

Ubezpieczenie „Bezpieczne płatności i zakupy on-line”



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
Polska

Produkt:
Ogólne warunki ubezpieczenia „Bezpieczne płatności i zakupy on-line” – indeks BPZ/2022/05

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia „Bezpieczne płatności i zakupy on-line” – indeks BPZ/2022/05 (dalej: OWU) zatwierdzonych uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. nr 2/14/06/2022 z 14 czerwca 2022 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Pozostałe ubezpieczenia osobowe i majątkowe, w następujących grupach ryzyk według załącznika do ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Dział II: Grupa 16 – Ubezpieczenia różnych ryzyk finansowych, w tym: (1) ryzyka utraty zatrudnienia; (2) niewystarczającego dochodu; (3) złych warunków atmosferycznych; (4) utraty zysków; (5) stałych wydatków ogólnych; (6) nieprzewidzianych wydatków handlowych; (7) utraty wartości rynkowej; (8) utraty stałego źródła dochodu; (9) pośrednich strat finansowych poza wyżej wymienionymi; (10) innych strat finansowych; Grupa 17 – Ubezpieczenia ochrony prawnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje:

- ✓ Ubezpieczenie zakupionego towaru – poniesione przez Ciebie straty finansowe, jeśli:
 - towar nie został dostarczony, a sprzedawca lub przewoźnik uchylił się od odpowiedzialności za niedostarczenie towaru;
 - dostarczony towar jest niekompletny (tj. niezgodny z zamówieniem) lub uszkodzony, a sprzedawca lub przewoźnik uchylił się od odpowiedzialności za niekompletność towaru lub jego uszkodzenie, pod warunkiem że niezwłocznie zgłosiłeś wadę sprzedawcy lub przewoźnikowi;
 - dostarczony towar jest atropą lub podróbką zamówionego towaru;
- ✓ Ubezpieczenie użycia środków płatniczych – straty finansowe, które poniosłeś w skutek nieuprawnionych transakcji;
- ✓ Ubezpieczenie ochrony prawnej – infolinię prawną i reprezentację prawną, jeśli nie otrzymałeś zakupów ze sklepu internetowego lub zakupy dostarczono wadliwe albo niezgodnie z zamówieniem oraz za zakupy płaciłeś ze swojego konta w mBanku za pomocą karty lub danych z karty, transakcji BLIK lub przelewu zleconego przez internet.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ strat finansowych poniesionych w związku z transakcjami zakupu, gdy zostały dokonane bez pośrednictwa mBanku;
- ✗ strat finansowych poniesionych w związku z transakcjami zakupu, gdy nie masz prawa do zwrotu;
- ✗ strat finansowych poniesionych w związku z transakcjami zakupu w ramach prowadzonej przez Ciebie działalności gospodarczej;
- ✗ strat finansowych poniesionych w związku z transakcjami zakupu, jeśli ich wartość jest niższa niż 100 zł;
- ✗ możliwości skorzystania z reprezentacji prawnej lub infolinii prawnej, jeśli problem nie ma związku z dokonaniem transakcji zakupu za pośrednictwem mBanku;
- ✗ strat finansowych w związku z utratą środków finansowych, jeśli za zdarzenie odpowiada ktoś inny, np. bank.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W ramach ubezpieczenia zakupionego towaru nie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową transakcji zakupu, które dotyczą (główne wyłączenia):

- ! usług (przez usługę rozumiemy każde świadczenie niestanowiące dostawy towaru, a przez towar rozumiemy rzeczy lub ich części);
- ! pojazdów silnikowych w rozumieniu ustawy z 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym;
- ! biletów, karnetów, kuponów, doładowań telefonów, wirtualnych portfeli, doładowań gier, platform streamingowych itp.;
- ! produktów spożywczych.

W ramach ubezpieczenia użycia środków płatniczych nie odpowiadamy za szkody, które (główne wyłączenia):

- ! powstały, ponieważ Ty, Twój pełnomocnik lub użytkownik karty użyliście karty, skorzystaliście z transakcji BLIK niezgodnie z regulaminami dotyczącymi karty lub usług płatniczych, obowiązującymi w mBanku;
- ! powstały, ponieważ Ty lub osoba działająca w Twoim imieniu lub na Twoją rzecz zostawiliście w ogólnodostępnym miejscu publicznym:
 - kartę lub
 - dane niezbędne do realizacji operacji bez użycia fizycznego karty (numer karty, data ważności karty czy kod CVV2/CVC2), lub
 - urządzenie z dostępem do danych uwierzytelniających transakcje BLIK,
 - telefon lub inne urządzenie, na którym zainstalowana jest aplikacja mobilna mBanku lub do którego dodana jest karta płatnicza;



