

## Ogólne warunki ubezpieczenia podróży Supertravel dla klientów mBanku

Ubezpieczenie podróży?

Lepiej teraz.

## Informacja do ogólnych warunków ubezpieczenia podróży Supertravel dla klientów mBanku

Informację sporządziliśmy zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

| Rodzaj informacji   | Zapisy OWU, w których znajdziesz te informacje   |
|---|--|
| Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia | Klauzula ubezpieczenia kosztów leczenia i natychmiastowej pomocy assistance: § 2, § 3, § 4, § 5, § 6<br>Klauzula ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków: § 1, § 4<br>Klauzula ubezpieczenia bagażu podróжного: § 2<br>Klauzula ubezpieczenia opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróжного: § 1<br>Klauzula ubezpieczenia opóźnienia lotu: § 1<br>Klauzula ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym: § 1<br>Klauzula ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej związanej z uprawianiem sportu: § 1<br>Klauzula „Pakiet Zimowy”: § 1<br>Klauzula ubezpieczenia udziału własnego w wynajętym pojeździe: § 2<br>Klauzula ubezpieczenia sprzętu sportowego: § 2<br>Klauzula ubezpieczenia kosztów leczenia na terenie Polski: § 2<br>Klauzula ubezpieczenia kosztów rehabilitacji na terenie Polski: § 2<br>Klauzula ubezpieczenia pobytu w szpitalu na terenie Polski: § 1 |

---

**Rodzaj informacji****Zapisy OWU, w których znajdziesz te informacje**

---

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

Z uwzględnieniem definicji zawartych w Załączniku 1 –  
Definicje

Z uwzględnieniem limitów zawartych w Załączniku 2 –  
Tabela wariantów ubezpieczenia

OWU: § 17, § 18, § 24 ust. 4

Klauzula ubezpieczenia kosztów leczenia i natychmiastowej pomocy assistance: § 7, § 8 ust. 3

Klauzula ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków: § 2

Klauzula ubezpieczenia bagażu podróznego: § 3, § 4 ust. 3, § 5

Klauzula ubezpieczenia opóźnienia bagażu podróznego: § 2

Klauzula ubezpieczenia opóźnienia lotu: § 2

Klauzula ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym: § 2, § 3, § 4 ust. 5

Klauzula ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej związanej z uprawianiem sportu: § 2, § 3, § 4 ust. 5

Klauzula „Pakiet Zimowy”: § 1

Klauzula ubezpieczenia udziału własnego w wynajętym pojeździe: § 3

Klauzula ubezpieczenia sprzętu sportowego: § 3, § 4 ust. 3, § 5

Klauzula ubezpieczenia kosztów leczenia na terenie Polski: § 3

Klauzula ubezpieczenia kosztów rehabilitacji na terenie Polski: § 3

Klauzula ubezpieczenia pobytu w szpitalu na terenie Polski: § 2

Z uwzględnieniem limitów zawartych w Załączniku 2 –  
Tabela wariantów ubezpieczenia

---

# Spis treści

|  |    |
|--|----|
| Rozdział I. Postanowienia ogólne   | 4  |
| Rozdział II. Przedmiot i warianty ubezpieczenia                                  | 4  |
| Rozdział III. Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia                         | 5  |
| Rozdział IV. Okres ubezpieczenia   | 7  |
| Rozdział V. Sumy ubezpieczenia, suma gwarancyjna oraz składka ubezpieczeniowa    | 8  |
| Rozdział VI. Generalne wyłączenia naszej odpowiedzialności                       | 9  |
| Rozdział VII. Ustalenie oraz wypłata odszkodowań i świadczeń                     | 10 |
| Rozdział VIII. Obowiązki stron umowy ubezpieczenia                               | 11 |
| Rozdział IX. Postanowienia końcowe   | 12 |
| Załącznik 1 – Definicje  | 14 |
| Załącznik 2 – Tabela wariantów ubezpieczenia                                     | 19 |
| Załącznik 3 – Klauzule   | 23 |
| Klauzula ubezpieczenia kosztów leczenia i natychmiastowej pomocy assistance      | 23 |
| Klauzula ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków                        | 30 |
| Klauzula ubezpieczenia bagażu podróznego   | 37 |
| Klauzula ubezpieczenia opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróznego               | 40 |
| Klauzula ubezpieczenia opóźnienia lotu   | 41 |
| Klauzula ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym              | 42 |
| Klauzula ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej związanej z uprawianiem sportu | 44 |
| Klauzula ubezpieczenia sprzętu sportowego  | 46 |
| Klauzula „Pakiet Zimowy”   | 48 |
| Klauzula ubezpieczenia kosztów leczenia na terenie Polski                        | 49 |
| Klauzula ubezpieczenia kosztów rehabilitacji na terenie Polski                   | 50 |
| Klauzula ubezpieczenia pobytu w szpitalu na terenie Polski                       | 52 |
| Klauzula ubezpieczenia udziału własnego w wynajętym pojeździe                    | 52 |
| Załącznik 4 – Wykaz aktywności sportowych z podziałem na kategorie               | 54 |

## ROZDZIAŁ I

### Postanowienia ogólne

#### § 1

1. Ogólne warunki ubezpieczenia podróży Supertravel dla klientów mBanku (dalej: OWU), stosujemy do umów ubezpieczenia, które zawieramy z:
  - 1) osobami fizycznymi,
  - 2) osobami prawnymi lub
  - 3) jednostkami, które nie mają osobowości prawnej, ale mają zdolność prawną,w zakresie ubezpieczeń turystycznych obejmujących ryzyka podróży poza terytorium Polski.
2. Umowę ubezpieczenia możemy zawrzeć z ubezpieczającym na warunkach uzgodnionych przez Strony, odmiennych od postanowień OWU.

#### § 2

1. Postanowienia OWU dotyczą wszystkich ryzyk, które może obejmować umowa ubezpieczenia. Postanowienia dotyczące poszczególnych ryzyk umieściliśmy w klauzulach.
2. Załącznikami do OWU, które stanowią ich integralną część, są:
  - 1) Definicje niektórych pojęć używanych w OWU oraz Klauzulach – Załącznik 1;
  - 2) Tabela wariantów ubezpieczenia – Załącznik 2;
  - 3) Postanowienia dotyczące poszczególnych ryzyk (klauzule) – Załącznik 3;
  - 4) Wykaz aktywności sportowych z podziałem na kategorie – Załącznik 4.

## ROZDZIAŁ II

### Przedmiot i warianty ubezpieczenia

#### § 3

1. Umowa ubezpieczenia może obejmować ubezpieczenia:
  - 1) kosztów leczenia i natychmiastowej pomocy assistance,
  - 2) następstw nieszczęśliwych wypadków,
  - 3) bagażu podróжного,
  - 4) opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróжного,
  - 5) opóźnienia lotu,
  - 6) odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
  - 7) odpowiedzialności cywilnej związanej z uprawianiem sportu i ubezpieczenie sprzętu sportowego,
  - 8) ryzyk dotyczących uprawiania sportów zimowych „Pakiet Zimowy”,
  - 9) udziału własnego w wynajętym pojeździe (oprócz ubezpieczenia zawartego w formie grupowej),
  - 10) kosztów leczenia na terenie Polski,

- 11) kosztów rehabilitacji na terenie Polski,
  - 12) pobytu w szpitalu na terenie Polski.
2. Przedmiot i zakres poszczególnych ubezpieczeń, świadczenia i wyłączenia naszej odpowiedzialności, zasady postępowania w przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego opisaliśmy w Klauzulach.
  3. Przedmiot i zakres danej umowy ubezpieczenia wskazujemy w polisie.

## § 4

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć w wariantach Podstawowym, Rozszerzonym, Optymalnym lub Maksymalnym. Warianty różnią się zakresem ubezpieczenia, wysokością sum ubezpieczenia i sum gwarancyjnych oraz ich podlimitami.
2. Zakres ubezpieczenia, wysokość sum ubezpieczenia i sum gwarancyjnych oraz ich podlimitów w poszczególnych wariantach ubezpieczenia wskazujemy w Tabeli wariantów ubezpieczenia. Stanowi ona Załącznik 2.
3. Tabelę sportów i aktywności sportowych wskazujemy w Załączniku 4.
4. Wariant danej umowy ubezpieczenia wskazujemy w polisie.

## § 5

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie zdarzenia, które zaszły na terytorium objętym umową ubezpieczenia.
2. Terytorium, którego dotyczy umowa ubezpieczenia, wskazujemy w polisie.

## ROZDZIAŁ III

### Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia

## § 6

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć jako umowę:
  - 1) indywidualną;
  - 2) grupową (dla co najmniej 11 osób).
2. Umowa w formie grupowej obejmuje ubezpieczonych jednakowym zakresem ubezpieczenia. Dla tej formy stosujemy tę samą składkę oraz sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne oraz ich podlimity.

## § 7

Umowy ubezpieczenia nie można zawrzeć na rachunek osób, które w chwili zawierania umowy ukończyły już 70. rok życia i udają się do USA, Kanady lub Australii.

## § 8

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres nie krótszy niż 1 dzień i nie dłuższy niż 12 miesięcy.

## § 9

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na podstawie wniosku ubezpieczającego. Do zawarcia umowy dochodzi po akceptacji wniosku przez nas.

2. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta w momencie opłacenia składki ubezpieczeniowej.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzamy dokumentem zwanym polisą.
4. Ty i ubezpieczający musicie podać do naszej wiadomości wszystkie znane Wam okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
5. Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki okoliczności, o które pytaliśmy, jeżeli Ty lub ubezpieczający udzieliliście na nasze pytania nieprawdziwej odpowiedzi. Jeśli z winy umyślnej Ty lub ubezpieczający podacie nieprawdziwe informacje, o które pytaliśmy, w razie wątpliwości przyjmujemy, że zdarzenie objęte ubezpieczeniem i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności, które nie zostały podane do naszej wiadomości.
6. Jeśli zawarliśmy umowę ubezpieczenia pomimo braku odpowiedzi na nasze pytania, oznacza to, że pominięte okoliczności uważamy za nieistotne.

## § 10

1. Jeżeli zawierana jest umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek, a:
  - 1) konieczna jest Twoja zgoda na udzielenie ochrony ubezpieczeniowej lub
  - 2) zgadzasz się na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej,ubezpieczający przekazuje osobom zainteresowanym, przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia, OWU wraz z załącznikami stanowiącymi integralną część umowy ubezpieczenia. Przekazanie następuje na piśmie lub – jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku.
2. Możemy podnieść zarzuty mające wpływ na naszą odpowiedzialność również wobec ubezpieczonego. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje nam wyłącznie w stosunku do ubezpieczającego.

## § 11

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, a krótszy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia.
3. W razie odstąpienia od umowy ubezpieczenia wygasa ona z dniem otrzymania przez nas oświadczenia ubezpieczającego w tej sprawie.
4. W razie wykonania prawa odstąpienia umowa uważana jest za niezawartą.
5. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta w formie grupowej, możesz w każdym czasie zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej. W tym celu powinienes złożyć nam lub ubezpieczającemu oświadczenie o rezygnacji.
6. Jeśli umowa wygaśnie, ubezpieczający ma obowiązek zapłacić składkę za okres, w którym świadczyliśmy ochronę ubezpieczeniową.
7. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Zwrot ustalamy proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej. Zwrotu dokonujemy w złotych.

## ROZDZIAŁ IV

### Okres ubezpieczenia

#### § 12

1. Okres ubezpieczenia wskazujemy w polisie.
2. Przedłużenie okresu ubezpieczenia wymaga zawarcia nowej umowy ubezpieczenia, z wyjątkiem sytuacji, o której mowa w ust. 4.
3. Karencji, o której piszemy w § 13 ust. 3, nie stosujemy przy przedłużaniu okresu ubezpieczenia, jeżeli przebywasz poza granicami Polski lub kraju rezydencji i jednocześnie przed zakończeniem terminu, kiedy obowiązuje umowa ubezpieczenia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa przedłuża się automatycznie do chwili Twojego możliwego powrotu do Polski lub kraju rezydencji, jeśli ten powrót opóźnia się:
  - 1) z przyczyn losowych, które wskazaliśmy poniżej, i
  - 2) od Ciebie niezależnych.

Automatyczne przedłużenie nie może trwać dłużej niż 72 godziny. Ubezpieczający nie ma obowiązku opłacania dodatkowej składki za okres automatycznego przedłużenia.

Przyczyną losową jest:

- 1) awaria środka transportu;
- 2) pożar, huragan, powódź, deszcz nawalny, grad, lawina, bezpośrednie uderzenie pioruna, trzęsienie, zapadanie lub osuwanie się ziemi, wybuch lub upadek pojazdu powietrznego;
- 3) akcja ratownicza prowadzona w związku ze zdarzeniami opisanymi w pkt 2);
- 4) odwołanie lub opóźnienie środka transportu publicznego ze względu na złe warunki atmosferyczne;
- 5) wypadek w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej.

#### § 13

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie zdarzenia, które zaszły w czasie, w którym udzielamy ochrony ubezpieczeniowej.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, nasza odpowiedzialność rozpoczyna się i kończy zgodnie z zasadami, które opisaliśmy w pkt 1) i 2):
  - 1) ochrona dla ubezpieczenia:
    - a) kosztów leczenia i natychmiastowej pomocy assistance,
    - b) odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
    - c) odpowiedzialności cywilnej związanej z uprawianiem sportu,
    - d) sprzętu sportowego,
    - e) Pakiet Zimowy,
    - f) udziału własnego w wynajętym pojeździe,
    - g) bagażu podróжного,

h) opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróznego,

i) opóźnienia lotu

rozpoczyna się od chwili przekroczenia przez Ciebie granicy Polski lub kraju rezydencji. Ochrona kończy się w chwili przekroczenia przez Ciebie granicy Polski lub kraju rezydencji w drodze powrotnej, jednak nie później niż o godz. 23.59 ostatniego dnia ochrony ubezpieczeniowej;

2) ochrona dla ubezpieczenia:

a) następstw nieszczęśliwych wypadków,

b) kosztów leczenia na terenie Polski,

c) kosztów rehabilitacji na terenie Polski oraz

d) pobytu w szpitalu na terenie Polski

rozpoczyna się od chwili, w której opuszczasz miejsce, w którym mieszkasz na terenie Polski lub kraju rezydencji, aby wyjechać za granicę. Ochrona kończy się w chwili Twojego powrotu do miejsca, w którym mieszkasz na terenie Polski lub kraju rezydencji, jednak nie później niż o godz. 23.59 ostatniego dnia ochrony ubezpieczeniowej.

3. Nasza odpowiedzialność rozpoczyna się po 3 godzinach od chwili, w której opłaciłeś składkę ubezpieczeniową. Nie nastąpi to jednak wcześniej niż z datą i godziną, którą wskazaliśmy w polisie jako początek ochrony ubezpieczeniowej. Jeśli zawierasz umowę, a przebywasz za granicą, to nasza odpowiedzialność rozpoczyna się po 3 dniach od opłacenia składki ubezpieczeniowej. Jest to tzw. karencja. Składkę pobieramy wyłącznie za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

## ROZDZIAŁ V

### Sumy ubezpieczenia, suma gwarancyjna oraz składka ubezpieczeniowa

#### § 14

1. Suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna oraz ich podlimity stanowią górną granicę naszej odpowiedzialności. Odnoszą się one do danego ubezpieczenia lub zdarzeń ubezpieczeniowych, dla których ustaliliśmy te sumy lub podlimity. Odnosimy je do jednego ubezpieczonego.
2. Suma ubezpieczenia i suma gwarancyjna oraz ich podlimity ustalamy dla wszystkich ubezpieczonych zdarzeń w okresie ubezpieczenia. Zmniejszamy je o wartość wypłaconych odszkodowań i świadczeń.
3. Sumę ubezpieczenia i sumę gwarancyjną danej umowy ubezpieczenia wskazujemy w polisie.
4. W umowach ubezpieczenia zawieranych w formie grupowej wszystkich ubezpieczonych obowiązuje jednakowy zakres ubezpieczenia i takie same sumy ubezpieczenia.

#### § 15

1. Składkę określamy na podstawie taryfy składek, która obowiązuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia. Składkę określamy w złotych. Jest ona płatna na rachunek bankowy, który wskazaliśmy w polisie.
2. Wysokość składki zależy od wariantu ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, wysokości sum ubezpieczenia i sum gwarancyjnych oraz ich podlimitów.

## § 16

Wybór ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka uprawiania sportów ekstremalnych powoduje, że obejmiemy ochroną ubezpieczeniową też ryzyko uprawiania sportów wysokiego ryzyka. W takiej sytuacji nie trzeba opłacać dodatkowej składki. W sytuacji łączenia dodatkowych ryzyk sportowych najwyższa zwyżka składki obejmuje wszystkie ryzyka sportowe, które obejmujemy niższą zwyżką. Kod SWR oznacza sporty wysokiego ryzyka, a SE – sporty ekstremalne.

