

ubezpieczenia komunikacyjne

# ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych

**Ogólne  
Warunki Ubezpieczenia  
Odpowiedzialności Cywilnej  
posiadaczy pojazdów  
mechanicznych w ruchu  
zagranicznym - Zielona Karta**

24.02.2016

**więcej /** niż standard





**Informacja o istotnych postanowieniach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia  
Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych  
w Ruchu zagranicznym – Zielona Karta**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§2 §3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§4 ust. 2 §11 ust. 2 §11 ust. 9 §14 ust. 1

## Postanowienia ogólne

### § 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe na terytorium państw będących członkami Systemu Zielonej Karty w związku z ruchem tych pojazdów (zwane dalej OWU) stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. zwanym dalej Ubezpieczycielem, z osobami fizycznymi (w tym również prowadzącymi działalność gospodarczą), prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej. Przedmiotem umów ubezpieczenia jest udzielanie przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej.
2. Pojazdami mechanicznymi w rozumieniu niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia są pojazdy zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Umowa Ubezpieczenia zawierana jest pod warunkiem, że pojazd o którym mowa w ust. 1 jest ubezpieczony w AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tego pojazdu.

## Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### § 2

Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierowcy pojazdu mechanicznego za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia – Międzynarodowej Karcie Ubezpieczenia Samochodowego **Zielona Karta**.

### § 3

1. Ubezpieczyciel odpowiada za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem pojazdu mechanicznego, na podstawie prawa państwa, na terytorium którego nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
2. Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierowcy pojazdu mechanicznego, określonych przez prawo miejsca zdarzenia, najwyżej jednak do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie lub do sumy gwarancyjnej o której mowa w § 4 i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.
3. Jeżeli poszkodowany i ubezpieczony Zieloną Kartą są obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej i mają w niej miejsce zamieszkania, do określenia zasad i wysokości należnych odszkodowań i świadczeń właściwe jest prawo polskie, o ile prawo miejsca zdarzenia przewiduje taką właściwość lub jeżeli roszczenie zostało zgłoszone w Rzeczypospolitej Polskiej.

## Suma Gwarancyjna

### § 4

1. Suma gwarancyjna, mająca zastosowanie do niniejszej umowy, odpowiada wysokości sumy gwarancyjnej obowiązującej w kraju miejsca zdarzenia, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej
2. Jeżeli suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia, o której mowa w ust. 3 poniżej lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel pokrywa zobowiązanie, do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie, najwyżej jednak do sumy gwarancyjnej o której mowa w ust. 3 i w zakresie warunków określonych w niniejszej umowie ubezpieczenia.
3. Wysokość sumy gwarancyjnej ustalonej dla umowy ubezpieczenia wynosi równowartość w złotych:
  - 1) w przypadku szkód na osobie – 5.000.000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego, którego skutki są objęte ubezpieczeniem, bez względu na liczbę poszkodowanych;
  - 2) w przypadku szkód w mieniu – 1.000.000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego, którego skutki są objęte ubezpieczeniem, bez względu na liczbę poszkodowanych.

4. Równowartość sumy gwarancyjnej w złotych polskich ustala się przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.

## Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia

### § 5

1. Umowę ubezpieczenia OC w ruchu zagranicznym Zielona Karta zawiera się na wniosek posiadacza pojazdu mechanicznego
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na czas określony, nie krótszy niż 15 dni i nie dłuższy niż okres, który pozostał do końca umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartej z Ubezpieczycielem, z zastrzeżeniem, że okres ubezpieczenia nie może być dłuższy niż 12 miesięcy.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel potwierdza polisą oraz Międzynarodową Kartą Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta).
4. W przypadku utraty lub zniszczenia Zielonej Karty Ubezpieczyciel wystawia, na pisemny wniosek posiadacza pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej, nowy dokument:
  - 1) na czas nie przekraczający okresu ubezpieczenia, który wynika z zawartej umowy ubezpieczenia,
  - 2) na okres 15 dni, jeżeli do końca ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z zawartej umowy ubezpieczenia pozostało mniej niż 15 dni. W tym przypadku Ubezpieczyciel może żądać dopłaty składki.

### § 6

1. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w niżej określonych przypadkach
  - 1) z upływem terminu określonego w umowie ubezpieczenia,
  - 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
  - 3) z dniem przeniesienia prawa własności pojazdu mechanicznego,
  - 4) z dniem wyrejestrowania pojazdu mechanicznego,
  - 5) z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza (w tym demontaż, złomowanie pojazdu).
2. Warunkiem rozwiązania umowy w przypadkach określonych powyżej w § 6 ust. 1 pkt 2), 3), 4) i 5) jest zwrot zakładowi ubezpieczeń kompletnego, oryginalnego certyfikatu Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia samochodowego Zielona Karta.

### § 7

1. Posiadacz pojazdu może odstąpić od umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy.
2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego może być dokonane najpóźniej w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy, a gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy.

### § 8

Jeżeli umowa uległa rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia określonego w Zielonej Karcie, Ubezpieczyciel dokonuje zwrotu składki proporcjonalnego do okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczenia.

## Składka ubezpieczeniowa

### § 9

1. Składka ubezpieczeniowa jest płatna zgodnie z harmonogramem płatności składki z tytułu umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartej z Ubezpieczycielem.
2. Składkę ustala się w oparciu o taryfę obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia.

## Początek i koniec odpowiedzialności

### § 10

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia i nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia granicy państwowej Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia kończy się w przypadkach, o których mowa w § 6 niniejszych OWU lub z chwilą powrotnego przekroczenia granicy państwowej Rzeczypospolitej Polskiej

## Obowiązki posiadacza lub kierowcy pojazdu mechanicznego

### § 11

1. Kierujący pojazdem mechanicznym w ruchu zagranicznym obowiązany jest posiadać dokument ubezpieczenia wymieniony w §5 ust. 3 niniejszych OWU i okazywać go na każde żądanie organów kontrolnych.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za skutki nie okazania dokumentu ubezpieczenia Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta) organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu posiadacza lub kierowcy z terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia.
3. W razie wypadku kierujący pojazdem mechanicznym powinien:
  - 1) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku, starać się o złagodzenie skutków wypadku oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych,
  - 2) zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody,
  - 3) udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji zakładu ubezpieczeń, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia,
  - 4) w razie wypadku w którym uczestniczyły inne pojazdy mechaniczne ustalić w miarę możliwości nazwę zakładu ubezpieczeń, z którym posiadacz pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia OC,
  - 5) powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenia, że popełniono przestępstwo.
4. Posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym powinni przedstawić na żądanie Ubezpieczyciela posiadane dowody dotyczące wypadku i rozmiaru szkód.
5. W razie zgłoszenia roszczenia o odszkodowanie do posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, obowiązani są oni niezwłocznie najdalej w terminie 14 dni, powiadomić o tym Ubezpieczyciela, dostarczając dokumenty dotyczące okoliczności wypadku i rozmiaru szkody.
6. Posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym nie może bez zgody Ubezpieczyciela podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia ani też składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za wypadek.
7. Jeżeli poszkodowany wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową przeciwko posiadaczowi lub kierującemu pojazdem mechanicznym, obowiązani są oni niezwłocznie zawiadomić o tym Ubezpieczyciela.
8. Jeżeli przeciwko posiadaczowi lub kierowcy zostało wszczęte postępowanie w związku z popełnieniem przestępstwa lub wykroczenia, posiadacz lub kierowca pojazdu mechanicznego obowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Ubezpieczyciela.
9. Ubezpieczyciel nie pokrywa jakichkolwiek grzywien, kar pieniężnych oraz środków karnych nałożonych na posiadacza lub kierowcę pojazdu mechanicznego w postępowaniu karnym lub w sprawach o wykroczenia.
10. Posiadacz pojazdu mechanicznego obowiązany jest w ciągu 5 dni roboczych powiadomić Ubezpieczyciela o zbyciu pojazdu.

