

REGULAMIN PILOTAŻU WERYFIKACJI BEHAWIORALNEJ UŻYTKOWNIKA

Preambuła

Mając na celu aktywne przeciwdziałanie skutkom cyberzagrożeń oraz stałe wzmacnianie bezpieczeństwa klientów użytkujących elektroniczne kanały dostępu, mBank S.A. prowadzi w serwisie transakcyjnym banku lub w aplikacji mobilnej, pilotaż funkcjonalności weryfikacji behawioralnej użytkownika na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.

Rozdział I Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa warunki prowadzenia pilotażu funkcjonalności weryfikacji behawioralnej użytkownika.
2. Celem pilotażu jest ocena przydatności funkcjonalności weryfikacji behawioralnej do masowego wdrożenia w serwisie transakcyjnym lub w aplikacji mobilnej mBank S.A.
3. Organizatorem pilotażu jest mBank SA.
4. W pilotażu mogą uczestniczyć klienci mBank S.A. , którzy spełnią warunki określone w §3 regulaminu.
5. Pilotaż ma charakter czasowy.
6. Pilotaż rozpocznie się w dniach od 25 listopada 2018 roku do 31 grudnia 2019 roku. O terminie rozpoczęcia pilotażu mBank S.A. poinformuje z wyprzedzeniem za pośrednictwem strony www.mbank.pl
7. Użytkownik może w dowolnym momencie zgłosić, rezygnację z uczestnictwa w pilotażu w formie elektronicznej mailem kierowanym na adres userfingerprint@mbank.pl lub za pośrednictwem mLinii poprzez złożenie dyspozycji. Złożenie rezygnacji powoduje niezwłoczne wyłączenie w serwisie transakcyjnym oraz aplikacji mobilnej funkcjonalności weryfikacji behawioralnej użytkownika. Równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w pilotażu jest cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w § 5 ust. 5 regulaminu.
8. Pilotaż funkcjonalności weryfikacji behawioralnej użytkownika będzie trwał do momentu rezygnacji użytkownika lub cofnięcia zgody na przetwarzanie danych biometrycznych bądź do czasu zamknięcia pilotażu udostępnienia tej funkcjonalności wszystkim klientom mBank S.A., z zastrzeżeniem postanowień ust. 9 jednak nie dłużej niż do 31 grudnia 2019 roku. O zakończeniu pilotażu funkcjonalności weryfikacji behawioralnej mBank S.A. poinformuje z tygodniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem serwisu transakcyjnego.

9. mBank S.A. zastrzega sobie prawo wcześniejszego zakończenia Pilotażu w związku z osiągnięciem celu pilotażu, o czym poinformuje uczestników Pilotażu w serwisie transakcyjnym z tygodniowym wyprzedzeniem.

§ 2

Zwrotom i wyrażeniom użytym w niniejszym regulaminie nadaje się następujące znaczenie:

- 1/ Bank – mBank S.A.,
- 2/ Regulamin- niniejszy regulamin,
- 3/ Pilotaż- pilotaż funkcjonalności weryfikacji behawioralnej użytkownika opisany w Regulaminie
- 4/ Użytkownik – klient Banku, który został zakwalifikowany przez Bank do udziału w Pilotażu funkcjonalności weryfikacji behawioralnej
- 5/ Klient -osoba fizyczna będąca rezydentem o pełnej zdolności do czynności prawnych, z którą Bank zawarł umowę o prowadzenie bankowych rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych lub umowę o korzystanie z karty kredytowej oraz osoba fizyczna będąca rezydentem o pełnej zdolności do czynności prawnych ustanowiona do wymienionych rachunków jako pełnomocnik, ,
- 6/ rezydent – osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania w Polsce,
- 7/ serwis transakcyjny – informatyczny system transakcyjny Banku dostępny po zalogowaniu na stronie internetowej <https://online.mbank.pl/> Banku
- 8/ aplikacja mobilna - aplikacja umożliwiająca dostęp do strony internetowej Banku oraz serwisu transakcyjnego za pośrednictwem urządzenia mobilnego
- 9/ funkcjonalność - funkcjonalność weryfikacji behawioralnej umożliwiająca dodatkowe potwierdzanie tożsamości zalogowanego w serwisie transakcyjnym lub w aplikacji mobilnej Banku Użytkownika w sposób określony w § 4 Regulaminu,
- 10/ dane biometryczne - dane osobowe wrażliwe, o których mowa w art. 4 pkt 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE obejmujące cechy behawioralne Użytkownika wymienione w § 5 ust. 5 Regulaminu.
- 11/ unikalny profil Użytkownika - profil Użytkownika zbudowany z zestawienia cech behawioralnych na podstawie dostarczonych przez użytkownika danych.