## ROZDZIAŁ VI

### Generalne wyłączenia naszej odpowiedzialności

## § 17

1. Nie odpowiadamy za szkody, jeżeli wyrządziłeś szkodę umyślnie albo szkoda powstała w wyniku Twojego rażącego niedbalstwa. Wyłączenie w zakresie rażącego niedbalstwa nie dotyczy sytuacji, w której zapłata świadczenia w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy zdarzeń powstałych w wyniku:
  - 1) działań wojennych, aktów terroryzmu, stanu wojennego lub udziału ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach protestacyjnych, a także w blokadach dróg i bójkach, z zastrzeżeniem ust. 4;
  - 2) działań zaistniałych w okolicznościach, przed którymi ostrzega Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej w „Ostrzeżeniach dla podróżujących”, znajdujących się na stronie internetowej: [www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych](http://www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych) o treści: „MSZ odradza wszelkie podróże”, dotyczących zagrożeń związanych z wojną lub wojną domową w przypadku wyjazdu ubezpieczonego do któregośkolwiek z takich krajów lub pobytu w nim;
  - 3) uczestnictwa w zakładach;
  - 4) alkoholizmu ubezpieczonego oraz jego skutków;
  - 5) zażycia przez ubezpieczonego narkotyków lub innych środków odurzających oraz leków niezaleconych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza;
  - 6) kierowania pojazdem bez wymaganych prawem danego kraju uprawnień albo usiłowania lub popełnienia przez ubezpieczonego czynu spełniającego ustawowe znamiona przestępstwa;
  - 7) prowadzenia pojazdów pod wpływem alkoholu;
  - 8) uczestnictwa w:
    - a) wyścigach pojazdów motorowych i motorowodnych,
    - b) jazdach na odcinkach przeznaczonych do szybkiej jazdy,
    - c) rajdach,
    - d) innych jazdach pojazdami motorowymi, w których chodzi o rywalizację;
  - 9) wypadków, którym uległ ubezpieczony, uczestnicząc w imprezach jako kierowca lub pasażer pojazdu motorowego, łącznie z towarzyszącymi tym imprezom ćwiczeniami lub treningami, których celem jest osiągnięcie najwyższych prędkości;

- 10) wypadku lotniczego, jeżeli ubezpieczony kierował samolotem nielicencjonowanych linii lotniczych lub był jego pasażerem;
  - 11) udziału w wyprawie w Himalaje i Karakorum oraz każdego rodzaju trekkingu czy wspinaczki górskiej w Himalajach i Karakorum;
  - 12) pełnienia przez ubezpieczonego czynnej służby w siłach zbrojnych;
  - 13) samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa, dokonania samookaleczenia przez ubezpieczonego.
3. Nie odpowiadamy, jeżeli wypłata świadczenia lub świadczenie usługi wynikającej z umowy ubezpieczenia mogłyby nas narazić na:
- 1) sankcje;
  - 2) zakazy lub restrykcje wynikające z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych;
  - 3) na jakiegokolwiek sankcje handlowe;
  - 4) sankcje gospodarcze wynikające z prawa Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Udzielamy ochrony ubezpieczeniowej w czasie 7 dni od rozpoczęcia działań wojennych lub wprowadzenia stanu wojennego na terytorium kraju, w którym przebywasz podczas podróży zagranicznej. Nasza odpowiedzialność obejmuje skutki działań wojennych, skutki wprowadzenia stanu wojennego oraz skutki aktów terroryzmu, z wyłączeniem skutków użycia broni atomowej, biologicznej lub chemicznej. Nie odpowiadamy, gdy podróż zagraniczna odbywa się do kraju, na którego terytorium trwają już działania wojenne lub został wprowadzony stan wojenny. Wyłączenie odpowiedzialności nie ma zastosowania, jeśli między zdarzeniem a działaniami wojennymi, wprowadzonym stanem wojennym, aktami terroryzmu, z wyłączeniem skutków użycia broni atomowej, biologicznej lub chemicznej, nie zachodzi związek przyczynowo-skutkowy.

## § 18

Jeżeli ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregośkolwiek z obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia, i miało to wpływ na zakres naszej odpowiedzialności lub wysokość świadczenia lub odszkodowania, to możemy odmówić wypłaty odszkodowania lub świadczenia w takim stopniu, w jakim niedopełnienie tych obowiązków przyczyniło się do zwiększenia szkody lub wysokości świadczenia lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków ubezpieczonego zdarzenia.

## ROZDZIAŁ VII

### Ustalenie oraz wypłata odszkodowań i świadczeń

## § 19

1. Świadczenie lub odszkodowanie wypłacamy na terytorium Polski w złotych, według średniego kursu z ostatniej tabeli NBP z dnia zdarzenia. Wyjątek stanowią koszty zwracane bezpośrednio za granicą wykonawcom usług oraz świadczeń pieniężnych objętych usługami assistance lub koszty leczenia. Wyjątkiem są również świadczenia lub odszkodowania wypłacane poza granicami Polski z tytułu odpowiedzialności cywilnej.

2. Ustalenie zasadności roszczenia i wysokości świadczenia i odszkodowania następuje na podstawie pełnej dokumentacji określonej w OWU lub innej wskazanej przez nas.
3. Kiedy otrzymamy zgłoszenie o zdarzeniu ubezpieczeniowym, w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania powiadomimy Cię, jakich potrzebujemy od Ciebie dokumentów. Dokumenty te będą nam potrzebne, aby ustalić prawo do świadczenia lub odszkodowania. Dotyczy to tylko sytuacji, gdy jest to konieczne do dalszego postępowania. Powiadomimy również osobę, która występuje z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który wyraziła zgodę.
4. Wypłacamy odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od dnia, kiedy otrzymamy zgłoszenie o zdarzeniu ubezpieczeniowym. Jeśli w tym czasie nie możemy wyjaśnić wszystkich potrzebnych okoliczności, termin może się wydłużyć zgodnie z ust. 5.
5. Jeśli nie będzie można wyjaśnić okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości świadczenia w terminie podanym powyżej, wypłacimy odszkodowanie lub świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania lub świadczenia wypłacimy Ci w terminie wskazanym w ust. 4.
6. Jeżeli w terminach określonych w ust. 4 i ust. 5 nie wypłacimy świadczenia lub odszkodowania, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach takiej sytuacji.
7. Jeżeli świadczenie lub odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, poinformujemy Cię o tym. Zrobimy to w terminie wynikającym z ust. 4 lub 5, wskażemy na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia lub odszkodowania oraz poinformujemy o możliwości wystąpienia do sądu.
8. Postanowień ust. 1 i 2 nie stosujemy do ubezpieczenia assistance (świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania). Dotyczy to świadczenia zrealizowanego bezpośrednio po zgłoszeniu zdarzenia objętego ochroną lub bez postępowania, które ma na celu ustalenie stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia.
9. Jeśli umowa ubezpieczenia jest zawarta na cudzy rachunek, zawiadomienie o zdarzeniu losowym może zgłosić również ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobiercę traktujemy tak jak uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
10. W przypadku śmierci ubezpieczonego po nabyciu przez niego prawa do wypłaty odszkodowania z tytułu zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową wypłacimy odszkodowanie jego spadkobiercom.

## ROZDZIAŁ VIII

### Obowiązki stron umowy ubezpieczenia

#### § 20

Jeśli umowa ubezpieczenia jest zawierana na cudzy rachunek lub zgadzasz się na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej, to ubezpieczający ma obowiązek przekazać osobom zainteresowanym, przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia, na piśmie lub – jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku OWU wraz ze wszystkimi załącznikami.

## § 21

Jesteśmy zobowiązani:

- 1) doręczyć ubezpieczającemu i ubezpieczonym na piśmie OWU i inne dokumenty niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia przed zawarciem umowy ubezpieczenia; możemy też doręczyć dokumenty w inny sposób, jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku;
- 2) doręczyć ubezpieczającemu polisę lub dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 3) prawidłowo i terminowo wykonywać zobowiązania przewidziane w umowie ubezpieczenia oraz przepisach prawa.

## ROZDZIAŁ IX

### Postanowienia końcowe

## § 22

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na nas Twoje roszczenie wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli wypłacimy pieniądze tylko za część szkody, przysługuje Ci pierwszeństwo co do pozostałej części.
2. Nie przechodzą na nas Twoje roszczenia wobec osób, z którymi pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Zobowiązujesz się udzielić nam pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
4. Możemy odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć. Zrobimy to, jeżeli bez naszej zgody zrzekłeś się roszczenia wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczyłeś. Jeżeli o zrzeczeniu lub ograniczeniu roszczenia dowiemy się po wypłacie odszkodowania, możemy zażądać od Ciebie zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

## § 23

1. W każdym przypadku mogą wnieść reklamacje:
  - 1) osoba fizyczna będąca ubezpieczającym, ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z umowy ubezpieczenia,
  - 2) osoba prawna będąca ubezpieczającym lub ubezpieczonym,
  - 3) spółka, która nie ma osobowości prawnej, będąca ubezpieczającym lub ubezpieczonym,
  - 4) spadkobierca, który ma interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia.
2. W przypadku osób fizycznych za reklamację uważamy skierowane do nas każde wystąpienie osoby uprawnionej do złożenia reklamacji, które zawiera zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez nas usług.
3. Reklamacje możesz złożyć:
  - 1) ustnie:
    - a) telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 599 95 22,
    - b) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie;

2) na piśmie:

a) w postaci papierowej:

- osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie,
- przesyłką pocztową na adres naszej siedziby: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51,

b) w postaci elektronicznej:

- poprzez formularz na stronie [uniqa.pl/reklamacje](http://uniqa.pl/reklamacje),
- na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w Ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych jako rejestru publicznego prowadzonego przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, tj. AE:PL-71235-46013-CSHSF-26.

4. Odpowiedzi na reklamację udzielamy w następujący sposób:

- 1) jeśli jesteś osobą fizyczną, odpowiedzi na reklamację udzielamy na piśmie w tej samej postaci, w której złożysz reklamację, chyba że zawnioskujesz inaczej. Na reklamacje złożone ustnie odpowiemy na piśmie w postaci, którą wybierzesz, tj. w postaci papierowej albo elektronicznej;
- 2) jeśli jesteś osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, odpowiedzi udzielimy w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku;
- 3) odpowiedzi na reklamację udzielimy nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania;
- 4) w szczególnie skomplikowanych przypadkach, w których nie będziemy mogli rozpatrzyć reklamacji i udzielić na nią odpowiedzi w terminie 30 dni, osobę, która złożyła reklamację, poinformujemy o przyczynie opóźnienia. W takim przypadku odpowiedzi na reklamację udzielimy nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.

5. Jeżeli jako osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią, to wówczas możesz wystąpić z wnioskiem do Rzecznika Finansowego.

6. Niezależnie od postanowień powyższych możliwe jest złożenie skargi lub zażalenia.

7. Podmiotom, którym nie przysługuje prawo do złożenia reklamacji zgodnie z postanowieniami ust. 1–2, przysługuje prawo do złożenia skargi lub zażalenia. Do skarg i zażaleń wnoszonych przez te podmioty mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ust. 3–4, z zastrzeżeniem że w szczególnie skomplikowanych przypadkach, w których UNIQA nie będzie mogła rozpatrzyć skargi lub zażalenia i udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni, UNIQA poinformuje osobę składającą skargę lub zażalenie o przyczynie opóźnienia. W takim przypadku odpowiedzi na skargę lub zażalenie UNIQA udzieli nie później niż w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania.

8. Organem uprawnionym do rozpoznawania skarg lub zażaleń jest nasz Zarząd.

## § 24

1. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla Towarzystwa do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa; [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

2. Klient będący konsumentem może zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
3. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, tel. +48 22 262 50 00, e mail: knf@knf.gov.pl, www.knf.gov.pl.

## § 25

1. Umowę ubezpieczenia zawieramy zgodnie z prawem polskim. W sprawach w niej nieuregulowanych zastosowanie mają obowiązujące przepisy tego prawa.
2. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, Twojej lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania Twojego spadkobiercy lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

## § 26

Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia w związku z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia powinieneś złożyć na piśmie, chyba że OWU przewidują inaczej.

## § 27

OWU zatwierdził Zarząd uchwałą nr 1/02/06/2026 z 2 czerwca 2026 r.

## ZAŁĄCZNIK 1 – DEFINICJE

Ilekróć w OWU lub Klauzulach używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez to rozumieć:

- 1) **akt terroryzmu** – planowane i zorganizowane działania pojedynczych osób lub grup skutkujące naruszeniem istniejącego porządku prawnego, podjęte w celu wywołania chaosu lub wymuszenia od władz państwowych i społeczeństwa określonych zachowań lub świadczeń;
- 2) **amatorskie uprawianie sportów letnich i zimowych** – uprawianie rekreacyjne sportów w warunkach letnich lub zimowych w wyznaczonych do tego miejscach (stokach, trasach, akwenach), których wykaz wskazujemy w tabeli z Załącznika 4, w kolumnie A;
- 3) **ambulatorium** – zakład lecznictwa otwartego, w którym z wykorzystaniem wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego udzielana jest pomoc medyczna w zakresie diagnostyki i leczenia; pojęcie to nie obejmuje domu opieki, hospicjum, ośrodka leczenia uzależnień, ośrodków sanatoryjnych i uzdrowiskowych, prewentoriów ani centrów i ośrodków rehabilitacyjnych;
- 4) **bagaż podróżny** – przedmioty stanowiące własność ubezpieczonego lub znajdujące się w jego legalnym posiadaniu podczas podróży zagranicznej, służące do użytku osobistego; bagażem podróżnym są także pojedyncze rzeczy przewożone w formie upominku, a także wózek dziecięcy;
- 5) **bilet lotniczy** – dokument podróżny wydany przez przewoźnika lotniczego lub w jego imieniu, zawierający warunki umowy przewozu na trasie międzynarodowej, zawiadomienia oraz odcinki dotyczące podróży i pasażera; w przypadku zakupu biletu w formie elektronicznej dokumentem podróży jest potwierdzenie zawierające numer biletu oraz jego cenę;

- 6) **Centrum Alarmowe** – jednostka organizacyjna zajmująca się w naszym imieniu organizacją i świadczeniem ubezpieczonego usług assistance oraz likwidacją szkód;
- 7) **choroba nowotworowa** – schorzenie polegające na niekontrolowanym rozroście tkanki danego narządu; schorzenie może mieć charakter przewlekły, może również objawiać się objawami ostrymi, pojawiającymi się nagle;
- 8) **choroba przewlekła** – choroba, w której obrazie zgodnie z aktualną wiedzą medyczną znajduje się długotrwałe, stałe lub nawracające występowanie objawów lub odchyleń w badaniach dodatkowych i która była rozpoznana, leczona lub dawała objawy w okresie nie dalszym niż 24 miesiące poprzedzające datę zawarcia umowy ubezpieczenia;
- 9) **choroba psychiczna** – choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych jako zaburzenie psychiczne lub zaburzenie zachowania (ICD-10);
- 10) **choroba tropikalna** – choroba wywołana przez organizmy patogenne charakterystyczne dla stref podzwrotnikowych i równikowych;
- 11) **deszcz nawalny** – deszcz o współczynniku wydajności co najmniej 4, ustalonym przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW), a przy braku możliwości uzyskania odpowiednich informacji z IMiGW wystąpienie deszczu nawalnego stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania lub bezpośrednim sąsiedztwie;
- 12) **dokumentacja medyczna** – dokumentacja dotycząca leczenia ubezpieczonego, sporządzona zgodnie z wymogami prowadzenia dokumentacji w danym kraju;
- 13) **ekspedycja** – zorganizowana wyprawa mająca na celu zrealizowanie wytyczonych zadań o charakterze sportowym bądź naukowym;
- 14) **grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
- 15) **grupowa forma ubezpieczenia** – umowa zawarta przez ubezpieczającego na rzecz minimum 11 osób wskazanych z imienia i nazwiska;
- 16) **hospitalizacja** – leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie co najmniej 24 godziny, powstałe w wyniku następstwa nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku;
- 17) **huragan** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 24 m/s, ustalonej przez IMiGW, którego działanie wyrządza masowe szkody, a przy braku możliwości uzyskania odpowiednich informacji z IMiGW wystąpienie deszczu nawalnego stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania lub bezpośrednim sąsiedztwie;
- 18) **impreza turystyczna** – impreza turystyczna w rozumieniu przepisów Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych;
- 19) **katastrofa naturalna** – zdarzenie związane z działaniami sił natury, powodujące drastyczne zmiany środowiska i wywołane przez czynniki naturalne: wstrząsy sejsmiczne, wybuchy wulkanów, pożary, susze, powodzie, huragany, fale tsunami, zjawiska lodowe na rzekach, morzach, jeziorach i innych zbiornikach wodnych, długotrwałe występowanie ekstremalnych temperatur, osuwiska ziemi, masowe występowanie szkodników, chorób roślin i zwierząt;
- 20) **koszty leczenia** – niezbędne z medycznego punktu widzenia i udokumentowane koszty leczenia ubezpieczonego, który podczas podróży zagranicznej musiał poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem;

