



## Szczegółowy wykaz zmian w dokumentach

### Spis treści

Rachunek bieżący.....	2
Karta do konta .....	3
Usługi płatnicze .....	4
Usługa mPlatforma walutowa dla firm.....	6
Kredyt w rachunku bieżącym.....	7
Karta kredytowa .....	7
Reklamacje .....	8
Tabela funkcjonalności kanałów dostępu .....	10
Taryfa prowizji i opłat dla firm.....	10
Tabele stóp procentowych dla firm .....	11

## Rachunek bieżący

20 grudnia 2018 r. zmieniamy *Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.*

### Wykaz wszystkich zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany
cały regulamin	<ul style="list-style-type: none"><li>– Zmieniamy pojęcia w słowniczku:<ul style="list-style-type: none"><li>a) aplikacja automatyzująca,</li><li>b) BOK,</li><li>c) Posiadacz Rachunku.</li><li>d) hasło, hasło jednorazowe i numer PIN do aplikacji mobilnej zmieniamy na zbiorczy termin: indywidualne dane uwierzytelniające.</li></ul></li><li>Nowe pojęcia definiujemy w słowniczku.</li><li>– Zamieniamy pojęcie: osoby trzecie na: nieuprawnione osoby trzecie.</li></ul>
Warunki otwierania i prowadzenia rachunków bankowych - § 4	Będziemy mogli otworzyć dla Ciebie rachunek, jeżeli oprócz obecnie wymaganych dokumentów złożysz również oświadczenie o rezydencji podatkowej.
Dysponowanie rachunkiem - § 27, § 29 i § 31	Dyspozycje dotyczące rachunku możesz: <ul style="list-style-type: none"><li>– składać także za pośrednictwem odbiorcy transakcji lub dostawcy odbiorcy oraz dostawcy trzeciego,</li><li>– wycofać do czasu, gdy udzielisz odbiorcy lub dostawcy trzeciemu zgody na realizację transakcji.</li></ul>
Zabezpieczenie dostępu do rachunku - § 33	Indywidualne dane uwierzytelniające oraz identyfikator są poufne i musisz je chronić. Dlatego masz obowiązek: <ul style="list-style-type: none"><li>– bezpiecznie je przechowywać i nie ujawniać nieuprawnionym osobom trzecim. Jeśli naruszysz ten obowiązek, to nie odpowiadamy za niezawinione przez Bank skutki użycia tych danych przez nieuprawnione osoby trzecie,</li><li>– zgłosić nam niezwłocznie sytuację ich ujawnienia, użycia lub nieuprawnionego dostępu do nich przez nieuprawnione osoby trzecie.</li></ul> Zasady na jakich odpowiadamy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie znajdziesz w Regulaminie usług płatniczych.
Blokowanie dostępu do rachunku - § 34	<ul style="list-style-type: none"><li>– Gdy dojdzie do nieautoryzowanej transakcji na skutek Twojego umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa, mamy prawo zablokować dostęp do Twojego rachunku.</li><li>– Żeby potwierdzić prawdziwość danych, które nam podałeś, doradca w placówce ma prawo ponownie zweryfikować Twój dokument tożsamości oraz inne dokumenty, wymagane do otwarcia rachunku.</li></ul>
Rozwiązanie umowy - § 44 i § 46	<ul style="list-style-type: none"><li>– Jeżeli zamkniesz swoją działalność gospodarczą, co potwierdzi wykreślenie jej z baz ewidencyjnych, rozwiążemy ze skutkiem natychmiastowym umowę o rachunek.</li><li>– Jeżeli nie złożysz oświadczenia o rezydencji podatkowej, mamy prawo wypowiedzieć umowę o rachunek z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.</li></ul>
Kontrola salda - § 56	Jeśli się zgodzisz prześlemy dostawcy trzeciemu informacje czy na Twoim rachunku jest kwota niezbędna do realizacji transakcji kartowej. Otrzyma on odpowiedź od nas w postaci „tak” lub „nie”. Zgodę możesz udzielić za