cd. Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! powstały, gdy transakcję potwierdzono PIN-em, kodem SMS lub w aplikacji mobilnej; wyjątek to sytuacja, gdy ktoś przemocą lub groźbą jej użycia zmusił Ciebie, Twojego pełnomocnika lub użytkownika karty do podania PIN-u, kodu SMS lub potwierdzenia transakcji w aplikacji mobilnej.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie zakupionego towaru oraz ubezpieczenie użycia środków płatniczych – cały świat.
- ✓ Ubezpieczenie ochrony prawnej – obszar państw Unii Europejskiej.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Jesteś zobowiązany do zawiadomienia policji lub prokuratury o podejrzeniu popełnienia przestępstwa oszustwa, kradzieży, kradzieży z włamaniem bądź oszustwa komputerowego lub rozboju.
- Jesteś zobowiązany do zastrzeżenia w mBanku karty, jeśli ją utraciłeś, podejrzewasz, że dane z karty zostały utracone lub jeśli zgubiłeś telefon albo inne urządzenie, do którego dodana została karta płatnicza.
- Jesteś zobowiązany wyłączyć dostęp do aplikacji mobilnej mBanku, jeśli utraciłeś telefon lub inne urządzenie, do którego była podłączona aplikacja mobilna mBanku.
- Jesteś zobowiązany do użycia dostępnych Ci środków, aby otrzymać zamówiony towar lub zwrot wartości transakcji. Powinieneś między innymi jak najszybciej złożyć reklamację u sprzedawcy po bezskutecznym upływie przewidzianego czasu na dostawę lub po stwierdzeniu, że otrzymany towar jest niekompletny lub uszkodzony bądź jest atrapą lub podróbką.
- W przypadku ubezpieczenia ochrony prawnej jesteś zobowiązany do kontaktu z Centrum Pomocy Assistance.
- Jesteś zobowiązany opłacać składki za czas trwania ochrony ubezpieczeniowej.
- Masz obowiązek powiadomić nas o zmianie danych kontaktowych lub zmianie danych osobowych podanych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest miesięcznie na rachunek bankowy. Wysokość i terminy płatności składki podaliśmy w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się:

- jeśli pierwszą składkę opłaciłeś zaraz po złożeniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia – ochrona obejmuje okres poprzedzający zawarcie umowy i zaczyna się 2 godziny przed dniem i godziną obciążenia Twojego rachunku składką; ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie Twoje transakcje dokonane kartą lub przy użyciu danych z karty, BLIK-iem, a także przelewem w mBanku sprzed maksymalnie 2 godzin przed złożeniem wniosku i zapłatą składki.
- jeśli pierwszą składkę opłaciłeś w kolejne dni po złożeniu wniosku – ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu, w którym Twój rachunek został obciążony składką.

Umowę ubezpieczenia zawieramy na okres 12 miesięcy. Okres ten liczymy od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej i jest on wskazany w polisie. Po upływie każdego okresu ubezpieczenia umowa ubezpieczenia może ulec przedłużeniu o kolejne 12-miesięczne okresy ubezpieczenia, o ile żadna ze stron nie postanowi inaczej. Umowa ubezpieczenia zostanie przedłużona z chwilą zapłaty składki w wysokości i terminie wskazanych w propozycji przedłużenia umowy. Nasza odpowiedzialność rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie jako data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

Nasza odpowiedzialność wygasa:

- z dniem, w którym odstąpiłeś od umowy ubezpieczenia;
- z upływem okresu, na który zawarłeś z nami umowę ubezpieczenia, jeśli nie została przedłużona o kolejny okres;
- z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia, jeśli ją wypowiedziałeś;
- z końcem okresu, za który zapłaciłeś składkę, jeśli rozwiążesz umowę o wszystkie rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe w mBanku;
- z dniem Twojej śmierci;
- z upływem trzeciego miesiąca zawieszenia ochrony ubezpieczeniowej.



Jak rozwiązać umowę?

Możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy. Jeżeli jesteś konsumentem i o prawie odstąpienia nie poinformowaliśmy Cię przed zawarciem umowy, okres 30 dni liczymy od dnia, w którym dowiedziałeś się o tym prawie. Jeśli odstąpisz od umowy ubezpieczenia, ochrona wygasa z chwilą, gdy otrzymamy Twoje oświadczenie o odstąpieniu. Zwrócimy Ci wówczas całą wpłaconą składkę na wskazany przez Ciebie rachunek bankowy.

W dowolnym momencie trwania umowy możesz ją wypowiedzieć. Jeśli wypowiedzisz umowę ubezpieczenia:

- najpóźniej na dwa dni przed terminem zapłaty kolejnej składki – umowa ulega rozwiązaniu i ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem okresu, za który została już zapłacona składka;
- dzień przed terminem zapłaty składki lub w terminie jej zapłaty – umowa ulega rozwiązaniu z końcem następnego miesiąca okresu ubezpieczenia.