



# Szczegółowy wykaz zmian w dokumentach

## Spis treści

Obsługa klienta .....	1
Opłaty i prowizje .....	3
Limity dla kart do kont .....	4
Limity płatności z rachunków dla firm.....	5
Usługi płatnicze .....	7

---

## Obsługa klienta

17 czerwca 2026 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany
Rozdział 7 - Co musisz zrobić, aby korzystać z danego sposobu dostępu	<p>Od 14.12.2025 r. możesz włączyć blokadę transakcji. Informację na ten temat dodajemy do regulaminu.</p> <p>Gdy włączysz blokadę autoryzacji z Twojego rachunku nie będzie można, np. zlecić nowego przelewu lub zapłacić kartą. Blokada transakcji będzie aktywna, dopóki jej nie wyłączysz.</p> <p>Pamiętaj, że w trakcie trwania blokady:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) pobieramy opłaty i prowizje,</li><li>b) realizujemy zaplanowane płatności, np. spłatę rat kredytu,</li></ul>

<b>Gdzie i co się zmienia?</b>	<b>Opis zmiany</b>
	<p>c) nadal możesz logować się do serwisu transakcyjnego, w tym aplikacji mobilnej oraz połączyć z BOK.</p>
<p>Rozdział 8 - Jak możesz złożyć oświadczenie</p>	<p>Gdy składasz oświadczenie, będziemy mogli poprosić Cię o potwierdzenie tożsamości przez aplikację mObywatel. Informację o tym dodajemy do regulaminu.</p> <p>Na naszej stronie internetowej podamy informację, od kiedy będzie to możliwe.</p> <p>Dodajemy również informację o tym, że o innych metodach dodatkowej weryfikacji przeczytasz na naszej stronie internetowej.</p>
<p>Rozdział 9 - Jak możesz potwierdzić złożenie oświadczenia</p>	<p>Jeśli zaktualizujesz wersję aplikacji mobilnej, jako domyślny sposób autoryzacji ustawi się mobilna autoryzacja. Stanie się tak nawet wtedy, gdy wcześniej miałeś ustawiony inny sposób autoryzacji. Informację o tym dodajemy do regulaminu.</p>
<p>Rozdział 19 - Lista czynności, które możesz wykonać</p>	<p>Rozszerzamy możliwości aplikacji mobilnej. Informację na ten temat dodajemy do regulaminu.</p> <p>Już teraz w aplikacji mobilnej możesz zamówić pakiet aktywacyjny.</p> <p>Będzie można:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) aktywować lub odblokować dostęp do serwisu transakcyjnego bezpośrednio w aplikacji mobilnej,</li> <li>b) zmienić identyfikator dodatkowy w aplikacji mobilnej,</li> <li>c) usunąć sprzęt, na którym korzystasz z serwisu transakcyjnego z listy urządzeń zaufanych</li> <li>d) włączyć i wyłączyć blokadę transakcji.</li> </ul>

<b>Gdzie i co się zmienia?</b>	<b>Opis zmiany</b>
	Na naszej stronie internetowej podamy informację, od kiedy będzie to możliwe. Informację o tym, za pomocą jakiego sposobu dostępu możliwa jest zmiana poszczególnych typów dokumentów tożsamości otrzymasz w BOK i placówce.
Dane rejestrowe - wysokość kapitału zakładowego	Wysokość wypłaconego kapitału zakładowego mBanku S.A. od 01.01.2026 r. to 170.103.364 złote.
Cały regulamin	Wprowadzamy zmiany porządkowe.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę. Nie poniesiesz za to opłat.

## **Opłaty i prowizje**

17 kwietnia 2026 r. wchodzi w życie zmieniona „Taryfa prowizji i opłat bankowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

<b>Gdzie i co się zmienia?</b>	<b>Opis zmiany</b>
Rozdział I Rachunki bieżące pkt 1 Rachunki bieżące prowadzone w złotych polskich ppkt b Pozostałe opłaty	Wkrótce udostępniemy możliwość realizacji transakcji powtarzalnych BLIK. Pozwalają one automatycznie płacić za subskrypcje, cykliczne rachunki i abonamenty, bez wpisywania kodu BLIK przy każdej płatności. O tym, kiedy to nastąpi napiszemy na naszej stronie internetowej. Z tego powodu dodajemy nową pozycję w taryfie i odpowiedni przypis.
Rozdział I Rachunki bieżące pkt 1 Rachunki bieżące prowadzone w złotych polskich ppkt b Pozostałe opłaty	Od 5 maja 2026 r. nie będziemy pobierali prowizji za wypłatę gotówki w placówce, nie ma bankomatu lub jeśli bankomat ma awarię. Dlatego aktualizujemy przypis, który dotyczy wpłat/wypłat w placówce.