	<p>pośrednictwem wskazanych przez nas kanałów dostępu i w każdej chwili możesz ją odwołać.</p> <p>Wpływa to na zmianę numeracji paragrafów w dalszej części regulaminu.</p>
<p><b>Zmiany wynikające z dodania nowego sposobu zawarcia umowy w formie elektronicznej</b></p>	
<p>Warunki otwierania i prowadzenia rachunków bankowych - § 4, § 5, § 6 i § 7</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jeżeli: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) nie jesteś jeszcze naszym klientem,</li> <li>b) prowadzisz jednoosobową działalność,</li> </ul> </li> </ul> <p>będziesz mógł zawrzeć z nami umowę o rachunek w formie elektronicznej za pośrednictwem wideo w aplikacji mobilnej. O dacie udostępnienia tej formy zawarcia umowy poinformujemy na naszej stronie internetowej.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jeżeli będziesz zawierał umowę za pośrednictwem wideo w aplikacji mobilnej, sfotografujemy Twoją twarz i dowód osobisty, a rozmowę nagramy.</li> <li>- Do słowniczka dodajemy pojęcie: kod otrzymany w wiadomości głosowej.</li> </ul>
<p>Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.</p>	

Jeśli akceptujesz zmiany nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz wypowiedzieć umowę, bez ponoszenia opłat.

## Karta do konta

20 grudnia 2018 r. zmieniamy *Regulamin kart debetowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.*

### Wykaz wszystkich zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany
Słowniczek i cały regulamin	Zamieniamy poszczególne pojęcia: hasło, hasło jednorazowe, PIN i numer PIN do aplikacji mobilnej na zbiorczy termin: indywidualne dane uwierzytelniające.
Wydawanie kart - § 4	Wszystkie miejsca w których możesz zawnieść o kartę do konta znajdziesz w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu.
Dyspozycje - § 12	Dyspozycje dotyczące kart możesz składać w Banku, a także za pośrednictwem odbiorcy transakcji płatniczej lub dostawcy odbiorcy.
Zasady bezpiecznego przechowywania danych uwierzytelniających - § 12, 20	Indywidualne dane uwierzytelniające, identyfikator i identyfikator dodatkowy są poufne i musisz je chronić. Dlatego masz obowiązek: <ul style="list-style-type: none"> <li>- bezpiecznie je przechowywać i nie ujawniać osobom nieuprawnionym. Jeśli naruszysz ten obowiązek, to nie odpowiadamy za niezawinione przez Bank skutki użycia tych danych przez osoby trzecie.</li> <li>- zgłosić nam niezwłocznie sytuację ich ujawnienia, użycia lub nieuprawnionego dostępu do nich przez osoby nieuprawnione.</li> </ul>
Blokowanie korzystania z karty - § 19	- Dodajemy nowe okoliczności, kiedy mamy prawo zablokować korzystanie z karty lub wszystkich kart wydanych do rachunku. Zrobimy to, gdy dojdzie do nieautoryzowanej transakcji na skutek Twojego umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Możliwość samodzielnego blokowania oraz odblokowywania dokonywania transakcji za granicą Rzeczypospolitej Polskiej nie dotyczy zamówień internetowych, telefonicznych lub pocztowych.</li> </ul>
Przyjęcie i realizacja transakcji kartowej - § 23	Przyjmujemy, że otrzymaliśmy Twoje zlecenie płatnicze z chwilą wpływu tego zlecenia do Banku.
Zasady blokowania środków przy pre-autoryzacji - słowniczek i § 26	Zwiększamy Twoją kontrolę nad płatnościami. Tylko za Twoją zgodą i do kwoty którą zatwierdzisz, zablokujemy środki, gdy zażąda tego np. hotel lub wypożyczalnia sprzętu. Dlatego zmieniamy również definicję pre-autoryzacji w słowniczku.
Odmowa przyjęcia i realizacji transakcji kartowej przez Bank - § 35	<p>Dodajemy kolejne okoliczności, w których nie udzielimy zgody na transakcję kartową. Zrobimy to, gdy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– mamy podejrzenie, że składający zlecenie płatnicze nie jest do tego uprawniony,</li> <li>– zlecenie takiej transakcji jest nielegalne.</li> </ul>
Zwrot kwoty transakcji kartowej - § 37	Opisujemy w jakich sytuacjach możesz żądać od nas zwrotu kwoty autoryzowanej transakcji kartowej.
Odpowiedzialność za transakcje kartowe - § 48	<p>Jeśli utracisz kartę nie będziesz odpowiadał za transakcje wykonane z jej użyciem, gdy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– nie mogłeś stwierdzić jej utraty albo</li> <li>– utraciłeś ją w wyniku zaniechań lub działań pracownika banku, agenta lub innych osób związanych z jej obsługą.</li> </ul>
Karty płatnicze - § 66	Wkrótce będziesz mógł zamówić kartę, również do kont prowadzonych w EUR i USD. O dacie wprowadzenia ich do oferty, poinformujemy na naszej stronie internetowej.
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	

Jeśli akceptujesz zmiany nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz wypowiedzieć umowę, bez ponoszenia opłat.

