


Wniosek o podstawowy rachunek płatniczy dla osób fizycznych

Instrukcja:

Wypełnij wniosek czytelnym pismem (długopisem czarnym lub niebieskim), najlepiej wielkimi literami. Jeżeli nie podasz numeru telefonu komórkowego i adresu e-mail nie zawrzemy z Tobą umowy. W przypadku pomyłki przekreśl błędną treść i zaparafuj.

Rodzaj oświadczenia	Twoje oświadczenie
Oświadczenie o nieposiadaniu innych rachunków płatniczych prowadzonych w złotych	<p>Oświadczam, że nie mam rachunku płatniczego (w tym karty kredytowej) w walucie polskiej u żadnego dostawcy usług płatniczych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, który umożliwia:</p> <ul style="list-style-type: none">a) dokonywanie transakcji wpłat na rachunek,b) dokonywanie transakcji wypłat gotówki z rachunku na terytorium któregośkolwiek państwa członkowskiego, w bankomacie lub w placówce dostawcy,c) wykonywanie innych transakcji płatniczych, podczas których następuje transfer środków z jednego rachunku na drugi, w tym polecenie zapłaty i zlecenia stałe. <p> Twoje oświadczenie możemy sprawdzić w centralnej informacji o rachunkach. Jeżeli posiadasz inny rachunek płatniczy, to mamy prawo nie zawrzeć z Tobą umowy lub wypowiedzieć ją w trybie określonym w umowie o którą wnioskujesz lub w Regulaminie podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.</p>

Twoje dane

Rodzaj danych	Twoje dane
imię	
drugie imię	
nazwisko	
nazwisko panieńskie matki	
rodzaj dokumentu tożsamości	<p>¹ pole wyboru <input type="checkbox"/> dowód osobisty</p> <p>² pole wyboru <input type="checkbox"/> dokument mObywatel</p> <p>³ pole wyboru <input type="checkbox"/> paszport polski</p> <p>⁴ pole wyboru <input type="checkbox"/> paszport zagraniczny</p>

¹ zaznacz, gdy jesteś osobą pełnoletnią posiadającą obywatelstwo polskie i posługujesz się dowodem osobistym

² zaznacz, gdy jesteś osobą pełnoletnią posiadającą obywatelstwo polskie i posługujesz się dokumentem mObywatel

³ zaznacz, gdy jesteś osobą pełnoletnią posiadającą obywatelstwo polskie i posługujesz się paszportem polskim

⁴ zaznacz, gdy jesteś osobą pełnoletnią, nieposiadającą obywatelstwa polskiego i posługujesz się paszportem zagranicznym

Rodzaj danych	Twoje dane
	⁵ pole wyboru <input type="checkbox"/> Genewski dokument podróży ⁶ pole wyboru <input type="checkbox"/> polski dokument podróży dla cudzoziemca
seria i numer dokumentu tożsamości	
data wydania dokumentu tożsamości	
dokument ważny bezterminowo	pole wyboru <input type="checkbox"/> tak pole wyboru <input type="checkbox"/> nie
data ważności dokumentu tożsamości	
⁷ rodzaj drugiego dokumentu tożsamości	pole wyboru <input type="checkbox"/> karta pobytu pole wyboru <input type="checkbox"/> zaświadczenie o zarejestrowaniu pobytu obywatela UE pole wyboru <input type="checkbox"/> dokument potwierdzający prawo stałego pobytu pole wyboru <input type="checkbox"/> ⁸ legitymacja wydana przez MSZ pole wyboru <input type="checkbox"/> zaświadczenie o zarejestrowaniu pobytu pole wyboru <input type="checkbox"/> karta pobytowa pole wyboru <input type="checkbox"/> karta stałego pobytu
seria i numer drugiego dokumentu tożsamości	
PESEL	
obywatelstwo	
miejsce urodzenia	
państwo urodzenia	
telefon komórkowy	
adres e-mail	

Twój adres zamieszkania

Rodzaj danych	Twoje dane
ulica	

⁵ zaznacz, gdy jesteś osobą pełnoletnią, nieposiadającą obywatelstwa polskiego i posługujesz się Genewskim dokumentem podróży

⁶ zaznacz, gdy jesteś osobą pełnoletnią, nieposiadającą obywatelstwa polskiego i posługujesz się polskim dokumentem podróży dla cudzoziemca

⁷ uzupełnij, gdy jesteś osobą nieposiadającą obywatelstwa polskiego. Zaznacz dokument, którym się posługujesz (dokument tożsamości lub inny dokument)


⁸ dokument identyfikacyjny wydawany przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych

