

Dokument stosujemy do umów ubezpieczenia, które zawieramy z konsumentami na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia Supertravel dla klientów mBanku – indeks SPT/2025/06/25 (dalej: OWU).

UWAGA

Należy zachować ten dokument. Są w nim ważne informacje, które przydadzą się podczas całego okresu obowiązywania umowy ubezpieczenia.

Na podstawie ustawy o prawach konsumenta przedstawiamy poniższe informacje:

1. Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia z nami, czyli UNIQA Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. (dalej: my lub UNIQA TU). Naszą siedzibą jest Warszawa, a adres to ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa. Jesteśmy wpisani do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543. Nasz NIP to 107-000-61-55. Nasz kapitał zakładowy wynosi 141 730 747 zł i został wpłacony w całości. Zezwolenia na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej oraz działalności reasekuracyjnej udzieliła nam Komisja Nadzoru Finansowego. Informujemy o istnieniu Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, jesteśmy jego członkiem w zakresie ubezpieczeń obowiązkowych, o których mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz.U. z 2025 poz. 367). Agentem ubezpieczeniowym pośredniczącym przy zawarciu umowy ubezpieczenia jest mBank S.A. Jego siedzibą jest Warszawa. Jego adres to ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa. Jest wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237. Jego NIP to 5260215088. mBank S.A. jest wpisany do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego. Językiem stosowanym w relacjach stron umowy ubezpieczenia jest język polski. Prawem właściwym dla zawarcia oraz wykonywania umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
2. Umowa ubezpieczenia może obejmować następujące ryzyka:
 - a) koszty leczenia i natychmiastowa pomoc assistance,
 - b) następstwa nieszczęśliwych wypadków,
 - c) bagaż podróży,
 - d) opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróжного,
 - e) opóźnienie lotu,
 - f) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym,

- g) odpowiedzialność cywilna związana z uprawianiem sportu,
 - h) Pakiet Zimowy,
 - i) udział własny w wynajętym pojeździe,
 - j) sprzęt sportowy,
 - k) koszty leczenia na terenie Polski,
 - l) koszty rehabilitacji na terenie Polski,
 - m) pobyt w szpitalu na terenie Polski.
3. Umowę ubezpieczenia ubezpieczający zawiera z nami na okres nie krótszy niż jeden dzień i nie dłuższy niż 12 miesięcy. Okres ubezpieczenia wskazujemy w polisie.
4. Warunki świadczenia ochrony ubezpieczeniowej, wyłączenia, prawa i obowiązki opisaliśmy w OWU.
5. Składkę obliczamy na podstawie naszej taryfy składek, która obowiązuje, gdy zawierasz z nami umowę ubezpieczenia. Jednorazową składkę w polskich złotych płacisz ze swojego rachunku w mBanku S.A. Składkę płacisz tego samego dnia, w którym wypełniasz wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia. Wysokość składki zależy od wariantu ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, wysokości sum ubezpieczenia i sum gwarancyjnych oraz ich podlimitów. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Składkę zwracamy w złotych polskich.
6. Ty, ubezpieczający lub uprawniony z umowy ubezpieczenia możecie zawsze złożyć do nas reklamację, skargę lub zażalenie. Zasady zgłaszania reklamacji, skarg lub zażaleń udostępniamy na stronie uniqa.pl. Możesz je znaleźć również w OWU.
7. Podmiotem uprawnionym dla UNIQA TU S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy. Możesz się z nim skontaktować pod adresem ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa; www.rf.gov.pl. Jest to zgodne z art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
8. Możliwe jest dochodzenie od nas roszczeń na drodze sądowej. Informujemy, że powództwo można wytoczyć:
- a) według przepisów o właściwości ogólnej albo
 - b) przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania Twojego, ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, albo
 - c) przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania Twojego spadkobiercy albo spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli o prawie odstąpienia nie poinformowaliśmy ubezpieczającego przed zawarciem umowy, czas liczymy od momentu, w którym dowie się on o tym. Od tego dnia ma 30 dni na odstąpienie.
10. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie jej trwania.
11. Jeśli ubezpieczający chce odstąpić od umowy, musi nas poinformować o swojej decyzji. Może to zrobić:
- a) na piśmie w placówce agenta lub przez przesłanie informacji na adres: UNIQA TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
 - b) w Biurze Obsługi Klienta mBank S.A.,

- c) w systemie transakcyjnym mBank S.A.,
- d) w aplikacji mobilnej mBank S.A.

Odstępując na piśmie, można skorzystać z wzoru formularza odstąpienia. Dołączyliśmy go do tego dokumentu (poniżej). Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy wysłać przed terminem, o którym piszemy w pkt 9. Składkę wpłaconą przez ubezpieczającego zwrócimy na rachunek bankowy, z którego została zapłacona.

Na następnej stronie zamieściliśmy wzór formularza. Można z niego skorzystać, aby odstąpić od umowy ubezpieczenia.

Oświadczenie

Ja/My* niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym* odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.

Data zawarcia umowy ubezpieczenia _____

Numer umowy ubezpieczenia _____

Data i miejscowość

Podpis konsumenta/-ów

Dane konsumenta/-ów

Imię i nazwisko konsumenta/-ów

Adres konsumenta/-ów

Wypełnia UNIQA

Data wpłynięcia formularza do UNIQA

Kwota składki do zwrotu

Podpis osoby akceptującej

Niniejszy druk należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

ul. Chłodna 51

00-867 Warszawa

* niepotrzebne skreślić