

Ubezpieczenie podrózne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo:
AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.

Produkt: Ogólne Warunki Ubezpieczenia Mobilne Ubezpieczenie Podróżne

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach, w szczególności w: Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Mobilne Ubezpieczenie Podróżne, zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 9/29/06/2017 z dnia 29 czerwca 2017 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenia osobowe i majątkowe, Dział II według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

- grupa 1, Ubezpieczenia wypadku, w tym wypadku przy pracy i choroby zawodowej: 1) świadczenia jednorazowe, 2) świadczenia powtarzające się, 3) połączone świadczenia, o których mowa w pkt. 1 i 2, 4) przewóz osób;
- grupa 2, Ubezpieczenie choroby: 1) świadczenia jednorazowe, 2) świadczenia powtarzające się, 3) świadczenia kombinowane;
- grupa 9, Ubezpieczenie pozostałych szkód rzeczowych (jeżeli nie zostały ujęte w grupach 3, 4, 5, 6 lub 7) wywołanych przez grad lub mróz oraz inne przyczyny (jak np. kradzież), jeżeli przyczyny te nie są ujęte w grupie 8;
- grupa 13, Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej) nieujęte w grupach 10–12;
- grupa 16, Ubezpieczenia ryzyk finansowych (ubezpieczenie kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej lub jej przerwania, ubezpieczenie kosztów rezygnacji z biletu lotniczego lub z rezerwacji noclegu);
- grupa 18, Ubezpieczenie świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ochrona jest dostępna w trzech wariantach (Europa, Świat, Polska). Zakres ochrony ubezpieczeniowej jest uzależniony od wybranego wariantu ochrony ubezpieczeniowej i może obejmować następujące ryzyka:

- ✓ następstwa nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku w czasie podróży zagranicznej (koszty leczenia, transportu do RP lub kraju rezydencji, koszty pochówku za granicą lub transportu zwłok na teren RP lub kraju rezydencji, koszty ratownictwa)
- ✓ zorganizowanie i świadczenie natychmiastowej pomocy assistancje w razie: kradzieży, utraty lub uszkodzenia dokumentów; nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania; hospitalizacji trwającej dłużej niż 7 dni; śmierci Ubezpieczonego; konieczności nagłego, wcześniejszego powrotu do RP lub kraju rezydencji; potrzeby pomocy prawnej w sprawach karnych i wykroczeń w kraju, w którym znajduje się Ubezpieczony; zamknięcia narciarskich tras zjazdowych z powodu niekorzystnych warunków pogodowych; utraty lub zniszczenia sprzętu narciarskiego lub snowboardowego – KL i Assistance; suma ubezpieczenia w zależności od wariantu: Europa 50 000, Świat 100 000 EUR;
- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków w czasie podróży zagranicznej lub na terenie RP, w zależności od wariantu ubezpieczenia (trwały uszczerbek na zdrowiu, śmierć) – NNW; suma ubezpieczenia w wariantach Polska, Europa, Świat – 6000 EUR;
- ✓ utarta, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu podróznego oraz przenośnego sprzętu elektronicznego podczas podróży zagranicznej – BP; suma ubezpieczenia dla wariantów Europa lub Świat – 400 EUR;
- ✓ opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróznego przez linie lotnicze; suma ubezpieczenia dla wariantów Europa lub Świat – 200 EUR;
- ✓ opóźnienie lotu lub odwołanie lotu rejsowego o co najmniej 5 h; suma ubezpieczenia dla wariantów Europa lub Świat – 200 EUR;
- ✓ wyrządzenie czynem niedozwolonym w życiu prywatnym podczas podróży zagranicznej lub na terytorium RP osobom trzecim szkody osobowej lub rzeczowej, również podczas amatorskiego uprawiania sportu; suma ubezpieczenia dla wariantów Europa, Świat lub Polska – 50 000 EUR szkody osobowej, 5000 EUR szkody rzeczowej, podlimit na szkody związane z amatorskim uprawianiem sportu wynosi 10 000 EUR (szkody rzeczowe 1 000 EUR);
- ✓ wystąpienie przyczyny losowej wskazanej w Ogólnych Warunkach Mobilnego Ubezpieczenia Podróżnego skutkującej z rezygnacją z biletu lotniczego lub z rezerwacji noclegu ; Suma ubezpieczenia : kosztów rezygnacji z biletu lotniczego w wariantach Europa i Świat 500 Euro; kosztów rezygnacji z rezerwacji noclegu w wariantach Europa lub Świat – 500 EURO od osoby;



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ poniesienia kosztów leczenia profilaktycznego (w ubezpieczeniu KL);
- ✗ uszczerbków, które nie są zawarte w tabeli uszczerbków na zdrowiu znajdującej się w treści Ogólnych Warunków Mobilnego Ubezpieczenia Podróżnego (w ubezpieczeniu NNW);
- ✗ uszkodzeń pojemników bagażowych (w ubezpieczeniu BP);
- ✗ wyrządzenia szkód osobom trzecim w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej (w ubezpieczeniu OC).



