

Harmonogram obsługi klientów w ostatnich dniach 2023 r.

Wprowadzamy graniczne terminy składania zleceń do realizacji na koniec 2023 r. Dzięki temu dostosujemy operacje do funkcjonowania systemów rozliczeń międzybankowych i terminowo obsłużymy zlecenia. Rekomendujemy wcześniejsze składanie zleceń w bieżącym roku.

W ostatnich dniach 2023 r. będziemy obsługiwać zlecenia zgodnie z poniższym harmonogramem.

Nasi doradcy chętnie prześlą szczegółowe informacje.

Godziny pracy Oddziałów i Centrum klienta korporacyjnego

- **Oddziały Korporacyjne** w dniach **22 oraz 27-29 grudnia** będą otwarte w standardowych godzinach.
- **Centrum klienta korporacyjnego** w dniach **22 oraz 27-29 grudnia** będzie wspierać klientów korporacyjnych w standardowych godzinach (8:00 – 18:00).

Płatności krajowe zlecane za pomocą systemów bankowości elektronicznej oraz usługi SWIFTNET Korpo

- W dniach **22 oraz 27-28 grudnia** zlecenia płatności krajowych i zagranicznych realizujemy w standardowym trybie i godzinach.
- Zlecenia kierowane do systemu **ELIXIR (w tym przelewy do ZUS)** złożone **29 grudnia**:
 - **do godz. 12:30** zrealizujemy i prześlemy środki do banku beneficjenta w bieżącym dniu.
 - **po godz. 12:30** zrealizujemy tego samego dnia, przy czym bank beneficjenta otrzyma środki w następnym dniu roboczym.
 - **po godz. 20:00** zrealizujemy w następnym dniu roboczym.
- Zlecenia kierowane do systemu **SORBNET2** złożone **29 grudnia**:
 - **do godz. 14:00** zrealizujemy w bieżącym dniu.
 - **po godz. 14:00** zrealizujemy w następnym dniu roboczym.
- Zlecenia **Przelewu masowego i Przelewu masowego Plus** złożone **29 grudnia**:
 - **do godz. 12:30** zrealizujemy i prześlemy środki do banku beneficjenta w tym samym dniu.
 - **po godz. 12:30** zrealizujemy tego samego dnia, przy czym bank beneficjenta otrzyma środki w następnym dniu roboczym.
 - **po godz. 20:00** zrealizujemy w następnym dniu roboczym.

Płatności krajowe zlecane w formie papierowej

- Zlecenia kierowane do systemu **ELIXIR** złożone **29 grudnia**:
 - **do godz. 12:00** zrealizujemy w bieżącym dniu.
 - **po godz. 12:00** zrealizujemy w następnym dniu roboczym.
- Zlecenia kierowane do systemu **SORBNET2** złożone **29 grudnia**:
 - **do godz. 12:00** zrealizujemy w bieżącym dniu.
 - **po godz. 12:00** zrealizujemy w następnym dniu roboczym.

Płatności krajowe zlecane za pomocą komunikatów SWIFT MT 101

- Zlecenia kierowane do systemu **ELIXIR (w tym przelewy do ZUS)** złożone **29 grudnia**:
 - **do godz. 12:30** zrealizujemy i prześlemy środki do banku beneficjenta w bieżącym dniu.
 - **między godz. 12:30 a 15:00** zrealizujemy w bieżącym dniu, przy czym bank beneficjenta otrzyma środki w następnym dniu roboczym.
 - **po godz. 15:00** zrealizujemy w następnym dniu roboczym.
- Zlecenia kierowane do systemu **SORBNET2** złożone **29 grudnia**:
 - **do godz. 14:00** zrealizujemy w bieżącym dniu.
 - **po godz. 14:00** zrealizujemy w następnym dniu roboczym.

Płatności zagraniczne zlecane za pomocą systemów bankowości elektronicznej oraz usługi SWIFTNET Korpo

- Zlecenia **płatności zagranicznych** (przelewy za granicę w walucie obcej, przelewy w walucie obcej na rachunek w innym banku krajowym, zlecenia pokrycia inkasa), złożone **29 grudnia**:
 - **do godz. 11:00** zrealizujemy w bieżącym dniu.
 - **po godz. 11:00** zrealizujemy w następnym dniu roboczym.
- Zlecenia Polecenia Przelewu **SEPA** oraz Polecenia Przelewu **EuroEkspres**, złożone **29 grudnia**:
 - **do godz. 12:00** zrealizujemy w bieżącym dniu.
 - **po godz. 12:00** zrealizujemy w następnym dniu roboczym.

Płatności zagraniczne zlecane za pomocą komunikatów SWIFT MT 101

- Zlecenia płatności zagranicznych (przelewy za granicę w walucie obcej, przelewy w walucie obcej na rachunek w innym banku krajowym, zlecenia pokrycia inkasa), złożone **29 grudnia**:
 - **do godz. 11:00** zrealizujemy w bieżącym dniu.
 - **po godz. 11:00** zrealizujemy w następnym dniu roboczym.

