

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną dla ubezpieczeń majątkowych

Obowiązuje od 25 czerwca 2025 r.



mBank.pl

Spis treści

1. Co znajdziesz w Regulaminie?.....	3
2. Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w Regulaminie.....	3
3. Jak zawierasz umowę ubezpieczenia?	5
4. Składka.....	7
5. Jak możesz odstąpić bądź wypowiedzieć umowę ubezpieczenia?	7
6. Co jeszcze warto wiedzieć o umowie ubezpieczenia?	8
7. Jak chronimy Twoje dane i jakie są Twoje obowiązki związane z ochroną danych?	8
8. Postanowienia końcowe	9

1. Co znajdziesz w Regulaminie?

- 1) W Regulaminie zapisaliśmy zasady, którymi kierujemy się, gdy:
 - zawieramy i rozwiązujemy umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - udostępniamy informacje o ubezpieczeniach z naszej oferty,
 - udostępniamy wnioski o zawarcie umowy ubezpieczenia samochodu, płatności i zakupów on-line, nieruchomości, podróznego znajdujący się w aktualnej ofercie Banku,
 - kalkulujemy wysokość składki na podstawie danych z Twojego wniosku,
 - zapisujemy wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - pośredniczymy w zawarciu umowy ubezpieczenia z Ubezpieczycielem.
- 2) Świadczymy usługi drogą elektroniczną poprzez:
 - stronę internetową [strona mBank](#) (pełny adres strony: www.mbank.pl),
 - e-mail,
 - system transakcyjny,
 - aplikację mobilną,
 - BOK.
- 3) Zachęcamy, abyś zapoznał się:
 - z przepisami ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, jeśli masz ubezpieczenie OC,
 - ogólnymi warunkami ubezpieczeń (OWU),
 - „Regulaminem przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.
- 4) OWU to podstawa zawarcia umowy ubezpieczenia. Znajdziesz w nich m.in.:
 - zasady, na których zawierasz i rozwiązujesz umowę ubezpieczenia,
 - informacje o przedmiocie, zakresie i okresie ubezpieczenia,
 - prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia,
 - opis świadczeń, które Ci przysługują,
 - opis, jak Ubezpieczyciel ustala należne odszkodowanie lub świadczenie,
 - informacje, jak możesz dochodzić swoich roszczeń, jeśli wystąpi zdarzenie objęte ubezpieczeniem.
- 5) Prosimy, przeczytaj także, czego potrzebujesz, aby korzystać z usług drogą elektroniczną. Wymagania techniczne opisujemy na stronie [Zasady korzystania ze strony](#) (pełny adres strony: <https://www.mbank.pl/pomoc/faq/uslugi/informacje/Zasady-korzystania-ze-strony.html>)

2. Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w Regulaminie

- 1) To jest spis określeń, które mają szczególne znaczenie w Regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy.

Definicje	Wyjaśnienie
Aplikacja mobilna	oprogramowanie, które pobierasz z autoryzowanego sklepu i które instalujesz na telefonie lub innym urządzeniu mobilnym. Jest ono przeznaczone do: obsługi produktów lub usług oferowanych przez bank, korzystania: • z serwisu transakcyjnego, mlinii na klik i mobilnej autoryzacji albo • tylko z mobilnej autoryzacji
Bank	mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18 Dane rejestrowe: KRS 0000025237, wpis do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego NIP: 526-021-50-88 kapitał zakładowy, stan na 01.01.2025 r., 169 987 892 złotych, wpłacony w całości. Dane kontaktowe: adres do korespondencji: mBank S.A. Bankowość Detaliczna, skrytka pocztowa 2108, 90-959 Łódź 2 adres do korespondencji dla klientów Private Banking: mBank S.A. Private Banking, ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa e-mail: kontakt@mbank.pl nr telefonu do BOK (mlinii): 42 6 300 800 lub 801333 555 (gdy jesteś klientem Private Banking)
BOK	Biuro Obsługi Klientów, czyli nasi konsultanci, z którymi porozmawiasz przez telefon, połączenie audio oraz chat
Regulamin	ten regulamin
System transakcyjny	nasz system transakcyjny, który jest dostępny na naszej stronie internetowej i w aplikacji mobilnej
Sposób dostępu	nasza strona internetowa, serwis transakcyjny (na naszej stronie internetowej i w aplikacji mobilnej),