Rodzaj danych	Twoje dane
nr budynku/lokalu	
kod pocztowy/ miejsowość	
kraj	

Twój adres korespondencyjny (wypełnij, gdy jest inny niż adres zamieszkania)

Rodzaj danych	Twoje dane
ulica	
nr budynku/lokalu	
kod pocztowy/ miejsowość	
kraj	

Dane dotyczące karty debetowej

Rodzaj danych	Informacje o karcie, którą zamawiasz
zamawiam kartę Visa payWave do rachunku	pole wyboru <input type="checkbox"/> tak pole wyboru <input type="checkbox"/> nie
wybieram kartę	pole wyboru <input type="checkbox"/> Karta bez plastiku pole wyboru <input type="checkbox"/> Karta plastikowa  Karty bez plastiku nie otrzymasz fizycznie. Dane karty znajdziesz w Twojej aplikacji mobilnej.
adres do wysyłki karty plastikowej (nie dotyczy kart bez plastiku)	Kartę wyślemy na Twój adres korespondencyjny.
sposób wysyłki karty plastikowej (nie dotyczy kart bez plastiku)	Poczta Polska
imię i nazwisko na karcie	

Kraj, w którym rozliczasz się z podatków

Jeśli Twoim państwem rezydencji podatkowej są Stany Zjednoczone, obowiązkowo musisz podać amerykański numer identyfikacji podatkowej (TIN) lub jego odpowiednik.

Jeśli Twoim państwem rezydencji podatkowej jest Polska, jako numer identyfikacji podatkowej wpisz swój nr PESEL.

Rodzaj udzielonych oświadczeń	Twoje oświadczenia i zobowiązania
oświadczenie o rezydencji podatkowej	<p>Oświadczam, że jestem rezydentem podatkowym w następujących państwach:</p> <p>1. państwo rezydencji podatkowej</p> <p>----- numer identyfikacji podatkowej (TIN) -----</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> brak numeru identyfikacji podatkowej (TIN), państwo rezydencji podatkowej nie nadało numeru TIN</p> <p>2. państwo rezydencji podatkowej</p> <p>----- numer identyfikacji podatkowej (TIN) -----</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> brak numeru identyfikacji podatkowej (TIN), państwo rezydencji podatkowej nie nadało numeru TIN</p> <p>3. państwo rezydencji podatkowej</p> <p>----- numer identyfikacji podatkowej (TIN) -----</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> brak numeru identyfikacji podatkowej (TIN), państwo rezydencji podatkowej nie nadało numeru TIN</p>

Informacje o banku

Definicje	Wyjaśnienia
bank	„bank” oznacza mBank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa, wpisany pod numerem KRS 0000025237 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr NIP: 526-021-50-88, wysokość kapitału zakładowego 170.103.364 zł na dzień 01.01.2026 r.

Ogólne informacje dotyczące złożenia wniosku

Sprawdzimy warunek zawarcia umowy tj. czy przed zawarciem umowy i w chwili jej zawarcia, Twój numer PESEL nie jest zarezerwowany w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL. Jeśli nie spełnisz warunku zawarcia umowy nie zawrzemy z Tobą umowy i nie otworzymy dla Ciebie rachunku.


Autentyczność danych wskazanych we wniosku

Rodzaj oświadczenia	Twoje oświadczenie
autentyczność danych przekazanych do banku	Potwierdzam, że wszystkie dane, które przekazałem do banku w celu zawarcia umowy podałem dobrowolnie, są one kompletne i prawdziwe.


Sposób przesyłania wyciągów oraz informacji o obciążeniach rachunku

Informacje, zobowiązania stron	Wyjaśnienia, opis zobowiązań
<p>sposób przesyłania wyciągów oraz informacji o obciążeniach rachunku (wybierz jedną z opcji)</p>	<ol style="list-style-type: none"> Otwierając rachunek zgadzasz się, aby bank raz w miesiącu przysyłał Ci e-mailem bezpłatny wyciąg do rachunku otwartego na podstawie umowy. Informacje o obciążeniach rachunku chcesz otrzymywać: <ul style="list-style-type: none"> pole wyboru <input type="checkbox"/> razem z wyciągiem do rachunku, pole wyboru <input type="checkbox"/> e-mailem, po każdym obciążeniu rachunku. W każdej chwili możesz zrezygnować z wyciągu przesyłanego e-mailem i zamówić wyciąg papierowy za sporządzenie i wysłanie którego bank pobierze opłatę. Wysokość opłaty określa Taryfa prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. Jeśli zrezygnujesz z wyciągu przesyłanego e-mailem, informację o obciążeniach rachunku otrzymasz e-mailem, po każdym obciążeniu rachunku.