Płatności zagraniczne zlecane w formie papierowej

- Zlecenia płatności zagranicznych (przelewy za granicę w walucie obcej, przelewy w walucie obcej na rachunek w innym banku krajowym, zlecenia pokrycia inkasa), złożone **29 grudnia**:
 - **do godz. 10:00** zrealizujemy w bieżącym dniu.
 - **po godz. 10:00** zrealizujemy w następnym dniu roboczym.

Pozostałe typy zleceń zrealizujemy w standardowym trybie i godzinach.

Realizacja zamówień na karty

- **do 13 grudnia, najpóźniej do godz. 14:00** można złożyć w mBank CompanyNet zamówienia na karty z opcją dostawy kurierem, z przedświątecznym terminem realizacji (wysyłka kart przez bank). Wnioski, które otrzymamy po tym terminie zrealizujemy na bieżąco.

Obsługa bramki płatniczej Paynow

- obsługę płatności w bramce Paynow będziemy realizować standardowo.
- infolinia mElements będzie wspierać klientów korporacyjnych w standardowych godzinach w dni robocze.

Wyплаты z kredytów oraz spłaty należności kredytowych

- Dyspozycje wypłat oraz spłat należności kredytowych złożone **do 22 grudnia do godz. 12:00** zrealizujemy tego samego dnia. Dyspozycje złożone po tym terminie zrealizujemy 27 grudnia.
- **Zlecenia wypłaty z kredytów** (szczególnie te, które zrealizujemy w formie przelewów krajowych lub zagranicznych w 2023 r.), prosimy składać **najpóźniej 29 grudnia do godz. 12:00**. Dyspozycje przesłane po tym terminie zrealizujemy 2 stycznia 2024 r.
- **Środki na spłatę kredytów od 27 do 29 grudnia**, prosimy dostarczyć na rachunki wskazane do spłaty, najpóźniej do godz. 11:00 danego dnia.
- **Środki na spłatę kredytów 30/31 grudnia** prosimy dostarczyć na rachunki wskazane do spłaty poprzedniego dnia roboczego, czyli 29 grudnia. Środki, które wpłyną 30 grudnia rozliczymy na spłatę dopiero 2 stycznia 2024 r.

Transakcje rynku finansowego

- zawieranie transakcji i składanie ofert (zarówno telefonicznie, jak i za pośrednictwem platformy transakcyjnej mPlatforma walutowa) w ramach transakcji rynku finansowego będzie możliwe standardowo w dni robocze.



Sortownie współpracujące z mBankiem będą przyjmować inkaso bezpośrednio według harmonogramów:

Sortownia Solid	grudzień								styczeń	
	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2
	godziny otwarcia									
Białystok	nieczynne	nieczynne	nieczynne	24h	24h	24h	16:00 - 6:00	nieczynne	nieczynne	24h
Bydgoszcz	nieczynne	nieczynne	22:00 - 6:00	24h	24h	24h	22:00 - 6:00	nieczynne	22:00 - 6:00	24h
Gdynia	nieczynne	nieczynne	nieczynne	od 14:00	24h	24h	24h	do 20:00	od 14:00	24h
Katowice	nieczynne	nieczynne	nieczynne	6:00 - 24:00	24h	24h	24h	nieczynne	nieczynne	24h
Kielce	nieczynne	nieczynne	nieczynne	24h	24h	24h	16:00 - 24:00	nieczynne	nieczynne	24h
Kraków	nieczynne	nieczynne	od 22:00	24h	24h	24h	nieczynne	nieczynne	od 22:00	24h
Lublin	nieczynne	nieczynne	nieczynne	6:00 - 24:00	24h	24h	24h	nieczynne	nieczynne	6:00 - 24:00
Łódź	nieczynne	nieczynne	nieczynne	24h	24h	24h	12:00 - 4:00	nieczynne	nieczynne	24h
Olsztyn	nieczynne	nieczynne	nieczynne	5:00 - 1:00	5:00 - 1:00	5:00 - 1:00	20:00 - 4:00	nieczynne	nieczynne	5:00 - 1:00
Poznań	nieczynne	nieczynne	od 22:00	24h	24h	24h	6:00 - 14:00 22:00 - 6:00	nieczynne	od 22:00	24h
Rzeszów	nieczynne	nieczynne	nieczynne	od 6:00	24h	24h	17:00 - 1:00	nieczynne	nieczynne	od 6:00
Szczecin	do 7:00	nieczynne	nieczynne	7:00 - 15:00 19:00 - 7:00	7:00 - 15:00 19:00 - 7:00	7:00 - 15:00 19:00 - 7:00	7:00 - 15:00 19:00 - 7:00	do 7:00	19:00 - 7:00	7:00 - 15:00 19:00 - 7:00
Warszawa	nieczynne	nieczynne	22:00 - 6:00	24h	24h	24h	24h	00:00 - 14:00	22:00 - 6:00	24h
Wrocław	nieczynne	nieczynne	nieczynne	6:00 - 24:00	24h	24h	24 h	do 6:00	nieczynne	od 6:00
Zielona Góra	nieczynne	nieczynne	nieczynne	od 6:00	24h	24h	do 6:00	nieczynne	nieczynne	od 6:00

