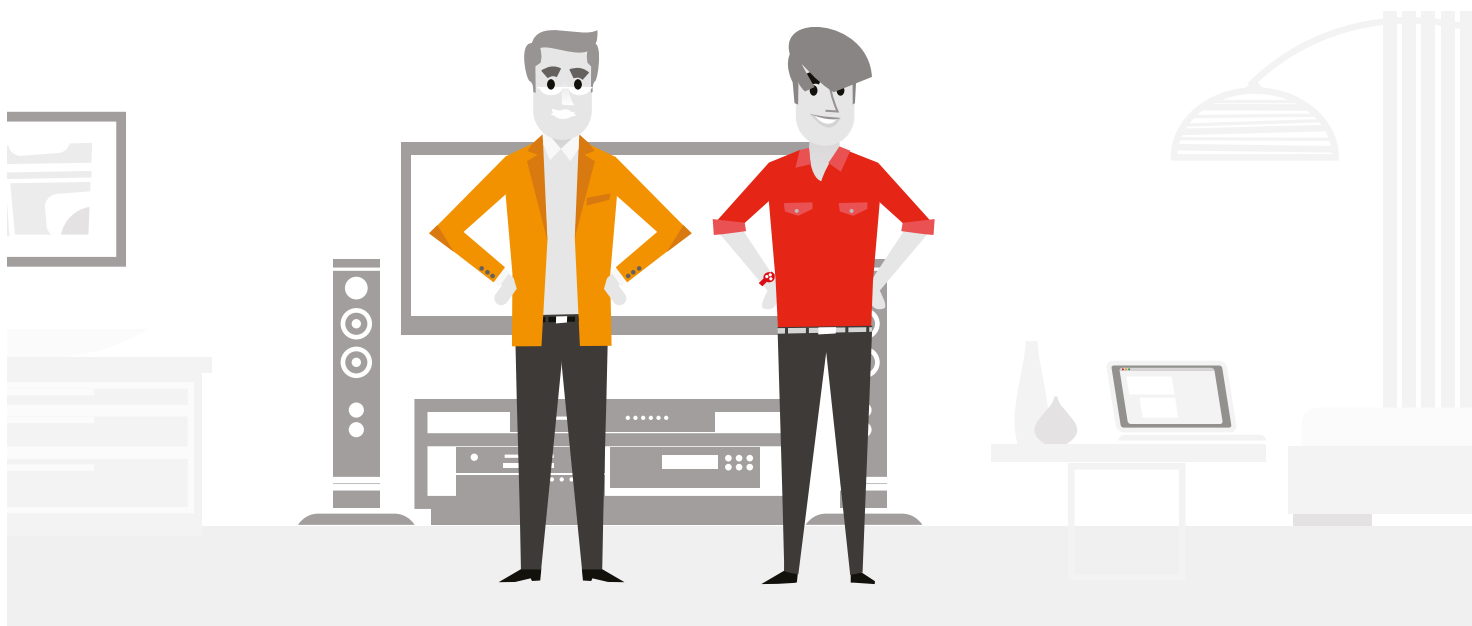


# Ubezpieczenie mieszkań i domów „Dom i bliscy”

ubezpieczenie nieruchomości



Gdzie można kupić ubezpieczenie?

■ [www.mBank.pl](http://www.mBank.pl)

Kto jest ubezpieczycielem?

AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.

Kto może kupić ubezpieczenie?

Ubezpieczenie może kupić osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna, w tym osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na własny bądź cudzy rachunek. Ubezpieczonym może być wyłącznie osoba fizyczna, w tym osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą.

Ubezpieczającym może być:

- właściciel nieruchomości
- właściciel, który wynajmuje swoją nieruchomość innej osobie
- lokator, który wynajmuje nieruchomość od właściciela
- kredytobiorca – właściciel nieruchomości, który wziął kredyt na zakup nieruchomości i powinien dostarczyć cesję do banku

Co ubezpieczamy?

