



Regulamin promocji „Wiosenna promocja na ubezpieczenie samochodu i nieruchomości z kodem WIOSNA”

obowiązującej od 22.02.2021 do 29.03.2021 r.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja organizowana jest przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (zwaną dalej AXA Ubezpieczenia) z siedzibą w Warszawie (00-876) przy ul. Chłodnej 51, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym w wysokości 107 912 677 złotych, opłaconym w całości, NIP: 1070006155, i dotyczy:
 - 1) Ubezpieczeń samochodu (Pakiet OC, Pakiet OC+AC) zawartych na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia samochodu dla Klientów mBanku zatwierdzonych uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia nr 1/12/09/2019 z dnia 12 września 2019 r. (dalej zwanych OWU samochodowe) lub ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych;
 - 2) Ubezpieczeń nieruchomości oferowanych Klientom mBanku S.A., zawartych na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia nieruchomości zatwierdzonych uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia nr 1/28/02/2019 z dnia 28.02.2019 r. (dalej: OWU nieruchomości).
2. Prawem właściwym do przeprowadzenia niniejszej promocji jest prawo polskie.
3. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

§ 2. DEFINICJE POJĘĆ

1. **Aplikacja mobilna** – aplikacja umożliwiająca dostęp do strony internetowej mBanku S.A. oraz Serwisu transakcyjnego za pośrednictwem urządzenia mobilnego.
2. **Call Center** – centrum telefoniczne przeznaczone do zawierania umów ubezpieczenia dla Klientów mBanku S.A.
3. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku S.A.
4. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady przyznawania Zniżek w Ubezpieczeniach samochodu lub Ubezpieczeniach nieruchomości AXA Ubezpieczenia przeznaczonych dla Klientów mBanku S.A.
5. **Serwis transakcyjny** – kanał komunikacji mBanku S.A. z Klientami, dostępny pod adresem www.mbank.pl przez zalogowanie za pomocą indywidualnie ustalonego identyfikatora i hasła.
6. **Składka** – kwota należna AXA Ubezpieczenia z tytułu Ubezpieczenia samochodu lub Ubezpieczenia nieruchomości, do której zapłaty zobowiązany jest Klient jako ubezpieczający.
7. **Ubezpieczenie nieruchomości** – umowa ubezpieczenia nieruchomości zawierana przez Klientów z AXA Ubezpieczenia na podstawie OWU nieruchomości.
8. **Ubezpieczenie samochodu** – umowa ubezpieczenia OC lub OC i AC zawierana przez Klientów z AXA Ubezpieczenia na podstawie OWU samochodowego lub ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
9. **Zniżka** – naliczana przez AXA Ubezpieczenia obniżka Składki należnej z tytułu Ubezpieczenia samochodu lub Ubezpieczenia nieruchomości. Szczegółowe warunki udzielenia Zniżki określają dalsze postanowienia niniejszego Regulaminu.

§ 3. ZASADY PROMOCJI

1. Regulamin określa zasady udzielania Zniżek w przypadku zakupu Ubezpieczenia samochodu lub Ubezpieczenia nieruchomości przez Klienta w okresie trwania niniejszej promocji.
2. Promocja polega na udzieleniu Klientom 15% Zniżki w Składce, zgodnie z ust. 3, przy składaniu wniosku o Ubezpieczenie samochodu lub Ubezpieczenie nieruchomości za pośrednictwem Serwisu transakcyjnego, Aplikacji mobilnej bądź przez Call Center.
3. Ze zniżki Klient może skorzystać od 22.02.2021 do 29.03.2021 r. poprzez złożenie w tym okresie wniosku o Ubezpieczenie samochodu lub Ubezpieczenie nieruchomości i wpisanie w odpowiednim polu wniosku kodu o treści WIOSNA (w przypadku składania

wniosku za pośrednictwem Serwisu transakcyjnego lub Aplikacji mobilnej) bądź poprzez podanie wyżej wymienionego kodu konsultantowi AXA Ubezpieczenia (w przypadku składania wniosku za pośrednictwem Call Center).

4. Dla Ubezpieczeń samochodu Zniżka łączy się ze zniżką za wyliczenie przez Internet, o której mowa w Regulaminie programu zniżkowego dla Klientów mBanku posiadających ubezpieczenie samochodu lub ubezpieczenie nieruchomości, uchwalonym przez Zarząd AXA Ubezpieczenia nr 1/19/01/2021 z dnia 19.01.2021 r. Wartość kwotowa Zniżki odejmowana jest od Składki należnej z tytułu Ubezpieczenia samochodu lub Ubezpieczenia nieruchomości. Na jednym wniosku o Ubezpieczenie samochodu lub Ubezpieczenie nieruchomości Klient może wpisać tylko jeden kod zniżkowy.
5. W przypadku udzielenia kilku zniżek jednocześnie poszczególne zniżki naliczane są iloczynowo (każda następna zniżka naliczana jest od Składki wynikowej otrzymanej po nadaniu wcześniejszej zniżki; zniżki nie sumują się).
6. AXA Ubezpieczenia nie wypłaca równowartości Zniżki w gotówce ani w żadnej innej formie niż wskazana w niniejszym Regulaminie.