- 21) **kradzież** – dokonanie zaboru mienia ubezpieczonego;
- 22) **kradzież z włamaniem** – dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia ubezpieczonego, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza bądź oryginalnego klucza, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju;
- 23) **kraj rezydencji** – kraj inny niż Rzeczpospolita Polska, który stanowi dla ubezpieczonego miejsce stałego albo czasowego pobytu i w którym prowadzi on życie zawodowe lub osobiste, i w którym ubezpieczony zamieszkuje nieprzerwanie przez okres co najmniej jednego roku bezpośrednio poprzedzającego zawarcie umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem że krajem rezydencji nie jest kraj, w którym dana osoba przebywa w celu kształcenia się lub do którego jest oddelegowana do pracy;
- 24) **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu, błota, skał lub kamieni ze zboczy na terenach górskich lub falistych;
- 25) **leczenie ambulatoryjne** – udzielanie, przez działających zgodnie z prawem świadczeniodawców, świadczeń zdrowotnych osobom niewymagającym leczenia w warunkach całodobowych lub całodziennych;
- 26) **leczenie stomatologiczne zachowawcze** – leczenie próchnicy, leczenie zmian martwiczych, leczenie kanałowe, wymiana uszkodzonych wypełnień, leczenie chorób dziąseł (paradentozą, usuwanie kamienia);
- 27) **nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły i niespodziewany stan chorobowy, zagrażający życiu lub zdrowiu ubezpieczonego, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej; za nagłe zachorowanie uznaje się również zaostrzenie choroby nowotworowej, psychicznej lub przewlekłej;
- 28) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał trwałego uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł;
- 29) **osoba bliska:**
- a) współmałżonek, konkubent, konkubina, dzieci (również przysposobione), rodzeństwo, rodzice, teściowie, dziadkowie, wnuki i osoby przysposobione, synowa, zięć,
  - b) inne osoby dorosłe podróżujące wspólnie z osobą małoletnią (dzieckiem), pod warunkiem że istnieje między nimi a dzieckiem pokrewieństwo;
- 30) **osoba towarzysząca** – osoba odbywająca podróż wraz z ubezpieczonym i wskazana przez niego do towarzyszenia mu w trakcie leczenia lub transportu;
- 31) **osoba wezwana do towarzyszenia** – wskazana przez ubezpieczonego osoba bliska zamieszkała w Polsce lub kraju rezydencji, która w przypadku braku osoby towarzyszącej przyjedzie do miejsca zdarzenia i będzie towarzyszyła ubezpieczonemu w trakcie leczenia;
- 32) **osoby, za które ubezpieczony ponosi odpowiedzialność** – dzieci własne lub przysposobione ubezpieczonego, dzieci własne lub przysposobione małżonka ubezpieczonego, wnuki ubezpieczonego;
- 33) **pobyt w szpitalu** – leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie co najmniej 24 godziny;
- 34) **podróż zagraniczna** – pobyt ubezpieczonego poza granicami Polski i krajem rezydencji, który rozpoczyna się od momentu przekroczenia przez ubezpieczonego granicy Polski lub kraju rezydencji i kończy się z chwilą powrotu ubezpieczonego do Polski lub kraju rezydencji;

- 35) **powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub stojących lub zalanie terenów wskutek deszczu nawalnego;
- 36) **praca fizyczna** – podjęcie lub wykonywanie przez ubezpieczonego czynności w celu zarobkowym bez względu na podstawę prawną zatrudnienia, z wyjątkiem pracy kierowców autokarów oraz kierowców samochodów dostawczych i ciężarowych (w tym wyładunek i rozładunek oraz czynności związane z zabezpieczeniem przewożonego ładunku) i pracy umysłowej; pracą fizyczną jest również działalność niezarobkowa, np.: wolontariat, praktyki zawodowe w warsztacie lub fabryce; jeżeli praca ubezpieczonego ma charakter pracy fizycznej i jednocześnie pracy umysłowej, przyjmuje się, że ubezpieczony wykonuje pracę fizyczną;
- 37) **przenośny sprzęt elektroniczny** – telefon komórkowy, sprzęt fotograficzny, kamery, laptop, sprzęt służący do odtwarzania i nagrywania dźwięku, gry elektroniczne;
- 38) **rabunek** – zabór mienia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec ubezpieczonego bądź z doprowadzeniem go do nieprzytomności lub bezbronności;
- 39) **składka** – kwota, którą ubezpieczający zobowiązany jest zapłacić na rzecz Towarzystwa z tytułu umowy ubezpieczenia;
- 40) **sporty ekstremalne** – sporty uprawiane regularnie i intensywnie przez udział w treningach, zawodach i obozach kondycyjnych w ramach przynależności do klubów sportowych, a także czerpanie dochodu z uprawianej dyscypliny sportu, jak również uczestniczenie w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi albo w ekspedycjach; za sporty ekstremalne uznaje się również sporty wykazane w tabeli stanowiącej Załącznik 4, w kolumnie C;
- 41) **sporty wysokiego ryzyka** – sporty, których wykaz został wskazany w tabeli stanowiącej Załącznik 4, w kolumnie B;
- 42) **sprzęt sportowy** – sprzęt, który jest własnością ubezpieczonego, związany z dyscypliną sportu, którą ubezpieczony będzie uprawiał podczas podróży zagranicznej; za sprzęt sportowy uważa się: narty do uprawiania wszelkich odmian narciarstwa z butami i kijkami, deskę do uprawiania snowboardingu i wszystkich jego odmian z butami, deskę do uprawiania surfingu i wszystkich jego odmian wraz z żaglem (windsurfing) lub latawcem (kitesurfing), deska do wakeboardingu, rower, specjalistyczny sprzęt używany do nurkowania wraz z ekwipunkiem, sprzęt do gry w golfa (kije wraz z wózkiem i torbą);
- 43) **Strony** – UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie i ubezpieczający;
- 44) **suma ubezpieczenia lub gwarancyjna** – górny limit naszej odpowiedzialności ustalony na poszczególne ryzyka;
- 45) **szpital** – działający zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zakład opieki leczenia zamkniętego, którego zadaniem jest świadczenie przez wykwalifikowaną kadrę pielęgniarską i lekarską całodobowej opieki medycznej, leczenie i wykonywanie zabiegów chirurgicznych; w rozumieniu OWU za szpital nie uważa się ośrodka opieki społecznej, ośrodka dla psychicznie chorych, hospicjum, ośrodka leczenia uzależnień od alkoholu, narkotyków, leków i innych, ośrodka sanatoryjnego, ośrodka wypoczynkowego, ośrodka spa ani ośrodka rehabilitacji;

- 46) **Towarzystwo/my** – UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie;
- 47) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe uszkodzenie ciała ubezpieczonego spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem, przy czym przez trwałe uszkodzenie ciała rozumie się trwały ubytek struktury i funkcji narządu lub kończyny;
- 48) **ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność do czynności prawnych, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki;
- 49) **ubezpieczony/Ty** – osoba fizyczna, na której rachunek zawarto umowę ubezpieczenia;
- 50) **uderzenie pioruna** – silne wyładowanie elektrostatyczne w atmosferze;
- 51) **umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta między ubezpieczającym a Towarzystwem;
- 52) **uposażony** – osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie śmierci ubezpieczonego, wyznaczona imiennie przez ubezpieczonego; jeżeli w chwili śmierci ubezpieczonego nie ma uposażonych lub wszyscy uposażeni utracili prawo do świadczenia, uprawnionymi do otrzymania świadczenia są wymienione niżej osoby w następującej kolejności:
- a) małżonek – w całości, a w razie jego braku
  - b) dzieci – w równych częściach w przypadku braku małżonka, a w razie ich braku
  - c) rodzice – w równych częściach w przypadku braku małżonka i dzieci, a w razie ich braku
  - d) rodzeństwo – w równych częściach, w przypadku braku małżonka, dzieci i rodziców, a w razie jego braku
  - e) spadkobiercy – w częściach, w jakich dziedziczą po ubezpieczonym, w przypadku braku małżonka, dzieci, rodziców i rodzeństwa;
- 53) **wada wrodzona** – powstała w okresie życia wewnątrzmacicznego i obecna przy urodzeniu, wewnętrzna lub zewnętrzna nieprawidłowość morfologiczna;
- 54) **zaostrenie choroby nowotworowej, psychicznej lub przewlekłej** – powstałe w sposób nagły, po przekroczeniu granicy Polski lub kraju rezydencji, nasilenie (zaostrenie) lub powikłanie choroby nowotworowej, psychicznej lub przewlekłej o ostrym przebiegu, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się przez ubezpieczonego leczeniu przed zakończeniem podróży zagranicznej;
- 55) **zasięg terytorialny ubezpieczenia:**
- a) strefa A – Europa (Republika Albanii, Księstwo Andory, Republika Austrii, Republika Białorusi, Królestwo Belgii, Bośnia i Hercegowina, Republika Bułgarii, Republika Chorwacji, Republika Cypryjska, Republika Czeska, Królestwo Danii, Republika Estońska, Republika Finlandii, Republika Francuska, Republika Grecka, Królestwo Hiszpanii łącznie z Wyspami Kanaryjskimi, Irlandia, Republika Islandii, Republika Kosowa, Księstwo Liechtensteinu, Republika Litewska, Wielkie Księstwo Luksemburga, Republika Łotewska, Republika Macedonii, Republika Malty, Republika Mołdawii, Księstwo Monako, Królestwo Niderlandów, Królestwo Norwegii, Republika Portugalska, Federacja Rosyjska (część europejska), Republika Federalna Niemiec, Rumunia, Republika San Marino, Republika Serbii, Republika Czarnogóry, Republika Słowacka, Republika Słowenii, Konfederacja Szwajcarska, Królestwo Szwecji, Republika Turcji, Państwo Watykańskie, Ukraina, Republika

Węgierska, Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Republika Włosa), z wyłączeniem terytorium Polski oraz kraju rezydencji,

b) strefa B – cały świat, z wyłączeniem terytorium Polski oraz kraju rezydencji;

#### 56) zdarzenie ubezpieczeniowe:

- a) w ubezpieczeniu kosztów leczenia i natychmiastowej pomocy assistance oraz pobytu w szpitalu na terenie Polski – nagle zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek oraz wskazane w OWU zdarzenia zobowiązujące nas do zorganizowania i świadczenia natychmiastowej pomocy assistance,
- b) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów leczenia na terenie Polski oraz kosztów rehabilitacji na terenie Polski – nieszczęśliwy wypadek,
- c) w ubezpieczeniu bagażu podróżnego oraz sprzętu sportowego – wskazane w OWU zdarzenia losowe oraz inne zdarzenia skutkujące uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą bagażu bądź sprzętu sportowego, jak też opóźnienie w dostarczeniu bagażu w wariantach Rozszerzonym, Optymalnym i Maksymalnym,
- d) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym i w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej związanej z uprawianiem sportu – działanie lub zaniechanie, stanowiące czyn niedozwolony.

## ZAŁĄCZNIK 2 – TABELA WARIANTÓW UBEZPIECZENIA

Zakres ubezpieczenia, wysokość sum ubezpieczenia i gwarancyjnych oraz ich podlimitów podajemy w złotych.

Jeżeli w tabeli wariantów dla danego ryzyka nie podajemy sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjnej ani ich podlimitów, określony wariant ubezpieczenia nie obejmuje tego ryzyka.

#### Sumy ubezpieczenia i gwarancyjne oraz ich podlimity dla każdego ubezpieczonego

| Zakres ubezpieczenia   | Wariant Podstawowy | Wariant Rozszerzony | Wariant Optymalny | Wariant Maksymalny |
|--|--------------------|---------------------|-------------------|--------------------|
| <b>Ubezpieczenie kosztów leczenia i natychmiastowej pomocy assistance z uwzględnieniem poniższych podlimitów</b> | 250 000            | 750 000             | 1 250 000         | 2 500 000          |
| <b>Informacje o podlimitach</b>  |                    |                     |                   |                    |
| koszty leczenia zaostrzeń chorób nowotworowych, psychicznych i przewlekłych                                      | 250 000            | 750 000             | 1 250 000         | 2 500 000          |
| koszty ratownictwa   | 250 000            | 750 000             | 1 250 000         | 2 500 000          |
| koszty leczenia stomatologicznego nagłych stanów zapalnych i bólowych  | 2 500              | 2 500               | 2 500             | 2 500              |

| Zakres ubezpieczenia   | Wariant Podstawowy  | Wariant Rozszerzony   | Wariant Optymalny   | Wariant Maksymalny  |
|--|---|---|---|---|
| koszty naprawy lub zakupu okularów, protez stomatologicznych i środków pomocniczych            | 5 000   | 5 000   | 5 000   | 5 000   |
| koszty zakupu trumny lub koszty kremacji i zakupu urny   | 6 000   | 6 000   | 6 000   | 6 000   |
| koszty zakwaterowania, wyżywienia i transport osoby towarzyszącej ubezpieczonemu               | 500 za dzień, maks. do 7 dni (zakwaterowanie i wyżywienie)<br>5 000 (transport) | 500 za dzień, maks. do 7 dni (zakwaterowanie i wyżywienie)<br>5 000 (transport) | 500 za dzień, maks. do 7 dni (zakwaterowanie i wyżywienie)<br>5 000 (transport) | 500 za dzień, maks. do 7 dni (zakwaterowanie i wyżywienie)<br>5 000 (transport) |
| koszty transportu i pobytu osoby wezwanej do towarzyszenia                                     | 500 za dzień, maks. do 7 dni (zakwaterowanie i wyżywienie)<br>5 000 (transport) | 500 za dzień, maks. do 7 dni (zakwaterowanie i wyżywienie)<br>5 000 (transport) | 500 za dzień, maks. do 7 dni (zakwaterowanie i wyżywienie)<br>5 000 (transport) | 500 za dzień, maks. do 7 dni (zakwaterowanie i wyżywienie)<br>5 000 (transport) |
| koszty kontynuacji zaplanowanej podróży  | 2 500   | 2 500   | 2 500   | 2 500   |
| koszty wyżywienia i zakwaterowania w celu rekonwalescencji                                     | 500 za dzień, maks. do 7 dni  | 500 za dzień, maks. do 7 dni  | 500 za dzień, maks. do 7 dni  | 500 za dzień, maks. do 7 dni  |
| koszty transportu osób bliskich  | brak  | 5 000   | 5 000   | 5 000   |
| koszty transportu i opieki nad niepełnoletnimi dziećmi   | brak  | 5 000   | 5 000   | 5 000   |
| koszty pomocy w przypadku wcześniejszego powrotu ubezpieczonego do Polski lub kraju rezydencji | brak  | 5 000   | 5 000   | 5 000   |
| koszty pomocy prawnej  | brak  | 12 500  | 12 500  | 12 500  |
| refundacja kosztów leczenia zwierzęcia za granicą  | 1 500   | 1 500   | 1 500   | 1 500   |
| pomoc w przypadku izolacji   | 5 000   | 5 000   | 5 000   | 5 000   |

| Zakres ubezpieczenia   | Wariant Podstawowy | Wariant Rozszerzony | Wariant Optymalny | Wariant Maksymalny |
|--|--------------------|---------------------|-------------------|--------------------|
| pomoc w przypadku kwarantanny  | 5 000              | 5 000               | 5 000             | 5 000              |
| amatorskie uprawianie sportów letnich i zimowych   | tak                | tak                 | tak               | tak                |
| <b>Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków</b>  | 30 000             | 50 000              | 75 000            | 150 000            |
| <b>Ubezpieczenie bagażu podróżnego</b>   | 2 000              | 3 000               | 5 000             | 7 500              |
| <b>Ubezpieczenie opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróżnego</b>   | brak               | 500                 | 750               | 1 000              |
| <b>Ubezpieczenie opóźnienia lotu</b>   | brak               | 500                 | 750               | 1 000              |
| <b>Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym z uwzględnieniem poniższych podlimitów</b> | brak               | 250 000             | 500 000           | 1 000 000          |
| szkody osobowe   | brak               | 250 000             | 500 000           | 1 000 000          |
| szkody rzeczowe  | brak               | 125 000             | 250 000           | 500 000            |
| <b>Ubezpieczenie kosztów kontynuacji leczenia na terenie Polski</b>                                      | brak               | 500                 | 750               | 1 000              |
| <b>Ubezpieczenie kosztów rehabilitacji na terenie Polski</b>   | brak               | 500                 | 750               | 1 000              |
| <b>Świadczenie za pobyt w szpitalu na terenie Polski (maks. do 10 dni pobytu)</b>                        | brak               | 125 zł za dzień     | 125 zł za dzień   | 125 zł za dzień    |

**Sumy ubezpieczenia i gwarancyjne oraz ich podlimity dla każdego ubezpieczonego – za opłatą dodatkowej składki**

| <b>Zakres ubezpieczenia</b>  | <b>Wariant Podstawowy</b>                    | <b>Wariant Rozszerzony</b>                   | <b>Wariant Optymalny</b>                     | <b>Wariant Maksymalny</b>                    |
|--|--|--|--|--|
| <b>Ubezpieczenie udziału własnego w wynajętym pojeździe*</b>   | 4 000*                                       | 4 000*                                       | 4 000*                                       | 4 000*                                       |
| <b>Ubezpieczenie OC związanej z uprawianiem sportu i ubezpieczenie sprzętu sportowego z uwzględnieniem poniższych podlimitów</b>       |  |  |  |  |
| szkody osobowe   | 500 000                                      | 500 000                                      | 500 000                                      | 500 000                                      |
| szkody rzeczowe  | 250 000                                      | 250 000                                      | 250 000                                      | 250 000                                      |
| sprzęt sportowy  | 5 000  | 5 000  | 5 000  | 5 000  |
| <b>Pakiet Zimowy (występuje wyłącznie wraz z ubezpieczeniem OC związanej z uprawianiem sportu i ubezpieczeniem sprzętu sportowego)</b> |  |  |  |  |
| zwrot kosztów karnetu za wyciąg narciarski   | 1 250  | 1 250  | 1 250  | 1 250  |
| świadczenie dzienne w przypadku zamknięcia narciarskich tras zjazdowych  | 100 za dzień dla jednej osoby (maks. 10 dni) | 100 za dzień dla jednej osoby (maks. 10 dni) | 100 za dzień dla jednej osoby (maks. 10 dni) | 100 za dzień dla jednej osoby (maks. 10 dni) |
| zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu narciarskiego lub snowboardingowego   | 100 za dzień dla jednej osoby (maks. 10 dni) | 100 za dzień dla jednej osoby (maks. 10 dni) | 100 za dzień dla jednej osoby (maks. 10 dni) | 100 za dzień dla jednej osoby (maks. 10 dni) |

\* Suma ubezpieczenia udziału własnego w wynajętym pojeździe określa górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa w odniesieniu do jednej polisy.

## ZAŁĄCZNIK 3 – KLAUZULE

### Klauzula ubezpieczenia kosztów leczenia i natychmiastowej pomocy assistance

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

##### § 1

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione w następstwie Twojego nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, jeżeli zdarzyły się w czasie podróży zagranicznej. Będą to:

- 1) koszty leczenia,
- 2) koszty transportu do Polski lub kraju rezydencji,
- 3) koszty pochówku za granicą albo transportu zwłok do miejsca pochówku na terenie Polski lub kraju rezydencji,
- 4) koszty związane z organizowaniem i świadczeniem natychmiastowej pomocy assistance,
- 5) koszty ratownictwa.

