

# Mobilne Ubezpieczenie Podróżne

ubezpieczenie podrózne



## Gdzie można kupić ubezpieczenie?

- pobierz lub zaktualizuj aplikację mobilną mBanku
- wpisz szczegóły wyjazdu
  - termin wyjazdu oraz powrotu
  - kierunek podróży
  - dane osób ubezpieczanych

- poprzez aplikację mobilną mBanku



- zatwierdź i zapłać
- w aplikacji mobilnej masz dane polisy i możliwość zgłoszenia szkody

## Kto jest ubezpieczycielem?

AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.

## Kto może kupić ubezpieczenie i ile osób można ubezpieczyć?

Ubezpieczenie może kupić użytkownik aplikacji mobilnej mBanku. Możesz ubezpieczyć siebie lub grupę osób (max. 15 osób, nie musisz być jedną z tych osób).



indywidualne  
– do 10 osób



rodzinne  
– do 6 osób



grupowe  
– do 15 osób

## Zakres terytorialny



Polska



Europa



Świat

## Kiedy zacznie działać ochrona?

Ochrona zacznie działać od wskazanej we wniosku daty i godziny rozpoczęcia ochrony, nie wcześniej jednak niż po dwóch godzinach po opłaceniu składki.

Numer polisy oraz niezbędne informacje otrzymasz SMS-em oraz e-mailem w ciągu 24 godzin od momentu opłacenia składki.

## Karencja

Jeżeli zdecydujesz się na zakup ubezpieczenia, będąc już za granicą, zacznie ono działać dopiero po 3 dniach od dnia opłacenia składki.

**PAMIĘTAJ!** Kupuj ubezpieczenie przed wyjazdem, zajmie to tylko chwilę, a ochrona zacznie działać za 2 godziny po opłaceniu składki, nie wcześniej jednak niż od daty i godziny wskazanej na polisie.

## Na jaki okres można kupić ubezpieczenie?

Ubezpieczenie możesz wykupić na wyjazd, który trwa od 1 dnia do 12 miesięcy.

## Co obejmuje ubezpieczenie?

Zakres ubezpieczenia	Sumy ubezpieczenia		
	wariant EUROPA	wariant ŚWIAT	wariant POLSKA
Ubezpieczenie kosztów leczenia i natychmiastowej pomocy assistance, z uwzględnieniem poniższych podlimitów:	50 000 EUR	100 000 EUR	–
koszty leczenia skutków chorób przewlekłych i nowotworowych	5 000 EUR	10 000 EUR	–
koszty leczenia stomatologicznego nagłych stanów zapalnych i bólowych	250 EUR	250 EUR	–
koszty naprawy lub zakupu okularów, protez dentystycznych i środków pomocniczych	1 000 EUR	1 000 EUR	–
koszty jednej wizyty lekarskiej związanej z ciążą	100 EUR	100 EUR	–
koszty zakupu trumny lub koszty kremacji i zakupu urny	1 250 EUR	1 250 EUR	–
koszty transportu Ubezpieczonego z placówki medycznej, do której Ubezpieczony został przetransportowany z miejsca nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, do miejsca pobytu za granicą	100 EUR	100 EUR	–
koszty zakwaterowania, wyżywienia i transport osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu	100 EUR za dzień w przypadku kosztów zakwaterowania i wyżywienia 1000 EUR w przypadku kosztów transportu	100 EUR za dzień w przypadku kosztów zakwaterowania i wyżywienia 1000 EUR w przypadku kosztów transportu	–
koszty transportu i pobytu osoby wezwanej do towarzyszenia	1 000 EUR	1 000 EUR	–
koszty kontynuacji zaplanowanej podróży	500 EUR	500 EUR	–
koszty transportu osób bliskich	1 000 EUR	1 000 EUR	–
koszty transportu i opieki nad niepełnoletnimi dziećmi	1 000 EUR	1 000 EUR	–
koszty pomocy w przypadku wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego do RP lub kraju rezydencji	1 000 EUR	1 000 EUR	–
koszty pomocy prawnej	2 500 EUR	2 500 EUR	–
zwrot kosztów karnetu na wyciąg narciarski	250 EUR	250 EUR	–
świadczenie dzienne w przypadku zamknięcia narciarskich tras zjazdowych	20 EUR	20 EUR	–
zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu narciarskiego	20 EUR na każdy dzień dla 1 osoby	20 EUR na każdy dzień dla 1 osoby	–
koszty poszukiwań i ratownictwa	6 000 EUR	6 000 EUR	–
Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	6 000 EUR	6 000 EUR	6 000 EUR
Ubezpieczenie bagażu podróżnego	400 EUR	400 EUR	–
Ubezpieczenie opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróżnego	200 EUR	200 EUR	–
Ubezpieczenie opóźnienia lotu	200 EUR	200 EUR	–

