

„Szanowna Pani/Szanowny Panie,

w wyniku postępowania w sprawie praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów uprawdopodobniono naruszenie przez mBank S.A. zakazu stosowania takiej praktyki. Praktyki te polegały na tym, że naliczaliśmy i pobieraliśmy od konsumentów, prowizję obliczaną od całkowitej kwoty kredytu odnawialnego. Dotyczyło to klientów, którzy zawarli z mBank S.A. z siedzibą w Warszawie umowę o kredyt odnawialny i wypowiedzieli ją przed upływem 12 miesięcy od dnia jego wypłaty.

Mogło to naruszać ant. 42 ust. 1 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim. Mogło to też być praktyką naruszającą zbiorowe interesy konsumentów. Opisują ją art. 24 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów. Decyzja Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów zawiera szczegółowe informacje na ten temat.

Przekażemy indywidualną informację konsumentom, których decyzja ta dotyczy i są naszymi klientami.

Konsumenci, którzy na dzień uprawomocnienia się decyzji Prezesa UOKiK tj. na dzień 20 maja 2021 byli klientami naszego banku i mają prawo by skorzystać z tej Decyzji, mogą złożyć dyspozycję na mLinii (pod numerem: 801 300 800, +48 42 6 300 800 oraz 783 300 800 koszty połączenia wg taryfy abonenta). Dyspozycję można też złożyć korespondencyjnie oraz w każdej placówce banku (adresy placówek znajdują się na stronie www).

Klientów, których prawa mogliśmy naruszyć, przepraszamy.

Decyzja Prezesa UOKiK z uzasadnieniem znajduje się również na jego stronie internetowej www.uokik.gov.pl. Jest to decyzja nr RBG - 2/ 2021 r. wydana w trybie art. 28 w związku ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, zgodnie z wnioskiem naszego banku. Decyzja ta zakończyła postępowanie prowadzone przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wobec mBank S.A. Decyzja stała się prawomocna w dniu 20 maja 2021r."