<b>Gdzie i co się zmienia?</b>	<b>Opis zmiany</b>
<p>Rozdział III Debetowe karty płatnicze</p> <p>pkt 1 Debetowe karty płatnicze wydawane do rachunków mBiznes konto Proste/Start/Standard/Komfort/Premium oraz mBiznes konto pomocnicze</p> <p>Rozdział IV Karty kredytowe</p> <p>Produkty wycofane ze sprzedaży:</p> <p>pkt 3 Mastercard® Debit Business, Visa Business Debit, Mastercard® Business WOŚP, Mastercard® Business WOŚP Mobilna, Visa Foto Business</p> <p>ppkt a - do rachunków mStarter BUSINESS, mKonta: e-BUSINESS CLASS, BUSINESS CLASS, BUSINESS MEDICUS, mKonto FIRST CLASS, mPakiet, Rachunek Funduszy Specjalnych, „Ja - Profesjonalista” Start, „Ja - Profesjonalista” oraz „Ja - Profesjonalista” Intensive</p> <p>ppkt b - do rachunku mBiznes konto</p>	<p>Od 5 maja 2026 r. usuwamy znak® z nazw kart Mastercard. Robimy tak, ponieważ Mastercard nie używa już tych znaków w nazwach.</p>
<p>Stopka taryfy - wysokość kapitału zakładowego</p>	<p>Wysokość wpłaconego w całości kapitału zakładowego mBanku S.A od 01.01.2026 r. to 170.103.364 złote.</p>
<p>Cała taryfa</p>	<p>Wprowadzamy zmiany porządkowe w dokumencie.</p>

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę. Nie poniesiesz za to opłat.

## **Limity dla kart do kont**

5 maja 2026 r. wchodzi w życie zmieniony dokument „*Limity autoryzacyjne dla kart debetowych dla firm*”.

<b>Gdzie i co się zmienia?</b>	<b>Opis zmiany</b>
<p>Pkt 1 - Limity autoryzacyjne dla kart debetowych dla firm wyrażone w PLN:</p>	<p>Usuujemy postanowienie dotyczące karty Visa Business Electron, ponieważ</p>

<b>Gdzie i co się zmienia?</b>	<b>Opis zmiany</b>
Visa Business Electron	nie mamy już klientów korzystających z tego typu kart.
Pkt 2 - Tymczasowe limity autoryzacyjne dla kart debetowych dla firm wyrażone w PLN	Rozszerzamy stosowanie tymczasowych limitów autoryzacyjnych na sytuacje, w których konto otwierasz w aplikacji mobilnej z wykorzystaniem aplikacji mObywatel.  Jeśli otworzysz konto w ten sposób, na Twoich kartach ustanowimy tymczasowe limity. Usuniemy je po potwierdzeniu przez Ciebie tożsamości w placówce.  O tym, kiedy udostępniemy ten sposób otwarcia rachunku, dowiesz się z naszej strony internetowej.
Dane rejestrowe - wysokość kapitału zakładowego	Wysokość wpłaconego w całości kapitału zakładowego mBanku S.A. od 01.01.2026 r. to 170.103.364 złote.
cały dokument	Wprowadzamy zmiany porządkowe.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę. Nie poniesiesz za to opłat.

## **Limity płatności z rachunków dla firm**

5 maja 2026 r. wchodzi w życie zmieniony dokument *"Limity dla płatności z rachunków dla firm"*.

<b>Gdzie i co się zmienia?</b>	<b>Opis zmiany</b>
Przelewy zlecane w serwisie transakcyjnym na naszej stronie internetowej  Przelewy zlecane w serwisie transakcyjnym na naszej stronie internetowej (limit tymczasowy)  Przelewy zlecane w BOK	Rozszerzamy stosowanie tymczasowych limitów na sytuacje, w których konto otwierasz w aplikacji mobilnej z wykorzystaniem aplikacji mObywatel.  Jeśli otworzysz konto w ten sposób, na Twoim identyfikatorze ustanowimy tymczasowe limity. Usuniemy je po potwierdzeniu przez Ciebie tożsamości w placówce.