Dodatkowe informacje

 Potrzebujemy tych informacji, żeby otworzyć dla Ciebie rachunek. Wymaga tego od nas Ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu. Zbieramy je tylko na nasze wewnętrzne potrzeby i nigdzie ich nie udostępniamy.


Rodzaj udzielanych oświadczeń	Treść oświadczeń
<p>źródło pochodzenia środków finansowych (podaj maksymalnie 5 źródeł pochodzenia środków)</p>	<p>Wskaż, z jakich źródeł pochodzą pieniądze, które będą wpływały na rachunek.</p> <ul style="list-style-type: none"> pole wyboru <input type="checkbox"/> wynagrodzenie za pracę pole wyboru <input type="checkbox"/> umowa o dzieło/zlecenia pole wyboru <input type="checkbox"/> emerytura/renta/inne świadczenia pole wyboru <input type="checkbox"/> prawa autorskie/inne prawa pole wyboru <input type="checkbox"/> sprzedaż nieruchomości, praw majątkowych pole wyboru <input type="checkbox"/> sprzedaż instrumentów finansowych pole wyboru <input type="checkbox"/> sprzedaż udziałów w spółce pole wyboru <input type="checkbox"/> diety pole wyboru <input type="checkbox"/> spadek pole wyboru <input type="checkbox"/> darowizna pole wyboru <input type="checkbox"/> oszczędności pole wyboru <input type="checkbox"/> wygrane w grach, loteriach, konkursach pole wyboru <input type="checkbox"/> odszkodowania/rekompensaty pole wyboru <input type="checkbox"/> pożyczki/kredyty pole wyboru <input type="checkbox"/> inne źródła (wskaż jakie) -----

Rodzaj udzielanych oświadczeń	Treść oświadczeń
kraj przelewów (podaj kraj, z którym będziesz realizować przelewy wychodzące i/lub przychodzące; możesz podać maksymalnie 5 krajów)	
planowane miesięczne obroty na koncie (wybierz jedną z opcji)	<p>pole wyboru <input type="checkbox"/> 0 – 500 PLN</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> 501 – 5000 PLN</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> 5001 – 10 000 PLN</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> 10 001– 50 000 PLN</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> 50 001 – 100 000 PLN</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> powyżej 100 000 PLN</p> <p> Planowane miesięczne obroty na koncie to kwota pieniędzy, która oznacza łącznie miesięczne wpływy i wydatki.</p>
planowany miesięczny obrót gotówkowy (wybierz jedną z opcji)	<p>Wskaż, ile gotówki będziesz regularnie co miesiąc wpłacać i wypłacać, np. w oddziale, we wpłatomacie, bankomacie.</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> Nie planuję obrotu gotówką</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> 1 – 500 PLN</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> 501 – 2000 PLN</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> 2001 – 5000 PLN</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> 5001 – 10 000 PLN</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> 10 001 – 30 000 PLN</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> powyżej 30 000 PLN</p>
zawód wykonywany (wybierz jedną z opcji)	<p>pole wyboru <input type="checkbox"/> Kadra zarządcza i kierownicza dużych i średnich organizacji</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> Kadra zarządcza i kierownicza małych przedsiębiorstw</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> Właściciele firm</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> Ekonomiści</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> Naukowcy i nauczyciele</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> Prawnicy</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> Lekarze, weterynarze</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> Dentyści</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> Inżynierowie</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> Informatycy</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> Specjaliści nauk humanistycznych</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> Specjaliści kultury i sztuki</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> Specjaliści sportu i turystyki</p>

Rodzaj udzielanych oświadczeń	Treść oświadczeń
	<p>pole wyboru <input type="checkbox"/> Specjaliści transportu</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> Farmaceuci</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> Specjaliści administracji państwowej</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> Specjaliści nauk ścisłych i przyrodniczych</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> Specjaliści do spraw zarządzania zasobami ludzkimi</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> Inni specjaliści</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> Studenci</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> Pracownicy służb mundurowych</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> Artyści</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> Personel obsługi biurowej</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> Przedstawiciele władz publicznych i politycy</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> Personel pomocniczy</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> Rentier</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> Duchowni</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> Technicy i personel średni</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> Rolnicy, ogrodnicy, leśnicy rybacy</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> Robotnicy i rzemieślnicy</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> Marynarze</p> <p>pole wyboru <input type="checkbox"/> Inny</p>