Sortownia Impel	grudzień									styczeń	
	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2
	godziny otwarcia										
Białystok	nieczynne	nieczynne	nieczynne	nieczynne	6:00-22:00	6:00-22:00	6:00-22:00	nieczynne	nieczynne	nieczynne	6:00-22:00
Bydgoszcz	24h	do 8:00	nieczynne	nieczynne	od 5:30	24h	24h	24h	do 8:00	nieczynne	od 5:30
Częstochowa	do 14:00	nieczynne	nieczynne	od 22:00	24h	24h	24h	do 14:00	nieczynne	od 22:00	24h
Gdańsk	do 6:00	nieczynne	nieczynne	od 18:00	24h	24h	24h	do 6:00	nieczynne	od 18:00	24h
Katowice	24h	nieczynne	nieczynne	nieczynne	od 5:00	24h	24h	24h	nieczynne	nieczynne	od 5:00
Łódź	do 6:00	nieczynne	nieczynne	nieczynne	od 6:00	24h	24h	do 6:00	nieczynne	nieczynne	od 6:00
Opole	nieczynne	nieczynne	nieczynne	nieczynne	6:00-4:00	6:00-24:00	6:00-24:00	nieczynne	nieczynne	nieczynne	6:00-24:00
Poznań	24h	do 6:00	nieczynne	od 18:00	24h	24h	24h	24h	do 6:00	od 18:00	24h
Rzeszów	do 6:00	nieczynne	nieczynne	nieczynne	od 6:00	24h	24h	do 6:00	nieczynne	nieczynne	od 6:00
Szczecin	do 6:00	nieczynne	nieczynne	nieczynne	od 6:00	24h	24h	do 6:00	nieczynne	nieczynne	od 6:00
Warszawa	24h	do 7:00	nieczynne	nieczynne	od 6:00	24h	24h	24h	do 7:00	nieczynne	od 6:00
Wrocław	do 22:00	nieczynne	nieczynne	od 18:00	24h	24h	24h	do 22:00	nieczynne	od 18:00	24h
Lublin	do 18:00	nieczynne	nieczynne	nieczynne	od 6:00	24h	24h	do 18:00	8:00-20:00	nieczynne	od 6:00
Olsztyn	nieczynne	nieczynne	nieczynne	nieczynne	6:15-21:00	6:15-21:00	6:15-21:00	nieczynne	nieczynne	nieczynne	6:15-21:00
Wieliczka	do 16:00	nieczynne	nieczynne	od 20:00	24h	24h	24h	24h	do 16:00	od 20:00	24h

Sortownia CHL	grudzień									styczeń
	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1
	godziny otwarcia									
Białystok	nieczynne	nieczynne	nieczynne	nieczynne	od 6:00	24h	do 6:00	nieczynne	nieczynne	nieczynne
Bydgoszcz	nieczynne	nieczynne	nieczynne	od 18:30	24h	24h	do 7:00	nieczynne	nieczynne	18:30 – 7:00
Gdańsk	nieczynne	nieczynne	nieczynne	od 18:30	24h	24h	do 7:00	nieczynne	nieczynne	18:30 – 7:00
Katowice	7:00-19:00	nieczynne	nieczynne	od 23:00	24h	24h	24h	do 19:00	nieczynne	od 23:00
Kielce	00:00 – 6:00	nieczynne	nieczynne	nieczynne	od 6:00	24h	24h	do 6:00	nieczynne	nieczynne
Koszalin	nieczynne	nieczynne	nieczynne	20:00 - 6:00	24h	24h	do 22:00	nieczynne	nieczynne	od 20:00
Kraków	nieczynne	nieczynne	nieczynne	nieczynne	od 6:00	od 1:00	do 6:00	nieczynne	nieczynne	nieczynne
Lublin	nieczynne	nieczynne	nieczynne	nieczynne	od 6:00	24h	do 7:00	nieczynne	nieczynne	nieczynne
Łódź	00:00 – 16:00	nieczynne	nieczynne	nieczynne	od 5:00	24h	24h	14:00 – 20:00	do 18:00	nieczynne
Olsztyn	nieczynne	nieczynne	nieczynne	od 19:00	24h	24h	24h	nieczynne	nieczynne	od 19:00
Poznań	00:00 - 6:00	nieczynne	nieczynne	od 18:00	24h	24h	24h	do 6:00	nieczynne	od 19:00
Rzeszów	6:00 – 14:00	nieczynne	nieczynne	nieczynne	od 6:00	24h	24h	do 14:00	nieczynne	nieczynne
Szczecin	nieczynne	nieczynne	nieczynne	od 19:00	24h	24h	24h	do 6:00	nieczynne	nieczynne
Warszawa	00:00 – 19:00	nieczynne	nieczynne	od 18:00	24h	24h	24h	do 19:00	nieczynne	od 18:00
Wrocław	00:00 – 6:00	nieczynne	nieczynne	nieczynne	od 5:00	24h	24h	24h	do 6:00	nieczynne
Nowa Sól	nieczynne	nieczynne	nieczynne	nieczynne	od 4:00	24h	24h	do 6:00	nieczynne	nieczynne