

Regulamin zakupu ubezpieczeń oferowanych dla Kredytobiorców mBanku drogą elektroniczną

Obowiązuje od 22.12.2025 r.



Spis treści

Rozdział I Postanowienia ogólne	3
Rozdział II Jakie usługi świadczymy drogą elektroniczną	4
Rozdział III Zadbaj, aby Twój sprzęt spełniał wymagania techniczne	4
Rozdział IV Oferta ubezpieczenia oraz umowa o świadczenie usług	5
Rozdział V Jak zawrzeć i rozwiązać umowę	5
Rozdział VI Jak zawrzeć umowę ubezpieczenia przez telefon	6
Rozdział VII Masz prawo odstąpić od zawartej umowy ubezpieczenia	6
Rozdział VIII Informacje dodatkowe dotyczące umowy ubezpieczenia	7
Rozdział IX Bezpieczeństwo i ochrona danych	7
Rozdział X Reklamacje i spory	8
Rozdział XI Powody zmiany regulaminu	8

Rozdział I Postanowienia ogólne

1. W tym regulaminie określamy:

1. rodzaj,
2. zakres,
3. zasady

usług, które świadczy bank drogą elektroniczną w zakresie pośredniczenia w sprzedaży ubezpieczeń dla Kredytobiorców mBanku.

2. W sprawach nieuregulowanych w tym regulaminie stosujemy: przepisy obowiązującego prawa, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń.

3. Świadczymy usługi drogą elektroniczną przez stronę internetową [strona mBank](https://www.mbank.pl) (pełny adres strony: www.mbank.pl), pocztę elektroniczną, aplikację mobilną oraz BOK.

4. Definicje pojęć, których używamy w tym regulaminie:

1. **aplikacja mobilna** – aplikacja, która umożliwia dostęp do naszego serwisu transakcyjnego przez urządzenie mobilne. Udostępniamy informacje o aplikacji mobilnej w BOK oraz na naszej stronie internetowej,
2. **bank** – mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2025 r. wynosi 169.987.892 złotych. mBank S.A. jest agentem ubezpieczeniowym wpisanym do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych pod numerem 11124813/A. Ubezpieczycielami są UNIQA TU S.A. oraz UNIQA TUnŻ S.A z siedzibą w Warszawie,
3. **BOK** – Biuro Obsługi Klientów, nasi konsultanci, z którymi możesz porozmawiać przez telefon, połączenie audio, wideo oraz czat,
4. **kalkulator kredytu** – aplikacja dostępna na naszej stronie internetowej i w serwisie transakcyjnym, która umożliwia kwotację kredytu z ubezpieczeniem,
5. **kanał dostępu** – sposób, w jaki bank może się komunikować z klientem. To nasze placówki, stronę internetową, serwis transakcyjny, aplikację mobilną i BOK,
6. **konsultant** – nasz przedstawiciel, który obsługuje klientów w BOK,
7. **kredyt** – kredyt hipoteczny lub pożyczka hipoteczna, których udzielamy na podstawie umowy, regulaminu i warunków udzielania kredytów dla osób fizycznych i firm,
8. **kredytobiorca** – osoba lub osoby fizyczne, które zawarły z bankiem umowę o kredyt,
9. **kwotacja** – kalkulacja wysokości składki, którą przygotowujemy na podstawie danych wprowadzonych do wniosku o ubezpieczenie,
10. **OWU** – ogólne warunki ubezpieczeń oferowanych przez towarzystwo. Na podstawie ich podstawie zawierasz umowę ubezpieczenia,
11. **polisa** – dokument, który wystawia towarzystwo. Polisa potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia i określa warunki, na jakich została zawarta,
12. **regulamin** – ten regulamin, serwis transakcyjny – informatyczny system transakcyjny banku dostępny po zalogowaniu na stronie internetowej banku lub w aplikacji mobilnej,