#### Koszty leczenia

##### § 2

1. Przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne medycznie i udokumentowane koszty Twojego leczenia. Dotyczy to sytuacji, w której podczas podróży zagranicznej musiałeś poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem.
2. Pokryjemy udokumentowane koszty:
  - 1) konsultacji lekarskich wraz z dojazdem lekarza z najbliższej placówki służby zdrowia, w przypadku gdy wymaga tego Twój stan zdrowia;
  - 2) Twojego transportu z miejsca nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania do najbliższego szpitala lub placówki służby zdrowia; także transportu ze szpitala lub placówki służby zdrowia do miejsca pobytu za granicą;
  - 3) Twojego transportu do innego szpitala lub placówki służby zdrowia; zrobimy to, gdy szpital lub placówka służby zdrowia, w której się leczysz, nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do Twojego stanu zdrowia; musi to być potwierdzone pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie;
  - 4) badań i zabiegów ambulatoryjnych oraz lekarstw (z wyjątkiem witamin, środków wzmacniających, odżywek, maści i kremów upiększających) i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza prowadzącego leczenie oraz środków pomocniczych, o ile jest to konieczne z medycznego punktu widzenia i zostało zalecone przez lekarza prowadzącego (orteza, kule);
  - 5) pobytu w szpitalu, tj. leczenia, zabiegów i operacji, których nie można było, ze względu na Twój stan zdrowia, odłożyć do czasu powrotu do Polski lub kraju rezydencji; Centrum Alarmowe dokonuje wyboru szpitala, który najlepiej odpowiada stanowi Twojego zdrowia; Centrum Alarmowe organizuje dowóz do szpitala transportem sanitarnym, przekazuje informacje o warunkach płatności oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze szpitalem;

- 6) leczenia stomatologicznego w przypadku nagłych stanów bólowych i zapalnych, które wymagają natychmiastowej pomocy lekarskiej;
- 7) naprawy lub zakupu okularów, protez stomatologicznych (z wyłączeniem implantów stomatologicznych); także środków pomocniczych, jeśli ich uszkodzenie jest związane z nieszczęśliwym wypadkiem (orteza, kule);
- 8) komory dekompresyjnej w uzasadnionych medycznie przypadkach; pokryjemy koszty, jeżeli składka jest opłacona i uwzględnia wyżkę za ubezpieczenie nurkowania z aparatem powietrznym; sporty wysokiego ryzyka – kod SWR lub freediving, sporty ekstremalne – kod SE.

## **Koszty transportu do Polski lub kraju rezydencji**

### **§ 3**

1. Przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne i udokumentowane koszty Twojego transportu medycznego do Polski lub kraju rezydencji. Transport zorganizowany jest do placówki służby zdrowia lub miejsca Twojego zamieszkania, w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem. Pokryjemy te koszty, o ile wymaga tego stan Twojego zdrowia, zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są również niezbędne i udokumentowane koszty Twojego transportu do Polski lub kraju rezydencji po zakończeniu leczenia. Koszty pokryjemy, gdy nie możesz kontynuować podróży ani powrócić do kraju wcześniej zaplanowanym środkiem transportu. Takie zalecenia wydaje lekarz prowadzący leczenie.
3. Pokryjemy koszty, o których mowa w ust. 1 i ust. 2. Jeżeli koszt transportu do Twojego kraju rezydencji przekracza koszt transportu do Polski, to limitem naszej odpowiedzialności jest kwota kosztu transportu do Polski.

## **Koszty pochówku za granicą albo transportu zwłok do miejsca pochówku na terenie Polski lub kraju rezydencji**

### **§ 4**

Organizujemy wszelkie formalności oraz pokrywamy koszty:

- 1) pochówku za granicą albo transportu zwłok ubezpieczonego do miejsca pochówku na terenie Polski lub kraju rezydencji;
- 2) zakupu za granicą trumny albo zakupu urny i kremacji za granicą.

Robimy to, jeżeli ubezpieczony zmarł w trakcie podróży zagranicznej, a śmierć nastąpiła w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania. Robimy to w porozumieniu z osobami bliskimi ubezpieczonego.

## **Koszty związane z organizowaniem i świadczeniem natychmiastowej pomocy assistance**

### **§ 5**

W ramach organizowania i świadczenia natychmiastowej pomocy assistance gwarantujemy usługi i świadczenia:

- 1) **Całodobowy dyżur Centrum Alarmowego**

## 2) Usługi informacyjne

Centrum Alarmowe udzieli Ci informacji na temat:

- a) przepisów celnych i wizowych,
- b) dokumentów wymaganych przy wjeździe i w czasie pobytu w danym kraju,
- c) zalecanych szczepień,
- d) wynajmu samochodu,
- e) bazy noclegowej,
- f) pogody i warunków klimatycznych.

## 3) Pomoc w przypadku kradzieży, uszkodzenia lub utraty dokumentów

Jeśli podczas podróży zagranicznej skradziono lub zaginęły Ci Twoje karty kredytowe, to Centrum Alarmowe zapewni pomoc przy zablokowaniu konta osobistego. Przekażemy do banku prowadzącego Twój rachunek bankowy taką informację oraz podamy Ci numer telefonu do banku. Nie odpowiadamy za skuteczność ani za prawidłowość procesu blokowania konta przez bank, ani za powstałe w związku z tym szkody.

Centrum Alarmowe udzieli Ci informacji, co musisz zrobić, aby otrzymać dokumenty zastępcze niezbędne w czasie podróży zagranicznej.

## 4) Koszty zakwaterowania, wyżywienia i transportu osoby towarzyszącej ubezpieczonemu w podróży

Jeżeli pokrywamy koszty Twojego pobytu w szpitalu w związku z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem, i pobyt ten przedłuża się poza pierwotnie przewidziany termin Twojego powrotu do Polski lub kraju rezydencji, to dodatkowo pokrywamy koszty zakwaterowania, wyżywienia i transportu jednej towarzyszącej Ci osoby. Pokryjemy koszty biletu lotniczego w klasie ekonomicznej, biletu kolejowego bądź autobusowego – w zależności od tego, który z rodzajów transportu będzie trwał najkrócej. Jeśli osoba towarzysząca opłaciła bilet samodzielnie, to zrefundujemy te koszty do wysokości ustalonej zgodnie ze zdaniem wcześniejszym.

## 5) Koszty wyżywienia i zakwaterowania ubezpieczonego za granicą w celu rekonwalescencji

Jeżeli pokrywamy koszty Twojego pobytu w szpitalu w związku z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem, a Twój transport do Polski lub kraju rezydencji nie jest możliwy bezpośrednio po zakończeniu pobytu w szpitalu, to dodatkowo pokryjemy koszty Twojego wyżywienia i zakwaterowania za granicą w celu rekonwalescencji (zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie).

## 6) Koszty podróży osoby wezwanej do towarzyszenia

Jeżeli pokrywamy koszty Twojego pobytu w szpitalu, a nie towarzyszy Ci w podróży żadna osoba pełnoletnia, to dodatkowo pokrywamy koszty transportu w obie strony jednej osoby wezwanej do towarzyszenia, która mieszka na terenie Polski lub kraju rezydencji. Pokryjemy również koszty biletu lotniczego w klasie ekonomicznej, biletu kolejowego bądź autobusowego – w zależności od tego, który z rodzajów transportu będzie trwał najkrócej. Dodatkowo pokryjemy tej osobie koszty zakwaterowania i wyżywienia maksymalnie za 7 dni. Jeśli osoba wezwana do towarzyszenia opłaciła bilet samodzielnie, to zrefundujemy te koszty do wysokości ustalonej zgodnie ze zdaniem wcześniejszymi.

## 7) Kontynuacja zaplanowanej podróży

Jeśli stan Twojego zdrowia, po zakończeniu leczenia szpitalnego związanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, pozwala Ci na kontynuację podróży, to na Twój wniosek zorganizujemy i pokryjemy koszty Twojego transportu z miejsca hospitalizacji do następnego etapu podróży, abyś mógł ją kontynuować.

## 8) Koszty transportu osób bliskich

Jeżeli organizujemy Ci transport medyczny lub transport zwłok do Polski lub kraju rezydencji, to dodatkowo zorganizujemy transport i pokryjemy jego koszty do Polski lub kraju rezydencji (koszty biletu lotniczego w klasie ekonomicznej, biletu kolejowego bądź autobusowego – w zależności od tego, który z rodzajów transportu będzie trwał najkrócej) dla każdego członka Twojej rodziny objętego ochroną ubezpieczeniową z tytułu tej samej umowy ubezpieczenia. Warunkiem naszej odpowiedzialności jest utrata możliwości wykorzystania pierwotnego środka transportu.

## 9) Opieka i transport niepełnoletnich dzieci

W przypadku śmierci ubezpieczonego lub jeżeli pokrywamy koszty pobytu w szpitalu ubezpieczonego, który podróżował z niepełnoletnimi dziećmi i nie towarzyszyła im żadna inna osoba pełnoletnia, to dodatkowo organizujemy transport i pokrywamy koszty transportu dzieci do Polski lub kraju rezydencji. Będą to koszty biletu lotniczego w klasie ekonomicznej, biletu kolejowego bądź autobusowego – w zależności od tego, który z rodzajów transportu będzie trwał najkrócej. Pokryjemy koszt transportu każdego dziecka objętego ochroną ubezpieczeniową z tytułu tej samej umowy ubezpieczenia co ubezpieczony. Zrobimy to pod warunkiem, że pierwotnie przewidziane środki transportu nie mogą być wykorzystane. Transport dzieci odbywa się pod opieką przedstawiciela Centrum Alarmowego.

## 10) Pomoc w przypadku wcześniejszego powrotu ubezpieczonego do Polski lub kraju rezydencji

Jeżeli musisz nagle, z przymusu wrócić wcześniej do Polski lub kraju rezydencji, a pierwotnie przewidzianego środka transportu nie możesz wykorzystać, to pokryjemy również koszty biletu lotniczego w klasie ekonomicznej, biletu kolejowego bądź autobusowego – w zależności od tego, który z rodzajów transportu będzie trwał najkrócej. To świadczenie zorganizujemy tylko w przypadku:

- a) udokumentowanego, nagłego, poważnego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, którego skutkiem jest pobyt w szpitalu, lub śmierci osoby bliskiej ubezpieczonemu,
- b) udokumentowanego pożaru lub zalania Twojego mieszkania albo włamania do tego mieszkania, przez które trzeba wykonać czynności prawne lub administracyjne i przy których jesteś niezbędny.

## 11) Pomoc prawna

Jeżeli podczas podróży zagranicznej potrzebujesz pomocy prawnej w sprawach karnych i wykroczeń w kraju, w którym się znajdujesz, to na Twoją prośbę opłacimy honorarium adwokata oraz zorganizujemy i opłacimy honorarium tłumacza. Jeśli postępowanie wykaże Twoje umyślne zachowanie, a w konsekwencji problem prawny, to będziesz musiał zwrócić koszty udzielonej pomocy prawnej (honorarium adwokata, tłumacza). Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje spraw związanych z pracą, którą wykonujesz, prowadzoną przez Ciebie działalnością gospodarczą i prowadzeniem pojazdów mechanicznych.

## 12) Pomoc w przypadku izolacji

Jeśli, zgodnie z przepisami kraju, w którym przebywasz, musiałeś poddać się izolacji z powodu nagłego zachorowania na COVID-19 podczas Twojego pobytu za granicą, to Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje dodatkowe koszty związane z obowiązkową izolacją. Pokryjemy dodatkowe koszty, jeżeli izolacja nie może się odbyć w Twoim dotychczasowym miejscu zakwaterowania lub czas, kiedy trwa, przekracza zaplanowany czas pobytu w ramach podróży zagranicznej. W takim przypadku zorganizujemy i pokryjemy dodatkowe koszty zakwaterowania i wyżywienia w standardzie nie wyższym niż wcześniej przewidziany, maksymalnie do 5000 złotych na osobę. Nie pokryjemy kosztów napojów alkoholowych.

## 13) Pomoc w przypadku kwarantanny

Jeśli, zgodnie z przepisami kraju, w którym przebywasz, musiałeś poddać się kwarantannie w związku z COVID-19 podczas Twojego pobytu za granicą, to Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje dodatkowe koszty związane z obowiązkową kwarantanną. Pokryjemy dodatkowe koszty, jeżeli kwarantanna nie może się odbyć w Twoim dotychczasowym miejscu zakwaterowania lub czas, kiedy trwa, przekracza zaplanowany czas pobytu w ramach podróży zagranicznej. W takim przypadku zorganizujemy i pokryjemy dodatkowe koszty zakwaterowania i wyżywienia w standardzie nie wyższym niż wcześniej przewidziany oraz koszty transportu powrotnego do Polski lub kraju rezydencji (jeżeli przekraczają pierwotnie przewidziany czas podróży), maksymalnie do 5000 złotych na osobę. Nie pokryjemy kosztów napojów alkoholowych.

## 14) Refundacja kosztów leczenia zwierzęcia za granicą

Jeżeli podczas podróży zagranicznej towarzyszy Ci Twój pies lub kot i zwierzę to ulegnie nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagle zachoruje, czego skutkiem jest konieczność skorzystania z pomocy w placówce weterynaryjnej, to po powrocie do Polski lub kraju rezydencji Centrum Alarmowe zrefunduje Ci niezbędne koszty takiej pomocy. Warunkiem refundacji kosztów leczenia zwierzęcia za granicą jest dostarczenie nam dokumentacji leczenia w placówce weterynaryjnej wraz ze wskazaniem diagnozy i wyszczególnieniem przeprowadzonych czynności oraz dowodów zapłaty.

Górną granicą naszej odpowiedzialności jest kwota, którą wskazaliśmy w Tabeli wariantów ubezpieczenia – Załączniku 2 do OWU. Dotyczy to maksymalnie jednego zdarzenia podczas podróży zagranicznej.

## Koszty ratownictwa

### § 6

1. Przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne i udokumentowane koszty poniesione na akcję ratowniczą lub poszukiwawczą (koszty ratownictwa), którą prowadziły wyspecjalizowane służby ratownicze. Pokrywamy koszty akcji, ratowania Twojego życia lub zdrowia w czasie pobytu za granicą Polski lub kraju rezydencji. Robimy to, jeśli miałeś nieszczęśliwy wypadek lub nagle zachorowałeś podczas aktywności sportowej. Nieszczęśliwy wypadek, który nie musi skutkować trwałym uszkodzeniem ciała.
2. Pokryjemy koszty ratownictwa, przez które rozumiemy:
  - 1) koszty poszukiwań – od zgłoszenia zaginięcia do chwili odnalezienia przez wyspecjalizowane służby ratownicze;
  - 2) koszty doraźnej pomocy medycznej na miejscu zdarzenia;

- 3) koszty transportu przez wyspecjalizowane służby z miejsca wypadku do najbliższego punktu opieki medycznej, wymaganego Twoim stanem zdrowia; pokryjemy również koszty specjalistycznych środków transportu, z których korzystały służby ratownicze, jak m.in.: sanie, helikopter, tobogan, motorówka.

## Ograniczenia naszej odpowiedzialności

### § 7

1. Nie odpowiadamy za szkody, które powstały podczas podróży zagranicznej, jeżeli jej celem było podjęcie przez Ciebie leczenia. Nie odpowiadamy za koszty, które są skutkiem istniejących przed wyjazdem przeciwwskazań lekarskich do takiej podróży zagranicznej. Przeciwwskazania muszą być udokumentowane.
2. Niezależnie od generalnych wyłączeń naszej odpowiedzialności, o których wspominamy w rozdz. VI OWU, nie odpowiadamy za koszty powstałe w wyniku:
  - 1) leczenia, bez związku z pomocą medyczną udzieloną w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku;
  - 2) leczenia, pobytu w szpitalu lub zakwaterowania, jeśli odmówiłeś powrotu do Polski lub kraju rezydencji wbrew decyzji lekarza prowadzącego leczenie;
  - 3) leczenia, pobytu w szpitalu lub zakwaterowania, jeśli rozpoczęcie leczenia można odłożyć do Twojego powrotu do Polski lub kraju rezydencji;
  - 4) leczenia przekraczającego zakres usług medycznych niezbędnych do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego Twój powrót do Polski lub kraju rezydencji;
  - 5) leczenia sanatoryjnego, kuracji w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień, pobytów w ośrodkach i hotelach spa;
  - 6) leczenia zachorowań lub następstw nieszczęśliwych wypadków, które zostały zdiagnozowane lub wystąpiły przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
  - 7) uzyskania zaświadczeń lekarskich i wykonywania szczepień profilaktycznych, przeprowadzenia badań zbędnych do rozpoznania lub leczenia choroby i badań kontrolnych, z wyjątkiem 1 wizyty kontrolnej po chorobie, która rozpoczęła się podczas podróży zagranicznej;
  - 8) operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych;
  - 9) leczenia wad wrodzonych, chorób wenerycznych i AIDS, nawet gdy nie leczyłeś ich wcześniej;
  - 10) specjalnego odżywiania ubezpieczonego, masaży, kąpeli, inhalacji, gimnastyki leczniczej, naświetlenia oraz innych zabiegów rehabilitacyjnych i fizykoterapeutycznych;
  - 11) zabiegu usuwania ciąży;
  - 12) porodu, po 32. tygodniu ciąży;
  - 13) sztucznego zapłodnienia, każdego innego leczenia bezpłodności, a także zakupu środków antykoncepcyjnych;
  - 14) korzystania podczas pobytu w szpitalu z usług innych niż standardowe: pokoje o podwyższonym standardzie, używanie odbiorników radiowych, telewizyjnych, korzystanie z usług fryzjerskich lub kosmetycznych;

- 15) leczenia stomatologicznego zachowawczego i protetycznego, z wyjątkiem nagłych stanów zapalnych i bólowych;
- 16) leczenia lekami nieuznawanymi przez medycynę konwencjonalną;
- 17) wyjazdu zagranicznego, aby otrzymać poradę lekarską, planowanego leczenia i powikłań tego leczenia;
- 18) niezastosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie;
- 19) uprawiania sportów wysokiego ryzyka, chyba że opłaciłeś dodatkową składkę (kod SWR);
- 20) uprawiania sportów ekstremalnych, chyba że opłaciłeś dodatkową składkę (kod SE);
- 21) uprawiania jakichkolwiek aktywności sportowych w trakcie wypraw zaplanowanych na osiągnięcie wysokości powyżej 6000 m n.p.m.; niezależnie od poziomu wysokości, na której doszło do zdarzenia lub nastąpiły jego skutki;
- 22) wykonywania pracy fizycznej za granicą, chyba że opłaciłeś dodatkową składkę (kod PF).