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową w zakresie wszystkich ryzyk nie są objęte zdarzenia powstałe w wyniku:

- ! działań wojennych, aktów terroru, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, udziału Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, bójkach;
- ! uczestnictwa w zakładach;
- ! choroby psychicznej, niedorozwoju umysłowego lub zaburzeń psychicznych oraz ich skutków;
- ! ataku konwulsji lub epilepsji;
- ! wypadku powstałego wskutek nietrzeźwości Ubezpieczonego, zażywania przez niego narkotyków, leków lub środków odurzających, kierowania pojazdem bez wymaganych prawem danego kraju uprawnień;
- ! uczestnictwa w wyścigach pojazdów motorowych i motorowodnych, jazdy na odcinkach przeznaczonych do szybkiej jazdy, rajdów, jak również innej jazdy pojazdami motorowymi, w której chodzi o rywalizację;
- ! samobójstwa lub usiłowania jego popełnienia;
- ! uprawiania narciarstwa lub snowboardu poza trasami zjazdowymi do tego wyznaczonymi.

W ubezpieczeniu KL i Assistance Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za koszty powstałe w wyniku:

- ! zabiegu usuwania ciąży;
- ! ciąży, z wyjątkiem jednej wizyty lekarskiej i związanego z nią niezbędnego transportu do placówki medycznej;
- ! porodu, który nastąpił podczas dwóch miesięcy poprzedzających jego przewidywany termin;
- ! sztucznego zapłodnienia;
- ! uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
- ! zawodowego i wyczynowego uprawiania sportu;
- ! uprawiania sportów ekstremalnych;
- ! wykonywania pracy fizycznej za granicą;

- ✓ wystąpienie przyczyny losowej wskazanej w Ogólnych Warunkach Mobilnego Ubezpieczenia Podróżnego skutkującej rezygnacją z imprezy turystycznej lub jej przerwaniem; suma ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej lub jej przerwania w wariantcie Europa lub Świat – 1250 EUR od osoby;
- ✓ utrata gotówki wypłaconej z bankomatu podczas podróży zagranicznej w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku; suma ubezpieczenia w wariantcie Europa lub Świat – 150 EUR;
- ✓ uszkodzenie, zniszczenie lub utrata mienia ruchomego będącego własnością Ubezpieczonego, pozostawionego w miejscu zamieszkania w czasie podróży zagranicznej; suma ubezpieczenia w wariantcie Europa lub Świat – 3 500 EUR;
- ✓ utrata, zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu sportowego podczas podróży zagranicznej lub na terenie RP; suma ubezpieczenia w wariantcie Europa, Świat, Polska – 500 EUR;
- ✓ utrata dokumentów podróżnych w wyniku zagubienia, kradzieży kieszonkowej, kradzieży z włamaniem lub rozboju, uniemożliwiająca powrót Ubezpieczonego do RP lub kraju rezydencji; sumy ubezpieczenia w wariantcie Europa lub Świat wskazane są w Ogólnych Warunkach Mobilnego Ubezpieczenia Podróżnego.

! skutków chorób przewlekłych i nowotworowych do pełnej sumy ubezpieczenia kosztów leczenia.

W ubezpieczeniu NNW Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, gdy nieszczęśliwy wypadek lub jego następstwa są skutkiem:

- ! zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą pokarmową;
- ! przepuklin brzusznych lub pachwinowych, uszkodzenia dysków międzykręgowych;
- ! wylewów krwi do mózgu, zawałów, udarów;
- ! uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
- ! zawodowego i wyczynowego uprawiania sportu;
- ! uprawiania sportów ekstremalnych;
- ! wykonywania pracy fizycznej za granicą; ! skutków chorób przewlekłych i nowotworowych.

W ubezpieczeniu BP Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z zagubienia lub pozostawienia przedmiotów.

W ubezpieczeniu opóźnienia bagażu podróżnego Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- ! wynikające z opóźnienia w dostarczeniu bagażu w przypadku powrotu Ubezpieczonego do RP lub kraju rezydencji.

W ubezpieczeniu opóźnienia lotu Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- ! wynikające z opóźnienia lotu na terenie RP lub kraju rezydencji Ubezpieczonego.

W ubezpieczeniu OC Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- ! wyrządzone osobom bliskim, wyrządzone umyślnie przez osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- ! związane z uprawianiem sportów wysokiego ryzyka;
- ! związane z zawodowym i wyczynowym uprawianiem sportu;
- ! związane z uprawianiem sportów ekstremalnych.

W ubezpieczeniu kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej lub jej przerwania, ubezpieczeniu rezygnacji z biletu lotniczego lub rezerwacji noclegu Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli rezygnacja z podróży, z biletu lotniczego lub z rezerwacji noclegu wynika z:

- ! ciąży i jej powikłań, z wyjątkiem porodu, który nastąpił do 32. tygodnia ciąży;
- ! skutków choroby przewlekłej lub nowotworowej, zdiagnozowanej u Ubezpieczonego lub osoby bliskiej przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

W ubezpieczeniu gotówki wypłaconej z bankomatu, utraconej w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody, w których Ubezpieczony nie zgłosił utraty gotówki na policji w miejscu pobytu za granicą.