Ubezpieczenia	Sumy ubezpieczenia		
	wariant EUROPA	wariant ŚWIAT	wariant POLSKA
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym			
szkody osobowe	50 000 EUR	50 000 EUR	50 000 EUR
szkody rzeczowe	5 000 EUR	5 000 EUR	5 000 EUR
szkody osobowe związane z uprawianiem sportu objętego umową ubezpieczenia	10 000 EUR	10 000 EUR	10 000 EUR
szkody rzeczowe związane z uprawianiem sportu objętego umową ubezpieczenia	1 000 EUR	1 000 EUR	1 000 EUR
Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej lub jej przerwania	1 250 EUR	1 250 EUR	–
Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z biletu lotniczego	500 EUR	500 EUR	–
Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z rezerwacji noclegu	500 EUR	500 EUR	–
utrata wyłaconej z bankomatu gotówki na skutek kradzieży z włamaniem lub rabunku	150 EUR	150 EUR	–
Ubezpieczenie mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem, pozostawionego w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej	3 500 EUR	3 500 EUR	–
Ubezpieczenie sprzętu sportowego	500 EUR	500 EUR	500 EUR
Bezpieczny dokument	TAK	TAK	–
Amatorskie sporty letnie i zimowe	TAK	TAK	TAK

## Jakie zdarzenia są wyłączone z ubezpieczenia?

AXA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku m.in.:

- działań wojennych lub aktów terroru
- wyjazdu do kraju, który – w momencie wyjazdu – znajdował się na liście ostrzeżeń MSZ dotyczących wojny lub wojny domowej
- uczestnictwa w zakładach
- choroby psychicznej
- uczestnictwa w wyścigach pojazdów motorowych i motorowodnych, jazdy na odcinkach przeznaczonych do szybkiej jazdy, rajdów, jak również innych form rywalizacji z użyciem pojazdów motorowych
- wypadków, którym osoba ubezpieczona uległa, uczestnicząc w imprezach jako kierowca lub pasażer pojazdu motorowego, łącznie z towarzyszącymi tym imprezom ćwiczeniami lub treningami, których celem jest osiągnięcie najwyższych prędkości
- pełnienie czynnej służby w siłach zbrojnych
- samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa, samookaleczenia
- jazdy na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami

Wszystkie wyłączenia są wymienione w OWU.

## Co robić w przypadku zajścia zdarzenia?

1. Przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, najpóźniej w ciągu 48 godzin od zdarzenia, skontaktuj się niezwłocznie z **Centrum Pomocy AXA Ubezpieczenia** pod numerem **+48 22 459 10 00**. Wyjątkiem jest jedna wizyta stomatologiczna związana z leczeniem ostrego stanu zapalnego lub bólowego max. 1 zęba lub jedna wizyta ambulatoryjna, jeżeli Ubezpieczony sam dokona wyboru stomatologa lub lekarza i pokryje koszty wizyty.
2. Podczas rozmowy należy podać okoliczności zdarzenia i jakiej pomocy potrzebujesz oraz niezbędne informacje o ubezpieczeniu, tj. numer polisy, imię i nazwisko Ubezpieczonego oraz numer telefonu.
3. Pamiętaj, żeby umożliwić Centrum Pomocy AXA Ubezpieczenia dostęp do wszystkich informacji medycznych oraz stosować się do zaleceń Centrum Pomocy, udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw.