## Usługi płatnicze

20 grudnia 2018 r. zmieniamy *Regulamin usług płatniczych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.*

### Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany
cały regulamin	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Zmieniamy pojęcia w słowniczku: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) aplikacja do przelewu na numer telefonu.</li> <li>b) hasło, hasło jednorazowe i numer PIN do aplikacji mobilnej zmieniamy na zbiorczy termin: indywidualne dane uwierzytelniające,</li> </ul> </li> <li>– Dodajemy pojęcia: dostawca trzeci i transakcja z państwem członkowskim. Nowe pojęcia definiujemy w słowniczku.</li> <li>– Otwieramy się na nowe usługi świadczone przez dostawcę trzeciego (jego definicję wprowadzamy do regulaminu). Jest nim dostawca usług płatniczych, inny niż bank. Może świadczyć jedną lub więcej z nowych usług:</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) inicjowanie transakcji płatniczej - taki dostawca będzie mógł zapoczątkować płatność z rachunku na Twój wniosek (np. polecenie przelewu),</li> <li>b) dostęp do informacji o rachunku - otrzymasz on-line, zbiorczą informację o Twoich rachunkach w Banku i u innych dostawców.</li> </ul> <p>– Zamieniamy pojęcie: osoby trzecie na: nieuprawnione osoby trzecie.</p>
Postanowienia ogólne - § 1	Wyłączamy ze stosowania w tym regulaminie niektóre przepisy z ustawy o usługach płatniczych.
Przyjęcie zlecenia płatniczego przez Bank – § 4, § 5, § 6 § 7	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Zgodę na realizację transakcji możesz złożyć w Banku, za pośrednictwem dostawcy trzeciego, odbiorcy tej transakcji lub jego dostawcy.</li> <li>– Jeżeli odmówimy nieuprawnionemu lub działającemu nielegalnie dostawcy trzeciemu dostępu do Twojego rachunku, poinformujemy Cię o tym.</li> <li>– Gdy składasz zlecenie za pośrednictwem dostawcy trzeciego to on poda nam informacje niezbędne do jego realizacji.</li> <li>– Jeżeli złożysz: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) zlecenie płatnicze w dzień niebędący dniem roboczym,</li> <li>b) przelew SWIFT po godzinie granicznej, którą wskazujemy w regulaminie</li> </ul> obciążymy Twój rachunek następnego dnia roboczego. </li> <li>– Jeśli termin zlecenia stałego wypadnie w dzień niebędący dniem roboczym, a Ty zleciłeś płatność w tym dniu, obciążymy Twój rachunek. Realizacją tego zlecenia zajmiemy się w pierwszym dniu roboczym następującym po terminie jego płatności.</li> </ul>
Realizacja zlecenia płatniczego przez Bank – § 9 i § 10	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Wskazaliśmy przelewy wychodzące, które będziemy realizować w terminie 1 dnia roboczego. Do tej grupy zaliczają się między innymi: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) przelewy w złotych polskich,</li> <li>b) przelewy w euro.</li> </ul> cały wykaz tych transakcji znajdziesz w regulaminie. </li> <li>– Pozostałe przelewy wychodzące będziemy realizować w terminie do 4 dni roboczych.</li> <li>– Jeżeli po naszej stronie: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) nie będzie następowało przewalutowanie, lub</li> <li>b) będzie następowało przewalutowanie między euro a walutą państwa członkowskiego lub między dwiema walutami państwa członkowskich,</li> </ul> kwotę przelewu przychodzącego udostępniemy Ci natychmiast po uznaniu tą kwotą naszego rachunku. </li> </ul>
Odmowa przyjęcia i realizacji zlecenia płatniczego - § 14	<p>Dodajemy kolejne okoliczności, w których nie udzielimy zgody na transakcję. Zrobimy to, gdy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– mamy podejrzenie, że składający zlecenie płatnicze nie jest do tego uprawniony,</li> <li>– zlecenie takiej transakcji jest nielegalne.</li> </ul>
Odwołanie i modyfikacja zlecenia płatniczego przez Użytkownika Rachunku – § 16	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Transakcję możesz odwołać do czasu, gdy udzielisz zgody na jej realizację.</li> <li>– Transakcję z datą przyszłą możesz odwołać najpóźniej w dniu roboczym przed planowaną płatnością.</li> </ul>
