

Dokument stosujemy do umów ubezpieczenia, które zawieramy na odległość z konsumentami na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia indywidualnych podróży Kontynenty na terenie Rzeczypospolitej Polskiej dla klientów mBanku – indeks UTRP/2026/06/19 (dalej: OWU).

UWAGA

Umowy zawierane na odległość to umowy, które konsument i przedsiębiorca zawierają bez spotkania się osobiście, korzystając wyłącznie z takich środków komunikacji na odległość jak Internet, telefon, e-mail lub aplikacja, od momentu pierwszego kontaktu aż do zawarcia umowy.

Należy zachować ten dokument. Są w nim ważne informacje, które przydadzą się podczas całego okresu obowiązywania umowy ubezpieczenia.

Na podstawie ustawy o prawach konsumenta przedstawiamy poniższe informacje:

1. Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia z nami, czyli UNIQA Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. (dalej: my lub UNIQA TU). Naszą siedzibą jest Warszawa, a adres to ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa. Jesteśmy wpisani do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543. Nasz NIP to 107-000-61-55. Nasz kapitał zakładowy wynosi 141 730 747 zł i został wpłacony w całości. Zezwolenia na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej oraz działalności reasekuracyjnej udzieliła nam Komisja Nadzoru Finansowego, której siedzibą jest Warszawa, a adres to ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, telefon +48 (22) 262 58 00, e-mail knf@knf.gov.pl. Informujemy o istnieniu Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, jesteśmy jego członkiem w zakresie ubezpieczeń obowiązkowych, o których mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych. Przedmiotem przeważającej naszej działalności jest działalność ubezpieczeniowa oraz reasekuracyjna. Skontaktować się z nami możesz przez stronę internetową www.uniqa.pl, infolinię +48 22 599 95 22 lub za pomocą e-mail serwis@uniqa.pl
2. Agentem ubezpieczeniowym pośredniczącym przy zawarciu umowy ubezpieczenia jest mBank S.A. Jego siedzibą jest Warszawa. Jego adres to ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa. Jest wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237. Jego NIP to 5260215088. mBank S.A. jest wpisany do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, której siedzibą jest Warszawa, a adres to ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, telefon +48 22 262 58 00, e-mail knf@knf.gov.pl. Przedmiotem przeważającej jego działalności jest działalność bankowa. mBank działa także jako agent ubezpieczeniowy.

Skontaktować się z nim możesz przez stronę internetową www.mbank.pl, telefonicznie za pośrednictwem mLinii pod numerem +48 42 6 300 800 lub 783 300 800 oraz za pomocą poczty elektronicznej. Adres e-mail mBanku służy do ogólnego kontaktu; oświadczenia i dyspozycje dotyczące produktów składa się kanałami wskazanymi w pkt 13.

3. Językiem stosowanym w relacjach stron umowy ubezpieczenia jest język polski. Prawem właściwym dla zawarcia oraz wykonywania umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
4. Przedmiot i zakres ubezpieczenia zależą od wersji i wariantu, na które zawierasz z nami umowę ubezpieczenia. Wybierasz je na wniosku o ubezpieczenie. Umowa ubezpieczenia może objąć następujące ryzyka:
 - a) następstwa nieszczęśliwych wypadków,
 - b) assistance,
 - c) koszty leczenia,
 - d) koszty ratownictwa,
 - e) koszty rehabilitacji,
 - f) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym,
 - g) odpowiedzialność cywilna związana z uprawianiem sportu,
 - h) sprzęt sportowy.
5. Umowę ubezpieczenia ubezpieczający zawiera z nami na okres nie krótszy niż jeden dzień i nie dłuższy niż 12 miesięcy. Okres ubezpieczenia wskazujemy w polisie.
6. Warunki świadczenia ochrony ubezpieczeniowej, wyłączenia, prawa i obowiązki opisaliśmy w OWU.
7. Składkę obliczamy na podstawie naszej taryfy składek, która obowiązuje, gdy zawierasz z nami umowę ubezpieczenia. Jednorazową składkę w polskich złotych płacisz ze swojego rachunku w mBanku S.A. Składkę płacisz tego samego dnia, w którym wypełniasz wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia. Jeżeli nie zapłacisz składki tego samego dnia, nie będziesz miał ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki zależy od wariantu ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, wysokości sum ubezpieczenia i sum gwarancyjnych oraz ich podlimitów. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Składkę zwracamy w złotych polskich.
8. Ty, ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia możecie zawsze złożyć do nas reklamację, skargę lub zażalenie. Zasady zgłaszania reklamacji, skarg lub zażaleń udostępniamy na stronie uniqa.pl. Możesz je znaleźć również w OWU.
9. Podmiotem uprawnionym dla UNIQA TU S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy. Możesz się z nim skontaktować pod adresem ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa; www.rf.gov.pl. Jest to zgodne z art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
10. Możliwe jest dochodzenie od nas roszczeń na drodze sądowej. Informujemy, że powództwo można wytoczyć:
 - a) według przepisów o właściwości ogólnej albo
 - b) przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania Twojego, ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, albo
 - c) przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania Twojego spadkobiercy albo spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

11. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres dłuższy niż 30 dni, a krótszy niż 6 miesięcy, ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli o prawie odstąpienia nie poinformowaliśmy ubezpieczającego przed zawarciem umowy, czas liczymy od momentu, w którym dowie się on o tym. Od tego dnia ma 14 dni na odstąpienie.
12. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli o prawie odstąpienia nie poinformowaliśmy ubezpieczającego przed zawarciem umowy, czas liczymy od momentu, w którym dowie się on o tym. Od tego dnia ma 30 dni na odstąpienie.
13. Jeśli ubezpieczający chce odstąpić od umowy, musi nas poinformować o swojej decyzji. Może to zrobić:
 - a) na piśmie przesłanym na adres: UNIQA TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
 - b) za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: serwis@uniqa.pl.