

Szczegółowy wykaz zmian w dokumentach

Spis treści

Obsługa klienta	1
Limity dla płatności z rachunków	2
Karty na urządzeniach mobilnych	2

Obsługa klienta

26 sierpnia 2025 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.



Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany
Cały regulamin	28 czerwca 2025 r. wchodzi w życie tzw. ustawa o dostępności (ustawa z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze). Aby się do niej dostosować, zmieniamy wygląd naszych dokumentów. W nowej wersji regulaminu zmieniamy: - strukturę tekstu tak, aby dokument był widoczny dla aplikacji wspierających osoby ze szczególnymi potrzebami, - kolory - są dostosowane do odpowiedniego kontrastu, - wielkość czcionki, - podejście do symbolu informacji „”: - usuwamy treść, która wyjaśniała co oznacza ten symbol i kiedy go stosowaliśmy, - treść, dotychczas oznaczoną tym symbolem przenosimy z tabel bezpośrednio do punktów w treści dokumentu lub definicji pojęć, - tabele: - dodajemy wiersze nagłówkowe, - rozdzielamy scalone komórki, - dzielimy tabelę z listą czynności na dwie oddzielne tabele (dla osób fizycznych i dla klientów Private Banking), - obrazy, zdjęcia- dodajemy do nich teksty alternatywne, - sposób prezentowania danych rejestrowych banku- przenosimy je ze stopki dokumentów do jego treści. Dodajemy nowy rozdział 6 regulaminu, w którym informujemy, że informacje o dostępności naszych produktów i usług opublikujemy w zakładce Bankowość bez barier na naszej stronie internetowej.
Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w regulaminie – rozdział 2	Dodajemy do definicji banku w regulaminie nasz adres do e – Doręczeń, który jest elektronicznym odpowiednikiem listu poleconego.
Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w regulaminie – Wysokość	Wysokość wpłaconego w całości kapitału zakładowego mBanku S.A. od 1.01.2025 r. to 169.987.892 złote.

kapitału zakładowego – rozdział 2	
Lista czynności, które możesz wykonać – rozdział 19	Usuamy możliwość aktualizacji numeru REGON w serwisie transakcyjnym, w aplikacji i BOK. Nadal będziesz mógł zmienić numer REGON w placówce.
	Usuamy możliwość aktualizacji numeru NIP w serwisie transakcyjnym, w aplikacji i w BOK. Nadal będziesz mógł zmienić numer NIP w placówce.
	Usuamy postanowienie o tym, że możesz zaktualizować numer rejestru sądowego w banku. Robimy to ponieważ nie będzie już takiej możliwości.
Lista czynności, które możesz wykonać – rozdział 19	Usuamy możliwość dodania i usunięcia sprzętu, na którym korzystasz z aplikacji mobilnej do listy urządzeń zaufanych. Robimy to, ponieważ nie dodajemy już telefonów do urządzeń zaufanych.
	Dodajemy możliwość zablokowania w placówce dostępu do serwisu transakcyjnego i aplikacji. Z tego powodu aktualizujemy postanowienia regulaminu.
	Zmieniamy postanowienia o odwołaniu mobilnej autoryzacji i aktywowaniu haseł SMS. Wskazujemy, że możesz aktywować hasła SMS w BOK, jeśli masz aktywną aplikację mobilną.
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	
Cały regulamin	Wprowadziliśmy też zmiany, które dotyczą klientów będących osobami fizycznymi i klientami Private Banking. Nie opisujemy ich, ponieważ nie wpływają na prawa i obowiązki klientów firmowych.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę. Nie poniesiesz za to opłat.

Limity dla płatności z rachunków

14 lipca 2025 r. wchodzi w życie zmienione „Limity dla płatności z rachunków dla firm”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany
Zlecenie stałe	Dodajemy limit kwotowy dla pojedynczego zlecenia stałego. Od 8 września 2025 r. zlecenie stałe ustanowisz do kwoty 999 999,99 zł. Limit kwotowy to maksymalna kwota na jaką możesz wykonać jeden przelew. Nie może zmienić tego limitu.
Wysokość kapitału zakładowego - stopka	Wysokość wpłaconego w całości kapitału zakładowego mBanku S.A. od 1.01.2025 r. to 169.987.892 złote.
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę. Nie poniesiesz za to opłat.

Karty na urządzeniach mobilnych

26 sierpnia 2025 r. wchodzi w życie zmieniony dokument „Regulamin korzystania z kart płatniczych mBank S.A. za pośrednictwem urządzeń mobilnych”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Cały regulamin	28 czerwca 2025 r. wchodzi w życie tzw. ustawa o dostępności (ustawa z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze). Aby się do niej dostosować, zmieniamy wygląd naszych dokumentów. W nowej wersji regulaminu zmieniamy: - strukturę tekstu tak, aby dokument był widoczny dla aplikacji wspierających osoby ze szczególnymi potrzebami, - kolory - są dostosowane do odpowiedniego kontrastu,

	- wielkość czcionki, - obrazy, zdjęcia- dodajemy do nich teksty alternatywne, sposób prezentowania danych rejestrowych banku - przenosimy je ze stopki dokumentów do jego treści.
Wysokość kapitału (dane rejestrowe banku)	Wysokość wpłaconego w całości kapitału zakładowego mBanku S.A. od 1.01.2025 r. to 169.987.892 złote.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę. Nie poniesiesz za to opłat.