Rozdział II

Szczegółowe zasady Pilotażu

§ 3

1. W Pilotażu może wziąć udział klient Banku, zwany dalej Użytkownikiem, pod warunkiem, że spełni łącznie następujące warunki:
 - a) zaakceptuje zaproszenie Banku do udziału w organizowanym przez Bank Pilotażu w ramach usług świadczonych klientom przez Bank,

- b) zapozna się z Regulaminem i potwierdzi akceptację jego postanowień oraz wyrazi zgodę na przetwarzanie jego danych biometrycznych w formularzu zgody stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu

2. Bank zaprosi do udziału w Pilotażu losową grupę Klientów, którzy aktywnie korzystają z serwisu transakcyjnego oraz aplikacji mobilnej.

§ 4

1. Pilotaż będzie prowadzony w serwisie transakcyjnym oraz w aplikacji mobilnej.
2. Prowadzenie Pilotażu nie ma wpływu na działanie innych dostępnych funkcjonalności serwisu transakcyjnego oraz aplikacji mobilnej, a także na zakres świadczonych przez Bank usług.
3. Bank będzie dokonywał w trakcie trwania Pilotażu oceny realizacji jego celów. Bank na podstawie dokonanej oceny może zmniejszyć bądź zwiększyć liczbę Użytkowników.
4. Funkcjonalność umożliwia rejestrowanie danych biometrycznych obejmujących cechy behawioralne Użytkownika wymienione w pkt a-c poniżej w zakresie korzystania przez niego z serwisu transakcyjnego oraz aplikacji mobilnej wyłącznie po zalogowaniu Użytkownika do serwisu transakcyjnego oraz aplikacji mobilnej podczas trwania sesji. Analizie i rejestracji podlegają:

- a) sposób wprowadzania przez Użytkownika znaków za pomocą klawiatury (klasycznej lub ekranowej urządzenia) oraz tempo naciskania klawiszy,
- b) sposób poruszania przez Użytkownika kursorem za pomocą "myszki" lub innego urządzenia wskazującego,
- c) sposób korzystania przez Użytkownika z urządzenia mobilnego z wykorzystaniem położenia urządzenia w przestrzeni i badania jak szybko i w którą stronę przemieszczane jest urządzenie oraz sposobu przemieszczania palca po ekranie

Bank na podstawie analizy zarejestrowanych danych biometrycznych, o których mowa w niniejszym ustępie tworzy unikalny profil cech behawioralnych Użytkownika.

5. Funkcjonalność weryfikuje podczas logowania Użytkownika do serwisu transakcyjnego oraz aplikacji mobilnej wyrażenie przez niego zgody na przetwarzanie jego danych biometrycznych. Funkcjonalność umożliwia rejestrowanie danych biometrycznych po każdym logowaniu Użytkownika w serwisie lub aplikacji mobilnej w czasie trwania sesji i porównanie ich z unikalnym profilem Użytkownika.
6. Wynik porównania, o którym mowa w ust. 5 stanowi dla Banku dodatkowe narzędzie uwierzytelnienia zalogowanego Użytkownika podczas trwania sesji w serwisie transakcyjnym lub w aplikacji mobilnej.
7. Funkcjonalność nie pozwala na identyfikację wprowadzanych przez Użytkownika treści w serwisie transakcyjnym oraz aplikacji mobilnej.