Definicje	Wyjaśnienie
Ubezpieczyciel	także UNIQA, czyli: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51 Dane kontaktowe: adres do korespondencji: UNIQA TUS.A., ul. Chłodna 51, 00-876 Warszawa e-mail: serwis@uniqa.pl telefon: +48 444 70 00
Umowa ubezpieczenia	Umowa ubezpieczenia samochodu, umowa ubezpieczenia podróżnego, umowa ubezpieczenia płatności i zakupów on-line, umowa ubezpieczenia nieruchomości, którą zawierasz z Ubezpieczycielem na podstawie aktualnie obowiązujących OWU. Jej potwierdzeniem jest polisa. Ubezpieczenia znajdziesz w ofercie mBanku, który działa jako Agent Ubezpieczyciela
Użytkownik	to Ty, czyli osoba fizyczna, firma oraz osoba fizyczna, która korzysta z usług Private Banking, która korzysta z serwisu transakcyjnego Banku, strony internetowej Banku oraz usług w nich dostępnych
Wniosek	aplikacja udostępniona w serwisie transakcyjnym umożliwiająca Użytkownikowi wykonanie kalkulacji lub zawarcie umowy ubezpieczenia

2) Zwróć uwagę na to, że w Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”:

- jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp. oraz w zdaniach, gdy używamy słów takich jak np. „możesz”, „wybierasz”), mamy na myśli Użytkownika,
- jeśli piszemy w formie „my” (gdy używamy słów takich, jak np. „przekazujemy”, „oferujemy”, „nam”, „z nami”, „nasza”), mamy na myśli mBankS.A.

3. Jak zawierasz umowę ubezpieczenia?

Kolejność działań

Wybierasz ubezpieczenie z naszej oferty

Wyjaśnienie

- Informacje o ofercie ubezpieczenia przekazujemy na stronie internetowej, w serwisie transakcyjnym lub telefonicznie.
- Jeśli zaczniesz korzystać z usług na naszej stronie internetowej lub w serwisie transakcyjnym, oznacza to, że zawarłeś z nami umowę na świadczenie usług drogą internetową na zasadach Regulaminu. Możesz w każdej chwili ją rozwiązać-wystarczy, że zamkniesz okno przeglądarki z uruchomioną naszą stroną internetową lub serwisem transakcyjnym.

Kolejność działań

Wyjaśnienie



Składasz wniosek

- Możesz złożyć wniosek na naszej stronie internetowej lub w serwisie transakcyjnym (po zalogowaniu).
- Umowę ubezpieczenia możesz także zawrzeć przez telefon w BOK. Wcześniej potwierdzimy Twoją tożsamość.
- Prosimy Cię we wniosku o informacje, na podstawie których obliczamy Twoją składkę i zawieramy umowę ubezpieczenia. W kalkulacji uwzględniamy aktualną taryfę oraz promocje.
- Informacje, które podajesz we wniosku, na bieżąco sprawdzamy. Otrzymasz od razu komunikat, jeśli któreś z pól wypełniłeś nieprawidłowo. Jeżeli wniosek składasz przez telefon, konsultant przekaze Ci, które dane podałeś nieprawidłowo.
- Podaj we wniosku prawidłowe dane; to ważne. Odpowiadasz za konsekwencje tego, że podałeś niewłaściwe, błędne, nieprawdziwe lub niekompletne dane.
- Możesz skorzystać z pomocy kontekstowej, czyli podpowiedzi, jak wypełnić konkretne pole. Znajdziesz tam m.in. opisy pojęć z OWU i skrótów stosowanych we wniosku oraz podpowiedzi, gdzie szukać niezbędnych informacji.
- Na koniec otrzymasz podsumowanie treści wniosku - zapoznaj się z nim.
- Możesz jeszcze zmienić podane informacje.
- Jeśli zawierasz umowę ubezpieczenia przez telefon, konsultant przekaze Ci niezbędne informacje.