## Twoje obowiązki w razie zajścia zdarzenia

### § 8

1. Musisz zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej konsekwencje.
2. W razie zdarzenia objętego umową ubezpieczenia jesteś zobowiązany (lub osoba działająca w Twoim imieniu):
  - 1) najpóźniej w ciągu 48 godzin od zdarzenia zgłosić telefonicznie prośbę o pomoc do Centrum Alarmowego; musicie to zrobić przed tym jak podejmiecie działania we własnym zakresie; nie musicie zgłaszać pojedynczej wizyty stomatologicznej związanej z leczeniem ostrego stanu zapalnego lub bólowego, ograniczonego do 1 zęba; nie musicie też zgłaszać pojedynczej wizyty ambulatoryjnej, jeśli wybraliście stomatologa lub lekarza i pokryliście koszty wizyty;
  - 2) dokładnie wyjaśnić pracownikowi Centrum Alarmowego okoliczności, w jakich się znajdujesz i jakiej pomocy potrzebujesz; podaj niezbędne informacje o ubezpieczeniu, numer polisy, Twoje imię i nazwisko; podaj także numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe może się skontaktować z Tobą lub z Twoim przedstawicielem;
  - 3) umożliwić lekarzom Centrum Alarmowego dostęp do wszystkich informacji medycznych dotyczących Ciebie (w niezbędnym zakresie);
  - 4) stosować się do zaleceń Centrum Alarmowego, musicie też udzielić informacji i niezbędnych pełnomocnictw;
  - 5) umożliwić Centrum Alarmowemu weryfikację okoliczności, kiedy powstały szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
3. Jeśli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa naruszyłeś obowiązki określone w ust. 1 i 2, to zmniejszy my świadczenie w takim stopniu, w jakim Twoje naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
4. Jeśli Ty lub osoba występująca w Twoim imieniu, z powodów od Was niezależnych, nie dopełniliście obowiązków określonych w ust. 1 lub ust. 2, oraz gdy poniosłeś na miejscu zdarzenia wydatki związane

z kosztami leczenia lub natychmiastową pomocą assistance, zgłoś do nas roszczenie w formie pisemnej, w ciągu 7 dni od powrotu do Polski lub kraju rezydencji. Zgłoszenie roszczenia powinno zawierać:

- 1) numer polisy,
- 2) szczegółowy opis okoliczności zdarzenia,
- 3) orzeczenie lekarskie opisujące rodzaj i charakter obrażeń, zawierające dokładną diagnozę oraz zalecane leczenie,
- 4) wszystkie faktury, rachunki, świadectwa szpitalne, dowody opłat, które umożliwią nam określenie łącznych kosztów leczenia, które poniosłeś.

## Centrum Alarmowe

### § 9

1. Centrum Alarmowe organizuje usługi assistance i pokrywa ich koszty oraz inne koszty, które pokrywamy w ramach ubezpieczenia.
2. Skontaktuj się z Centrum Alarmowym, jeśli potrzebujesz pomocy w sprawie pokrycia kosztów leczenia i natychmiastowej pomocy assistance.
3. W celu uzgodnienia rodzaju i zakresu usług assistance Centrum Alarmowe pozostaje w ciągłym kontakcie z lekarzem prowadzącym leczenie oraz szpitalem.
4. Centrum Alarmowe uzgadnia z osobami bliskimi ubezpieczonego sposób pochówku za granicą. Jeżeli jest taka potrzeba, ustala sposób transportu zwłok ubezpieczonego do miejsca pochówku na terenie Polski lub kraju rezydencji ubezpieczonego.

## Klauzula ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

#### § 1

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Twoje życie i zdrowie podczas podróży zagranicznych.
2. Zobowiązujemy się do wypłaty świadczenia:
  - 1) w przypadku śmierci ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku, który wydarzył się podczas podróży zagranicznej; wypłacimy 100% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, gdy do śmierci dojdzie w ciągu 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku;
  - 2) w przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego, jeżeli jest następstwem nieszczęśliwego wypadku, który wydarzył się podczas podróży zagranicznej – świadczenia ustalonego jako iloczyn sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków i procentu trwałego uszczerbku; procent trwałego uszczerbku określiliśmy w tabeli stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu – w § 4.

### Ograniczenia i wyłączenia naszej odpowiedzialności

#### § 2

Niezależnie od naszych generalnych wyłączeń odpowiedzialności, które wskazaliśmy w rozdz. VI OWU, nie odpowiadamy również, gdy nieszczęśliwy wypadek lub jego następstwa są skutkiem:

- 1) poddania się przez Ciebie zabiegom o charakterze medycznym, chyba że zlecił je lekarz i są konieczne, aby leczyć następstwa nieszczęśliwych wypadków;
- 2) zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą pokarmową;
- 3) choroby zawodowej oraz innych chorób, nawet występujących nagle lub ujawniających się, gdy zajdzie nieszczęśliwy wypadek;
- 4) porodu;
- 5) prowadzenia przez Ciebie pojazdu lub innych środków lokomocji bez wymaganych uprawnień;
- 6) wad wrodzonych, chorób tropikalnych;
- 7) infekcji, chyba że odniosłeś rany w nieszczęśliwym wypadku, zakaziłeś się wirusem lub bakterią chorobotwórczą – wtedy ochrona ubezpieczeniowa istnieje; do ran odniesionych w wypadku nie zaliczamy nieznacznych otarć naskórka oraz błony śluzowej; nie obejmujemy ochroną następstw zakażeń wirusowych lub bakteryjnych powstałych w wyniku otarć w czasie nieszczęśliwego wypadku lub później; ograniczeniu temu nie podlegają wścieklizna oraz tężec;
- 8) przepuklin brzusznych lub przepuklin pachwinowych, uszkodzenia dysków międzykręgowych;
- 9) krwawienia z organów wewnętrznych, ale ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli przyczyną uszkodzeń był nieszczęśliwy wypadek;
- 10) wylewów krwi do mózgu, zawałów, udarów;
- 11) uprawiania sportów wysokiego ryzyka, chyba że opłacono dodatkową składkę (kod SWR);
- 12) uprawiania sportów ekstremalnych, chyba że opłacono dodatkową składkę (kod SE);
- 13) uprawiania jakichkolwiek aktywności sportowych w trakcie wypraw zaplanowanych na osiągnięcie wysokości powyżej 6000 m n.p.m.; niezależnie od poziomu wysokości, na której doszło do zdarzenia lub nastąpiły jego skutki;
- 14) wykonywania pracy fizycznej za granicą, chyba że opłacono dodatkową składkę (kod PF).

## Twoje obowiązki w razie zajścia zdarzenia

### § 3

1. W razie nieszczęśliwego wypadku jesteś zobowiązany:
  - 1) uzyskać dokumentację medyczną z rozpoznaniem (diagnozą lekarską);
  - 2) zawiadomić nas o zaistniałym wypadku w ciągu 7 dni od powrotu do Polski lub kraju rezydencji za pomocą:
    - a) wypełnionego formularza zgłoszenia wypadku i podać w nim okoliczności;
    - b) dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości świadczenia, w tym dokumentacji medycznej z miejsca wypadku, która potwierdzi okoliczności wypadku i rodzaj urazu; jeśli nie masz takiej dokumentacji – inne dowody, które potwierdzą, że wypadek wydarzył się podczas podróży zagranicznej; potrzebujemy również dokumentu uprawniającego do prowadzenia pojazdu i oryginałów opłaconych rachunków.
2. W razie śmierci ubezpieczonego uposażony wyznaczony imiennie musi przedstawić, oprócz dokumentów z ust. 1, dokument tożsamości oraz kopię aktu zgonu. Gdy nie ma uposażonego, to występujący

o wypłatę świadczenia członek rodziny musi przedstawić dokumenty potwierdzające pokrewieństwo lub powinowactwo z ubezpieczonym.

3. Na nasz wniosek musisz:

- 1) poddać się badaniom lekarskim lub diagnostycznym, z minimalnym ryzykiem; pokrywamy koszty tych badań; nie przeprowadzamy badań genetycznych, aby określić Twój stan zdrowia lub ustalić stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu;
- 2) udostępnić wyniki badań lub dokumentów medycznych, dotyczących przebiegu leczenia; musisz zgodzić się, abyśmy mogli występować do odpowiednich osób lub instytucji z prośbą o udostępnienie tych danych lub dokumentów;
- 3) udzielić nam pisemnej zgody, abyśmy mogli wystąpić do podmiotów, które udzielały Ci świadczeń zdrowotnych; zweryfikujemy w ten sposób podane przez Ciebie dane na temat stanu Twojego zdrowia; ustalimy prawo do świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia i wysokość tego świadczenia; musisz zwolnić te podmioty z obowiązku zachowania tajemnicy związanej z udzielonymi świadczeniami zdrowotnymi.

## Ustalenie świadczeń ubezpieczeniowych

### § 4

1. Za trwały uszczerbek na zdrowiu uważamy te rodzaje uszczerbków, które są w tabeli stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, który jest załącznikiem do tej klauzuli.
2. Musimy ustalić, że istnieje związek przyczynowy między nagłym zdarzeniem wywołanym przyczyną zewnętrzną a śmiercią lub trwałym uszczerbkiem na zdrowiu. Gdy to zrobimy, podajemy rodzaje i wysokość świadczeń.
3. Lekarze wyznaczeni przez nas ustalą stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu, na podstawie dokumentacji medycznej. W sytuacjach spornych możemy skierować Cię na komisję lekarską.
4. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu trzeba ustalić po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zalecanego leczenia usprawniającego. Nie może się to odbyć później niż 24 miesiące od daty nieszczęśliwego wypadku. Orzeczenie możemy wydać wcześniej, jeżeli stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu jest niewątpliwy.
5. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed nieszczęśliwym wypadkiem były już ograniczone w wyniku choroby lub inwalidztwa, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określimy w wysokości różnicy między stopniem trwałego uszczerbku dla danego organu, narządu lub układu, po tym jak dojdzie do nieszczęśliwego wypadku, a stopniem trwałego uszczerbku przed nieszczęśliwym wypadkiem.
6. Łączny stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu równa się sumie procentów ustalonych dla poszczególnych rodzajów trwałego uszczerbku na zdrowiu. Łączna wartość nie może być większa niż 100%.
7. Jeżeli ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku, a następnie zmarł wskutek tego samego wypadku, to wypłacimy wyłącznie świadczenie z tytułu śmierci. Jeżeli wypłaciliśmy przed śmiercią ubezpieczonego świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, to wysokość świadczenia z tytułu śmierci stanowi różnicę między 100% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków a kwotą już wypłaconego świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.

## Tabela stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu

Przy uszczerbkach jednej ze stron ciała uszczerbki u osób leworęcznych ustala się według procentów określonych dla prawej strony.

| Pozycja | Rodzaj uszkodzenia ciała  | Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu w procentach |
|---------|---|---|
| 1       | Złamanie czaszki – kości czaszki  | 1–20%   |
| 2       | Złamanie czaszki – kości twarzy – szczęki, kości jarzmowej  | 1–20%   |
| 3       | Złamanie żuchwy   | 1–15%   |
| 4       | Złamanie kości nosa   | 1–10%   |
| 5       | Utrata zębów (za każdy ząb) – utrata korony (co najmniej ½ korony)  | 0,5%  |
| 6       | Utrata zębów (za każdy ząb) – utrata korony z zachowaniem korzenia  | 1%  |
| 7       | Utrata zębów (za każdy ząb) – całkowita utrata zęba z korzeniem   | 2%  |
| 8       | Złamanie kręgosłupa szyjnego  | 1–40%   |
| 9       | Złamanie kręgosłupa piersiowego   | 1–25%   |
| 10      | Złamanie kręgosłupa lędźwiowego   | 1–35%   |
| 11      | Złamanie mostka   | 1–10%   |
| 12      | Złamanie żebra  | 1–5%  |
| 13      | Złamanie kości tworzących miednicę (z wyłączeniem kości ogonowej) w odcinku przednim (kość łonowa, kość kulszowa) | 5–15%   |
| 14      | Złamanie kości tworzących miednicę (z wyłączeniem kości ogonowej) w odcinku przednim i tylnym (typ Malgaigne'a)   | 10–35%  |
| 15      | Złamanie kości udowej (w obrębie nasady bliższej, szyjki lub trzonu)  | 5–55%   |
| 16      | Złamanie (śródstawowe) nasady dalszej kości udowej lub nasady bliższej kości piszczelowej                         | 1–30%   |
| 17      | Złamanie kości piszczelowej   | 5–40%   |
| 18      | Złamanie kości strzałki   | 1–5%  |
| 19      | Złamanie rzepki   | 5–40%   |
| 20      | Złamanie kości piszczelowej i kości strzałki (obu kości podudzia)   | 5–40%   |
| 21      | Złamanie kości piętowej   | 1–25%   |
| 22      | Złamanie kości skokowej   | 1–20%   |
| 23      | Złamanie kości stępu  | 1–15%   |
| 24      | Złamanie kości śródstopia   | 1–15%   |
| 25      | Złamanie palucha  | 1–12%   |

| Pozycja | Rodzaj uszkodzenia ciała  | Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu w procentach |
|---------|---|---|
| 26      | Złamanie palców stopy od II do V (za każdy palec)   | 1–3%  |
| 27      | Całkowita utrata kończyny dolnej w obrębie stawu biodrowego   | 75%   |
| 28      | Całkowita utrata kończyny dolnej w obrębie uda  | 70%   |
| 29      | Całkowita utrata kończyny dolnej w obrębie stawu kolanowego   | 65%   |
| 30      | Całkowita utrata kończyny dolnej w obrębie podudzia   | 50%   |
| 31      | Całkowita utrata stopy  | 40%   |
| 32      | Całkowita utrata palucha stopy (w przypadku utraty częściowej – 1/3 wartości za każdy paliczek)                                   | 6%  |
| 33      | Całkowita utrata palca od II do V w stopie (w przypadku utraty częściowej – 1/3 wartości za każdy paliczek)                       | 2%  |
| 34      | Złamanie łopatki  | prawa 1–40%, lewa 1–35%                             |
| 35      | Złamanie obojczyka  | prawa 1–15%, lewa 1–10%                             |
| 36      | Złamanie nasady bliższej kości ramiennej  | prawa 1–30%, lewa 1–20%                             |
| 37      | Złamanie trzonu kości ramiennej   | prawa 5–45%, lewa 5–40%                             |
| 38      | Złamanie (śródstawowe) nasady dalszej kości ramiennej lub nasady bliższej kości promieniowej, lub nasady bliższej kości łokciowej | prawa 1–25%, lewa 1–20%                             |
| 39      | Złamanie trzonu kości łokciowej lub trzonu kości promieniowej   | prawa 1–30%, lewa 1–25%                             |
| 40      | Złamanie (śródstawowe) nasady dalszej kości łokciowej lub nasady dalszej kości promieniowej                                       | prawa 1–25%, lewa 1–20%                             |
| 41      | Złamanie (śródstawowe) nasad dalszych kości promieniowej i kości łokciowej (obu kości przedramienia)                              | prawa 1–35%, lewa 1–30%                             |
| 42      | Złamanie kości nadgarstka i śródreżca   | prawa 1–25%, lewa 1–20%                             |
| 43      | Złamanie w obrębie kciuka   | prawa 1–20%, lewa 1–15%                             |
| 44      | Złamanie palca wskazującego   | prawa 1–15%, lewa 1–12%                             |
| 45      | Złamanie w obrębie palców ręki od III do V (za każdy palec)   | prawa 1–10%, lewa 1–7%                              |
| 46      | Zwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego pierwszego stopnia   | 1,5%  |
| 47      | Zwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego drugiego stopnia   | 3%  |
| 48      | Zwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego trzeciego stopnia  | 4,5%  |
| 49      | Zwichnięcie stawu barkowego z wyjątkiem zwichnięć nawykowych  | 6,5%  |
| 50      | Zwichnięcie stawu łokciowego  | 5%  |

