

# Regulamin Programu dla kart kredytowych Miles & More mBanku

Obowiązuje od 01.12.2019 r.



## § 1. Organizator Programu

1. Program dla kart kredytowych Miles & More mBanku zwany dalej „Programem” organizowany jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2019 r. wynosi 169.347.928 złotych zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Programu nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem, a pracownikami Banku lub Klientami Banku.

## § 2 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Bank.
2. Funkcję Inspektora ochrony danych osobowych pełni pracownik Banku, z którym Uczestnicy Programu mogą skontaktować się pod adresem: [Inspektordanychosobowych@mbank.pl](mailto:Inspektordanychosobowych@mbank.pl).
3. Bank będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników Programu wyłącznie w celu przeprowadzenia niniejszego Programu.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Bank jest realizacja umowy (realizacja Programu) z Uczestnikami Programu. Uczestnicy Programu podają swoje dane osobowe dobrowolnie, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić realizację Programu przez Bank i wykonanie umowy.
5. Na potrzeby realizacji Programu, dane osobowe Uczestników Programu mogą być udostępniane następującym podmiotom:
  - a. Miles & More GmbH, z siedzibą MAC Main Airport Center, Unterschweinstiege 8, 60549 Frankfurt am Main;
  - b. Deutsche Lufthansa Aktiengesellschaft, z siedzibą Flughafen-Bereich West, D-60546 Frankfurt am Main.
6. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przechowywane od momentu ich podania przez Uczestnika Programu przez okres trwania Programu wskazany w § 4 poniżej oraz przez okres 10 lat od zakończenia udziału Uczestnika w Programie. Po zakończeniu powyższego okresu, dane osobowe Uczestników Programu zostaną zanonimizowane.
7. Za pośrednictwem BOK lub w placówkach Banku, Uczestnicy Programu:
  - a. mają prawo do dostępu i sprostowania swoich danych osobowych oraz ich przeniesienia;
  - b. mogą żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
8. Uczestnicy Programu mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl).
9. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych, w tym uprawnień Uczestników Programu, można znaleźć na stronie [www.mbank.pl/rodo](http://www.mbank.pl/rodo).

## § 3. Objaśnienie pojęć

**Karta** – karta kredytowa MasterCard Miles & More i/lub Visa Miles & More i/lub MasterCard Miles & More Premium i/lub Visa Miles & More Premium wydana przez mBank.

**Konto** – oznacza konto milowe ustanowione w programie Miles & More (program Miles & More) dla każdego Uczestnika Programu w celu gromadzenia mil premiovych oraz mil statusowych.

**Miles & More** – program lojalnościowy, którego współoperatorami są: Polskie Linie Lotnicze LOT, Adria Airways, Air Dolomiti, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Croatia Airlines, Eurowings Lufthansa, Luxair i Swiss International Air Lines, w ramach którego Uczestnicy Programu premiowani są za korzystanie z usług partnerów zrzeszonych w programie Miles & More. Operatorami i organizatorami Programu Miles & More są Miles & More GmbH i Deutsche Lufthansa Aktiengesellschaft.

**Mile premiowe** – oznaczają podstawową jednostkę przeliczeniową w ramach Programu Miles & More rejestrowaną na Koncie Uczestnika Programu, zwaną dalej milą. Mile premiowe nie są tożsame z milami statusowymi, pozwalającymi na uzyskanie lub podwyższenie statusu Uczestnika Programu w Programie Miles & More, takiego jak: FrequentTraveller (FTL), Senator (SEN) lub HON-Circle (HON). Zasady dotyczące zmiany statusu Uczestnika Programu w Programie Miles & More dostępne są na stronie [www.miles-and-more.pl](http://www.miles-and-more.pl).

Na mile premiowe, przyznawane przez mBank na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, składają się:

- 1) **mile transakcyjne** - mile przyznawane za każdą transakcję bezgotówkową dokonaną Kartą,
- 2) **mile promocyjne** – mile przyznawane w ramach prowadzonych akcji promocyjnych organizowanych przez mBank,
- 3) **mile powitalne** – mile przyznawane po dokonaniu Karty pierwszej transakcji bezgotówkowej.

**Rachunek Karty** – rachunek kredytowy w złotych, służący do rejestracji transakcji oraz spłaty zadłużenia Karty.

**Transakcja bezgotówkowa** – transakcja bezgotówkowa rozumiana jako:

- 1) zapłata za towary lub usługi przy użyciu Karty,
- 2) zapłata za towary lub usługi przy użyciu danych Karty, bez fizycznego okazania Karty, tj. transakcję dokonaną przez telefon, Internet lub zamówienie pocztowe z wyłączeniem:
  - a) przelewów z rachunku Karty,
  - b) płatności Kartą w ramach usługi mTransfer,
  - c) transakcji Quasi Cash (transakcje sprzedaży towaru lub usługi, które są bezpośrednio wymienne na gotówkę, np. gry losowe, hazardowe),
  - d) transakcji wykonanych za pośrednictwem przedsiębiorstw (firm) umożliwiających płatności online i transfery pieniężne przez internet oraz transakcji na rynku FOREX.
  - e) transakcji wykonywanych za pośrednictwem przedsiębiorstw (firm) świadczących usługi w zakresie wymiany walut, walut wirtualnych i środków płatniczych oraz pośredniczących w wymianie.