§ 4. REKLAMACJE

1. Klient, który uważa, że jego prawa związane z procesem udzielania Zniżek zostały naruszone, ma prawo zgłosić reklamację.
2. Reklamacja zawierająca zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez AXA Ubezpieczenia może zostać złożona przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia:
 - 1) w formie elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@axaubezpieczenia.pl;
 - 2) w formie pisemnej – przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe na adres AXA Ubezpieczenia TUIR S.A., tj. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa;
 - 3) ustnie – telefonicznie podczas połączenia z pracownikiem Centrum Obsługi Klienta pod numerem telefonu +48 22 444 70 00 lub innym wskazanym w tym celu na stronie internetowej AXA Ubezpieczenia (www.axa.pl).
3. Reklamacja może być również złożona w każdej placówce AXA Ubezpieczenia obsługującej Klientów.
4. W przypadku gdy AXA Ubezpieczenia nie posiada danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu).
5. Odpowiedzi na reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, AXA Ubezpieczenia w tym terminie wyśle informację o przyczynie opóźnienia w rozpatrzeniu reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
6. Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie.
7. Dodatkowo, na wniosek osoby składającej reklamację, AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.

§ 5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest AXA Ubezpieczenia.
2. Państwa dane mogą być przetwarzane w celu:
 - 1) przyznania Zniżki – podstawą przetwarzania jest Państwa zgoda; zgoda rozumiana jest jako dobrowolne podanie kodu zniżkowego we wniosku o Ubezpieczenie samochodu lub Ubezpieczenie nieruchomości,
 - 2) ewentualnego dochodzenia roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes AXA Ubezpieczenia, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń;
 - 3) w celach statystycznych i analitycznych, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu AXA Ubezpieczenia, którym jest możliwość tworzenia statystyk i analiz.
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne by otrzymać Zniżkę.
4. Państwa dane osobowe będą przechowywane odpowiednio do momentu:
 - 1) zakończenia trwania programu, podczas którego przyznawane są Zniżki lub
 - 2) realizacji prawnie uzasadnionego interesu AXA Ubezpieczenia, lub
 - 3) wycofania udzielonej przez Państwa zgody, lub
 - 4) wniesienia sprzeciwu.
5. AXA Ubezpieczenia przewiduje udostępnienie Państwa danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie AXA Ubezpieczenia, między innymi dostawcom usług IT – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami AXA Ubezpieczenia.
6. Dane osobowe będą przekazywane do państwa trzeciego. Lista państw oraz zastosowanych zabezpieczeń jest dostępna na stronie www.axa.pl w zakładce „Dane osobowe”. Mogą Państwo uzyskać kopię zastosowanych zabezpieczeń.

7. Przysługuje Państwu prawo dostępu do Państwa danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Ponadto przysługuje Państwu prawo do przenoszenia danych osobowych.
W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest zgoda, mają Państwo prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody ma skutek tylko na przyszłość i nie ma wpływu na zgodność z prawem dokonanego już przetwarzania.
8. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Kontakt z inspektorem ochrony danych AXA Ubezpieczenia jest możliwy pod adresem e-mail: inspektor@axa.pl.

§ 6. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Niniejsza promocja rozpoczyna się 22.02.2021 r., trwać będzie do 29.03.2021 r. włącznie i ma zastosowanie do Ubezpieczeń nieruchomości lub Ubezpieczeń samochodu zawartych na podstawie wniosków złożonych przez Klientów w czasie jej trwania.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przed podjęciem decyzji o skorzystaniu ze Zniżki należy zapoznać się z ofertą ubezpieczeniową AXA Ubezpieczenia przeznaczoną dla Klientów, dostępną na stronach www.axa.pl i www.mbank.pl, gdyż cena jest tylko jednym z czynników, które należy brać pod uwagę przy podejmowaniu decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia.
2. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących niniejszej promocji mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia nr 1/16/02/2021 z dnia 16 lutego 2021 r. i wchodzi w życie 22.02.2021 r.
4. Regulamin dostępny jest na stronach www.axa.pl oraz www.mbank.pl.