- **mieszkanie** wraz z pomieszczeniami przynależnymi (np. piwnica, komórka lokatorska) oraz miejscami postojowymi w garażu podziemnym
- **mieszkanie**, w którym jest prowadzona działalność gospodarcza, ale nie zajmuje ona więcej niż 50% powierzchni (z wyłączeniem pomieszczeń przynależnych lub miejsc postojowych)
- **dom** wolnostojący, w którym znajdują się nie więcej niż 4 samodzielne mieszkania lub dom w zabudowie bliźniaczej lub szeregowej wraz z budynkami niemieszkalnymi (np. garaż) i budowlami na posesji (np. fontanna, basen). W przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą powierzchnia przeznaczona pod działalność nie może być większa niż 50% całkowitej powierzchni nieruchomości (z wyłączeniem pomieszczeń przynależnych lub miejsc postojowych dla mieszkań oraz z wyłączeniem budynków niemieszkalnych lub budowli na posesji dla domów)
- **stałe elementy** wewnątrz nieruchomości, np. ścianki działowe, podwieszane sufity, okna i drzwi, zabudowy kuchni, zabudowy wnek, antresole, kominki, urządzenia wodnokanalizacyjne, a także materiały budowlane i wykończeniowe, zgromadzone na własne potrzeby i przeznaczone do montażu
- **ruchoomości domowe znajdujące się w pomieszczeniach przynależnych lub budynkach niemieszkalnych** – pod warunkiem że te pomieszczenia lub budynki są wykorzystywane wyłącznie przez Ciebie i Twoich bliskich, pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym. **Pamiętaj**, żeby przedmiotów wartościowych, wartości pieniężnych oraz sprzętu audio-wideo, komputerowego (w tym tableatów), fotograficznego, optycznego, instrumentów muzycznych, aparatów telefonicznych, nośników danych (w tym pendrive'ów), urządzeń dostępowych do internetu, telewizji, telefonii, przenośnych urządzeń do nawigacji GPS (w tym anten telewizyjnych i radiowych), palmtopów, konsol do gier, odtwarzaczy multimedialnych (w tym iPodów, odtwarzaczy MP3, MP4, czytników książek elektronicznych) **nie zostawiać w pomieszczeniach przynależnych lub budynkach niemieszkalnych, ponieważ nie będą objęte ochroną**
- **ruchoomości domowe**, np.: niewbudowane i niezamontowane na stałe meble, a także sprzęt AGD (również wbudowany), sprzęt elektryczny i elektroniczny, przedmioty wartościowe, dokumenty, odzież, zwierzęta domowe, przedmioty wypożyczone oraz inne przedmioty znajdujące się w nieruchomości

## Jaki jest zakres ubezpieczenia?

Ubezpieczenie w formule All Risk zapewnia Ci ochronę od większości zdarzeń dla Twojego domu lub mieszkania, a także dla Ciebie i osób bliskich.

W ramach ubezpieczenia „Dom i bliscy” możesz skorzystać z:

- ubezpieczenia nieruchomości od pożaru, zalania i innych zdarzeń
- ubezpieczenia ruchomości domowych od pożaru, zalania i innych zdarzeń
- ubezpieczenia ruchomości domowych od kradzieży z włamaniem
- ubezpieczenia ruchomości oraz nieruchomości domowych od powodzi
- OC w związku z użytkowaniem nieruchomości
- OC w życiu prywatnym
- NNW Rodzinne
- Assistance domowe
- ubezpieczenia Twój Rower – w którego skład wchodzi ubezpieczenie NNW, odpowiedzialność cywilna, assistance oraz ubezpieczenie roweru od zdarzeń losowych
- ubezpieczenia Twój Pupil – NNW, odpowiedzialność cywilna oraz assistance dla Twojego psa lub kota

## Warianty ubezpieczenia

Premium, Standardowy, Ekonomiczny, własny

## Jakie zdarzenia są wyłączone z ubezpieczenia?

Nie ubezpieczamy m.in.:

- kradzieży bez włamania

- szkód z winy umyślnej wyrządzonych przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym
- domów i mieszkań w budowie
- szkód powstałych w wyniku osiadania budynku, użycia broni

Więcej szczegółów znajdziesz w OWU.