Odpowiedzialność Posiadacza Rachunku i Banku - § 17, § 21	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Jeżeli dowiemy się o nieautoryzowanej transakcji na Twoim rachunku, to do końca następnego dnia roboczego zwrócimy Ci jej kwotę. Nie zwrócimy jej, jeśli będziemy mieć uzasadnione i udokumentowane podstawy aby podejrzewać oszustwo. W takiej sytuacji przekazujemy informację do organów ścigania.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Będziemy Cię powiadamiać o oszustwach, podejrzeniach oszustwa lub zagrożeniach dla bezpieczeństwa oraz zdarzeniach, które mogą mieć wpływ na Twoje interesy finansowe.</li> <li>- Masz prawo złożyć skargę do organu nadzoru w kwestiach dotyczących bezpieczeństwa usług płatniczych.</li> <li>- Na Twoje życzenie poinformujemy Cię: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) o nieudanych próbach dostępu do Twojego rachunku lub</li> <li>b) o podjętych albo nieudanych próbach realizacji transakcji. Zrobimy to bezpłatnie w serwisie transakcyjnym lub w drodze płatnego powiadomienia SMS/e-mail.</li> </ul> </li> </ul>
Koszty przelewu - § 31	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jeżeli zlecisz realizację zlecenia płatniczego krajowego lub z państwem członkowskim, będziesz ponosił opłaty i prowizje nam należne. Odbiorca tego zlecenia będzie ponosił opłaty i prowizje należne jego bankowi i bankom korespondentom (opcja kosztów podzielonych - SHA).</li> <li>- Jeżeli zlecisz realizację innych przelewów niż opisane powyżej, będziesz mógł wybrać kto będzie pokrywał koszty tego przelewu. Możesz wybrać między opcją kosztów SHA i OUR. Dodajemy nowe pojęcie: transakcja z państwem członkowskim, które wyjaśniamy w słowniczku.</li> </ul>
Warunki realizacji przelewu na numer telefonu - § 38, § 39 i § 40	Przelew na telefon będziesz mógł zrealizować tylko za pośrednictwem aplikacji mobilnej. O dacie tej zmiany informujemy na naszej stronie internetowej.
Polecenie zapłaty - § 47	<p>Dodajemy kolejne okoliczności, w których nie zrealizujemy transakcji. Zrobimy to, gdy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mamy podejrzenie, że udzielający zgodę nie jest do tego uprawniony,</li> <li>- zlecenie takiej transakcji jest nielegalne.</li> </ul>
Transakcje BLIK - § 59 i § 70	<p>Gdy będziemy podejrzewać, że:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa realizujesz nieautoryzowane transakcje to ograniczymy Ci usługę BLIK,</li> <li>- podmiot zlecający transakcję BLIK nie jest do tego uprawniony lub</li> <li>- dostęp tego podmiotu do rachunku jest nielegalny,</li> </ul> <p>możemy nie przyjąć lub odmówić realizacji transakcji BLIK.</p>
Usługa Invoobill - § 73	Od 01.01.2019 r. nie będziesz mógł korzystać z usługi Invoobill, ponieważ wycofujemy ją z oferty.
Tabela usług płatniczych - § 89	<p>Zmieniamy godziny, w których przyjmujemy do realizacji zlecenia płatnicze dla:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- przelewu wychodzącego w złotych polskich między mBankiem a mBankiem d. BRE Bankiem: 08:00 – 19.55,</li> <li>- przelewu przychodzącego, wewnętrznego, walutowego jeśli wymaga przewalutowania: 08:00-20:30. O dacie tej zmiany informujemy na naszej stronie internetowej.</li> </ul>
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	

Jeśli akceptujesz zmiany nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz wypowiedzieć umowę, których dotyczy Regulamin, bez ponoszenia opłat.

## Usługa mPlatforma walutowa dla firm

20 grudnia 2018 r. zmieniamy *Regulamin Usługi mPlatforma walutowa dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.*

### Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany
Zasady i warunki zawierania transakcji - § 6	Wyłączamy ze stosowania w tym regulaminie dodatkowe przepisy z ustawy o usługach płatniczych.
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	

Jeśli akceptujesz zmiany nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz wypowiedzieć umowę, bez ponoszenia opłat.

