

Załącznik nr 1 do Regulaminu pilotażu "Spotkanie poza placówką z przedstawicielem mBanku"
 „Lista produktów i procesów obsługiwanych poza placówką w ramach pilotażu”.

1. Niezabezpieczone produkty kredytowe dla firm

Możliwe kanały obsługi poza placówką:

Produkt	Czynność	Model asysty	Proces dokumentowy w formie papierowej	Model zdalny
1) dopuszczalne saldo debetowe, 2) kredyt obrotowy, 3) pożyczka dla firm, 4) kredyt w rachunku bieżącym dla firm, 5) karta kredytowa	Złożenie wniosku o kredyt	TAK	TAK	NIE
	Uzupełnianie wymaganych dokumentów w procesie kredytowym	TAK	TAK	NIE
	Podpisanie umowy/aneksu	TAK*	TAK*	NIE*

2. Zabezpieczone produkty kredytowe dla firm

Możliwe kanały obsługi poza placówką:

Produkt	Czynność	Model asysty	Proces dokumentowy w wersji papierowej	Model zdalny
1) linia kredytowa zabezpieczona, 2) wielocelowy kredyt firmowy zabezpieczony, 3) kredyt inwestycyjny	Złożenie wniosku o kredyt	NIE	TAK	NIE
	Uzupełnianie wymaganych dokumentów w procesie kredytowym	TAK	TAK	NIE
	Podpisanie umowy/aneksu	NIE	TAK*	NIE
	Wniosek o wypłatę transzy	NIE	TAK	NIE

*Możliwe jest wyłącznie podpisanie umowy kredytu bez zabezpieczeń w postaci weksla, gwarancji BGK, a także zgody małżonka, którego kwota nie przekracza 300 000 zł.