<b>Gdzie i co się zmienia?</b>	<b>Opis zmiany</b>
Limity przelewów mBank API	<p>O tym, kiedy udostępniemy ten sposób otwarcia rachunku, dowiesz się z naszej strony internetowej.</p> <p>Usuujemy postanowienia dotyczące otwarcia rachunku dla firm za pośrednictwem zdjęcia Twojej twarzy i Twojego dowodu osobistego. Robimy to, ponieważ ten sposób otwarcia rachunku nigdy nie został udostępniony.</p>
Przelewy zlecane w serwisie transakcyjnym na naszej stronie internetowej	<p>Usuujemy postanowienie o limicie domyślnym do 50 000 zł. Zgodnie z przypisem, limit obowiązywał do 13.01.2026 r.</p> <p>Robimy tak, ponieważ przestał on obowiązywać.</p>
Przelewy zlecane na urządzeniach mobilnych (w aplikacji mobilnej)	<p>Usuujemy postanowienie o limicie maksymalnym do 20 000 zł. Zgodnie z przypisem, limit obowiązywał do 13.01.2026 r.</p> <p>Robimy tak, ponieważ przestał on obowiązywać.</p>
Transakcje BLIK	<p>Dodajemy postanowienia o szybkich płatnościach BLIK.</p> <p>Robimy to, aby było dla Ciebie jasne, jaki limit obowiązuje dla tego rodzaju transakcji.</p> <p>Rozszerzamy usługę BLIK o transakcje powtarzalne. Dlatego dodajemy postanowienie o tego rodzaju transakcji.</p> <p>O tym, kiedy udostępniemy ten sposób płatności dowiesz się na naszej stronie internetowej.</p> <p>Usuujemy postanowienie o limicie 10 transakcji dziennie w BLIKU. Usuujemy też przypis, w którym pisaliśmy, że planujemy znieść ten limit.</p>

<b>Gdzie i co się zmienia?</b>	<b>Opis zmiany</b>
	Robimy tak, ponieważ zmiany już weszły w życie, o czym informowaliśmy na naszej stronie internetowej.
Przelew na numer telefonu BLIK	Usuujemy postanowienie o limicie domyślnym 1000 zł. Zgodnie z przepisem, limit obowiązywał do 13.01.2026 r.  Robimy tak, ponieważ przestał on obowiązywać.
Dane rejestrowe - wysokość kapitału zakładowego	Wysokość wpłaconego w całości kapitału zakładowego mBanku S.A od 01.01.2026 r. to 170.103.364 złote.
Cały dokument	Wprowadzamy zmiany porządkowe.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę. Nie poniesiesz za to opłat.

## Usługi płatnicze

5 maja 2026 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin usług płatniczych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

<b>Gdzie i co się zmienia?</b>	<b>Opis zmiany</b>
Rozdział 2 - Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w regulaminie	Aktualizujemy definicje: agenta rozliczeniowego, autoryzacji, kodu BLIK, pre-autoryzacji i zapytania autoryzacyjnego.  Dodajemy definicje: SWIFT, systemu BLIK, systemu Express Elixir, systemu SORBNET, szybkiej płatności BLIK. Są to te same definicje, którymi posługujemy się już w komunikacji z Tobą.  Robimy to, aby jasno określić terminy, którymi posługujemy się w regulaminie.  Dodajemy definicję transakcji powtarzalnych BLIK. O tym, kiedy