13. **strona internetowa** – strona internetowa banku dostępna w internecie pod adresem [strona mBank](#) (pełny adres strony: www.mbank.pl),
14. **SWU** – szczególne warunki ubezpieczenia, które są integralną częścią OWU.
15. **towarzystwa** – UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie, zwane dalej „UNIQA TUnŻ S.A.” oraz UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, zwane dalej „UNIQA TU S.A.”,
16. **ubezpieczający** – kredytobiorca, który zawarł umowę ubezpieczenia i zobowiązał się do opłacenia składki. Dane ubezpieczającego możesz sprawdzić w polisie,
17. **ubezpieczony** – kredytobiorca, który jest objęty ochroną ubezpieczeniową na warunkach określonych w OWU i SWU.
18. **umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia, którą klient zawarł z towarzystwem,
19. **usługi** - usługi świadczone drogą elektroniczną określone w rozdziale II regulaminu .
20. **wniosek o kredyt** – wniosek o udzielenie kredytu.
21. **wniosek o ubezpieczenie** – wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia. Zgadzasz się w nim na ochroną ubezpieczeniową. Wybierasz, potwierdzasz i akceptujesz wysokość sumy ubezpieczenia oraz składki. Jako ubezpieczający lub/i ubezpieczony podajesz tam też informacje o swoim zdrowiu, które są niezbędne do udzielenia przez towarzystwa ochrony ubezpieczeniowej.

Rozdział II Jakie usługi świadczymy drogą elektroniczną

Usługi, jakie świadczymy drogą elektroniczną:

1. udostępniamy informacje o oferowanych ubezpieczeniach,
2. udostępniamy i zapisujemy wniosek ubezpieczeniowy, na którym jest zacytowany algorytm kwotacji,
3. pośredniczymy w zawieraniu umowy ubezpieczenia,
4. udostępniamy możliwość złożenia dyspozycji posprzedażowych dot. umowy ubezpieczenia: zamówienie kopii polisy, rezygnacja/odstąpienie od umowy ubezpieczenia, ustanowienie/zmiana uprawnionych, zmiana rachunku do pobierania składki.

Rozdział III Zadbaj, aby Twój sprzęt spełniał wymagania techniczne

Aby korzystać z:

- a. naszej strony internetowej,
- b. serwisu transakcyjnego na naszej stronie internetowej i z aplikacji mobilnej,
- c. BOK

musisz mieć odpowiedni sprzęt, np. komputer, telefon, czy inne urządzenie mobilne wraz z niezbędnym oprogramowaniem.

Wymogi techniczne, jakie musi on spełniać opisaliśmy na naszej stronie internetowej. Informacje te otrzymasz również w BOK oraz w placówce lub w oddziale (gdy jesteś klientem Private Banking).

Rozdział IV Oferta ubezpieczenia oraz umowa o świadczenie usług

1. Informacje o ofercie ubezpieczenia do kredytu przekazujemy w naszych kanałach dostępu.
2. Jeśli zaczniesz korzystać z usług dostępnych na naszej stronie internetowej lub serwisie transakcyjnym, jest to równoznaczne z zawarciem umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. W każdej chwili możesz skończyć korzystać z usług. Umowa ta rozwiązuje się, gdy zamkniesz okno przeglądarki z uruchomioną naszą stroną internetową lub serwisem transakcyjnym.
3. Informacje o możliwości złożenia dyspozycji posprzedażowych dla ubezpieczenia do kredytu przekazujemy w naszych kanałach dostępu.
4. Wniosek dla każdego rodzaju dyspozycji wymienionych w rozdziale II pkt. 4 możesz złożyć samodzielnie z poziomu:
 - a. serwisu transakcyjnego,
 - b. aplikacji mobilnej,
 - c. na piśmie (wysyłając je na adres korespondencyjny banku),
 - d. placówki banku,
 - e. w BOK.
5. Po złożeniu dyspozycji otrzymasz informację e-mailem, na podany przez Ciebie adres oraz, tam gdzie to niezbędne, dokument potwierdzający zmianę.

