



Obowiązki informacyjne AXA Życie TU S.A.

wynikające z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta

UWAGA

Wydrukuj lub zapisz ten dokument tak, abyś mógł przechowywać te informacje w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni dla celów, jakim one służą.

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta informujemy, iż:

1. Zawierasz Umowę ubezpieczenia z AXA Życie Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. (dalej AXA Życie TU S.A.) z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy – Sąd Gospodarczy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000041216, NIP 521-10-36-859, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 444 440 000 zł – wpłacony w całości. Zezwolenie na prowadzenie działalności udzielone zostało przez Komisję Nadzoru Finansowego (data wydania zezwolenia: 23.06.1993 r.).

Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach Stron umowy jest język polski. Prawem właściwym dla zawarcia oraz wykonywania umowy jest prawo polskie. Informujemy o istnieniu Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego.

2. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie Ubezpieczonego. Zakres ubezpieczenia obejmuje śmierć Ubezpieczonego, śmierć Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku oraz śmierć Ubezpieczonego w następstwie Wypadku komunikacyjnego.
3. Składka ubezpieczeniowa, stanowiąca opłatę z tytułu Umowy ubezpieczenia, określona jest w momencie dokonywania przez Ciebie wyboru warunków ubezpieczenia i pobierana jest ze wskazanego przez Ciebie we wniosku o ubezpieczenie rachunku w mBanku S.A. Terminy płatności składki określone są w polisie. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się na podstawie taryfy składek i uzależniona jest od wysokości sumy ubezpieczenia oraz wieku Ubezpieczonego. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest w okresie wskazanym w polisie, na warunkach określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia.
4. W każdym przypadku osoba zainteresowana może wnosić skargi, reklamacje i zażalenia do Zarządu AXA Życie TU S.A. Szczegółowe zasady zgłaszania reklamacji, skarg lub zażeń dostępne są na stronie www.axa.pl. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Życie TU S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl). Ponadto informujemy, że istnieje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami, drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów oferowanych przez Internet (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w UE, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE.

Platforma znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

5. Masz 30 dni na odstąpienie od Umowy ubezpieczenia bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin ten jest liczony od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta. Aby skorzystać z tego prawa, musisz poinformować nas o swojej decyzji, składając oświadczenie o odstąpieniu podczas zarejestrowanej rozmowy telefonicznej pod numerem mLinii mBanku S.A., za pośrednictwem Serwisu transakcyjnego mBanku S.A., w placówce mBanku S.A. lub listownie, przesyłając je na adres: AXA Życie TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa (telefon kontaktowy 22 555 00 00). Możesz skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia (poniżej), ale nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, jeśli poinformujesz nas o tym lub wyślesz informację dotyczącą wykonania przysługującego Ci prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu odstąpienia od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Ci

zapłaconą składkę ubezpieczeniową niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Twojej decyzji o odstąpieniu od umowy. Pamiętaj jednak, że odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej. Zwrotu płatności dokonujemy w taki sam sposób, w jaki dokonałeś pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziłeś się na inne rozwiązanie – w żadnym wypadku nie poniesiesz jakichkolwiek opłat związanych ze zwrotem.

6. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie jej trwania. Wówczas umowa rozwiązuje się z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego następującym po miesiącu, w którym Ubezpieczający wypowiedział Umowę ubezpieczenia.

Na następnej stronie zamieściliśmy formularz, który należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.



Formularz

odstąpienia od Umowy terminowego ubezpieczenia na życie 24h Klientów mBanku S.A.

Oświadczenie

Niniejszym informuję o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia.

Data zawarcia Umowy ubezpieczenia

Numer polisy _____

Data

Miejscowość _____

Podpis Ubezpieczającego _____

Dane Ubezpieczającego

Imię i nazwisko _____

PESEL

Adres zamieszkania

Kod pocztowy

Miejscowość _____

Ulica _____

/

Numer domu/lokalu

Niniejszy druk należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.

AXA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa