

Szanowna Pani/Szanowny Panie,

w wyniku postępowania w sprawie praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów zostało uprawdopodobnione naruszenie przez mBank S.A. zakazu stosowania takiej praktyki. Praktyki te polegały na informowaniu konsumentów, którzy są stroną umowy o usługę płatniczą oraz posiadają dostęp do systemu bankowości elektronicznej, o proponowanych zmianach warunków tej umowy wyłącznie za pośrednictwem komunikatów we wskazanym systemie oraz niezamieszczaniu w komunikatach zawierających informacje o zmianach istotnych informacji o okolicznościach faktycznych i podstawach prawnych zmian. Decyzja Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów szczegółowo określa rodzaj i zakres naruszenia oraz sposób, w jaki winniśmy usunąć skutki naruszenia.

Konsumentów, których decyzja ta dotyczy, indywidualnie poinformujemy o przygotowanych dla nich propozycjach.

Konsumenci, którzy w przeszłości byli klientami naszego banku i którzy są uprawnieni, by skorzystać z propozycji banku, mogą złożyć dyspozycję na mLinii (pod numerem: 801 300 800, koszty połączenia wg taryfy abonenta) oraz w każdej placówce banku (adresy placówek znajdują się na stronie www).

Klientów, których prawa mogliśmy naruszyć, przepraszamy.

Decyzja Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wraz z uzasadnieniem znajduje się również na stronie internetowej Urzędu pod adresem www.uokik.gov.pl.

Jest to decyzja nr 6/2019 z dnia 29 marca 2019 r. wydana w trybie art. 28 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, zgodnie z wnioskiem naszego banku. Decyzja ta zakończyła postępowanie prowadzone przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wobec mBank S.A.