**Uczestnik Programu** - osoba fizyczna, która w okresie trwania Programu jest posiadaczem aktywnego Rachunku Karty, do którego przypisana jest jedna lub kilka Kart, spełniająca wszystkie warunki uczestnictwa w Programie, określone w niniejszym Regulaminie.

## § 4. Czas trwania Programu

1. Program obowiązuje dla kart kredytowych wydanych od 21.08.2012 roku i obowiązuje do odwołania, z zastrzeżeniem ust. 2. O zakończeniu Programu mBank powiadomi Uczestników Programu na swoich stronach internetowych [www.mbank.pl/mile](http://www.mbank.pl/mile) z 30-sto dniowym wyprzedzeniem. Wcześniejsze zakończenie Programu nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Programu w okresie jego trwania.
2. mBank może dokonywać zmian niniejszego Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:
  - 1) rozszerzenie lub zmianę funkcjonalności Kart objętych Programem, która nie wpływa na prawa lub obowiązki mBanku lub Uczestnika Programu;
  - 2) wprowadzenie do Programu nowych Kart, które nie wpływa na prawa lub obowiązki mBanku lub Uczestnika Programu;
  - 3) zmianę oferty mBanku w zakresie zasad niniejszego Programu; wycofanie Kart z Programu zostanie poprzedzone informacją o możliwości skorzystania z Kart alternatywnych w zakresie w jakim są oferowane przez mBank,
  - 4) sytuację, gdy Bank będzie zobowiązany do utworzenia rezerw lub odpisów nieprzewidzianych w przepisach prawa na dzień wejścia w życie Regulaminu Programu, lub do zapłaty obowiązkowych opłat, podatków lub innych kosztów do zapłaty których nie był zobowiązany w dniu wejścia w życie Regulaminu Programu;
  - 5) uchwalenie, zmianę lub uchylenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa wpływające na usługi świadczone przez mBank na podstawie niniejszego regulaminu;
  - 6) wydanie, zmianę lub uchylenie interpretacji przepisów prawa wpływające na prawa lub obowiązki mBanku lub Uczestnika programu w postaci orzeczeń sądowych, decyzji rekomendacji, wytycznych, stanowisk, objaśnień podatkowych, interpretacji albo zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Prezesów Urzędów Ochrony: Konkurencji i Konsumentów, Danych Osobowych, organów Krajowej Administracji Skarbowej, innych organów władzy i administracji publicznej nadzorującej działalność mBanku.
3. mBank poinformuje Uczestnika Programu o zmianie niniejszego Regulaminu w formie powiadomienia:
  - 1) na stronie internetowej mBanku [www.mbank.pl/mile](http://www.mbank.pl/mile);
  - 2) komunikatu w systemie transakcyjnym mBanku.
4. mBank udostępnia informację o zmianie niniejszego Regulaminu za pośrednictwem mLinii oraz placówek mBanku.
5. O zmianie niniejszego Regulaminu mBank powiadomi Uczestników Programu z 30-sto dniowym wyprzedzeniem.

