

Regulamin promocji „mOkazja z voucherem na produkty do pielęgnacji Philips”

Obowiązuje od 01.12.2021 r. do 31.01.2022 r.



mBank.pl

Organizator promocji

Promocję organizuje mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, 00-850, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2021 r. wynosi 169.468.160 złotych.

Uczestnik promocji

Możesz uczestniczyć w promocji, jeśli jesteś osobą fizyczną, o pełnej zdolności do czynności prawnych oraz przystąpisz do programu mOkazje. Możesz uczestniczyć w promocji, jeśli masz już wyrażoną zgodę na korzystanie z programu mOkazje.

bank – mBank SA

transakcja bezgotówkowa: transakcja płatnicza, do której używasz karty lub jej danych. Może nią być płatność za towary i usługi z wyłączeniem wypłat gotówki, przelewów z rachunku karty, płatności kartą w ramach usługi mTransfer, transakcji Quasi cash (transakcje sprzedaży towaru lub usługi, które są bezpośrednio wymienne na gotówkę, np. gry losowe lub hazardowe), transakcji w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory.

karta: karta debetowa lub kredytowa, wg poniższych definicji:

karta debetowa: karta debetowa wydana przez bank na mocy posiadanej przez bank licencji organizacji płatniczej, której znak akceptacji jest umieszczony na karcie, przez kartę rozumie się również dane karty w sytuacji, w której do dokonania transakcji kartą wystarczające jest ich podanie.

karta kredytowa: kredytowa karta płatnicza, karta główna umożliwiająca korzystanie z kredytu, wydana przez bank na mocy posiadanej przez mBank S.A. licencji organizacji płatniczej, której znak akceptacji jest umieszczony na karcie.

Ważne pojęcia

program mOkazje: promocja, która polega na udostępnianiu uczestnikom programu:

- promocji własnych banku
- promocji własnych banku połączonych z promocjami partnerów, z którymi współpracujemy.

promocja własna banku połączona z promocją partnera: promocja, jaką udostępniamy w ramach programu mOkazje, która dotyczy produktu bankowego i produktu/usługi partnera.

voucher: kod alfanumeryczny, który otrzymasz za pośrednictwem kafelka mOkazji w serwisie transakcyjnym i aplikacji mobilnej do wykorzystania w sklepie internetowym na produkty do pielęgnacji Philips. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę.

Korzyści promocji

Jeśli spełnisz warunki promocji, otrzymasz voucher do wykorzystania w sklepie internetowym na produkty do pielęgnacji Philips (<https://www.philips.pl/c-e/sklep/pl-mokazje.html>) obniżający wartość Twoich zakupów o 20%.

Kiedy i jak możesz przystąpić do promocji?

1. Promocja rozpoczyna się 01.12.2021 r. i trwa do 31.01.2022 r.
2. Do Promocji możesz przystąpić od 01.12.2021 r. do 06.12.2021 r.
3. Aby skorzystać z promocji musisz:
 - mieć wyrażoną zgodę na korzystanie z programu mOkazje na zasadach, zgodnych z postanowieniami „Regulaminu programu mOkazje” lub wyrazić ją najpóźniej do 30.11.2021 r. g. 23:59 w serwisie transakcyjnym lub aplikacji mobilnej mBanku
 - zapisać się na mOkazję o nazwie „Voucher Philips do zdobycia”, klikając „Wybierz” na kafelku tej mOkazji, udostępnionym w dn. 01.12.2021 r. - 06.12.2021 r. w serwisie transakcyjnym i aplikacji mobilnej. Zapisanie się na tę mOkazję jest jednoznaczne z oświadczeniem przystąpienia do promocji „mOkazja z voucherem na produkty do pielęgnacji Philips” oraz zgodą na dostarczenie jej regulaminu przez stronę internetową banku.
 - wykonać 1 transakcję bezgotówkową kartą, której jesteś posiadaczem w terminie od 01.12.2021 r. do 06.12.2021 r.
4. Dniem przystąpienia do promocji, jest dzień zapisu na mOkazję „Voucher Philips do zdobycia”.

