

.....
(miejscowość)

.....
(data)

WNIOSEK O WSPARCIE W SPŁACIE ZOBOWIĄZANIA

Opis	Twoje Dane
Imię i Nazwisko	
PESEL	
E-mail	
Telefon kontaktowy	
Nazwa firmy ¹	
Adres firmy	
REGON	

Wymień zobowiązania, do których potrzebujesz wsparcia (podaj numery rachunków)²:

.....
.....
.....
.....
.....

Jakiego wsparcia potrzebujesz?:

- ☐ Odroczenie w spłacie kapitału na okres (podaj liczbę miesięcy)³:
- ☐ Odroczenie w spłacie kapitału na okres (podaj liczbę miesięcy)
wraz z wydłużeniem okresu kredytowania⁴
- ☐ Wydłużenie okresu kredytowania o (podaj liczbę miesięcy)⁵
- ☐ Konsolidacja⁶
- ☐ Inne (Twoja propozycja)
.....

¹ Uzupełnij dane, jeśli wniosek dotyczy zobowiązań firmowych.

² Jeżeli wniosek dotyczy kilku zobowiązań – wymień je.

^{3,4} Dotyczy tylko kredytu spłacanego w ratach. Nie możesz mieć zaległości w spłacie. W czasie karencji odraczamy spłatę kapitału, nadal spłacasz odsetki. Jeżeli wybierzesz odroczenie z wydłużeniem okresu kredytowania, Twoja rata po okresie karencji nie wzrośnie.

⁵ Dotyczy tylko kredytu spłacanego w ratach. Nie możesz mieć zaległości w spłacie. Twoja rata zmniejszy się w całym okresie kredytowania. Zwiększy się całkowity koszt Twojego kredytu, ponieważ dłużej spłacasz zobowiązanie.

⁶ Nie dotyczy kredytów hipotecznych, zabezpieczonych gwarancją BGK, kredytów samochodowych. Nie łączymy produktów firmowych z osobistymi. Scalamy wszystkie Twoje zobowiązania w mBanku i zamykamy dotychczasowe. Otwieramy nowy produkt konsolidacyjny spłacany w miesięcznych ratach.

Pamiętaj, że jeżeli Twoja umowa jest umową wspólną, to wnioskujesz w imieniu wszystkich kredytobiorców. W takim przypadku będziemy traktować ten wniosek jako złożony przez wszystkich kredytobiorców.

Twoje dane finansowe:

Twój miesięczny łączny dochód netto:

Miesięczny dochód netto pozostałych członków gospodarstwa domowego:

Masz na utrzymaniu (liczba osób):

Na raty miesięcznie możesz przeznaczyć:

Twoje miesięczne zobowiązania w innych instytucjach finansowych:

.....

.....

Podaj nam powód, dla którego składasz wniosek:

(opisz szczegółowo sytuację, która spowodowała konieczność złożenia wniosku):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Twój plan na poprawę sytuacji:

(opisz, jakie działania podjąłeś lub zamierzasz podjąć, aby poprawić swoją sytuację finansową; kiedy powrócisz do regularnej spłaty zobowiązań):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Twoje zgody i oświadczenia:

Zgoda na skrócenie okresu oczekiwania na wprowadzenie zmian:

Potrzebujemy Twojej zgody o poniższej treści, aby wprowadzić wsparcie w spłacie Twoich zobowiązań. Nie będziemy mogli tego zrobić, jeżeli nie wyrazisz zgody. Twoja zgoda umożliwi nam skrócenie czasu między przekazaniem Ci informacji, której wymaga prawo, a wdrożeniem zmian w umowie.

Treść zgody:

Zgadzam się na zmiany umów zaewidencjonowanych na rachunkach (podaj numery rachunków):

.....
.....
.....
.....
.....

bez zachowania terminu 30 dni od dnia, w którym bank przekaze mi:

1. przejrzysty opis zmian z harmonogramem ich wprowadzenia,
2. informacje o uprawnieniach, jakie przysługują mi w związku z proponowanymi zmianami. Te uprawnienia to:
 - a. odmowa zawarcia aneksu / zmiany umowy na podstawie tego wniosku,
 - b. złożenia reklamacji do banku,
 - c. jeżeli bank nie uwzględni moich roszczeń z reklamacji, złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego; wniosek możesz wysłać na adres: Rzecznik Finansowy ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa,
 - d. skierowanie roszczeń na drogę sądową lub pozasądowego rozwiązywania sporów.

Zaznacz swój wybór symbolem **X**. Pamiętaj, brak Twojej zgody może uniemożliwić zaproponowanie wsparcia.

☐ **TAK** ☐ **NIE**

Oświadczenie RODO:

Aby podjąć decyzję w sprawie Twojego wniosku, możemy przetwarzać Twoje dane w sposób automatyczny. Znacząco skraca to czas, w którym oczekujesz na decyzję i pozwala nam zachować najlepszy standard obsługi. Korzystamy z danych, które nam podajesz we wniosku, Twojej historii w banku oraz pozyskanych z innych źródeł, takich jak:

- 1) system Bankowy Rejestr prowadzony przez Związek Banków Polskich,
- 2) Biuro Informacji Kredytowej S.A.

Badamy w ten sposób Twoją zdolność do spłaty kredytu oraz historię kredytową. Na podstawie tych danych podejmiemy decyzję w sprawie Twojego wniosku. Masz prawo odwołać się od naszej automatycznej decyzji w placówce, na mLinii lub w systemie transakcyjnym banku. Wszystkie informacje na temat decyzji automatycznych oraz sposobu w jakim możesz się odwołać znajdziesz na stronie: www.mbank.pl/rodo.

Weryfikacja numeru PESEL w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL:

Przyjmuję do wiadomości, że bank sprawdzi, czy przed zawarciem aneksu/umowy i/lub w chwili jego/jej zawarcia, mój numer PESEL nie jest zastrzeżony w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL. Jest to warunek zawarcia aneksu/umowy. Jeżeli w wyniku weryfikacji tego numeru w rejestrze, numer PESEL jest zastrzeżony, to warunek zawarcia aneksu/umowy nie będzie spełniony i aneks nie będzie zawarty/umowa nie będzie zawarta.

.....
Podpis Kredytobiorcy