

Szanowna Pani/Szanowny Panie,

Wyjaśniamy, że w niektórych umowach kredytu konsumenckiego zostały zamieszczone postanowienia uznane za niedozwolone. Skutkiem uznania klauzul za niedozwolone jest niezwiązanie konsumentów ich treścią. Brzmienie tych postanowień jest określone w decyzji administracyjnej nr DOZIK-4/2018 wydanej w 2018 r. w trybie art. 23c ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r., poz. 798) przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów zgodnie ze złożonym przez mBank SA zobowiązaniem. Ma ona skutek wobec mBank SA, co do którego stwierdzono stosowanie niedozwolonych postanowień umownych oraz wobec wszystkich konsumentów, którzy zawarli umowę kredytu konsumenckiego na podstawie wzorca wskazanego w decyzji. Decyzja ta zakończyła postępowanie prowadzone przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Przekażemy konsumentom będącym klientami mBank SA z tytułu umów kredytów gotówkowych w których zostały zawarte zakwestionowane postanowienia indywidualną informację dotyczącą sposobu jej wykonania.

Równocześnie informujemy konsumentów będących byłymi klientami mBank z tytułu ww. umów kredytów gotówkowych w przeszłości, że są uprawnieni do zgłoszenia reklamacji celem dodatkowego rozliczenia wykonanej umowy kredytu gotówkowego.

Pełna treść decyzji administracyjnej, o której mowa powyżej, znajduje się również na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl w zakładce: Prawo - Decyzje Prezesa UOKiK.