



Obowiązuje od 28 stycznia 2026 r. do 9 kwietnia 2026 r.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja dotyczy umów ubezpieczenia zawartych na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia samochodu dla klientów mBanku zatwierdzonych uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. nr 2/28/10/2025 z 28 października 2025 r. lub ogólnych warunków ubezpieczenia, które zastąpią te warunki, oraz na podstawie Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (dalej łącznie zwanych OWU samochodowe).
2. Organizatorem promocji jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
3. Promocja trwa od 28 stycznia 2026 r. do 9 kwietnia 2026 r. i dotyczy wniosków o zawarcie umów ubezpieczenia złożonych w tym czasie.

§ 2. DEFINICJE POJĘĆ

1. **aplikacja mobilna** – oprogramowanie, które pobierasz z autoryzowanego sklepu i które instalujesz na telefonie lub innym urządzeniu mobilnym; jest ono przeznaczone do:
 - 1) obsługi produktów lub usług oferowanych przez mBank;
 - 2) korzystania z:
 - a) serwisu transakcyjnego, mLinii na klik i mobilnej autoryzacji albo
 - b) tylko z mobilnej autoryzacji;
2. **call center** – centrum telefoniczne, za pośrednictwem którego możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia jako klient mBanku S.A.;
3. **My** – organizator promocji, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
4. **regulamin** – ten dokument, określający zasady przyznawania Ci zniżki w ubezpieczeniu bagażu;
5. **serwis transakcyjny** – informatyczny system transakcyjny mBanku S.A. dostępny po zalogowaniu na stronie internetowej mBanku S.A. lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej;
6. **składka** – kwota, którą płacisz za ubezpieczenie bagażu;
7. **Ty** – osoba fizyczna posiadająca rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku S.A., która korzystając z promocji jest ubezpieczającym, tj. zawiera umowę ubezpieczenia;
8. **ubezpieczenie bagażu** – umowa ubezpieczenia bagażu zawierana z ubezpieczeniem samochodu na podstawie OWU samochodowych;
9. **ubezpieczenie samochodu** – umowa ubezpieczenia OC lub OC i AC zawarta na podstawie OWU samochodowych;
10. **zniżka** – naliczana przez nas obniżka składki należnej z tytułu ubezpieczenia bagażu.

§ 3. ZASADY, NA KTÓRYCH UDZIELAMY ZNIŻEK

1. Regulamin określa zasady, na których udzielamy zniżki, jeśli kupisz ubezpieczenie bagażu.

2. Otrzymaśz zniżkę w składce na ubezpieczenie bagażu, jeśli:
 - 1) nie masz zawartej z nami umowy ubezpieczenia samochodu obejmującej ochroną samochód, którego numer rejestracyjny podałeś we wniosku o ubezpieczenie samochodu;
 - 2) w czasie promocji złożysz wniosek o ubezpieczenie bagażu razem z wnioskiem o ubezpieczenie samochodu.
3. Nie otrzymaśz zniżki, jeśli:
 - 1) odnawiasz swoją umowę ubezpieczenia samochodu na kolejny okres ubezpieczenia albo
 - 2) zrezygnujesz z odnowienia ubezpieczenia samochodu i kupisz nowe ubezpieczenie na ten sam samochód.
4. Skorzystaśz z promocji ubezpieczenia bagażu, jeśli podczas składania wniosku o zawarcie ubezpieczenia samochodu wybierzesz opcję dodatkową ubezpieczenie bagażu.
5. Wniosek możesz złożyć:
 - 1) w serwisie transakcyjnym lub w aplikacji mobilnej mBanku,
 - 2) w placówce mBanku lub
 - 3) za pośrednictwem call center.
6. Jeśli kupisz ubezpieczenie bagażu, to roczna składka:
 - 1) przy płatności jednorazowej, półrocznej lub kwartalnej wyniesie 1,00 zł;
 - 2) przy płatności miesięcznej wyniesie 0,96 zł.
7. Promocja łączy się z innym naszymi zniżkami i promocjami dotyczącymi ubezpieczenia samochodu.
8. Nie wypłacamy równowartości zniżki w gotówce ani w żadnej innej formie niż te, które opisujemy w regulaminie.