| Pozycja | Rodzaj uszkodzenia ciała   | Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu w procentach |
|---------|--|---|
| 51      | Zwichnięcie kości nadgarstka   | 5,5%  |
| 52      | Zwichnięcie stawów międzypaliczkowych lub śródręczno-paliczkowych                                      | 1,5%  |
| 53      | Zwichnięcie stawu biodrowego   | 20%   |
| 54      | Uszkodzenie jednego więzadła pobocznego lub krzyżowego w wyniku skręcenia stawu kolanowego             | 5%  |
| 55      | Uszkodzenie dwóch więzadeł – pobocznych lub krzyżowych w wyniku skręcenia stawu kolanowego             | 8%  |
| 56      | Uszkodzenie trzech lub więcej więzadeł – krzyżowych lub pobocznych w wyniku skręcenia stawu kolanowego | 12%   |
| 57      | Całkowite zwichnięcie stawu kolanowego   | 12–20%  |
| 58      | Skręcenie stawu skokowego  | 3%  |
| 59      | Całkowite zwichnięcie stawu skokowego  | 10%   |
| 60      | Całkowite zwichnięcie stawów stopy z wyłączeniem stawów śródstopno-palcowych i stawów palców           | 6%  |
| 61      | Całkowita utrata kończyny górnej w obrębie barku   | prawa 75%, lewa 65%                                 |
| 62      | Całkowita utrata kończyny górnej w obrębie ramienia  | prawa 70%, lewa 60%                                 |
| 63      | Całkowita utrata kończyny górnej w obrębie przedramienia   | prawa 65%, lewa 55%                                 |
| 64      | Całkowita utrata kończyny górnej w obrębie nadgarstka  | prawa 55%, lewa 45%                                 |
| 65      | Całkowita utrata kciuka (w przypadku utraty częściowej – 1/3 wartości za każdy palec)                  | prawa 20%, lewa 15%                                 |
| 66      | Całkowita utrata palca wskazującego (w przypadku utraty częściowej – 1/3 wartości za każdy palec)      | prawa 15%, lewa 10%                                 |
| 67      | Całkowita utrata palca dłoni od III do V (w przypadku utraty częściowej – 1/3 wartości za każdy palec) | prawa 5%, lewa 4%                                   |
| 68      | Całkowita utrata wzroku w obojgu oczach  | 100%  |
| 69      | Całkowita utrata wzroku w jednym oku   | 40%   |
| 70      | Całkowita utrata wzroku w jednym oku bez utraty oka  | 35%   |
| 71      | Całkowita utrata małżowiny usznej  | 10%   |
| 72      | Całkowita utrata słuchu w obu uszach   | 60%   |
| 73      | Całkowita utrata słuchu w jednym uchu  | 20%   |
| 74      | Całkowita utrata mowy  | 100%  |
| 75      | Całkowita utrata języka  | 40%   |

| Pozycja | Rodzaj uszkodzenia ciała   | Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu w procentach |
|---------|--|---|
| 76      | Całkowita utrata nosa (łącznie z kośćmi nosa)                                  | 15%   |
| 77      | Całkowita utrata węchu   | 10%   |
| 78      | Całkowita utrata płuca   | 30%   |
| 79      | Całkowita utrata nerki   | 35%   |
| 80      | Całkowita utrata żołądka   | 20%   |
| 81      | Całkowita utrata śledziony   | 15%   |
| 82      | Całkowita utrata macicy  | 40%   |
| 83      | Całkowita utrata gruczołu sutkowego  | 25%   |
| 84      | Całkowita utrata jajnika lub jądra   | 20%   |
| 85      | Całkowita utrata prącia  | 35%   |
| 86      | Porażenie czterech kończyn – utrwalone   | 100%  |
| 87      | Porażenie dwóch kończyn – utrwalone  | 80%   |
| 88      | Wstrząśnienie mózgu  | 5%  |
| 89      | Stłuczenie mózgu   | 10%   |
| 90      | Oparzenie II stopnia do 1% powierzchni ciała                                   | 1–5%  |
| 91      | Oparzenie II stopnia od 1 do 15% powierzchni ciała                             | 6–20%   |
| 92      | Oparzenie II stopnia od 16 do 30% powierzchni ciała                            | 21–35%  |
| 93      | Oparzenie II stopnia powyżej 30% powierzchni ciała                             | 36–100%   |
| 94      | Oparzenie III stopnia do 5% powierzchni ciała                                  | 1–20%   |
| 81      | Oparzenie III stopnia od 6 do 10% powierzchni ciała                            | 21–50%  |
| 82      | Oparzenie III stopnia powyżej 10% powierzchni ciała                            | 51–100%   |
| 83      | Oparzenie dróg oddechowych leczone w szpitalu                                  | 1–100%  |
| 84      | Odmrożenie II stopnia lub wyższe (za każdy palec ręki lub stopy)               | 5%  |
| 85      | Odmrożenie II stopnia lub wyższe – więcej niż jeden palec ręki lub palec stopy | 15%   |
| 86      | Odmrożenie II stopnia lub wyższe nosa lub ucha                                 | 20%   |
| 87      | Uszkodzenie powłok twarzy (blizny i ubytki)                                    | 1–20%   |
| 88      | Blizny powłok klatki piersiowej  | 1–20%   |
| 89      | Blizny powłok jamy brzusznej   | 1–20%   |
| 90      | Blizny powłok kończyny górnej, dolnej  | 1–15%   |

# Klauzula ubezpieczenia bagażu podróznego

## Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### § 1

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Twój bagaż podróznego oraz przenośny sprzęt elektroniczny w czasie podróży zagranicznej.
2. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy bagaż podróznego oraz przenośny sprzęt elektroniczny, który jest pod Twoją opieką, oraz bagaż lub sprzęt, który:
  - 1) powierzyłeś zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego;
  - 2) oddałeś za pokwitowaniem do przechowalni bagażu;
  - 3) pozostawiłeś w zamkniętym na zamek indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu;
  - 4) pozostawiłeś w zamkniętym na zamek pomieszczeniu w miejscu swojego zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu);
  - 5) pozostawiłeś w zamkniętym na zamek bagażniku pojazdu samochodowego lub w zamkniętym na zamek luku bagażowym, lub na parkingu za pokwitowaniem;
  - 6) pozostawiłeś w zamkniętej na zamek kabinie przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej;
  - 7) pozostawiłeś w zamkniętej na zamek kabinie pojazdu ciężarowego.

### § 2

1. Wyplacimy Ci odszkodowanie za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie Twojego bagażu podróznego podczas podróży zagranicznej, gdy nastąpiło to wskutek:
  - 1) pożaru, huraganu, powodzi, deszczu nawalnego, gradu, lawiny, bezpośredniego uderzenia pioruna, trzęsienia, zapadania lub osuwania się ziemi;
  - 2) akcji ratowniczej w związku ze zdarzeniami losowymi z pkt 1);
  - 3) wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej;
  - 4) kradzieży z włamaniem do pomieszczeń z § 1 ust. 2 albo rabunku; także z zamkniętego na zamek bagażnika pojazdu samochodowego (również bagażnika dachowego w formie zamkniętego pojemnika, z zamkniętego na zamek luku bagażowego);
  - 5) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego nie mogłeś zaopiekować się bagażem i zabezpieczyć go;
  - 6) zaginięcia, jeśli bagaż był pod opieką zawodowego przewoźnika, na podstawie dokumentu przewozowego;
  - 7) uszkodzenia waliz, toreb, kufrów bagażowych lub plecaków w wyniku udokumentowanej kradzieży części lub całej ich zawartości.
2. Wyplacimy Ci odszkodowanie za utratę przenośnego sprzętu elektronicznego podczas podróży zagranicznej wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku.

## Ograniczenia naszej odpowiedzialności

### § 3

1. Niezależnie od naszych generalnych wyłączeń odpowiedzialności, o których wspominamy w rozdz. VI OWU, nie odpowiadamy za szkody, które:
  - 1) polegają na uszkodzeniu lub kradzieży wyposażenia pojazdu samochodowego;
  - 2) wynikają z tego, że zagubisz lub zostawisz przedmioty;
  - 3) polegają wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników bagażu (waliz, kufrów itp.), z zastrzeżeniem § 2 ust. 1 pkt 7);
  - 4) wynikają z wad ubezpieczonego przedmiotu;
  - 5) polegają na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie rzeczy wskutek ich zużycia, samozapalenia, samozepsucia lub wycieku; w przypadku rzeczy tłukących się lub w opakowaniu szklanym – także potłuczenia lub utraty wartości rzeczy uszkodzonej;
  - 6) powstały w aparatach i urządzeniach elektrycznych w wyniku ich wad lub działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji; wyjątkiem jest działanie prądu elektrycznego, które spowodowało pożar;
  - 7) powstały w wyniku emisji, wycieku lub kiedy przedostały się do powietrza, wody lub gruntu jakiegokolwiek substancje;
  - 8) wynikają z konfiskaty oraz kiedy służby celne lub inne władze państwowe zatrzymają lub zniszczą bagaż podróżny;
  - 9) powstały, gdy uprawiałeś jakiegokolwiek aktywności sportowe w trakcie wypraw zaplanowanych na osiągnięcie wysokości powyżej 6000 m n.p.m., niezależnie od poziomu wysokości, na której doszło do zdarzenia lub nastąpiły jego skutki;
2. Nie obejmujemy ochroną:
  - 1) srebra, złota, platyny w złomach i sztabach;
  - 2) środków płatniczych (kart płatniczych, pieniędzy, czeków), biletów podróżnych, bonów towarowych, książeczek i bonów oszczędnościowych, papierów wartościowych ani kluczy;
  - 3) biżuterii, zegarków, dzieł sztuki, antyków ani zbiorów kolekcjonerskich;
  - 4) sprzętu sportowego;
  - 5) sprzętu pływającego;
  - 6) broni wszelkiego rodzaju ani trofeów myśliwskich;
  - 7) paliw napędowych, akcesoriów samochodowych ani przedmiotów stanowiących wyposażenie przyczep kempingowych i łodzi;
  - 8) przedmiotów służących działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej;
  - 9) samochodów, przyczep, karawanów ani innych środków transportu;
  - 10) sprzętu medycznego, lekarstw, protez;
  - 11) przedmiotów z futra;
  - 12) żywności, alkoholu, papierosów.

## Twoje obowiązki w razie zajścia zdarzenia

### § 4

1. Musisz zapobiegać szkodom, a zwłaszcza zachować należyłą staranność w strzeżeniu mienia.
2. W razie szkody musisz:
  - 1) zapobiegać zwiększeniu się rozmiarów szkody;
  - 2) zabezpieczyć dowody szkody, zarówno w przypadku utraty, zniszczenia, jak i uszkodzenia bagażu;
  - 3) zabezpieczyć rzeczy zniszczone lub uszkodzone, aby nasz przedstawiciel mógł je obejrzeć;
  - 4) nie później niż w ciągu 12 godzin od zdarzenia zawiadomić policję; policja musi wiedzieć o każdym wypadku kradzieży z włamaniem, rabunku lub zaginięciu przedmiotów objętych ubezpieczeniem; musisz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu (z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) i podaniem ich wartości);
  - 5) zawiadomić właściwego przewoźnika lub kierownictwo hotelu, domu wczasowego, kempingu, pensjonatu lub innego miejsca wypoczynku o każdej szkodzie, także o szkodzie, która powstała w publicznym środku komunikacji lub miejscu, w którym aktualnie mieszkasz; musisz uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia (z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) i podaniem ich wartości);
  - 6) uzyskać od odpowiednich władz pisemne potwierdzenie szkody (z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość)), gdy stracisz lub całkowicie lub częściowo zniszczą Ci się przedmioty w wyniku zdarzenia losowego albo akcji ratowniczej.
3. Jeśli umyślnie naruszyłeś obowiązki określone w ust. 2 lub w wyniku rażącego niedbalstwa, to możemy zmniejszyć odszkodowanie. Zmniejszymy je w takim stopniu, w jakim Twoje naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody. Zmniejszymy je także, gdy naruszenie uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków ubezpieczonego zdarzenia.
4. Zgłoszenie roszczenia powinno zawierać:
  - 1) numer polisy;
  - 2) szczegółowy opis okoliczności, kiedy szkoda zaistniała;
  - 3) spis uszkodzonych lub utraconych przedmiotów z określeniem ich wartości oraz roku, kiedy je kupiłeś;
  - 4) dowody potwierdzające utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu podróжного lub przenośnego sprzętu elektronicznego;
  - 5) w przypadku uszkodzenia bagażu – rachunki za jego naprawę.

## Ustalenie odszkodowania

### § 5

1. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględniamy:
  - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej przedmiotów;
  - 2) kosztów poniesionych, aby odkazić pozostałości po szkodzie.

2. Wysokość odszkodowania ustalamy na podstawie cen rynkowych, które obowiązują w dniu zdarzenia (z uwzględnieniem stopnia zużycia).
3. Wysokość wypłaconego odszkodowania nie może przekraczać wartości poniesionej szkody ani obejmować zniszczeń wcześniej powstałych (w tym stopnia naturalnego zużycia).

## **Klauzula ubezpieczenia opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróznego**

### **Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

#### **§ 1**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróznego przez linie lotnicze poza granicami Polski i kraju rezydencji.
2. Wypłacimy świadczenie w wysokości, którą wskażemy w Tabeli wariantów ubezpieczenia (Załącznik 2 do OWU). Zrobimy to, gdy opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróznego wyniesie co najmniej 5 godzin.
3. Czas opóźnienia liczymy od chwili zgłoszenia przewoźnikowi opóźnienia w dostarczeniu bagażu (i otrzymania dokumentu potwierdzającego to opóźnienie). Robimy to do chwili, kiedy przewoźnik dostarczy bagaż do miejsca, w którym przebywasz.

### **Ograniczenia naszej odpowiedzialności**

#### **§ 2**

1. Nie udzielamy ochrony, jeśli znajdujesz się na terenie Polski lub kraju rezydencji.
2. Niezależnie od naszych generalnych wyłączeń odpowiedzialności, o których wspominamy w rozdz. VI OWU, nie ponosimy odpowiedzialności za szkody, które:
  - 1) wynikają z konfiskaty oraz kiedy służby celne lub inne władze państwowe zatrzymają lub zniszczą bagaż podrózny;
  - 2) wynikają z opóźnienia w dostarczeniu bagażu w przypadku Twojego powrotu do Polski lub kraju rezydencji.

### **Twoje obowiązki w razie zajścia zdarzenia**

#### **§ 3**

1. W razie szkody musisz zgłosić opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróznego przewoźnikowi. Musisz otrzymać od niego dokumenty potwierdzające opóźnienie bagażu oraz chwilę, w której je odzyskasz w miejscu Twojego pobytu.
2. Zgłoszenie roszczenia powinno zawierać:
  - 1) numer polisy;
  - 2) szczegółowy opis okoliczności szkody;
  - 3) dowody potwierdzające opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróznego;
  - 4) dowody potwierdzające, że otrzymałeś opóźniony bagaż.

## Klauzula ubezpieczenia opóźnienia lotu

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

#### § 1

1. Wypłacimy Ci świadczenie, jeśli Twój zagraniczny lot rejsowy opóźnił się o co najmniej 5 godzin. Zrobimy to pod warunkiem, że lot jest organizowany przez zawodowego przewoźnika i masz na niego ważny bilet. Wysokość świadczenia, jakie wypłacimy, jest w Tabeli wariantów ubezpieczenia (Załącznik 2 do OWU).
2. Loty odwołane, które nie odbyły się w ciągu 5 godzin od pierwotnie planowanej daty i godziny wylotu, traktujemy jak lot opóźniony.

### Ograniczenia naszej odpowiedzialności

#### § 2

1. Ubezpieczeniem nie obejmujemy lotów czarterowych.
2. Niezależnie od generalnych wyłączeń naszej odpowiedzialności, o których wspominamy w rozdz. VI OWU, nie odpowiadamy za szkody, które/których:
  - 1) nie potwierdziłeś na lotnisku;
  - 2) wynikają z opóźnienia lotu na terenie Polski lub Twojego kraju rezydencji;
  - 3) powstały na skutek katastrof naturalnych;
  - 4) wynikają z faktu, że lot został odwołany jeszcze przed datą i godziną pierwotnie planowanego wylotu, a Ty o tym wiedziałeś przed datą i godziną pierwotnie planowanego wylotu;
  - 5) wynikają z czasowego lub długotrwałego wycofania samolotu przez władze portu lotniczego, władze lotnictwa cywilnego lub upoważnionego urzędu dowolnego kraju;
  - 6) wynikają ze strajków, lokautów, zamieszek, niepokojów społecznych.

### Twoje obowiązki w razie zajścia zdarzenia

#### § 3

1. W razie szkody powinieneś otrzymać od przewoźnika lotniczego dokument potwierdzający fakt opóźnienia lub odwołania lotu. W tym dokumencie przewoźnik powinien podać numer lotu, planowaną datę i godzinę wylotu oraz datę i godzinę, kiedy zrobiłeś zgłoszenie.
2. Zgłoszenie roszczenia powinno zawierać:
  - 1) numer polisy;
  - 2) datę i miejsce szkody oraz opis okoliczności, kiedy powstała szkoda;
  - 3) dowody, które potwierdzają, że lot był opóźniony lub odwołany.

# Klauzula ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

## Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### § 1

Przedmiotem ubezpieczenia jest Twoja odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym za szkody osobowe (spowodowanie śmierci, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia) lub rzeczowe (uszkodzenie lub zniszczenie mienia), które wyrządziłeś czynem niedozwolonym osobom trzecim w trakcie podróży zagranicznej i do naprawienia których jesteś zobowiązany w myśl przepisów prawa kraju, w którym przebywasz.

## Ograniczenia naszej odpowiedzialności

### § 2

1. Nie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową szkód, które nie przekraczają równowartości 500 zł (w odniesieniu do każdego zdarzenia w trakcie, kiedy trwa nasza odpowiedzialność). Świadczenie i odszkodowanie należne poszkodowanemu z tytułu każdego z powyższych zdarzeń pomniejszamy o taką kwotę.
2. Nie obejmujemy ochroną szkód wynikających z posiadania psów, koni, zwierząt dzikich i egzotycznych. Nie obejmujemy ochroną szkód wynikających z posiadania broni siecznej, kłującej i palnej, jak również używania jej w celach sportowych lub w celu samoobrony.