## Jak długo trwa ochrona ubezpieczeniowa?

12 miesięcy

## Jaki jest okres karencji?

W przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o powódź – 30 dni

## Wysokość składki

Składkę wyliczamy indywidualnie. Jej wysokość zależy od wartości przedmiotu ubezpieczenia oraz wybranego wariantu ochrony.

## Sposoby zapłaty

Jednorazowo lub w ratach (2, 4 lub 12 rat)

## Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia budynku do 1,5 mln zł

## Jak zgłosić szkodę?

W przypadku powstania szkody zadzwoń na infolinię AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. pod nr tel. +48 22 459 10 00 lub 801 884 444 albo napisz na adres e-mail: [likwidacjaszkod@axaubezpieczenia.pl](mailto:likwidacjaszkod@axaubezpieczenia.pl) (w tytule podaj: **Zgłoszenie szkody**).

Do zgłoszenia szkody niezbędne są: nr polisy, imię i nazwisko oraz PESEL Ubezpieczonego, nr telefonu, adres e-mail, adres do korespondencji, adres ubezpieczonej nieruchomości, miejsce, czas, okoliczności zdarzenia, rodzaj oraz wielkość uszkodzeń.

## Jak przebiega likwidacja szkody?

1. **Zgłoszenie szkody** wraz z dokumentami
2. **Kontakt / wizyta rzeczoznawcy** + ewentualne dostarczenie wymaganych dokumentów do wyceny szkody.
3. **Decyzja i wypłata odszkodowania** max. do 30 dni.

## Jak szybko otrzymasz odszkodowanie?

- w przypadku prostych szkód – w kilka dni
- standardowo do 30 dni od zgłoszenia szkody wraz z niezbędnymi dokumentami oraz gdy zostały spełnione przesłanki wskazane w OWU

## Jak zrezygnować z ubezpieczenia?

- **e-mailowo** – wyślij informację o rezygnacji na adres: [serwis@axaubezpieczenia.pl](mailto:serwis@axaubezpieczenia.pl). Jeśli wysyłasz wiadomość z adresu e-mail podanego we wniosku, wystarczy, że oświadczenie napiszesz w treści maila. Jeśli korzystasz z innego adresu, dołącz do wiadomości kopię/scan podpisanego własnoręcznie pisma.
- **tradycyjną pocztą** – podpisz oświadczenie i wyślij je do: AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa

## Jak zmienić zakres ubezpieczenia?

Jeżeli w trakcie trwania umowy chcesz rozszerzyć ochronę ubezpieczeniową o dodatkowe ryzyka, należy wysłać e-mail na adres [serwis@axaubezpieczenia.pl](mailto:serwis@axaubezpieczenia.pl) lub skontaktować się telefonicznie z AXA – +48 22 444 70 00.

Otrzymasz e-mailem potwierdzenie modyfikacji zakresu ubezpieczenia.

## W czym możemy Ci pomóc?

mBank

zawarcie umowy ubezpieczenia  
zadzwoń: +48 42 6300 800

AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.

obsługa ubezpieczenia, rezygnacja  
napisz: [serwis@axaubezpieczenia.pl](mailto:serwis@axaubezpieczenia.pl)  
zadzwoń: + 22 444 70 00

Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego i ma charakter wyłącznie informacyjny. Ubezpieczycielem jest AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51. mBank S.A. jest agentem ubezpieczeniowym wpisanym do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem RAU 11124813/A.

Szczegółowe informacje o ubezpieczeniu dostępne są w OWU Ubezpieczenie mieszkań i domów „Dom i bliscy” na stronie: [www.mBank.pl/indywidualny/ubezpieczenia/ubezpieczenia-nieruchomosci/dom-i-bliscy/](http://www.mBank.pl/indywidualny/ubezpieczenia/ubezpieczenia-nieruchomosci/dom-i-bliscy/).



mBank S.A.  
Bankowość Detaliczna  
skr. poczt. 2108  
90-959 Łódź 2