§ 4. JAK MOŻESZ ZGŁOSIĆ REKLAMACJĘ

1. Jeśli uważasz, że Twoje prawa związane z przyznaniem zniżki zostały naruszone, masz prawo zgłosić reklamację.
2. Reklamację możesz zgłosić:
 - 1) elektronicznie przez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje;
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 444 70 00,
 - b) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie;
 - 3) na piśmie:
 - a) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie,
 - b) przesyłką pocztową na adres: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
 - c) wysyłając na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych; nasz adres to:
AE:PL-71235-46013-CSHSF-26.
3. W zgłoszeniu podaj nam: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (jeśli wybierzesz taką formę kontaktu).

4. Na reklamację odpowiemy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, wyślemy w tym terminie informację o przyczynie opóźnienia w rozpatrywaniu reklamacji. W takim przypadku odpowiedzi na reklamację udzielimy nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przez UNIQA udzielona w następujący sposób:
 - 1) jeśli złożysz reklamację najpóźniej 12 lutego 2026 r. – odpowiedź zostanie udzielona na piśmie albo pocztą elektroniczną, jeżeli złożysz wniosek o udzielenie odpowiedzi w takiej formie;
 - 2) jeśli złożysz reklamację 13 lutego 2026 r. albo później – odpowiedzi udzielimy na piśmie w tej samej postaci, w której złożysz reklamację, chyba że zawnioskujesz inaczej (np. jeśli złożysz reklamację w postaci elektronicznej, odpowiemy także w postaci elektronicznej, chyba że złożysz wniosek o udzielenie odpowiedzi w postaci papierowej). Na reklamacje złożone ustnie odpowiemy na piśmie w postaci, którą wybierzesz, tj. w postaci papierowej albo elektronicznej.

§ 5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy My – UNIQA TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.
2. Twoje dane mogą być przetwarzane w celu:
 - 1) przyznania zniżki – podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes administratora, którym jest marketing usług i produktów;
 - 2) ewentualnego dochodzenia i obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony nasz interes, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń;
 - 3) w celach statystycznych i analitycznych, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego naszego interesu, którym jest możliwość tworzenia statystyk i analiz.
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne by otrzymać zniżkę.
4. Twoje dane osobowe będą przechowywane odpowiednio do momentu:
 - 1) realizacji prawnie uzasadnionego naszego interesu lub
 - 2) wycofania udzielonej przez Ciebie zgody, lub
 - 3) wniesienia sprzeciwu, lub
 - 4) w przypadku dochodzenia roszczeń – przez czas dochodzenia lub obrony przed nimi.
5. Przewidujemy udostępnienie Twoich danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, między innymi dostawcom usług IT – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.
6. Dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję Europejską decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez tę komisję. Możesz otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Twoich danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informacje o miejscu jego udostępnienia.
7. Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które

dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Ponadto przysługuje Ci prawo do przenoszenia danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, masz prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody ma skutek tylko na przyszłość i nie ma wpływu na zgodność z prawem dokonanego już przetwarzania.

8. Masz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Kontakt z naszym inspektorem ochrony danych jest możliwy pod adresem e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zanim skorzystasz z promocji, zapoznaj się z naszą ofertą ubezpieczeniową dostępną na naszej stronie dostępnej pod adresem www.uniqa.pl i na stronie internetowej mBanku dostępnej pod adresem www.mbank.pl.
2. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych, dotyczące tej promocji, mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia tego regulaminu.
3. Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. nr 2/20/01/2026 z 20 stycznia 2026 r. i wchodzi w życie 28 stycznia 2026 r.
4. Regulamin dostępny jest na stronach www.uniqa.pl oraz www.mbank.pl.
5. Prawem właściwym do stosowania tego regulaminu jest prawo polskie.

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, tel. 22 599 95 22, www.uniqa.pl
Organ rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, Nr KRS 271543,
NIP 107-00-06-155. Kapitał zakładowy: 141 730 747 zł – wpłacony w całości

mBank S.A. – agent ubezpieczeniowy, ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa, tel. 801 300 800, www.mbank.pl
Organ rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, Nr KRS 25237,
REGON 001254524, NIP 526-021-50-88. Kapitał zakładowy wg stanu na 1.01.2026 r.: 170 103 364 zł –
wpłacony w całości