



W trosce o Twoje dane

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

W trosce o ochronę danych podejmujemy działania opisane w tym dokumencie. Informujemy w nim, w jaki sposób przekazane przez Państwa dane są przez nas gromadzone, wykorzystywane, przetwarzane i zabezpieczane.

Z nami mogą Państwo czuć się bezpiecznie! Według rankingu INTERBRAND 2018 AXA jest marką ubezpieczeniową nr 1 na świecie – ta pozycja zobowiązuje do zachowania najwyższych standardów.

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa (dalej: AXA lub administrator).
2. Państwa dane mogą być przetwarzane w celu:
 - a) zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do zawarcia i wykonywania umowy;
 - b) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, w tym profilowania klientów przed zawarciem umowy ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, wynikającego z przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
 - c) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora polegający na prowadzeniu marketingu bezpośredniego usług administratora;
 - d) w celach marketingowych, w tym w celach analitycznych i profilowania, także po zakończeniu stosunku prawnego z AXA – podstawą prawną przetwarzania danych jest Państwa zgoda, pod warunkiem że została przez Państwa udzielona; w razie nieudzielenia zgody dane osobowe nie są przetwarzane w tym celu;
 - e) w celach marketingowych, w tym w celach analitycznych i profilowania produktów i usług podmiotów z grupy AXA, tj. AXA Życie TU S.A., AXA Polska S.A., AXA TFI S.A., AXA PTE S.A. – podstawą prawną przetwarzania danych jest Państwa zgoda, pod warunkiem że została przez Państwa udzielona; zgodę można wycofać w dowolnym momencie; wycofanie zgody ma skutek tylko na przyszłość i nie ma wpływu na zgodność z prawem dokonanego już przetwarzania;
 - f) wypełnienia przez administratora obowiązków związanych z prawem sankcyjnym lub przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z wyżej wymienionych przepisów, o ile przepisy te będą miały zastosowanie;
 - g) ewentualnego dochodzenia roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes AXA, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń;
 - h) ewentualnego podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu AXA, polegającego na przeciwdziałaniu przestępstwom popełnianym na szkodę AXA;
 - i) reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową ubezpieczenia zawartą z Państwem;
 - j) w celach statystycznych i analitycznych, w tym profilowania – podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes AXA polegający na tworzeniu statystyk i analiz.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia. Konsekwencją niepodania danych jest niemożność zawarcia umowy ubezpieczenia. Podanie danych w celu ich przetwarzania w celach marketingowych jest dobrowolne, a konsekwencją ich niepodania jest brak możliwości świadczenia usług marketingowych.
4. Państwa dane osobowe będą przechowywane odpowiednio do momentu:
 - a) przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub
 - b) realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu AXA, lub
 - c) wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia, obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, o ile odpowiednie przepisy będą miały zastosowanie w Państwa przypadku, lub
 - d) wycofania przez Państwa zgody na przetwarzanie danych osobowych,
 - e) zgłoszenia sprzeciwu.
5. AXA przewiduje udostępnienie Państwa danych osobowych następującym kategoriom odbiorców:
 - a) podmiotom upoważnionym do udostępnienia im danych osobowych na podstawie przepisów prawa;
 - b) spółkom z grupy AXA, tj.: (AXA Życie TU S.A., AXA Polska S.A., AXA TFI S.A., AXA PTE S.A.), zgodnie z wyrażonymi zgodami;
 - c) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie AXA, między innymi dostawcom usług IT, podmiotom likwidującym szkody, świadczącym usługi assistance, archiwizującym dokumenty, windykującym należności, kancelariom prawnym, agencjom marketingowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami AXA.
6. Dane osobowe będą przekazywane do państwa trzeciego. Lista państw oraz zastosowanych zabezpieczeń jest dostępna na stronie www.axa.pl w zakładce „Dane osobowe”. Mogą Państwo uzyskać kopię zastosowanych zabezpieczeń.

7. Przysługuje Państwu prawo dostępu do Państwa danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Ponadto przysługuje Państwu prawo do przenoszenia danych osobowych.
8. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Państwa dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania, w celu przedstawienia oferty umowy ubezpieczenia. Oznacza to, że dane osobowe, w szczególności identyfikujące przedmiot ubezpieczenia i przebieg ubezpieczenia, będą wykorzystane do oceny ryzyka ubezpieczeniowego i wyliczenia adekwatnej składki. Przykładowo: większa wartość przedmiotu ubezpieczenia to wyższa składka. Mają Państwo prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).
10. Kontakt z inspektorem ochrony danych AXA możliwy jest pod adresem e-mail: inspektor@axa.pl.