## Kredyt w rachunku bieżącym

20 grudnia 2018 r. zmieniamy *Regulamin udzielania kredytu w rachunku bieżącym dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.*

### Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany
Część 6 - Nieterminowa spłata innego produktu kredytowego w Banku	Chcemy lepiej chronić klientów przed spiralą długów. Dlatego czasowo zablokujemy limit w rachunku firmom, które nie spłacają długów wobec mBanku.

Jeśli akceptujesz zmiany nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz wypowiedzieć umowę, bez ponoszenia opłat.

## Karta kredytowa

20.12.2018 r. zmieniamy *Regulamin kart kredytowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.*

### Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany
Słowniczek i cały regulamin	Zamieniamy poszczególne pojęcia: hasło, hasło jednorazowe, PIN i numer PIN do aplikacji mobilnej na zbiorczy termin: indywidualne dane uwierzytelniające.
Używanie karty - § 12	<ul style="list-style-type: none"><li>– Dyspozycje dotyczące kart, możesz składać w Banku, a także za pośrednictwem odbiorcy lub dostawcy odbiorcy.</li><li>– Jeśli autoryzacja dotyczy kolejnych płatności, jej wycofanie dotyczy wszystkich niezrealizowanych transakcji, chyba że zlecisz to inaczej.</li></ul>
Zasady bezpiecznego przechowywania danych uwierzytelniających a odpowiedzialność Banku - § 12, 24	Indywidualne dane uwierzytelniające, identyfikator i identyfikator dodatkowy są poufne i musisz je chronić. Dlatego masz obowiązek: <ul style="list-style-type: none"><li>– bezpiecznie je przechowywać i nie ujawniać osobom nieuprawnionym. Jeśli naruszysz ten obowiązek, to nie odpowiadamy za niezawinione przez Bank skutki użycia tych danych przez osoby trzecie.</li><li>– zgłosić nam niezwłocznie sytuację ich ujawnienia, użycia lub nieuprawnionego dostępu do nich przez osoby nieuprawnione.</li></ul>

Blokowanie korzystania z karty - § 23	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dodajemy nowe okoliczności, kiedy mamy prawo zablokować używanie karty. Zrobimy to, gdy dojdzie do nieautoryzowanej transakcji na skutek Twojego umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa.</li> <li>- Możliwość samodzielnego blokowania oraz odblokowywania: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) posługiwania się kartą, nie dotyczy przelewów z rachunku karty kredytowej,</li> <li>b) dokonywania transakcji za granicą Rzeczypospolitej Polskiej nie dotyczy zamówień internetowych, telefonicznych lub pocztowych.</li> </ul> </li> </ul>
Przyjęcie i realizacja transakcji kartowej - § 26	Przyjmujemy, że otrzymaliśmy Twoje zlecenie płatnicze z chwilą wpływu tego zlecenia do Banku.
Zasady blokowania środków przy pre-autoryzacji - słowniczek i § 30	Zwiększamy Twoją kontrolę nad płatnościami. Tylko za Twoją zgodą i do kwoty którą zatwierdzisz, zablokujemy środki, gdy zażąda tego np. hotel lub wypożyczalnia sprzętu. Dlatego zmieniamy również definicję pre-autoryzacji w słowniczku.
Odmowa realizacji zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji kartowej - § 42	<p>Dodajemy kolejne okoliczności, w których nie udzielimy zgody na transakcję kartową. Zrobimy to, gdy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mamy podejrzenie, że składający zlecenie płatnicze nie jest do tego uprawniony,</li> <li>- zlecenie takiej transakcji jest nielegalne.</li> </ul>
Zwrot kwoty transakcji kartowej - § 44, 45	Opisujemy w jakich sytuacjach możesz żądać od nas zwrotu kwoty autoryzowanej transakcji kartowej.
Przelew z karty kredytowej - § 49	Zasady realizacji przelewów z karty kredytowej opisujemy w Regulaminie usług płatniczych.
Nieterminowa spłata innego kredytu lub pożyczki - § 76	Chcemy lepiej chronić klientów przed spiralą długów. Dlatego czasowo zablokujemy limit na karcie kredytowej firmom, które nie spłacają długów wobec mBanku.
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	

Jeśli akceptujesz zmiany nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz wypowiedzieć umowę, bez ponoszenia opłat.