Rozdział V Jak zawrzeć i rozwiązać umowę

1. Wniosek o ubezpieczenie możesz złożyć w aplikacji mobilnej, serwisie transakcyjnym, w placówce banku lub w BOK (jeśli udostępniamy takie rozwiązanie). Na wniosku przeprowadzamy analizę Twoich potrzeb. Na podstawie odpowiedzi na zadane przez nas pytania określamy, czy oferta ubezpieczenia pasuje do Twoich potrzeb i wymagań. Jeśli nasza oferta do nich nie pasuje, nie możemy zaproponować Ci ubezpieczenia.
2. Na wniosku o ubezpieczenie:
 - a. zapoznaj się z treścią oświadczeń i zaakceptuj te, które są wymagane,
 - b. odpowiedz na pytania dotyczące stanu zdrowia.
3. Podczas składania wniosku ubezpieczeniowego możesz skorzystać z wyjaśnień lub podpowiedzi, jak wypełnić dane pole. Wyjaśniamy w nich pojęcia używane w OWU oraz skróty nazw stosowanych we wniosku ubezpieczeniowym. Podpowiadamy, gdzie szukać informacji potrzebnych, by wypełnić poszczególne pola.
4. W trakcie składania wniosku ubezpieczeniowego na bieżąco sprawdzamy wprowadzane dane. Jeśli nasz system wykryje nieprawidłowości w podawanych danych, otrzymasz komunikat z informacją o błędzie. Na koniec otrzymasz podsumowanie wypełnionego wniosku ubezpieczeniowego.
5. Ponoś odpowiedzialność za błędne, nieprawdziwe lub niepełne dane, które podajesz na wniosku o ubezpieczenie.
6. Na podstawie informacji, które podajesz na wniosku o ubezpieczenie, obliczamy wysokość składki ubezpieczeniowej.
7. Umowę z ubezpieczycielem zawierasz na podstawie OWU i SWU. W tych dokumentach znajdziesz informacje o:

- a. zasadach zawarcia i rozwiązania umowy ubezpieczenia,
 - b. przedmiocie i zakresie ubezpieczenia,
 - c. okresie, na jaki możesz zawrzeć umowę,
 - d. prawach i obowiązkach obu stron umowy oraz ubezpieczonych,
 - e. warunkach wykonywania tej umowy, w tym: opis świadczeń, które Ci przysługują, tryb dochodzenia roszczeń, sposób ustalania wysokości należnego odszkodowania lub roszczenia.
8. Ogólne i Szczególne warunki ubezpieczenia są integralną częścią umowy ubezpieczenia.
 9. Treść OWU udostępniamy nieodpłatnie na naszej stronie internetowej. Każdy może zapoznać się z ich treścią. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia OWU wysyłamy na podany przez Ciebie we wniosku ubezpieczeniowym adres e-mail.
 10. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza polisa. Otrzymujesz ją mailem na adres, który wskazujesz na wniosku o ubezpieczenie.
 11. Umowę ubezpieczenia zawierasz w języku polskim. W relacjach z Tobą przez cały czas trwania umowy ubezpieczenia posługujemy się językiem polskim.

Rozdział VI Jak zawrzeć umowę ubezpieczenia przez telefon

1. Jeśli zawierasz umowę ubezpieczenia przez telefon, konsultant wprowadza do systemu dane, które podajesz mu w rozmowie telefonicznej. Są one nam potrzebne do kwotacji. Na podstawie tych informacji przedstawiamy wysokość składki oraz warunki jej płatności.
2. Na wniosku ubezpieczeniowym przeprowadzamy analizę Twoich potrzeb. Zadajemy Ci pytania i na podstawie wskazujemy, czy oferowane ubezpieczenie im odpowiada.
3. Jeśli nie mamy w ofercie ubezpieczenia, które pasuje do Twoich potrzeb i wymagań, nie będziemy mogli zaoferować Ci ubezpieczenia.
4. Gdy określisz, że chcesz kupić ubezpieczenie i podasz dane potrzebne do zawarcia umowy ubezpieczenia:
 - a. zaakceptuj wymagane oświadczenia – konsultant przeczyta je i poprosi o Twoją zgodę,
 - b. potwierdź konsultantowi chęć złożenia wniosku.
5. Potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia jest polisa. Polisę oraz analizę potrzeb do umowy ubezpieczenia wysyłamy e-mailem na adres podany przez Ciebie we wniosku ubezpieczeniowym.
6. W pozostałym zakresie stosujemy postanowienia rozdziału V pkt. 5-11 tego regulaminu.