### § 3

Niezależnie od naszych generalnych wyłączeń odpowiedzialności, o których wspominamy w rozdz. VI OWU, nie odpowiadamy za szkody:

- 1) wyrządzone osobom bliskim;
- 2) wyrządzone umyślnie przez osoby, z którymi pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 3) za które przysługuje odszkodowanie z tytułu obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej;
- 4) wynikające z posiadania, kierowania, używania lub uruchamiania pojazdów mechanicznych, statków powietrznych lub jednostek pływających;
- 5) powstałe w wyniku przeniesienia choroby na inną osobę;
- 6) powstałe wskutek normalnej eksploatacji przedmiotu lub wskutek jego technicznego zużycia;
- 7) będące następstwem odpowiedzialności kontraktowej (za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania);
- 8) powstałe wskutek czynności związanych z wykonywaniem wszelkiego rodzaju pracy, zawodu lub prowadzeniem przez ubezpieczonego działalności gospodarczej;
- 9) powstałe na terytorium Polski lub kraju rezydencji;
- 10) powstałe wskutek utraty lub uszkodzenia mienia należącego do Ciebie lub z którego korzystałeś na podstawie umowy (nie dotyczy to jednak wynajmu pokoju w hotelu, domu wakacyjnego, kwatery lub pokoju w pensjonacie);
- 11) związane z amatorskim uprawianiem sportów letnich i zimowych;
- 12) związane z uprawianiem sportów wysokiego ryzyka;

- 13) powstałe podczas uprawiania jakichkolwiek aktywności sportowych w trakcie wypraw zaplanowanych na osiągnięcie wysokości powyżej 6000 m n.p.m., niezależnie od poziomu wysokości, na której doszło do zdarzenia lub nastąpiły jego skutki;
- 14) związane z uprawianiem sportów ekstremalnych;
- 15) wyrządzone przez Ciebie w stanie po spożyciu alkoholu, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego.

## Twoje obowiązki w razie zajścia zdarzenia

### § 4

1. Jesteś zobowiązany zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej skutki.
2. Jeśli otrzymałeś informację o wystąpieniu przeciwko Tobie na drogę sądową, to jesteś zobowiązany nas o tym fakcie powiadomić. Jesteś zobowiązany nas o tym poinformować, nawet jeśli już wcześniej zgłosiłeś zdarzenie ubezpieczeniowe.
3. Nie odpowiadamy za koszty wynikające z braku Twojej zgody na zawarcie przez nas ugody z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń.
4. Po każdym zdarzeniu, którego następstwem jest wyrządzona przez Ciebie szkoda, jesteś zobowiązany:
  - 1) niezwłocznie powiadomić Centrum Alarmowe, nie później jednak niż w terminie 7 dni od zdarzenia mogącego Cię obciążyć odpowiedzialnością cywilną, i stosować się do zaleceń Centrum Alarmowego;
  - 2) bez zgody Centrum Alarmowego nie uznawać ani nie zaspokajać roszczeń poszkodowanego, jak też nie zawierać z nim jakiegokolwiek umowy czy ugody dotyczącej zgłoszonych przez niego roszczeń;
  - 3) udzielić pełnomocnictwa osobie wskazanej przez Centrum Alarmowe na przeprowadzenie sprawy lub odwołanie się do sądu cywilnego, jeżeli przeciwko Tobie poszkodowany wystąpił na drogę sądową, o ile takie żądanie zostanie zgłoszone przez Centrum Alarmowe;
  - 4) przekazać do Centrum Alarmowego natychmiast po otrzymaniu każde wezwanie, pozew i wszelkie inne pisma sądowe.
5. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 4 możemy zmniejszyć świadczenie w takim stopniu, w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

## Ustalenie świadczeń ubezpieczeniowych

### § 5

W granicach naszej odpowiedzialności jesteśmy zobowiązani do:

- 1) zbadania zasadności zgłoszonych wobec Ciebie roszczeń;
- 2) pokrycia uzasadnionych kosztów mających zapobiec zwiększeniu rozmiaru szkody;
- 3) pokrycia kosztów opinii rzeczoznawców, powołanych za naszą zgodą w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody;
- 4) wypłaty odszkodowania, które jesteś zobowiązany zapłacić osobie poszkodowanej z tytułu szkód objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie zawartej lub zatwierdzonej przez nas ugody, uznania lub prawomocnego orzeczenia sądu;

- 5) pokrycia kosztów wynajęcia obrońcy reprezentującego Twoje interesy w trakcie procesu, jeżeli został przez nas wybrany lub za naszą zgodą.

## **Klauzula ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej związanej z uprawianiem sportu**

### **Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

#### **§ 1**

Przedmiotem ubezpieczenia jest Twoja odpowiedzialność cywilna podczas uprawiania sportów objętych umową ubezpieczenia za:

- 1) szkody osobowe (spowodowanie śmierci, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia) lub
- 2) rzeczowe (uszkodzenie lub zniszczenie mienia),

które wyrządziłeś czynem niedozwolonym osobom trzecim w trakcie podróży zagranicznej i uprawiania sportu i do naprawienia których jesteś zobowiązany w myśl przepisów prawa kraju, w którym przebywasz.

### **Ograniczenia naszej odpowiedzialności**

#### **§ 2**

1. Nie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową szkód, które nie przekraczają równowartości 500 zł, w odniesieniu do każdego zdarzenia zaistniałego w trakcie naszej odpowiedzialności. Świadczenie i odszkodowanie należne poszkodowanemu z tytułu każdego z powyższych zdarzeń jest pomniejszone o taką kwotę.
2. Nie obejmujemy ochroną szkód wynikających z posiadania psów, koni, zwierząt dzikich i egzotycznych. Nie obejmujemy ochroną szkód wynikających z posiadania broni siecznej, kłującej i palnej, jak również używania jej w celach sportowych lub w celu samoobrony.

#### **§ 3**

Niezależnie od naszych generalnych wyłączeń odpowiedzialności, o których wspominamy w rozdz. VI OWU, nie odpowiadamy za szkody:

- 1) wyrządzone osobom bliskim;
- 2) wyrządzone umyślnie przez osoby, z którymi pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 3) za które przysługuje odszkodowanie z tytułu obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej;
- 4) wynikające z posiadania, kierowania, używania lub uruchamiania pojazdów mechanicznych, statków powietrznych lub jednostek pływających;
- 5) powstałe w wyniku przeniesienia choroby na inną osobę;
- 6) powstałe wskutek normalnej eksploatacji przedmiotu lub wskutek jego technicznego zużycia;
- 7) będące następstwem odpowiedzialności kontraktowej (za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania);
- 8) powstałe wskutek czynności związanych z wykonywaniem wszelkiego rodzaju pracy, zawodu lub prowadzeniem przez ubezpieczonego działalności gospodarczej;

- 9) powstałe na terytorium Polski lub kraju rezydencji;
- 10) powstałe wskutek utraty lub uszkodzenia mienia należącego do Ciebie lub mienia innej osoby, z którego korzystałeś na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, przechowywania lub innej podobnej umowy (nie dotyczy to jednak wynajmu pokoju w hotelu lub w pensjonacie);
- 11) związane z uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, chyba że opłacono dodatkową składkę (kod SWR);
- 12) związane z uprawianiem sportów ekstremalnych, chyba że opłacono dodatkową składkę (kod SE);
- 13) powstałe podczas uprawiania jakichkolwiek aktywności sportowych w trakcie wypraw zaplanowanych na osiągnięcie wysokości powyżej 6000 m n.p.m., niezależnie od poziomu wysokości, na której doszło do zdarzenia lub nastąpiły jego skutki;
- 14) wyrządzone przez Ciebie w stanie po spożyciu alkoholu, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.

## Twoje obowiązki w razie zajścia zdarzenia

### § 4

1. Jesteś zobowiązany zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej skutki.
2. Jeśli otrzymałeś informację o wystąpieniu przeciwko Tobie na drogę sądową, to jesteś zobowiązany nas o tym fakcie powiadomić. Jesteś zobowiązany nas o tym poinformować, nawet jeśli już wcześniej zgłosiłeś zdarzenie ubezpieczeniowe.
3. Nie odpowiadamy za koszty wynikające z braku Twojej zgody na zawarcie przez nas ugody z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń.
4. Po każdym zdarzeniu, którego następstwem jest wyrządzona przez Ciebie szkoda, jesteś zobowiązany:
  - 1) niezwłocznie powiadomić Centrum Alarmowe, nie później jednak niż w terminie 7 dni od zdarzenia mogącego Cię obciążyć odpowiedzialnością cywilną, i stosować się do zaleceń Centrum Alarmowego;
  - 2) bez zgody Centrum Alarmowego nie uznawać ani nie zaspokajać roszczeń poszkodowanego, jak też nie zawierać z nim żadnej umowy czy ugody dotyczącej zgłoszonych przez niego roszczeń;
  - 3) udzielić pełnomocnictwa osobie wskazanej przez Centrum Alarmowe na przeprowadzenie sprawy lub odwołanie się do sądu cywilnego, jeżeli przeciwko Tobie poszkodowany wystąpił na drogę sądową, o ile takie żądanie zostanie zgłoszone przez Centrum Alarmowe;
  - 4) przekazać do Centrum Alarmowego natychmiast po otrzymaniu każde wezwanie, pozew i wszelkie inne pisma sądowe.
5. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 4 możemy zmniejszyć świadczenie w takim stopniu, w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

## Ustalenie świadczeń ubezpieczeniowych

### § 5

W granicach swojej odpowiedzialności jesteśmy zobowiązani do:

- 1) zbadania zasadności zgłoszonych wobec Ciebie roszczeń;

- 2) pokrycia uzasadnionych kosztów mających zapobiec zwiększeniu rozmiaru szkody;
- 3) pokrycia kosztów opinii rzeczoznawców, powołanych za naszą zgodą w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody;
- 4) wypłaty odszkodowania, które jesteś zobowiązany zapłacić osobie poszkodowanej z tytułu szkód objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie zawartej lub zatwierdzonej przez nas ugody, uznania lub prawomocnego orzeczenia sądu;
- 5) pokrycia kosztów wynajęcia obrońcy reprezentującego Twoje interesy w trakcie procesu, jeżeli został przez nas wybrany lub za naszą zgodą.

## **Klauzula ubezpieczenia sprzętu sportowego**

### **Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

#### **§ 1**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Twój sprzęt sportowy w trakcie podróży zagranicznej.
2. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy sprzęt sportowy, który jest pod Twoją bezpośrednią opieką, oraz sprzęt, który:
  - 1) powierzyłeś zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego;
  - 2) oddałeś za pokwitowaniem do przechowalni bagażu;
  - 3) pozostawiłeś w zamkniętym na zamek indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu;
  - 4) pozostawiłeś w zamkniętym na zamek pomieszczeniu w miejscu Twojego zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu);
  - 5) pozostawiłeś w zamkniętym na zamek bagażniku lub kabinie pojazdu samochodowego; także gdy został pozostawiony w zamkniętym na zamek luku bagażowym lub na parkingu za pokwitowaniem;
  - 6) pozostawiłeś w zamkniętej na zamek kabinie przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej.

#### **§ 2**

Wypłacimy odszkodowanie za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie Twojego sprzętu sportowego podczas podróży zagranicznej wyłącznie w wyniku:

- 1) pożaru, huraganu, powodzi, deszczu nawalnego, gradu, lawiny, bezpośredniego uderzenia pioruna, trzęsienia, zapadania lub osuwania się ziemi;
- 2) akcji ratowniczej, prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w pkt 1);
- 3) wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej;
- 4) kradzieży z włamaniem do pomieszczeń wymienionych w § 1 ust. 2 oraz rabunku; także z zamkniętego na zamek bagażnika pojazdu samochodowego (również bagażnika dachowego w formie zamkniętego pojemnika), z zamkniętego na zamek luku bagażowego;
- 5) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego nie miałeś możliwości zaopiekować się bagażem i zabezpieczyć go;

- 6) nieszczęśliwego wypadku, gdy uprawiałeś sport objęty umową ubezpieczenia, potwierdzonego dokumentacją medyczną;
- 7) zaginięcia sprzętu sportowego, który znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika, na podstawie dokumentu przewozowego;
- 8) uszkodzenia waliz, toreb, kufrów bagażowych, plecaków, w których przechowywałeś sprzęt sportowy; zrobimy to wyłącznie w wyniku udokumentowanej kradzieży części lub całej ich zawartości.

## Ograniczenia naszej odpowiedzialności

### § 3

Niezależnie od naszych generalnych wyłączeń odpowiedzialności, o których wspominamy w rozdz. VI OWU, nie odpowiadamy za szkody, które:

- 1) wynikają z zagubienia lub zostawienia sprzętu sportowego bez opieki;
- 2) polegają wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników bagażu (waliz, kufrów itp.), z zastrzeżeniem § 2 pkt 8);
- 3) wynikają z wad sprzętu sportowego;
- 4) polegają na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie sprzętu sportowego wskutek jego zużycia;
- 5) powstały, gdy uprawiałeś jakiegokolwiek aktywności sportowe w trakcie wypraw zaplanowanych na osiągnięcie wysokości powyżej 6000 m n.p.m.; niezależnie od poziomu wysokości, na której doszło do zdarzenia lub nastąpiły jego skutki;
- 6) są skutkiem zatrzymania, zniszczenia lub konfiskaty przez służby celne lub inne władze.

## Twoje obowiązki w razie zajścia zdarzenia

### § 4

1. Twoim obowiązkiem jest zapobiegać szkodom i strzec mienia.
2. W razie szkody musisz:
  - 1) zapobiegać zwiększeniu się rozmiarów szkody;
  - 2) zabezpieczyć dowody szkody zarówno w przypadku utraty, zniszczenia, jak i uszkodzenia sprzętu sportowego;
  - 3) zabezpieczyć rzeczy zniszczone lub uszkodzone, aby nasz przedstawiciel mógł je obejrzeć;
  - 4) zawiadomić policję o każdym wypadku kradzieży z włamaniem, rabunku lub o tym, że zaginęły ubezpieczone przedmioty; musisz to zrobić nie później niż w ciągu 24 godzin od zdarzenia; musisz także uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu (wyszczególnić utracone przedmioty (rodzaj, ilość) i podać ich wartość);
  - 5) zawiadomić właściwego przewoźnika lub kierownictwo hotelu, domu wczasowego, kempingu itp. o każdej szkodzie; także o szkodzie, która powstała w publicznym środku komunikacji lub miejscu, w którym mieszkasz; musisz uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia (z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) i podaniem ich wartości);

- 6) uzyskać od odpowiednich władz pisemne potwierdzenie szkody (z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość)), gdy stracisz lub całkowicie lub częściowo zniszczą Ci się przedmioty w wyniku zdarzenia losowego albo akcji ratowniczej.
3. Możemy zmniejszyć odszkodowanie. Zrobimy to w takim stopniu, w jakim naruszenie zwiększyło szkodę lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków ubezpieczonego zdarzenia. Możemy to zrobić w razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 2.
4. Zgłoszenie roszczenia powinno zawierać:
  - 1) numer polisy;
  - 2) szczegółowy opis okoliczności, kiedy szkoda wystąpiła;
  - 3) spis uszkodzonych lub utraconych przedmiotów z określeniem ich wartości oraz roku, kiedy je kupiłeś;
  - 4) dowody potwierdzające utratę, zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu sportowego;
  - 5) dowody potwierdzające zakup sprzętu sportowego.

## § 5

1. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględniamy:
  - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej przedmiotów;
  - 2) kosztów poniesionych, aby odkazić pozostałości po szkodzie.
2. Wysokość odszkodowania ustalamy na podstawie cen rynkowych obowiązujących w dniu zdarzenia (wartość rynkowa sprzętu sportowego). Uwzględniamy stopień zużycia – za każdy rok zużycia odejmuje się 15% wartości rynkowej sprzętu sportowego.
3. Wysokość wypłaconego odszkodowania nie może przekraczać wartości poniesionej szkody ani obejmować zniszczeń powstałych wcześniej, w tym stopnia naturalnego zużycia.

## Klauzula „Pakiet Zimowy”

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

#### § 1

1. Zwrot kosztów karnetu na wyciąg narciarski

Ubezpieczeniem obejmujemy koszty karnetu, dzięki któremu możesz korzystać z wyciągów narciarskich oraz uczestniczyć w zajęciach szkoły narciarskiej lub snowboardingowej. Zwracamy koszty niewykorzystanego karnetu w związku z Twoim nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, który obejmowaliśmy ochroną ubezpieczeniową na podstawie OWU. Zwracamy koszty za pełne dni, w których nie mogłeś korzystać z karnetu. Musisz okazać nam niewykorzystany karnet.

2. Świadczenie w przypadku zamknięcia narciarskich tras zjazdowych

Jeśli z powodu niekorzystnych warunków pogodowych, występujących w okresie ubezpieczenia, zamknięto wszystkie oznakowane trasy zjazdowe, położone w rejonie narciarskim w promieniu 30 km od miejscowości Twojego zakwaterowania, w wyniku czego nie mogłeś jeździć na nartach lub snowboardzie, wypłacimy Ci świadczenie dzienne. Wysokość świadczenia dziennego wskazujemy w umowie

ubezpieczenia. Warunkiem wypłaty świadczenia jest zamknięcie tras w okresie między 15 grudnia a 30 marca, nie wcześniej jednak niż w dniu początku Twojej podróży.