Warunki/zasady promocji

1. Uczestnicy promocji, którzy spełnią wszystkie warunki opisane powyżej otrzymają drugi kafelek mOkazji o nazwie „Voucher Philips” z przyznaną nagrodą.
2. Nagrodą w promocji jest voucher do wykorzystania w sklepie internetowym na produkty do pielęgnacji Philips obniżający wartość zakupów o 20%.
3. Aby otrzymać voucher powinieneś do 06.12.2021 r. wykonać 1 transakcję bezgotówkową. Ta transakcja bezgotówkowa nie może zostać anulowana do 15. dnia miesiąca, następującego po miesiącu, w którym ją wykonałeś (tzw. zwrot towaru).
4. Voucher udostępnimy Uczestnikom promocji w dniu 14.12.2021 za pomocą kafełka mOkazji „Voucher Philips” w serwisie transakcyjnym i aplikacji mobilnej, o ile spełnią warunki promocji. Z vouchera będzie można skorzystać w dniach 14.12.2021 r. – 31.01.2022 r. Po 31.01.2022 r. vouchery stracą ważność i nie będzie można z nich skorzystać.
Przykład: Uczestnik promocji przystępuje do programu mOkazje 30.11.2021 r. Od 01.12 do 06.12.2021 r. ma czas na zapisanie się na mOkazję „Voucher Philips do zdobycia” i wykonanie 1 transakcji bezgotówkowej. 14 grudnia 2021 roku otrzyma voucher. Voucher będzie udostępniony w mOkazji „Voucher Philips” do 31.01.2022 r.
5. Uczestnictwo w promocji jest dobrowolne.

Jak możesz przystąpić do programu mOkazje?

Aby przystąpić do programu mOkazje musisz:

- posiadać u nas rachunek osobisty
 - ✓ informację o rachunkach, których posiadacze mogą przystąpić do programu mOkazje znajdziesz na naszej stronie internetowej i w BOK
- mieć dostęp do serwisu transakcyjnego na naszej stronie internetowej lub do aplikacji mobilnej,
- zgodzić się na przystąpienie do programu mOkazje. Potrzebujemy Twojej zgody na to, abyśmy mogli:
 - ✓ uzyskać i przetwarzać Twoje dane, które pochodzą z naszych systemów,
 - ✓ przekazać partnerom informacje o transakcji płatniczej, która spełnia warunki jego promocji. Informacja ta stanowi tajemnicę bankową. Przekazujemy ją, aby partner mógł rozliczyć korzyści z mOkazji, którą wybrałeś.
 - ✓ otrzymać od partnera raport umożliwiający rozliczenie promocji, z której skorzystałeś. Raport ten będzie zawierał zaszyfrowane dane o transakcji podlegającej promocji, polegającej na dokonaniu zakupu produktu lub usługi u partnera za pomocą transakcji bankowej po przejściu przez dedykowany link.
- zaakceptować regulamin programu mOkazje.

Przystąp do programu mOkazje:

- w placówce mBanku lub mFinanse,
- na mLinii (+48 42 6 300 800),
- w serwisie transakcyjnym lub aplikacji mobilnej.

Jak możesz złożyć reklamację dotyczącą promocji?

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w promocji, możesz składać na zasadach opisanych w *Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej w mBanku S.A.*, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Jeśli reklamację wysyłasz mailem lub listownie, złóż ją z dopiskiem promocja „mOkazja z voucherem na produkty do pielęgnacji Philips”
3. Niezależnie od naszej decyzji w sprawie rozpatrywanej reklamacji, nie ograniczamy Twoich uprawnień do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spór pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem promocji możemy rozstrzygnąć polubownie – przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Możesz wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Arbiter bankowy (www.zbp.pl).
6. Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą lub jesteś współnikiem spółki cywilnej, możesz zwrócić się do Rzecznika Finansowego.
7. Możesz zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta lub Rzecznika Finansowego.
8. Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.

Dodatkowe informacje

1. Ten regulamin jest jedynym dokumentem, który określa szczegółowe zasady tej promocji. Udostępniamy go:
 - na mLinii (801 300 800 lub +48 42 6300 800). Opłata za połączenie jest zgodna z opłatą przewidzianą przez Twojego operatora według aktualnego cennika.
 - na naszej stronie internetowej:
<https://www.mbank.pl/uslugi/mokazje/mokazje/promocja-voucher-philips>,
 - w naszych placówkach.
 2. Zapoznaj się także z innymi ważnymi dokumentami:
 - „Regulamin programu mOkazje”
 - „Regulaminem przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
 - „Regulamin rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
 - „Regulamin obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
- Każdą naszą promocję organizujemy odrębnie. Każda ma swój, odrębny regulamin.

MOJE OŚWIADCZENIA

- 1) Przystępuję do promocji ze świadomością, że mBank może organizować w przyszłości podobne promocje pod taką samą nazwą lecz o innych parametrach cenowych.
- 2) Otrzymałem regulamin promocji „mOkazja z voucherem na produkty do pielęgnacji Philips”, przeczytałem i akceptuję jego postanowienia.

.....
data, miejsce i podpis uczestnika promocji