## Reklamacje

20.12.2018 r. zmieniamy *Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.*

### Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany
Słowniczek - § 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dodajemy nowe pojęcie: dostawca trzeci. Za jego pośrednictwem będziesz mógł składać niektóre dyspozycje do rachunku i zlecenia płatnicze .</li> <li>- Dodajemy informację, że reklamacjami nie są zgłoszenia, które nie dotyczą usług i produktów mBanku, np. niezgodność kupionego towaru z umową.</li> </ul>



Zasady przyjmowania reklamacji - § 3	Aby przyjąć reklamację potrzebujemy m.in. danych osobowych i adresu osoby, która ją składa. Dotyczy to również klientów, którzy składają reklamację w imieniu firmy.
Zasady przyjmowania reklamacji dotyczących transakcji płatniczych - § 5, 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jeżeli dowiemy się o nieautoryzowanej transakcji na Twoim rachunku, to do końca następnego dnia roboczego zwrócimy Ci jej kwotę. Nie zwrócimy jej, jeśli będziemy mieć uzasadnione i udokumentowane podstawy aby podejrzewać oszustwo. W takiej sytuacji przekazujemy informację do organów ścigania.</li> <li>- Gdy rozpatrujemy reklamację transakcji, w której uczestniczyły podmioty trzecie (np. Visa International, Mastercard International), działamy zgodnie z procedurami tych organizacji. Możemy także zwrócić się do nich o wyjaśnienia. Taka sytuacja dotyczy np. reklamacji wypłaty gotówki, płatności internetowych lub transakcji BLIK.</li> <li>- Aby rozpatrzyć Twoją reklamację, możemy Cię poprosić o dodatkowe wyjaśnienia. Będziemy wtedy kontaktować się z Tobą telefonicznie - na numer, który nam podałeś. Nie musisz przekazywać wszystkich informacji, o które Cię prosimy, ale ich brak może wpłynąć na rozwiązanie Twojej sprawy.</li> <li>- Jeśli transakcję wykonała osoba do tego nieupoważniona, poinformujemy Cię, że sprawę powinieneś zgłosić na policję.</li> </ul>
Rozpatrywanie reklamacji - § 7	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Odpowiedź na reklamację otrzymasz tak szybko, jak to możliwe. Czas, w jakim rozwiązujemy reklamację, zależy od tego, czego dotyczy zgłoszenie oraz czy sprawa jest skomplikowana. Zawsze informujemy Cię o przewidywanym terminie, w którym rozwiążemy reklamację.</li> <li>- Jeśli reklamacja dotyczy usług płatniczych, zwykle odpowiadamy na nią nie później niż w 15 dni roboczych. Jeśli sprawa jest skomplikowana, odpowiedzi możemy udzielić później. Jeśli reklamację złożysz od 20.12.2018 r., maksymalny termin odpowiedzi to 35 dni roboczych.</li> <li>- Jeśli reklamacja nie dotyczy usług płatniczych, zwykle odpowiadamy na nią nie później niż 30 dni kalendarzowych. Dla skomplikowanych reklamacji, które zgłosiłeś do nas od 20.12.2018 r., maksymalny termin odpowiedzi to 60 dni kalendarzowych.</li> <li>- Maksymalny czas odpowiedzi dla każdej reklamacji, którą zgłosiłeś do 19.12.2018 r. wynosi 60 dni kalendarzowych.</li> <li>- Jeśli reklamację dotyczącą nieautoryzowanej transakcji kartą kredytową rozpatrzyliśmy negatywnie, obciążamy rachunek karty kwotą transakcji, którą reklamowałeś. Taka sytuacja może doprowadzić do przekroczenia przyznanego limitu kredytu.</li> </ul>
Odpowiedź na reklamację - § 7	Na reklamacje, które dotyczą usług płatniczych, odpowiadamy listem lub e-mailem.
Zmiana regulaminu - § 8	Jeśli zmiany dotyczą pozasądowego rozwiązywania sporów, informujemy o nich nie później niż na 2 miesiące przed ich wejściem w życie.
Inne postanowienia - § 11	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą lub korzystasz z naszej oferty jako klient indywidualny możesz zgłosić wniosek o rozwiązanie sporu do Rzecznika Finansowego.</li> <li>- Informacje o zasadach rozwiązywania sporu przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie <a href="http://www.rf.gov.pl">www.rf.gov.pl</a>.</li> <li>- Informacje na temat Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie <a href="http://www.zbp.pl">www.zbp.pl</a>.</li> </ul>

	– Masz prawo, by wnieść skargę do organów nadzoru, gdy działamy lub nasz agent działa niezgodnie z prawem.
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	

Jeśli akceptujesz zmiany nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz wypowiedzieć umowy, których dotyczy Regulamin, bez ponoszenia opłat.