## § 5. Zasady Programu

1. Mile premiowe przyznawane przez mBank naliczane są na poczet Konta Uczestnika Programu.
2. Mile powitalne przyznawane są po dokonaniu i rozliczeniu na Rachunku Karty pierwszej transakcji bezgotówkowej dokonanej Kartą w okresie trzech miesięcy kalendarzowych liczonych od dnia wydania Karty - 2000 mil za pierwszą transakcję bezgotówkową dokonaną kartą MasterCard Miles & More lub Visa Miles & More lub MasterCard Miles & More Premium lub Visa Miles & More Premium.
3. Mile powitalne, o których mowa w ust. 2 powyżej naliczane są tylko raz bez względu na ilość posiadanych Kart i nie są naliczane ponownie w przypadku wydania nowej Karty, nowej w miejsce zastrzeżonej, duplikatu czy wznowienia Karty.
4. Mile transakcyjne przyznawane są po dokonaniu i rozliczeniu każdej transakcji bezgotówkowej wykonanej Kartą w danym miesiącu kalendarzowym, zgodnie z poniższymi zasadami:
  - 1) 1 mila za każde 6 zł liczone od wartości transakcji dokonanej Kartą MasterCard Miles & More i/lub Visa Miles & More,
  - 2) 1 mila za każde 4 zł liczone od wartości transakcji dokonanej Kartą MasterCard Miles & More Premium i/lub Visa Miles & More Premium.
5. W przypadku anulowania lub zwrotu transakcji bezgotówkowej, gdy ilość mil o jakiej mowa w ust. 4 została naliczona, mBank w kolejnych miesiącach dokona weryfikacji uprzednio naliczonych mil za takie transakcje uwzględniając wartość anulowanych lub podlegających zwrotowi transakcji bezgotówkowych.
6. Za anulowanie lub zwrot transakcji bezgotówkowej, za którą została naliczona ilość mil o jakiej mowa w ust. 4 mBank odejmuje liczbę mil odpowiadającą milom naliczonym od wartości anulowanej lub zwróconej transakcji.
7. Mile premiowe przyznawane przez mBank, rejestrowane są na Koncie Uczestnika Programu, nie później niż w ciągu 10 dni roboczych kolejnego miesiąca od ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym mile zostały przyznane przez mBank.
8. Mile premiowe ważne są przez okres 36 miesięcy z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej. Zasady dotyczące ważności mil określają Warunki uczestnictwa w Programie Miles & More.
9. Mile premiowe nie tracą ważności po upływie 36 miesięcy pod warunkiem, posiadania Karty od przynajmniej 3 miesięcy oraz dokonania przynajmniej jednej transakcji bezgotówkowej Kartą w miesiącu.
10. W ciągu miesiąca kalendarzowego Uczestnik Programu może zebrać łącznie nie więcej niż:
  - 1) 5.000 mil transakcyjnych za transakcje dokonane Kartą MasterCard Miles & More i/lub Visa Miles & More,
  - 2) 10.000 mil transakcyjnych za transakcje dokonane Kartą MasterCard Miles & More Premium i/lub Visa Miles & More Premium.
11. Uczestnik Programu może wymienić zgromadzone na swoim Koncie mile na nagrody, w tym m.in. na bilety lotnicze, pobyty w hotelach, najem samochodów. Pełen wykaz nagród, jakie Uczestnik Programu może otrzymać w zamian za zgromadzone na Koncie mile znajduje się na stronie [www.miles-and-more.pl](http://www.miles-and-more.pl).
12. Uczestnik Programu może wykorzystywać zgromadzone mile i wymieniać je na nagrody od chwili, gdy saldo jego Konta osiągnie wartość wymaganą dla uzyskania określonej nagrody, z zastrzeżeniem, że z chwilą osiągnięcia przez Uczestnika Programu wymaganego dla danej nagrody salda mil na Koncie, dana nagroda jest dostępna. Oferta dostępnych nagród oraz konkretne, wymagane dla uzyskania poszczególnych nagród liczby mil znajdują się na stronie [www.miles-and-more.pl](http://www.miles-and-more.pl).
13. Prawa i obowiązki Uczestników Programu Miles & More regulują wyłącznie Warunki uczestnictwa w Programie Miles & More dostępne na stronie [www.miles-and-more.pl](http://www.miles-and-more.pl).
14. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne.

## § 6. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Programu może składać na zasadach opisanych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres Banku, należy składać z dopiskiem Program dla kart kredytowych Miles & More mBanku.
3. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Programu do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spory pomiędzy Uczestnikiem Programu a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Uczestnik Programu może:
  - 1) zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta;
  - 2) złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
6. Organizator Programu podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 7. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - 1) u operatorów Biura Obsługi Klientów mLinii, pod numerem 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych),
  - 2) na stronach internetowych mBanku: <https://www.mbank.pl/pdf/karty/regulamin-programu-dla-kart-kredytowych-miles-and-more-mbanku-od-01-12-2019.pdf>
  - 3) w Placówkach Banku.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Programu dla kart kredytowych Miles & More mBanku.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: Regulamin kart kredytowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. oraz Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
4. Każdy program organizowany przez Bank jest odrębny i oparty o odrębne regulaminy. Programy organizowane w Banku nie podlegają łączeniu.

Przyznanie karty kredytowej uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego kredytobiorcy przez Bank.

Przykład reprezentatywny dla produktu kredyt konsumencki – karta kredytowa, sporządzony na podstawie przepisów art. 8 ustawy o kredycie konsumenckim: Rzeczywista roczna stopa oprocentowania kredytu (RRSO) wynosi 10,87%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 10 700,00 zł, całkowita kwota do zapłaty 12 658,52 zł, oprocentowanie nominalne zmienne 10% w skali roku, całkowity koszt kredytu 958,52zł (w tym opłata za wydanie karty 30 zł, odsetki 928,52 zł), czas obowiązywania umowy – 12 miesięcy. Kalkulacja na dzień 2.10.2019 r.

### Oświadczenia

1. Oświadczam, że przystępując do Programu, mam świadomość, iż mBank S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh programów po zakończeniu czasu trwania Programu dla kart kredytowych Miles & More mBanku o nowych parametrach cenowych, uzależnionych od aktualnych stóp procentowych.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Programu dla kart kredytowych Miles & More mBanku.

.....  
Data, miejsce i podpis Uczestnika Programu