a Sumą ubezpieczenia. W przypadku, gdy Ubezpieczony nie wyraża zgody na pokrycie różnicy, Ubezpieczyciel pokrywa koszty maksymalnie do wysokości Sumy ubezpieczenia wskazanej w Polisie.
- W przypadku, gdy w wyniku zdarzenia konieczna jest naprawa ogumienia, a do końca dnia, w którym doszło do zdarzenia, nie będzie możliwe wykonanie usługi naprawy uszkodzonego ogumienia w Punkcie obsługi, Ubezpieczony po wcześniejszym uzyskaniu zgody Centrum Pomocy, może dokonać naprawy uszkodzonego ogumienia w wybranym przez siebie zakładzie wulkanizacyjnym, a Ubezpieczyciel dokona refundacji kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego.
- Jeżeli z przyczyn nie leżących po stronie Ubezpieczonego, nie zgłoszono zdarzenia do Centrum Pomocy niezwłocznie po jego zejściu lub Centrum Pomocy nie podjęło żadnych działań w ciągu 2 godzin od chwili zgłoszenia zdarzenia, Ubezpieczyciel dokonuje refundacji poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów zgodnie z postanowieniami OWU do wysokości Sumy ubezpieczenia.

- Refundacja, o której mowa w ust. 3 i 4 może zostać dokonana wyłącznie na podstawie rachunków lub faktur za usługi, których koszt Ubezpieczony ponosił w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem wraz z dowodami ich zapłaty. Wniosek o refundację należy złożyć pisemnie do Centrum Pomocy.
- Refundacja kosztów dokonywana jest w terminie do 30 dni od zawiadomienia Ubezpieczyciela o zdarzeniu. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, refundacja kosztów będzie dokonana w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel spełni w terminie przewidzianym w zdaniu pierwszym.

## §12 REKLAMACJE

- W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnieść Reklamacje. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.
- Reklamacje można składać w następujący sposób:
  - Ubezpieczycielowi - AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.:
    - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu +48 22 444 70 00 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela,
    - w formie elektronicznej na adres e-mail: [serwis@axaubezpieczenia.pl](mailto:serwis@axaubezpieczenia.pl),
    - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela – AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. w Warszawie, ul. Chłodna 51, albo
    - drogą pocztową na adres: AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. ul. Chłodna 51, 00- 867 Warszawa.
- Odpowiedź Ubezpieczyciela na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację Ubezpieczyciel potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
- Odpowiedzi na Reklamację Ubezpieczyciel udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
- Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Ubezpieczyciela wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Ubezpieczycielowi tj. AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w §13 ust. 5.
- Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o posadówym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach posadówym rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

## § 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Do Umowy mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszym OWU.
- Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszym OWU, w tym również wszelkie zmiany Umowy dokonane w trakcie jej trwania, muszą być potwierdzone poprzez wystawienie aneksu do Umowy przez Ubezpieczyciela.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego.
- Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy, z zastrzeżeniem postanowień §12, mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Ubezpieczyciela, lub za pośrednictwem serwisu internetowego Ubezpieczyciela, za wyjątkiem oświadczeń dotyczących rozwiązania Umowy, które mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej lub drogą elektroniczną jako skan lub zdjęcie własnoręcznie podpisane dokumentu.
- Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

8. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. nr 7/08/02/2017 z dnia 08.02.2017 r. i mają zastosowanie do Umów zawieranych od dnia 05.03.2017 r.

#### INFORMACJA PRAWNA

Działająca na podstawie art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827), AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. informuje, że:

1. AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (zwana dalej „Ubezpieczycielem”) ma siedzibę w Warszawie, przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa i jest wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543. Ubezpieczyciel uzyskał zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej oraz działalności reasekuracyjnej decyzją Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 19.12.2006 r. nr NU/DPL/401/41/58/06/WR oraz decyzją Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 19.08.2009 r. nr DNS/602/121/17/08/09/RC.
2. Umowę ubezpieczenia w zakresie Ubezpieczenia Opon zatwierdzono uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. nr 7/08/02/2017 z dnia 08.02.2017 r. Istotą świadczenia AXA Ubezpieczenia jest zapewnienie ochrony ubezpieczeniowej, a w razie zaistnienia przewidzianego w umowie zdarzenia spełnienie świadczenia, a także organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów pomocy bądź dokonanej naprawy. Wszelkie wątpliwości oraz szczegóły dotyczące istoty świadczenia mogą zostać wyjaśnione z Pracownikiem Call Center AXA Ubezpieczenia, po skontaktowaniu się z nim pod numerem +48 22 444 70 00 (koszt połączenia wg taryfy operatora).
3. Składka ubezpieczeniowa, wyliczana jest bądź przez Doradcę w trakcie rozmowy telefonicznej, bądź we własnym zakresie przez Ubezpieczającego przy wykorzystaniu kalkulatora dostępnego na stronie internetowej. Składka wyliczana jest w oparciu o deklarację ryzyka, a w szczególności w oparciu o informacje przekazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz zgodnie z aktualną taryfą, przy uwzględnieniu aktualnych promocji.
4. Składka może zostać opłacona jednorazowo, w dwóch, w czterech bądź dwunastu ratach. Składkę lub pierwszą ratę należy opłacić przy składaniu wniosku o ubezpieczenie lub do dnia ważności propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, kolejne raty składki w terminach wskazanym w dokumencie ubezpieczenia. W przypadku wyboru ratalnej płatności wysokość składki zostanie powiększona o opłatę z tytułu rozłożenia płatności na raty.
5. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy, w którym AXA Ubezpieczenia, w zamian za zapłacenie składki, zapewnia ochronę ubezpieczeniową w zakresie wynikającym z zawartej umowy.
6. Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a gdy jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia aktualnie przekazanych informacji - jeżeli jest to termin późniejszy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia może być składane wyłącznie w formie pisemnej lub drogą elektroniczną jako skan lub zdjęcie własnoręcznie podpisanego dokumentu. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
7. Koszt połączenia z numerem infolinii AXA Ubezpieczenia (+48 22 444 70 00) jest ponoszony przez dzwoniącego, zgodnie z taryfą operatora.
8. Językiem stosowanym w relacjach z konsumentem jest język polski.
9. Prawem właściwym, stanowiącym podstawę stosunków AXA Ubezpieczenia z konsumentem przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jak również właściwym dla zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.