Rozdział VII Masz prawo odstąpić od zawartej umowy ubezpieczenia

1. Masz prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia przez 30 dni, a jeśli jesteś przedsiębiorcą – 7 dni od jej zawarcia.
2. Masz obowiązek zapłacenia składki za okres, w jakim towarzystwa udzielały ochrony ubezpieczeniowej Tobie i ubezpieczonym.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia możesz złożyć w formie pisemnej, elektronicznej (adresy korespondencyjne oraz e-mailowe znajdziesz w OWU). Możesz też złożyć je za pośrednictwem serwisu transakcyjnego banku, aplikacji mobilnej, w BOK lub w placówce banku.
4. Jeśli odstępujesz od umowy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczenia wygasa, gdy towarzystwo

otrzyma Twoje oświadczenie o odstąpieniu. Przysługuje Ci zwrot zapłaconej składki, który przelejemy na podany przez Ciebie rachunek bankowy.

5. Po upływie czasu, o którym mówimy w ust. 1 tego rozdziału, możesz w każdym momencie wypowiedzieć umowę. Jeśli chcesz to zrobić, złóż oświadczenie do towarzystwa. Możesz też złożyć je za pośrednictwem serwisu transakcyjnego banku, aplikacji mobilnej, w BOK czy w placówce banku. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty składki za okres świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.

Rozdział VIII Informacje dodatkowe dotyczące umowy ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawierasz zgodnie z obowiązującym prawem, które stosujemy w relacji między towarzystwem a Tobą, zarówno przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jak i w czasie jej obowiązywania.
2. Jeśli chcesz za naszym pośrednictwem zawrzeć umowę ubezpieczenia i wykonywać jej postanowienia, wymagamy podania przez Ciebie adresu e-mail.
3. Istotą zawartej umowy ubezpieczenia jest zapewnienie ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z postanowieniami OWU, wypłata odszkodowania lub świadczenia w razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
4. W zakresie opodatkowania świadczeń lub odszkodowań, które możesz otrzymać z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, obowiązują przepisy prawa podatkowego.
5. Treść umowy ubezpieczenia określają:
 - a. wniosek o ubezpieczenie,
 - b. OWU, na podstawie których zawierasz umowę ubezpieczenia,
 - c. ten regulamin.

Rozdział IX Bezpieczeństwo i ochrona danych

1. Przetwarzamy dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Administratorem danych osobowych są towarzystwa. Dane osobowe będą przetwarzane w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy ubezpieczenia, wykonania umowy ubezpieczenia oraz wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów administratora danych (w szczególności przekazywania informacji o oferowanych produktach i usługach). Podanie danych jest dobrowolne. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, których podanie jest niezbędne, zgodnie z wymogami przepisów prawa zawieramy w dokumentach przekazywanych klientowi, którego dane dotyczą, stosownie do wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
4. Towarzystwa przetwarzają dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Wszystkie dane, o podanie których prosimy w trakcie korzystania z usług, są niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną, chyba że w naszym serwisie transakcyjnym lub stronie internetowej wykazaliśmy odmiennie.

6. Aby zminimalizować ryzyko i podnieść poziom bezpieczeństwa, zalecamy objąć ochroną własne urządzenie końcowe (swój komputer, laptop, telefon komórkowy). Rekomendujemy wprowadzenie mechanizmów kontroli dostępu do tych urządzeń, ochronę danych służących do uwierzytelnienia dostępu, instalację oprogramowania antywirusowego, posiadanie aktualnego systemu operacyjnego, a także podłączanie tych urządzeń wyłącznie do wiarygodnych sieci Wi-Fi.