Zawierasz umowę ubezpieczenia

Zawrzesz umowę ubezpieczenia, jeśli spełnisz łącznie trzy warunki:

- a) zaakceptujesz oświadczenia, których wymagają Bank i Ubezpieczyciel.
- b) klikniesz przycisk, który potwierdza, że złożyłeś wniosek lub potwierdzisz to słownie podczas rozmowy z konsultantem.
- c) opłacisz składkę lub jej pierwszą ratę na rachunek Ubezpieczyciela wskazany we wniosku (więcej o składce w rozdziale 4).

Kolejność działań

Wyjaśnienie



**Ubezpieczyciel potwierdzi,
że zawarłeś umowę
ubezpieczenia**

Polisę, która potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia, otrzymasz na e-mail, który podałeś we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Dla ubezpieczenia podróznego potwierdzenie otrzymasz dodatkowo przez SMS.



**Zawierasz umowę
ubezpieczenia na kolejny
okres ubezpieczenia**

Ubezpieczyciel może zaproponować Ci zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres. Informacje o tym, jak Ubezpieczyciel przekaże Ci taką propozycję, znajdziesz w OWU wybranego ubezpieczenia.

4. Składka

- 1) Składkę możesz płacić jednorazowo lub w ratach (co pół roku, raz na kwartał lub miesięcznie).
- 2) Jeśli płacisz składkę w ratach, pobieramy dodatkową opłatę. Jej wysokość poznasz we wniosku.
- 3) Dla ubezpieczenia Bezpieczne płatności i zakupy on-line składka jest pobierana wyłącznie miesięcznie i nie pobieramy dodatkowej opłaty.
- 4) Składkę wyliczamy na podstawie informacji, które podałeś we wniosku. Jej wysokość jest wiążąca, jeśli zatwierdzisz złożenie wniosku, czyli klikniesz przycisk, który potwierdza, że złożyłeś wniosek, lub potwierdzisz to słownie podczas rozmowy z konsultantem.
- 5) Na ostatnim etapie wniosku zapłacisz składkę na rachunek Ubezpieczyciela. Składkę aktualizujemy o aktualną taryfę i promocje za każdym razem, gdy otwierasz wniosek (nawet jeśli wracasz do wniosku, który wcześniej zapisałeś).

5. Jak możesz odstąpić bądź wypowiedzieć umowę ubezpieczenia?

- 1) Możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia, jeśli jest ona zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy:
 - a) do 30 dni, jeśli jesteś konsumentem,
 - b) do 7 dni, jeśli jesteś przedsiębiorcą.
- 2) Jeśli odstąpisz od umowy ubezpieczenia, gdy zaczęło już ono obowiązywać, musisz zapłacić składkę za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał Ci ochrony.
- 3) Jeśli odstąpisz od umowy ubezpieczenia przed jej rozpoczęciem, Ubezpieczyciel zwróci Ci zapłaconą składkę. Twoje odstąpienie jest skuteczne z chwilą, gdy Ubezpieczyciel otrzyma od Ciebie oświadczenie o odstąpieniu.
- 4) Po 30 dniach od zawarcia umowy ubezpieczenia możesz w dowolnym momencie ją wypowiedzieć.
- 5) Odstąpienie lub wypowiedzenie możesz złożyć:
 - a) w serwisie transakcyjnym - jeśli udostępniamy taką funkcję,
 - b) pisemnie lub elektronicznie (adresie-mail Ubezpieczyciela znajdziesz w OWU wybranego ubezpieczenia).