Zasady przetwarzania Twoich danych

Informacje, zobowiązania stron	Wyjaśnienia, opis zobowiązań
administrator danych osobowych	Administratorem Twoich danych osobowych jest bank.
inspektor danych osobowych	Funkcję Inspektora danych osobowych pełni pracownik banku, z którym skontaktujesz się pod adresem: Inspektordanychosobowych@mbank.pl
podstawa podania danych i cel ich przetwarzania	<p>Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) aby rozpatrzyć ten wniosek. Bez tych danych nie możemy zawrzeć i wykonywać umowy, 2) aby przesyłać Ci materiały marketingowe usług i produktów: <ol style="list-style-type: none"> a) własnych banku oraz spółek z grupy kapitałowej banku. Wykaz spółek znajdziesz na stronie www.mbank.pl, w zakładce grupa mBanku (pełny adres strony internetowej: https://www.mbank.pl/o-nas/grupa), b) podmiotów współpracujących z bankiem (materiały prześlemy za Twoją zgodą), 3) na potrzeby prowadzonej działalności, w tym w celach: <ol style="list-style-type: none"> a) statystycznych i analitycznych,

Informacje, zobowiązania stron	Wyjaśnienia, opis zobowiązań
	b) budowy, monitorowania i zmiany metod wewnętrznych oraz metod i modeli w sprawie wymogów ostrożnościowych, w tym ryzyka operacyjnego, c) obsługi reklamacji, d) archiwizacji, e) realizacji ciężących na nas obowiązków, które wynikają z przepisów prawa.
komu przekazujemy Twoje dane	Aby móc: 1) rozpatrzyć wniosek, zawrzeć i wykonywać umowę, 2) realizować prawa i obowiązki, które wynikają z przepisów prawa, Twoje dane osobowe przekazujemy do: 1) instytucji, które prawo upoważnia do przetwarzania danych, w ramach nadzoru nad bankiem np. KNF, UOKiK, 2) podmiotów, które pośredniczą w dokonywaniu płatności (np. Visa, Mastercard), 3) podmiotów, którym powierzamy wykonywanie usług na naszą rzecz (np. firmy kurierskie).
okres przetwarzania danych	Twoje dane będziemy przetwarzać: 1) przez 6 miesięcy, od daty złożenia wniosku, gdy nie dojdzie do zawarcia umowy (aby mieć dowody na wypadek reklamacji), 2) nie dłużej niż 10 lat po rozwiązaniu ostatniej umowy z bankiem (aby móc ustalić, dochodzić lub bronić swoich roszczeń). Po upływie tego okresu zanonimizujemy te dane.
przelewy zagraniczne	Realizacja przelewów zagranicznych za pośrednictwem SWIFT oznacza, że dostęp do danych osobowych może mieć administracja rządowa Stanów Zjednoczonych. Władze amerykańskie zobowiązały się, że będą wykorzystywać te dane wyłącznie do walki z terroryzmem, z poszanowaniem gwarancji przewidzianych przez europejski system ochrony danych osobowych.  SWIFT to Stowarzyszenie na Rzecz Światowej Międzybankowej Telekomunikacji Finansowej.

Twoje zgody

Rodzaj udzielonych zgód	Zakres zgód
zgoda na komunikację elektroniczną	Zgadzam się, że będę otrzymywać od banku, za pomocą komunikacji elektronicznej, w tym: SMS, e-mail oraz na inne urządzenia telekomunikacyjne, które użytkuję, informacje handlowe i marketingowe dotyczące usług i produktów własnych banku oraz spółek z jego grupy kapitałowej. Nazwy tych spółek


Rodzaj udzielonych zgód	Zakres zgód
	są wymienione na stronie internetowej (pełny adres strony internetowej https://www.mbank.pl/o-nas/grupa). pole wyboru <input type="checkbox"/> tak pole wyboru <input type="checkbox"/> nie
zgoda na komunikację telefoniczną	Zgadzam się, aby bank kontaktował się ze mną w celach marketingowych na numery telefonów, które ode mnie otrzymał. pole wyboru <input type="checkbox"/> tak pole wyboru <input type="checkbox"/> nie
zgoda na kontakt telefoniczny	Zgadzam się na wykorzystywanie moich danych osobowych w ciągu 10 dni od daty: a) potwierdzenia nadania wniosku (dla wniosku przesyłanego korespondencyjnie) lub b) złożenia wniosku w placówce banku w celu wsparcia procesu wnioskowego przez pracownika Biura Obsługi Klienta w przypadku konieczności uzupełnienia/poprawienia danych. pole wyboru <input type="checkbox"/> tak pole wyboru <input type="checkbox"/> nie