Jeżeli nie zadzwoniłeś natychmiast do Centrum Pomocy AXA Ubezpieczenia i poniosłeś na miejscu zdarzenia wydatki związane z kosztami leczenia lub natychmiastowej pomocy assistance, należy zgłosić się do Towarzystwa w formie pisemnej, pod adresem ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa, w ciągu 7 dni od daty powrotu do Polski lub kraju rezydencji.

Zgłoszenie roszczenia powinno zawierać:

1. Numer polisy.
2. Szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia.
3. Orzeczenie lekarskie opisujące rodzaj i charakter obrażeń, zawierające dokładną diagnozę oraz zaleczone leczenie.
4. Wszystkie faktury, rachunki, świadectwa szpitalne, dowody opłat, które umożliwią Towarzystwu określenie łącznych poniesionych kosztów leczenia.

## Jak szybko otrzymasz odszkodowanie?

- szkody proste – nawet do 7 dni
- maksymalnie do 30 dni, jeśli Towarzystwo otrzyma wszystkie niezbędne dokumenty

## Czy ochrona się przedłuża?

W sytuacji, gdy powrót Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju rezydencji opóźnia się z poniżej wskazanych przyczyn losowych, niezależnych od Ubezpieczonego, ochrona ubezpieczeniowa zostaje automatycznie przedłużona do chwili możliwego powrotu Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju rezydencji, nie dłużej jednak niż do 72 godzin, bez obowiązku opłacenia dodatkowej składki:

1. Awaria środka transportu.
2. Zdarzenie losowe oraz akcja ratownicza związana z: pożarem, huraganem, powodzią, deszczem nawalnym, gradem, lawiną, bezpośrednim uderzeniem pioruna, trzęsieniem, zapadnięciem się lub osuwaniem ziemi, wybuchem lub upadkiem pojazdu powietrznego.
3. Odwołanie lub opóźnienie środka transportu publicznego ze względu na złe warunki atmosferyczne.
4. Wypadek w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej.

## Jak można zrezygnować z ubezpieczenia?

Jeżeli jesteś konsumentem, odstąpić od umowy można w ciągu 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres krótszy niż 30 dni, nie ma możliwości odstąpienia od umowy, chyba że zostanie udokumentowane odwołanie podróży, wówczas sytuacja rozpatrywana jest indywidualnie przez AXA.

Jeżeli jesteś przedsiębiorcą, możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia, jeżeli jest ona zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia można złożyć w ciągu 7 dni od dnia jej zawarcia.

Za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej.

## W czym możemy Ci pomóc?

AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.  
Centrum Pomocy AXA Ubezpieczenia  
zadzwoń: **+48 22 459 10 00**

UWAGA! Niniejszy materiał ma charakter informacyjny i nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Szczegółowe informacje na temat ubezpieczenia znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Mobilne Ubezpieczenie Podróżne: [www.mBank.pl/indywidualny/ubezpieczenia/ubezpieczenia-turystyczne/mobilne-ubezpieczenie/](http://www.mBank.pl/indywidualny/ubezpieczenia/ubezpieczenia-turystyczne/mobilne-ubezpieczenie/).

Ubezpieczycielem jest AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. mBank S.A. jest agentem ubezpieczeniowym wpisanym do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem RAU 11124813/A.

Opłata za połączenie zgodna z opłatą przewidzianą przez operatora wg aktualnego cennika.



mBank S.A.  
Bankowość Detaliczna  
skr. poczt. 2108  
90-959 Łódź 2