6. Co jeszcze warto wiedzieć o umowie ubezpieczenia?

- 1) Ubezpieczyciel zawiera z Tobą umowę ubezpieczenia i obsługuje ją:
 - a) w języku polskim,
 - b) zgodnie z przepisami prawa, które obowiązują w Polsce.
- 2) Ubezpieczyciel musi znać Twój adres e-mail, aby zawrzeć i wykonać umowę ubezpieczenia.
- 3) Umowa ubezpieczenia zapewnia Ci:
 - a) ochronę ubezpieczeniową zgodnie z postanowieniami OWU lub- jeśli korzystasz z ubezpieczenia OC - ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych,
 - b) wypłatę odszkodowania lub świadczenia, jeśli wystąpi zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
- 4) Umowę ubezpieczenia określają zapisy kilku dokumentów. Otrzymasz je e-mailem, zanim zawrzesz umowę ubezpieczenia. Oto ich lista oraz miejsce, gdzie jeszcze możesz je znaleźć:

Dokument	Gdzie go znajdziesz?
polisa	w e-mailu (zanim zawrzesz umowę ubezpieczenia)
• OWU • ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (jeśli korzystasz z ubezpieczenia OC) • Regulamin • Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną – dokument Ubezpieczyciela	• we wniosku ubezpieczeniowym • w e-mailu (zanim zawrzesz umowę ubezpieczenia) • na stronach: strona mBank (pełny adres strony www.mbank.pl) lub strona Uniqa (pełny adres strony www.uniqa.pl) <i>Dokumenty możesz pobrać i wydrukować.</i>

7. Jak chronimy Twoje dane i jakie są Twoje obowiązki związane z ochroną danych?

- 1) Bank i Ubezpieczyciel przetwarzają Twoje dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z dyrektywą RODO (Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r.).
- 2) Administratorem Twoich danych osobowych jest Ubezpieczyciel. Przetwarza on Twoje dane po to, aby przedstawić Ci ofertę, zawrzeć oraz wykonać umowę ubezpieczenia. Przysługuje Ci prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
- 3) Bank prosi Cię o dane niezbędne do tego, aby świadczyć usługi drogą elektroniczną.
- 4) Wszystkie zgody marketingowe składasz dobrowolnie. Twoja decyzja nie wpływa na to, czy możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia w serwisie transakcyjnym.

5) Zalecamy, abyś chronił urządzenie, z którego korzystasz. Zachęcamy, używaj:

- mechanizmów kontroli dostępów,
- programu antywirusowego,
- aktualnego systemu operacyjnego oraz wiarygodnych sieci wi-fi.

8. Postanowienia końcowe

- 1) Użytkownik nie może przysyłać nam informacji oraz treści, które są bezprawne, obraźliwe, mogą wprowadzić w błąd lub uszkodzić/zakłócić działanie systemów komputerów.
- 2) Nie odpowiadamy za skutki tego, że podałeś informacje nieprawdziwe/niekompletne lub dane osób trzecich bez ich zgody. Wyłącznie Ty odpowiadasz za skutki tych działań.
- 3) O tym, w jaki sposób przyjmujemy oraz rozpatrujemy reklamacje i skargi, możesz się dowiedzieć z dokumentu „Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”. Potrzebne informacje znajdziesz również na [strona o reklamacjach mBanku](#) (pełny adres strony: www.mbank.pl/pomoc/reklamacje/)
- 4) Jeżeli powstanie spór między Tobą a nami, będziemy starać się rozwiązać go polubownie. Jeśli nie będzie to możliwe, Możesz złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumenckiego. Działa on przy Związku Banków Polskich. O tym, jak złożyć wniosek, przeczytasz na stronie: www.zbp.pl.
- 5) Wszelkie spory może również rozstrzygać właściwy sąd powszechny.
- 6) Sprawy związane z ochroną konsumentów nadzoruje Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

mBank.pl

mBank z siedzibą w Warszawie (00-850) przy ul. Prostej 18 wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000025237, NIP 5260215088 o kapitale zakładowym na dzień 1.01.2025 r. w wysokości 169 987 892 zł w całości opłaconym jest agentem ubezpieczeniowym.