Twoje uprawnienia

Wykaz uprawnień	Opis uprawnień
prawa dotyczące przetwarzanych danych	1. Za pośrednictwem BOK lub w placówkach banku: 1) masz prawo do dostępu i sprostowania swoich danych oraz ich przeniesienia, 2) możesz żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania. 2. Masz również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony Twoich danych.
Twoje zgody i Pakiet RODO	Wszystkie zgody możesz zmienić lub odwołać za pośrednictwem BOK i w placówkach banku. Dodatkowo wybrane zgody możesz złożyć lub odwołać w serwisie transakcyjnym. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem. Więcej informacji na temat celów i zasad przetwarzania danych, w tym Twoich uprawnień, znajdziesz w Pakiecie RODO dla klientów indywidualnych i firmowych (pełny adres strony internetowej: https://www.mbank.pl/pdf/rodo/pakiet-rodo-indywidualny.pdf)


Sposób podpisania umowy (wybierz jeden z poniższych)

Sposób podpisania umowy	Miejsce podpisania umowy, dodatkowe wyjaśnienia
pole wyboru <input type="checkbox"/> placówka mBanku	Podaj adres placówki mBanku, w której podpiszesz umowę: Miasto:.....

Sposób podpisania umowy	Miejsce podpisania umowy, dodatkowe wyjaśnienia
	Ulica i nr:.....  wykaz wszystkich placówek banku znajduje się na stronie banku (pełny adres strony internetowej: www.mbank.pl/placowki-bankomaty)
pole wyboru <input type="checkbox"/> kurier (kuriera wybierz tylko, jeśli posługujesz się dowodem osobistym)	Kurier skontaktuje się z Tobą i umówi na dostarczenie dokumentów w dogodnym dla Ciebie miejscu i terminie.

 Data, podpis wnioskodawcy

Wyjaśnienia:

 symbol informacji – podpowiada, że dana treść jest informacją pomocniczą zawierającą dodatkowe objaśnienie zapisów wniosku

Wypełniony i podpisany wniosek:

- 1) wyślij na adres korespondencyjny: mBank S.A. Bankowość Detaliczna, skrytka pocztowa 2108, 90-959 Łódź 2 lub
- 2) przynieś do dowolnej placówki mBanku.

data wpływu do banku oraz pieczętka funkcyjna
 i podpis upoważnionego pracownika banku

Dodatkowe informacje

Zgodnie z ustawą z 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych bank:

- 1) odmawia zawarcia umowy o podstawowy rachunek płatniczy w przypadku:
 - gdy jest to uzasadnione względami ostrożnościowymi wynikającymi z podejrzenia popełnienia przestępstwa, o którym mowa w art. 165a lub art. 299 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny,
 - gdy bank posiada uprawdopodobnioną informację o udziale konsumenta w przestępstwie popełnionym z wykorzystaniem rachunku płatniczego lub uprawdopodobnioną informację, że środki, które mają być zgromadzone na rachunku, pochodzą z przestępstwa,
- 2) może odmówić zawarcia umowy podstawowego rachunku płatniczego w przypadku, gdy:

- konsument jest stroną umowy o prowadzenie rachunku płatniczego zawartej z dostawcą, o którym mowa w art. 4 ust. 2 pkt 1–3 i 9 ustawy o usługach płatniczych, z wyłączeniem Krajowej Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo-Kredytowej, w ramach działalności wykonywanej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, umożliwiającego wykonywanie transakcji, o których mowa w art. 59ia ust. 3 ustawy o usługach płatniczych, chyba że konsument wykaże, że otrzymał od tego dostawcy informację o zamknięciu podstawowego rachunku płatniczego,
- dane identyfikacyjne konsumenta są zgodne z danymi osób znajdującymi się na międzynarodowych listach sankcyjnych lub Liście ostrzeżeń publicznych KNF publikowanej na podstawie art. 6b ust. 4 ustawy o nadzorze nad rynkiem finansowym,
- konsument nie posiada ważnego dokumentu potwierdzającego jego tożsamość,
- umowa rachunku płatniczego zawarta między tym dostawcą a konsumentem została rozwiązana ze względu na rażące naruszenie jej postanowień przez konsumenta,
- konsument nie podpisał umowy w placówce dostawcy w terminie, o którym mowa w art. 59ic ust. 3 zdanie pierwsze ustawy o usługach płatniczych, albo w tym terminie nie zawarł umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość,
- konsument nie przebywa legalnie na terytorium państwa członkowskiego,
- konsument nie podał adresu zamieszkania lub innego adresu korespondencyjnego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.