W ubezpieczeniu mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem, pozostawionego w miejscu zamieszkania podczas podróży zagranicznej Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody, w których Ubezpieczony nie zgłosił kradzieży z włamaniem na policji w miejscu jego zamieszkania.

W ubezpieczeniu sprzętu sportowego Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- ! wynikające z zagubienia lub pozostawienia sprzętu sportowego;
- ! polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie sprzętu wskutek jego zużycia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Wariant Polska – na terytorium RP.
- ✓ Wariant Europa – na terytorium Europy, z wyłączeniem kraju rezydencji.
- ✓ Wariant Świat – na terytorium całego świata, z wyłączeniem terytorium RP oraz kraju rezydencji.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie okoliczności, o które Ubezpieczyciel pyta we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub innych pismach przed zawarciem umowy, oraz do informowania Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach tych okoliczności w trakcie trwania umowy ubezpieczenia. W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek Ubezpieczający jest zobowiązany do powiadomienia Ubezpieczonego o jego prawach i obowiązkach wynikających z umowy ubezpieczenia.
- Ubezpieczający zobowiązany jest do terminowego opłacania składki. W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek, o ile konieczna jest zgoda Ubezpieczonego na udzielenie ochrony lub Ubezpieczony zgadza się na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej, Ubezpieczający jest zobowiązany do przekazania Ubezpieczonemu przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia na piśmie lub, jeżeli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Mobilne Ubezpieczenie Podróżne.

- W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest kontaktować się z Centrum Alarmowym oraz zawiadamić Ubezpieczyciela lub inne wskazane podmioty o zajściu zdarzenia w terminach określonych szczegółowo odrębnie dla poszczególnych ryzyk w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest przelewem na wskazany przez Ubezpieczyciela rachunek bankowy.
Składka płatna jest jednorazowo.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres nie krótszy niż 1 dzień i nie dłuższy niż 12 miesięcy.

Okres trwania umowy rozpoczyna się z chwilą jej zawarcia. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z chwilą opłacenia składki ubezpieczeniowej, nie wcześniej jednak niż od daty i godziny wystawienia wskazanej w polisie.

Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się od chwili opłacenia składki ubezpieczeniowej, nie wcześniej jednak niż od daty i godziny wskazanej w polisie jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, chyba że osoba, na rachunek której zawierana jest umowa, przebywa za granicą – wówczas ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po upływie 3 dni od dnia opłacenia składki ubezpieczeniowej. Niezależnie od zdania poprzedniego okres ochrony ubezpieczeniowej dla wskazanych poniżej ubezpieczeń rozpoczyna się i kończy:

- dla ubezpieczenia KL i Assistance, BP, OC, gotówki wypłaconej z bankomatu utraconej w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, sprzętu sportowego rozpoczyna się od chwili przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy RP lub kraju rezydencji, a kończy się w chwili przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy RP lub kraju rezydencji, nie później jednak niż o 24:00 dnia wskazanego w polisie jako zakończenie ochrony ubezpieczeniowej;
- dla ubezpieczenia NNW, mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem pozostawionego w miejscu zamieszkania podczas podróży rozpoczyna się od chwili opuszczenia przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania na terenie RP lub kraju rezydencji, a kończy się z chwilą powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terenie RP lub kraju rezydencji, nie później jednak niż o godz. 24:00 dnia wskazanego jako data zakończenia ochrony ubezpieczeniowej;
- dla ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej rozpoczyna się od chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy się z chwilą rozpoczęcia imprezy turystycznej;
- dla ubezpieczenia kosztów przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej rozpoczyna się od chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej, a kończy się w przedostatnim dniu imprezy turystycznej;
- dla ubezpieczenia kosztów rezygnacji z biletu lotniczego rozpoczyna się od chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy się z datą i godziną odlotu podaną na bilecie;
- dla ubezpieczenia kosztów rezygnacji z rezerwacji noclegów rozpoczyna się od chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy się z datą wskazaną na rezerwacji noclegu jako początek pobytu;
- dla ubezpieczenia NNW, OC, sprzętu sportowego w wariantcie Polska rozpoczyna się od chwili opuszczenia miejsca zamieszkania, a kończy się z chwilą powrotu do miejsca zamieszkania, nie później jednak niż o godz. 24:00 dnia wskazanego jako zakończenie ochrony ubezpieczeniowej.

Okres trwania umowy ubezpieczenia kończy się z upływem okresu, na jaki została zawarta.



Jak rozwiązać umowę?

Odstępując od umowy zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

W przypadku gdy Ubezpieczający jest konsumentem, odstępując od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, tj. na podstawie art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy; termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane.

Wypowiadając umowę w każdym czasie jej trwania.