Rozdział III

Zakres i zasady przetwarzania danych w trakcie Pilotażu

§ 5

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Bank.
2. Funkcję Inspektora ochrony danych osobowych pełni pracownik Banku, z którym Użytkownicy mogą skontaktować się pod adresem: Inspektordanychosobowych@mbank.pl.
3. Bank będzie przetwarzać dane osobowe Użytkownika wyłącznie w celu przeprowadzenia Pilotażu oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
4. Bank będzie przetwarzał następujące dane osobowe Użytkownika: imię, nazwisko, numer PESEL. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Bank jest realizacja umowy (realizacja Pilotażu) z Użytkownikiem.
5. Bank będzie przetwarzał dane biometryczne obejmujące następujące cechy behawioralne Użytkownika: sposób wprowadzania przez Użytkownika znaków za pomocą klawiatury (klasycznej lub ekranowej urządzenia), tempo naciskania klawiszy, sposób poruszania kursorem za pomocą "myszki" lub innego urządzenia wskazującego przez Użytkownika, sposób korzystania przez Użytkownika z urządzenia mobilnego z wykorzystaniem położenia urządzenia w przestrzeni i badania jak szybko i w którą stronę przemieszczane jest urządzenie. Podstawą prawną przetwarzania danych biometrycznych przez Bank jest wyraźna zgoda Użytkownika.
6. Bank będzie profilował dane osobowe Użytkownika. Podstawą prawną profilowania jest realizacja umowy (realizacja Pilotażu) z Użytkownikiem.
7. Użytkownik podaje swoje dane osobowe dobrowolnie, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić realizację Pilotażu przez Bank i wykonanie w tym zakresie umowy.
8. Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane od momentu ich podania przez Użytkownika lub momentu ich zarejestrowania przez Bank przez okres trwania Pilotażu oraz po zakończeniu Pilotażu przez okres niezbędny do dochodzenia przez Użytkownika roszczeń z tytułu uczestnictwa w Pilotażu. Po zakończeniu powyższego okresu dane osobowe Użytkownika zostaną zanonimizowane.
9. Za pośrednictwem konta pocztowego userfingerprint@mbank.pl Użytkownik:
 - a) ma prawo do dostępu i sprostowania swoich danych osobowych oraz ich przeniesienia, prawo do uzyskania ich kopii,
 - b) może żądać ich usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania.
10. Użytkownik ma również prawo do cofnięcia zgody, o której mowa w ust. 5 w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
11. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem www.giodo.gov.pl¹¹. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych, w tym uprawnień Użytkownika, można znaleźć w Pakiecie RODO oraz na stronie www.mbank.pl/rodo.

§ 6

1. Niniejszy regulamin może zostać zmieniony przez Bank w przypadku:

- a) wprowadzenia nowych lub zmiany istniejących, powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
- b) zmiany lub pojawienia się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Związku Banków Polskich i organów władzy i administracji publicznej,
- c) zmiany warunków rynkowych wynikających z postępu technicznego, technologicznego i informatycznego,
- d) wprowadzenie do oferty Banku lub wycofanie z oferty Banku usług i produktów,
- e) zmiana nazwy marketingowej usług i produktów,
- f) rozszerzenia lub zmiany funkcjonalności istniejących produktów i usług oraz zmiany systemu informatycznego.
- g) konieczności sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, a także zapewnienia jednoznaczności postanowień Regulaminu, nie zwiększająca zakresu obowiązków i nie zmniejszająca zakresu uprawnień Użytkownika.

2. O zmianach Regulaminu Bank informuje Użytkownika w sposób określony w niniejszym ustępie za pośrednictwem skrzynki wiadomości znajdującej się w serwisie transakcyjnym z tygodniowym wyprzedzeniem.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Udział w Pilotażu jest nieodpłatny i dobrowolny, a Użytkownikowi nie przysługuje z tego tytułu wynagrodzenie.
2. Wszelkie uwagi dotyczące funkcjonalności, Użytkownik zobowiązany jest składać mailem kierowanym na adres: pomocfingerprint@mbank.pl
3. W sprawach nieuregulowanych dot. reklamacji zastosowanie mają zasady składania reklamacji opisane w „Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” Regulamin dostępny jest na stronie WWW Banku pod adresem: <https://www.mbank.pl/pomoc/reklamacje>.