## Tabela funkcjonalności kanałów dostępu

20.12.2018 r. zmieniamy *Tabelę funkcjonalności kanałów dostępu dla firm*.

### Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany
Część I - Hasła	Od daty, którą wskażemy na naszej stronie internetowej nie będziesz mógł w serwisie transakcyjnym: <ul style="list-style-type: none"> <li>– zamówić i aktywować listy haseł jednorazowych,</li> <li>– odwołać haseł smsowych i jednocześnie aktywować autoryzację hasłami jednorazowymi.</li> </ul> Dostęp do tych usług wycofamy między 7 stycznia a 28 lutego 2019 r. Nadal będziesz mógł z nich korzystać w BOK i w placówce Banku.
Część II – Rachunki i usługi dodatkowe	Od daty, którą wskażemy na naszej stronie internetowej, w serwisie transakcyjnym: <ul style="list-style-type: none"> <li>– zmienisz lub odwołasz zlecenie płatnicze z datą przyszłą, gdy transakcję inicjuje dostawca trzeci,</li> <li>– udzielisz lub odwołasz zgodę dla dostawcy trzeciego wydającego karty płatnicze, aby przekazywać mu informacje o dostępności środków na rachunku.</li> </ul> Usługi te udostępniemy najpóźniej 14 września 2019 r. Dodatkowo od 1 stycznia 2019 r. wycofujemy z oferty Banku usługę Invoobill.
Cześć II - Karty	Już teraz możesz: <ul style="list-style-type: none"> <li>– zmienić limit karty do konta i kredytowej,</li> <li>– założyć odmowę autoryzacji.</li> </ul> Dodatkowo od daty, którą wskażemy na naszej stronie internetowej, w aplikacji mobilnej będziesz mógł zamówić kartę do konta.
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy.	

Jeśli akceptujesz zmiany nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz wypowiedzieć umowy, których dotyczy Tabela, bez ponoszenia opłat.

## Taryfa prowizji i opłat dla firm

3 grudnia 2018 r. zmieniamy *Taryfę prowizji i opłat dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.*

### Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany
W części I. Rachunki bieżące - w pkt 1., podpunkt b) oraz w pkt 2., podpunkt a)	Zmieniamy zapisy i opłatę dotycząca przelewu walutowego realizowanego na rachunek o numerze rozliczeniowym innym niż 1140 2004 lub 1140 2017. Do tej pory wysokość opłaty wynosiła 0,35% kwoty przelewu min. 25 zł, max. 200 zł, teraz będzie to 5 zł. Zmiana nastąpi 17.12.2018 r.
W części III. Debetowe karty płatnicze - w pkt.1 i 2 W części Produkty wycofane ze sprzedaży – w pkt. 3 i 5 podpunkt a) i podpunkt b)	Wprowadzamy zmiany porządkowe, polegające na aktualizacji nazw bankomatów Banku Zachodniego WBK na Santander Bank Polska.
W części III. Debetowe karty płatnicze - w pkt.3	Wprowadzamy do oferty karty płatnicze Visa Business EUR i Visa Business USD wydawane do rachunku mBiznes konto walutowe. O dacie wprowadzenia kart do oferty, poinformujemy na naszej stronie internetowej.

Jeśli akceptujesz zmiany nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz wypowiedzieć umowę, których dotyczy Taryfa, bez ponoszenia kosztów.

## Tabele stóp procentowych dla firm

3 grudnia 2018 r. zmieniamy *Tabele stóp procentowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.*

### Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany
W części I. Rachunki bieżące, Rachunek bieżący prowadzony w walutach obcych	Wprowadzamy do oferty rachunki w walutach: CZK, NOK, SEK, DKK, JPY, HUF i HRK. Oprocentowanie nominalne rachunków wyniesie 0%. O dacie wprowadzenia rachunków do oferty, poinformujemy na naszej stronie internetowej.