Rozdział X Reklamacje i spory

1. Reklamacje i skargi w zakresie usług świadczonych na podstawie regulaminu przyjmujemy i rozpatrujemy zgodnie z „Regulaminem przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.
2. Nie przysyłaj do nas informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, informacji, które mogą wprowadzić w błąd, a także treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzić systemy komputerów.
3. W przypadku sporu staramy się rozstrzygnąć go w drodze polubownej.
4. Jeśli nie ma możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporu, masz prawo złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumenckiego działającego przy Związku Banków Polskich.
5. Zasady dostępu do procedury rozstrzygania sporów przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej [Związek Banków Polskich](http://www.zbp.pl) (pełny adres strony: www.zbp.pl).
6. Wszelkie spory, nierozwiązane w drodze polubownej bądź na mocy decyzji Bankowego Arbitra Konsumenckiego, mogą być również rozstrzygane przez sąd.
7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Organem nadzoru nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.

RODZIAŁ XI Powody zmiany regulaminu

1. Regulamin możemy zmieniać z ważnych powodów i w zakresie, który wynika z tych powodów.
2. Ważnymi powodami są:
 - 1) wprowadzenie, zmiana lub uchylenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynika obowiązek lub uprawnienie banku do zmiany treści stosunku prawnego z klientem,
 - 2) wydanie, zmiana lub uchylenie przez uprawnione krajowe lub europejskie organy nadzorujące działalność banku rekomendacji, zaleceń lub stanowisk, które dotyczą banku, a także wydanie orzeczeń sądowych lub orzeczeń organów administracji publicznej, które dotyczą banku – z których wynika obowiązek lub uprawnienie banku do zmiany treści stosunku prawnego z klientem,
 - 3) zmiana naszej oferty, czyli sytuacja, gdy:
 - a. wprowadzamy nowe usługi lub produkty,
 - b. rozszerzamy lub zmieniamy sposób obsługi lub funkcje oferowanych produktów lub usług,
 - c. rezygnujemy z oferowania usługi lub produktu. Zanim to zrobimy, poinformujemy Cię,

- czy mamy w ofercie podobne usługi lub produkty, z których możesz skorzystać,
- d. wprowadzamy nowe kanały sprzedaży,
- 4) konieczność naszego dostosowania się do zmian:
- a. wynikających z rozwoju technologicznego, technicznego lub informatycznego banku lub naszych dostawców
 - b. rozwiązań informatycznych, bez których nie możemy oferować i obsługiwać naszych produktów i usług,
- 5) okoliczności, w których:
- a. aktualizujemy dane adresowe i rejestrowe banku (np. wysokość kapitału zakładowego),
 - b. wprowadzamy nową lub zmieniamy dotychczasową nazwę marketingową naszych usług i produktów lub usług i produktów, które oferujemy wspólnie z naszymi partnerami,
 - c. zwiększamy bezpieczeństwo korzystania z produktów lub usług,
 - d. wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień,
 - e. poprawiamy błędy literowe, ortograficzne, interpunkcyjne,
 - f. łączymy lub rozdzielamy nasze regulaminy,
 - g. zmieniamy język, styl, czcionkę, formę lub grafikę regulaminu.
3. Jak i kiedy przekazemy informację o zmianie regulaminu?
- 1) Informację o zmianach regulaminu przekazemy:
 - a. elektronicznie (komunikat w systemie transakcyjnym, e-mail lub SMS) lub pisemnie, a także
 - b. na naszej stronie internetowej.
 - 2) Wraz z informacją o zmianie regulaminu przekazemy jego nową wersję na trwałym nośniku. Po poinformowaniu o modyfikacji regulaminu zobowiązujemy się jej nie zmieniać i nie usuwać.
 - 3) Informację o zmianie regulaminu przekazemy nie później niż miesiąc przed datą wejścia w życie zmian.
 - 4) Gdy aktualizujemy wysokość kapitału zakładowego banku to informację o tej zmianie w regulaminie przekazemy przez komunikat na naszej stronie internetowej po jej dokonaniu, tak szybko jak to będzie możliwe.

mBank.pl

mBank z siedzibą w Warszawie (00-850) przy ul. Prostej 18 wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000025237, NIP 5260215088 o kapitale zakładowym na dzień 1.01.2025 r. w wysokości 169 987 892 zł w całości opłaconym jest agentem ubezpieczeniowym.