### 3. Zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu narciarskiego lub snowboardingowego

Zwrócimy Ci koszty wypożyczenia sprzętu narciarskiego lub snowboardingowego, odpowiadające rodzajowi utraconego lub zniszczonego sprzętu. Wysokość zwrotu wskazujemy w umowie ubezpieczenia za każdy dzień wypożyczenia. Zwracamy koszty w następujących przypadkach:

- 1) gdy nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie są potwierdzone diagnozą lekarską i nie mogłeś zaopiekować się sprzętem sportowym;
- 2) kiedy zaginie Ci sprzęt sportowy, który znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika, na podstawie dokumentu przewozowego; także gdy zaginie Ci sprzęt sportowy, który oddałeś do przechowalni za pokwitowaniem;
- 3) gdy uszkodzisz lub zniszczysz sprzęt sportowy, kiedy jeździsz na nartach lub snowboardzie; jeżeli wydarzyło się to w okresie, kiedy trwa ochrona ubezpieczeniowa na skutek nieszczęśliwego wypadku, potwierdzonego diagnozą lekarską.

## Klauzula ubezpieczenia kosztów leczenia na terenie Polski

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

#### § 1

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Twoje zdrowie.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje nieszczęśliwe wypadki w czasie Twojej podróży zagranicznej.

### Świadczenia ubezpieczeniowe

#### § 2

1. Zwrócimy Ci koszty leczenia skutków nieszczęśliwego wypadku powstałego podczas podróży zagranicznej. Koszty, które poniosłeś na terenie Polski niezależnie od tego, czy doznałeś trwałego uszczerbku na zdrowiu, czy inwalidztwa.
2. Zwracamy koszty leczenia na podstawie oryginałów rachunków lub faktur wystawionych imiennie na Ciebie. Muszą być one wystawione w okresie do 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku.

### Ograniczenia naszej odpowiedzialności

#### § 3

Niezależnie od wyłączeń generalnych, o których wspominamy w rozdz. VI OWU, ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy kosztów leczenia, jeżeli powstały w wyniku:

- 1) leczenia niezwiązanego z pomocą medyczną udzieloną w następstwie nieszczęśliwego wypadku;
- 2) leczenia sanatoryjnego, kuracji w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień, pobytów w ośrodkach i hotelach spa;
- 3) leczenia psychoanalitycznego i psychoterapeutycznego;
- 4) leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, które wystąpiły przed zawarciem umowy ubezpieczenia;

- 5) operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych;
- 6) leczenia zaburzeń psychicznych lub depresji, nawet jeżeli są następstwem nieszczęśliwego wypadku;
- 7) specjalnego odżywiania, masaży, kąpeli, inhalacji, gimnastyki leczniczej lub naświetlenia (nawet gdy zalecał je lekarz), a także innych zabiegów rehabilitacyjnych i fizykoterapeutycznych;
- 8) leczenia lekami nieuznawanymi przez medycynę konwencjonalną.

## § 4

1. W razie nieszczęśliwego wypadku jesteś zobowiązany:
  - 1) uzyskać dokumentację medyczną stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską);
  - 2) w ciągu 7 dni od daty powrotu do Polski lub kraju rezydencji zawiadomić nas o wypadku; musisz dostarczyć:
    - a) wypełniony formularz zgłoszenia wypadku, podać okoliczności wypadku oraz przesłać rachunki za koszty leczenia poniesione na terenie Polski,
    - b) dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności i wysokości świadczenia, w tym dokumentację medyczną z miejsca wypadku potwierdzającą okoliczności wypadku i rodzaj urazu; w przypadku braku takiej dokumentacji – inne dowody, które potwierdzają wypadek podczas podróży zagranicznej.
2. Na nasz wniosek jesteś zobowiązany do:
  - 1) poddania się badaniom lekarskim lub diagnostycznym, z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych; pokrywamy koszty przeprowadzenia tych badań;
  - 2) udostępnienia wyników badań lub dokumentów medycznych, dotyczących przebiegu leczenia, lub udzielenia zgody na wystąpienie przez nas do odpowiednich osób lub instytucji o udostępnienie tych danych lub dokumentów;
  - 3) udzielenia nam pisemnej zgody, abyśmy mogli wystąpić do podmiotów, które udzielały Ci świadczeń zdrowotnych; udzielić zgody na zwolnienie tych podmiotów z obowiązku zachowania tajemnicy związanej z udzielonymi świadczeniami zdrowotnymi; ma to na celu weryfikację podanych przez Ciebie informacji związanych ze stanem zdrowia; ma to również na celu ustalenie prawa do świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia.

## Klauzula ubezpieczenia kosztów rehabilitacji na terenie Polski

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

#### § 1

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Twoje zdrowie.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje nieszczęśliwe wypadki w czasie Twojej podróży zagranicznej.

### Świadczenia ubezpieczeniowe

#### § 2

1. Zwrócimy Ci koszty rehabilitacji skutków nieszczęśliwego wypadku powstałego podczas podróży zagranicznej, które poniosłeś na terenie Polski. Zrobimy to niezależnie od tego, czy doznałeś trwałego uszczerbku na zdrowiu, czy inwalidztwa.

2. Zwracamy koszty rehabilitacji na podstawie oryginałów rachunków lub faktur wystawionych imiennie na Ciebie w okresie do 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku.

## Ograniczenia naszej odpowiedzialności

### § 3

Niezależnie od wyłączeń generalnych, o których wspominamy w rozdz. VI OWU, ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy kosztów rehabilitacji, jeżeli powstały w wyniku:

- 1) rehabilitacji niezwiązanej z pomocą medyczną udzieloną w następstwie nieszczęśliwego wypadku;
- 2) leczenia psychoanalitycznego i psychoterapeutycznego;
- 3) rehabilitacji następstw nieszczęśliwych wypadków, które wystąpiły przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- 4) operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych;
- 5) leczenia zaburzeń psychicznych lub depresji, nawet jeżeli są następstwem nieszczęśliwego wypadku.

### § 4

1. W razie nieszczęśliwego wypadku jesteś zobowiązany:
  - 1) uzyskać dokumentację medyczną stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską);
  - 2) w ciągu 7 dni od daty powrotu do Polski lub kraju rezydencji zawiadomić nas o wypadku przez:
    - a) wypełniony formularz zgłoszenia wypadku, w którym są opisane okoliczności wypadku; dołączyć rachunki za koszty leczenia poniesione na terenie Polski,
    - b) dostarczenie dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości świadczenia; w tym dokumentacji medycznej z miejsca wypadku, potwierdzającej okoliczności wypadku i rodzaj urazu; w przypadku braku takiej dokumentacji – innych dowodów, które potwierdzają wypadek podczas podróży zagranicznej.
2. Na nasz wniosek jesteś zobowiązany do:
  - 1) poddania się badaniom lekarskim lub diagnostycznym, z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych; pokrywamy koszty przeprowadzenia tych badań;
  - 2) udostępnienia wyników badań lub dokumentów medycznych, dotyczących przebiegu leczenia, lub udzielenia zgody na wystąpienie przez nas do odpowiednich osób lub instytucji o udostępnienie tych danych lub dokumentów;
  - 3) udzielenia nam pisemnej zgody, abyśmy mogli wystąpić do podmiotów, które udzielały Ci świadczeń zdrowotnych; udzielenia zgody na zwolnienie tych podmiotów z obowiązku zachowania tajemnicy związanej z udzielonymi świadczeniami zdrowotnymi; ma to na celu weryfikację podanych przez Ciebie informacji związanych ze stanem zdrowia; ma to również na celu ustalenie prawa do świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia.

## Klauzula ubezpieczenia pobytu w szpitalu na terenie Polski

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

#### § 1

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Twój pobyt w szpitalu na terenie Polski w konsekwencji nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania. Gdy stało się to podczas podróży zagranicznej.
2. Twój pobyt w szpitalu, który będzie trwał powyżej 2 dni, obejmujemy zakresem ubezpieczenia.
3. Wypłacimy Ci świadczenie w wysokości, którą wskazujemy w Tabeli wariantów ubezpieczenia (Załącznik 2 do OWU).
4. Prawo do świadczenia ustalamy na podstawie dokumentacji medycznej z podróży zagranicznej i karty leczenia szpitalnego na terenie Polski.

### Ograniczenia naszej odpowiedzialności

#### § 2

Niezależnie od wyłączeń generalnych, o których wspominamy w rozdz. VI OWU, ochrona ubezpieczeniowa nie dotyczy pobytu w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, które wystąpiły przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

## Klauzula ubezpieczenia udziału własnego w wynajętym pojeździe

### Definicje stosowane w ubezpieczeniu udziału własnego w wynajętym pojeździe

#### § 1

1. **Kolizja drogowa** – każde zdarzenie drogowe, którego skutkiem są wyłącznie straty materialne. O kolizji mówimy, gdy pojazd zetknie się z innymi uczestnikami ruchu drogowego, zwierzętami lub przedmiotami w wyniku niezachowania należytej ostrożności.
2. **Pojazd** – wynajęty na podstawie umowy:
  - 1) samochód osobowy o dopuszczalnej masie całkowitej, która nie przekracza 3,5 tony;
  - 2) motocykl;
  - 3) skuter (rodzaj motoroweru lub motocykla).
3. **Wypadek drogowy** – zdarzenie drogowe, będące skutkiem nieumyślnego naruszenia zasad bezpieczeństwa ruchu drogowego, w którym doszło do uszkodzenia pojazdu. Zdarzenie drogowe, podczas którego doszło do uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci uczestnika tego zdarzenia.

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

#### § 2

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez Ciebie w związku z uszkodzeniem pojazdu w wyniku wypadku drogowego lub kolizji drogowej podczas podróży zagranicznej.
2. Zakresem ubezpieczenia obejmujemy zwrot kosztów do wysokości udziału własnego. Musisz pokryć zwrot kosztów na podstawie pisemnej umowy najmu pojazdu, zawartej z firmą mającą siedzibę

poza granicami Polski, świadcząca usługę wynajmowania pojazdów, i w zakresie nieobjętym umową ubezpieczenia danego pojazdu.

## Ograniczenia naszej odpowiedzialności

### § 3

1. Niezależnie od wyłączeń generalnych, o których wspominamy w rozdz. VI OWU, ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy kosztów, jeżeli powstały w wyniku:
  - 1) prowadzenia wynajętego pojazdu w stanie po użyciu alkoholu, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych; w rozumieniu przepisów ustawy, która przeciwdziała narkomanii;
  - 2) użycia przez Ciebie pojazdu jako narzędzia przestępstwa lub jego usiłowania;
  - 3) samookaleczenia, samobójstwa lub usiłowania jego popełnienia przez Ciebie;
  - 4) użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem i bez wymaganych uprawnień;
  - 5) Twojego pobytu na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się;
  - 6) jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu;
  - 7) czynnego uczestnictwa pojazdem w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg;
  - 8) katastrof naturalnych;
  - 9) strajków, lokautów, zamieszek, niepokoju społecznych;
  - 10) użycia pojazdu do odpłatnego transportu towarów lub pasażerów.
2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy zdarzeń polegających na:
  - 1) zatankowaniu niewłaściwego paliwa;
  - 2) zgubieniu, utracie lub zatrześciu kluczy lub urządzeń, dzięki którym możesz otwierać i uruchamiać pojazd;
  - 3) naturalnym zużyciu elementów pojazdu;
  - 4) uszkodzeniu lub zanieczyszczeniu przez Ciebie wnętrza pojazdu;
  - 5) kradzieży pojazdu lub części pojazdu;
  - 6) uszkodzeniu kół pojazdu i elementów stanowiących część koła.

## Twoje obowiązki w razie zajścia zdarzenia

### § 4

W przypadku zdarzenia objętego ubezpieczeniem udziału własnego w wynajętym pojeździe musisz dostarczyć do Centrum Alarmowego:

- 1) umowę najmu pojazdu;
- 2) dokument, w którym został określony udział własny, lub potwierdzenie blokady środków na karcie płatniczej, które udokumentują udział własny; udział własny, który ponosisz, kiedy zajdzie zdarzenie ubezpieczeniowe;

- 3) potwierdzenie z policji o zaistnieniu kolizji drogowej lub wypadku drogowego lub protokół sporządzony przez firmę, która wynajmuje samochody; protokół podpisany przez Ciebie podczas zwrotu wynajmowanego pojazdu;
- 4) potwierdzenie, że zapłaciłeś udział własny.

## ZAŁĄCZNIK 4 – WYKAZ AKTYWNOŚCI SPORTOWYCH Z PODZIAŁEM NA KATEGORIE

| Kategoria A   | Kategoria B   | Kategoria C                          |
|---|---|--------------------------------------|
| AS – amatorskie sporty letnie i zimowe w zakresie standardowym polisy | SWR 100% – sporty wysokiego ryzyka  | SE 300% – sporty ekstremalne         |
| aerobik   | canoeing  | abseiling                            |
| aqua aerobik  | canyoning   | akrobacje narciarskie i snowboardowe |
| biegi na orientację   | chodzenie po linie  | cyclotrial                           |
| biegi przełajowe  | gimnastyka artystyczna  | downhill                             |
| fitness   | gimnastyka sportowa   | freediving                           |
| gimnastyka  | jazda na nartach poza wyznaczonymi trasami  | freerun                              |
| hokej   | jazda na snowboardzie poza wyznaczonymi trasami                                   | futbol amerykański                   |
| jazda konna   | kajakarstwo (skala WWI-WWV)   | futbol irlandzki                     |
| jazda na deskorolce   | kolarstwo górskie   | halfpipe                             |
| jazda na hulajnodze   | łucznictwo  | heliboarding                         |
| jazda na łyżwach  | maratony amatorskie powyżej 10 km, ironman, spartan race, ultramaraton, wieloboje | heliskiing                           |
| jazda na nartach wodnych  | myślistwo   | hydrospeed                           |
| jazda na rolkach  | nurkowanie z aparatem powietrznym pow. 30 m głębokości                            | jazda po muldach                     |
| jazda na rowerze  | parkour   | lotniarstwo                          |
| jazda na skuterze śnieżnym  | pole dance  | motolotniarstwo                      |
| jazda na skuterze wodnym  | rafting   | mountainboarding                     |
| jazda na słońiu   | skituring   | paralotniarstwo                      |
| jazda na wielbłądzie  | strzelectwo   | parasailing                          |

| Kategoria A  | Kategoria B  | Kategoria C  |
|--|--|--|
| jeep safari  | trekking z użyciem specjalistycznego sprzętu do wysokości 3500 m n.p.m.                      | pilotowanie samolotów  |
| jogging  | wioślarstwo  | rugby  |
| kitesurfing i jego odmiany (kiteboarding, snowkitesurfing, snowkiteboarding, landkiting, snowkiting) | wspinaczka do wys. 3500 m n.p.m. (górska, wysokogórska, skalna, skałkowa, lodowa, ściankowa) | skialpinizm  |
| koszykówka   | żeglarstwo (jeżeli jesteś sternikiem)  | skoki do wody  |
| lot balonem  |  | skoki na bungee  |
| maratony amatorskie do 10 km   |  | skoki narciarskie  |
| narciarstwo (w tym snowpark bez akrobacji)   |  | skoki spadochronowe  |
| nordic walking   |  | skoki z wysokich budynków  |
| nurkowanie z aparatem powietrznym do 30 m głębokości   |  | skoki z wysokich skał  |
| piłka nożna  |  | speleologia  |
| pływanie   |  | sporty motorowe: motoskiing, motocross, motorowe rajdy terenowe, gokarty   |
| pływanie kajakiem (skala ZWA, ZWB i ZWC)   |  | sporty obronne i sztuki walki: MMA, boks, kickboxing, karate, aikido, taekwondo, tai chi, capoeira, szermierka, zapasy, judo, tricking, ju-jitsu |
| pływanie na bananie wodnym   |  | szybownictwo   |
| pływanie na desce SUP  |  | trekking powyżej wysokości 3500 m n.p.m.   |
| pływanie rowerem wodnym  |  | tyrolka  |
| pływanie żaglówką  |  | wspinaczka powyżej wysokości 3500 m n.p.m. (górska, wysokogórska, skalna, skałkowa, lodowa, ściankowa)   |
| polo   |  | żeglarstwo oceaniczne oraz żeglarstwo pow. 12 mil morskich od brzegu   |

| Kategoria A  | Kategoria B | Kategoria C |
|--|-------------|-------------|
| siatkówka  |             |             |
| siatkówka plażowa  |             |             |
| skateboarding  |             |             |
| skiboby  |             |             |
| snorkeling   |             |             |
| snowboarding (w tym snowpark bez akrobacji)  |             |             |
| snowtubing   |             |             |
| sporty uprawiane w ramach zajęć teambuildingowych: paintball, zorbing, segway, park linowy, jazda na quadzie |             |             |
| squash   |             |             |
| streetball   |             |             |
| surfing  |             |             |
| tenis  |             |             |
| tenis stołowy  |             |             |
| trekking bez użycia specjalistycznego sprzętu do wysokości 3500 m n.p.m.                                     |             |             |
| wakeboarding   |             |             |
| wędkarstwo   |             |             |
| windsurfing  |             |             |
| żeglarstwo (jeżeli jesteś załogantem)  |             |             |

## O UNIQA

UNIQA jest jedną z największych grup ubezpieczeniowych w Polsce i Europie. Oferuje ubezpieczenia majątkowe, komunikacyjne i na życie, zarówno dla klientów indywidualnych, jak i grupowych. Specjalizuje się w sprzedaży ubezpieczeń przez agentów oraz online, a także w omnikanałowej sprzedaży ubezpieczeń komunikacyjnych.

### To stabilna i wiarygodna firma, za którą stoją liczby:

- obecna w 17 krajach
- 17 mln klientów w Europie
- jedna z największych grup ubezpieczeniowych w Polsce
- 6 mln klientów w Polsce
- lider w ubezpieczeniach dla segmentu mieszkalnictwa

### Skontaktuj się z nami:

22 599 95 22

koszt połączenia według taryfy operatora

Centrala

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa

[www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl)

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z agentem.