<b>Gdzie i co się zmienia?</b>	<b>Opis zmiany</b>
	udostępniemy tę usługę, dowiesz się na naszej stronie internetowej.
<p>Rozdział 4 - Jakie limity dotyczące zleceń płatniczych możemy wprowadzić i jak mogą się zmienić?</p>	<p>Usuujemy postanowienie o minimalnych limitach.</p> <p>Doprecyzowujemy, że gdy piszemy o zmianie limitów, które ustawiliśmy, to dotyczy to limitów domyślnych.</p> <p>Robimy to, aby jasno pokazać, w jaki sposób działamy.</p>
<p>Rozdział 7 - Jak autoryzujesz transakcję płatniczą?</p> <p>Rozdział 24 - Transakcje BLIK (ogólne zasady)</p> <p>Rozdział 29 - Polecenie zapłaty</p> <p>Dodajemy Rozdział 33 – Transakcje powtarzalne BLIK</p> <p>Dotychczasowy rozdział 33 – staje się rozdziałem 34 – Lista czynności, które możesz wykonać</p>	<p>Rozszerzamy usługę BLIK o transakcje powtarzalne. Dodajemy postanowienia dotyczące tego rodzaju transakcji, w tym nowy rozdział 33. Dzięki tej formie płatności zrealizujesz transakcje cyklicznie, w ustalonych odstępach czasu.</p> <p>O tym, kiedy udostępniemy tę usługę, dowiesz się na naszej stronie internetowej.</p>
<p>Rozdział 12 - Kiedy nie przyjmimy lub odmówimy realizacji zlecenia płatniczego?</p> <p>Rozdział 23 - Zlecenia stałe (szczegółowe zasady)</p>	<p>Usuujemy postanowienie o przelewach (z datą przyszłą do zleceń stałych) na rachunek, który umożliwia regularne oszczędzanie (moje cele).</p> <p>Zakończyliśmy ich realizację i usunęliśmy je 25.06.2025 r.</p> <p>Robimy to, bo te postanowienia już nie obowiązują.</p>
<p>Rozdział 19 - Wpłaty i wypłaty gotówkowe (szczegółowe zasady)</p> <p>Rozdział 24 - Transakcje BLIK (ogólne zasady)</p> <p>Rozdział 27 - Transakcje BLIK inne niż przelewy BLIK (szczegółowe zasady)</p>	<p>Usuujemy postanowienie o możliwości wypłaty BLIK w urządzeniach innych niż bankomat ze znakiem BLIK.</p> <p>Robimy to, bo taka opcja nigdy nie była dostępna.</p>

<b>Gdzie i co się zmienia?</b>	<b>Opis zmiany</b>
Rozdział 20 - Przelewy (zasady ogólne)	<p>Usuujemy postanowienie o możliwości autoryzowania transakcji mTransfer za pomocą kodu BLIK. Ten sposób autoryzacji był dostępny do dnia 24.06.2025 r.</p> <p>Robimy to, bo te postanowienia już nie obowiązują.</p>
Rozdział 24 - Transakcje BLIK (zasady ogólne)	Doprecyzowujemy, że aby składać i otrzymywać zlecenie płatnicze BLIK potrzebujesz dostępu do naszego serwisu w aplikacji mobilnej.
Rozdział 26 - Prośba o przelew BLIK Rozdział 34 Lista czynności, które możesz wykonać	Przenosimy informację o tym, jak możesz wyłączyć prośbę o przelew do listy czynności w rozdziale 34.
Rozdział 27 Transakcje BLIK inne niż przelewy BLIK (szczegółowe zasady)	<p>Wprowadzamy zmiany porządkowe w zapisach o autoryzacji transakcji BLIK.</p> <p>Zmieniamy także kolejność powodów odmowy realizacji transakcji.</p> <p>Robimy to, aby opis był zgodny z zasadami, jak działa nasza usługa</p> <p>Usuujemy z regulaminu postanowienie: "Jeśli wykonujesz transakcję BLIK bez autoryzacji w aplikacji w sposób, jaki opisaliśmy w regulaminie obsługi klienta, zidentyfikujemy Cię na podstawie danych z urządzenia i aplikacji mobilnej, z których korzystasz."</p> <p>Robimy to, ponieważ ta funkcja nigdy nie działała i nie można było z niej korzystać.</p>
Rozdział 28 Transakcje zbliżeniowe BLIK	<p>Aktualizujemy postanowienia o transakcjach zbliżeniowych BLIK i o tym, jak je realizujesz.</p> <p>Robimy to, aby opis był zgodny z zasadami, jak działa nasza usługa.</p>

<b>Gdzie i co się zmienia?</b>	<b>Opis zmiany</b>
Rozdział 28 Transakcje zbliżeniowe BLIK	Jeśli podczas płatności zbliżeniowej BLIK otrzymamy zapytanie autoryzacyjne, zablokujemy środki na Twoim rachunku. Dotychczas utrzymywaliśmy taką blokadę maksymalnie 14 dni, jeśli nie dostaliśmy rozliczenia transakcji. Teraz wydłużamy ten czas do 30 dni.
Rozdział 34 - Lista czynności	Wskazujemy, w jaki sposób możesz aktywować i zrezygnować z szybkich płatności BLIK.
Dane rejestrowe - wysokość kapitału zakładowego	Wysokość wpłaconego w całości kapitału zakładowego mBanku S.A od 01.01.2026 r. to 170.103.364 złote.
Cały dokument	Wprowadzamy zmiany porządkowe.

Numery rozdziałów w wykazie odnoszą się do zmienionej wersji regulaminu.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę. Nie poniesiesz za to opłat.