## Ustalenie wysokości szkody i wypłata odszkodowania

### § 12

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość szkody zgodnie z przepisami prawa cywilnego właściwego dla zobowiązań, których źródłem jest zdarzenie wyrządzające szkodę objęte ochroną ubezpieczeniową.
2. Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie uznania roszczenia osoby poszkodowanej, zawartej z nią ugody lub pełnomocnego orzeczenia sądu.

## Zawiadomienia i oświadczenia

### § 13

Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy mogą być skutecznie dokonywane przez strony Umowy:

- 1) na piśmie na adres Ubezpieczyciela,
- 2) drogą elektroniczną na adres mailowy Ubezpieczyciela oraz adres Ubezpieczającego podany we wniosku o obowiązkowe ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartej z Ubezpieczycielem,
- 3) w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Ubezpieczyciela.

## Roszczenie zwrotne

### § 14

1. Ubezpieczycielowi przysługuje uprawnienie do dochodzenia od kierowcy pojazdu mechanicznego zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli kierujący:
  - 1) wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości (w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii), a stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
  - 2) wszedł w posiadanie pojazdu mechanicznego wskutek popełnienia przestępstwa,
  - 3) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem mechanicznym, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo ścigania przestępcy, o ile brak uprawnień do kierowania pojazdem miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
  - 4) zbiegł z miejsca zdarzenia,
  - 5) posługiwał się Zieloną Kartą po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.
2. Uprawnienia Ubezpieczyciela do dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania przysługuje również wówczas, gdy posiadaczowi lub kierującemu pojazdem mechanicznym udowodniono sfałszowanie dokumentu ubezpieczenia.
3. Stan nietrzeźwości, po użyciu alkoholu w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii oraz uprawnienia do kierowania pojazdem mechanicznymocenia się według prawa państwa właściwego dla miejsca zdarzenia.

## Reklamacje

### § 15

1. W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnosić Reklamacje. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.
2. Reklamacje można składać w następujący sposób:
  - Ubezpieczycielowi – AXA Ubezpieczenia TUiR S. A.:
    - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu +48 22 444 70 00 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela,
    - w formie elektronicznej na adres e-mail: serwis@axaubezpieczenia.pl,
    - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela – AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. w Warszawie, ul. Chłodna 51, albo
    - drogą pocztową na adres: AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.
3. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów.
4. Odpowiedź Ubezpieczyciela na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielnie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację Ubezpieczyciel potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.

5. Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzeczne jej rozpatrzenie.
6. W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
7. Odpowiedzi na Reklamację Ubezpieczyciel udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
9. Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Ubezpieczyciela wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Ubezpieczycielowi tj. AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w §16 ust. 5.

## Postanowienia końcowe

---

### § 16

1. Do Umowy mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
2. Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, w tym również wszelkie zmiany Umowy dokonane w trakcie jej trwania muszą być potwierdzone poprzez wystawienie aneksu przez Ubezpieczyciela.
3. W sprawach niuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy, z zastrzeżeniem postanowień §15, mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez ubezpieczyciela, lub za pośrednictwem serwisu internetowego Ubezpieczyciela, za wyjątkiem oświadczeń dotyczących rozwiązania Umowy, które mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
6. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznik Konsumentów.
7. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
8. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr AXAU/2016/2/2/12 z dnia 24.02.2016 r. i mają zastosowanie do Umów zawieranych od dnia 03.04.2016 r.

## kim jesteśmy

AXA to jedna z największych grup finansowych na świecie. Wieloletnie doświadczenie i stała obecność na międzynarodowych rynkach sprawiły, że zaufały nam już ponad 102 miliony klientów w 56 krajach.

AXA w Polsce to różnorodność ubezpieczeń ochronnych, zdrowotnych i turystycznych oraz otwarty fundusz emerytalny. To także nowoczesne rozwiązania inwestycyjne dopasowane do zróżnicowanych potrzeb klientów.

Naszym klientom oferujemy rzetelną analizę potrzeb oraz wysoki standard obsługi.

ubezpieczenia  
inwestycje  
emerytury

**W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego  
prosimy o kontakt z Towarzystwem  
pod numer telefonu:**

**+48 22 459 10 00**

(koszt połączenia wg. taryfy operatora)

