

Kundenbedienung in den letzten Tagen von 2016

(Aktualisierung: 21. Dezember 2016)

Um eine reibungslose Kundenbedienung in der Weihnachts- und Neujahreszeit zu gewährleisten, teilen wir mit, dass in den letzten Tagen von 2016 diese Kundenbedienung nach dem folgenden Zeitplan stattfinden wird:

- **Zweigniederlassungen für Körperschaften** und **Büros für Körperschaften** öffnen zu den üblichen Uhrzeiten;
- **Contact Center** - die Hotline zur Unterstützung der Benutzer des e-Banking ist in den üblichen Uhrzeiten zu erreichen.

Informationen über die Durchführung von in- und ausländischen Zahlungsanweisungen

29. Dezember 2016

Inländische Zahlungen

- **am 29. Dezember 2016, spätestens bis 15:00 Uhr** sind die **Anweisungen für die Sozialversicherungsanstalt (ZUS) und die Finanzbehörden, in Papierform**, die im laufenden Jahr durchgeführt und an die Bank des Begünstigten übergeben werden müssen, abzugeben - Aufträge, die nach 15:00 erteilt wurden, werden erst am 30. Dezember abgewickelt, wobei die Bereitstellung der Finanzmittel an die Bank des Begünstigten am 2. Januar 2017 erfolgt;
- **am 29. Dezember 2016, spätestens bis 19:00 Uhr** sind die Anweisungen für **die Sozialversicherungsanstalt (ZUS) und Finanzbehörden, über e-banking-Systeme**, die im laufenden Jahr durchgeführt und an die Bank des Begünstigten übergeben werden müssen, abzugeben - Aufträge, die nach 19:00 erteilt wurden, werden erst am 30. Dezember abgewickelt, wobei die Bereitstellung der Finanzmittel an die Bank des Begünstigten am 2. Januar 2017 erfolgt;
- **am 29. Dezember 2016, spätestens bis 19:00 Uhr** sind die **Zahlungsanweisungen "Polecenie Zapłaty Masowe" und "Polecenie Zapłaty Detaliczne"** ("Massen-Zahlungsanweisung" und "Einzel-Zahlungsanweisung"), die noch im laufenden Jahr durchgeführt werden müssen, über e-banking-Systeme abzugeben - Aufträge, die nach 19:00 Uhr erteilt wurden, werden erst am 2. Januar 2017 abgewickelt;
- **Bis zum 29. Dezember 2016, spätestens bis 19:00 Uhr, sind die Anweisungen "Przekaz Pocztowy"** ("Postüberweisung") abzugeben, die noch im laufenden Jahr dem Postbetreiber zur Durchführung übermittelt werden sollen - Aufträge, die nach 19:00 Uhr erteilt wurden, werden dem Postbetreiber am 2. Januar 2017 zur Durchführung übermittelt;

30. Dezember 2016

Inländische Zahlungen

- **am 30. Dezember 2016, spätestens bis 10:00 Uhr, sind inländische Zahlungsanweisungen in Papierform** abzugeben, weil dann die Durchführung dieser Anweisungen und die Bereitstellung der Finanzmittel über das ELIXIR-System an die Bank des Begünstigten im laufenden Jahre erfolgt - Aufträge, die nach 10:00 Uhr erteilt wurden, werden erst am 2. Januar 2017 realisiert;
- **am 30. Dezember 2016, spätestens bis 10:00 Uhr, sind inländische Überweisungen in Papierform** abzugeben, die über das **SORBNET2-System** im laufenden Jahre durchzuführen sind - Aufträge, die nach 10:00 Uhr abgegeben wurden, werden erst am 2. Januar 2017 abgewickelt;
- **am 30. Dezember 2016, spätestens bis 11:10 Uhr, sind inländische über e-Banking-Systeme durchzuführende Überweisungen "Przelew masowy" und "Przelew masowy plus"** abzugeben, weil dann die Durchführung der Zahlungsanweisungen und Bereitstellung der Finanzmittel an die Bank des Begünstigten noch im laufenden Jahre stattfindet. Die Aufträge, die nach 11:10 Uhr und bis 19:00 Uhr erteilt wurden, werden noch im laufenden Jahr durchgeführt, wobei die Bereitstellung der Finanzmittel an die Bank des Begünstigten am 2. Januar 2017 erfolgt - Aufträge, die nach 19:00 Uhr erteilt wurden, werden erst am 2. Januar 2017 abgewickelt;
- **am 30. Dezember 2016, spätestens bis 11:30 Uhr, sind inländische über e-Banking-Systeme durchzuführende Zahlungsanweisungen** abzugeben, weil dann die Durchführung dieser Anweisungen und die Bereitstellung der Finanzmittel über das ELIXIR-System an die Bank des Begünstigten noch im laufenden Jahre erfolgt. Die Aufträge, die nach 11:30 Uhr und bis 19:00 Uhr erteilt wurden, werden im laufenden Jahr durchgeführt, wobei die Bereitstellung der Finanzmittel an die Bank des Begünstigten am 2. Januar 2017 erfolgt - Aufträge, die nach 19:00 Uhr erteilt wurden, werden erst am 2. Januar 2017 abgewickelt;
- **am 30. Dezember 2016, spätestens bis 11:30 Uhr, sind inländische über SWIFT MT101 durchzuführende Zahlungsanweisungen durchgeführt**, weil dann die Durchführung dieser Überweisungen und die Bereitstellung der Finanzmittel über das ELIXIR-System an die Bank des Begünstigten noch im laufenden Jahre stattfindet. Die Aufträge, die nach 11:30 Uhr und bis 15:00 Uhr erteilt wurden, werden im laufenden Jahr durchgeführt, und die Bereitstellung der Finanzmittel an die Bank des Begünstigten erfolgt am 2. Januar 2017 - Aufträge, die nach 15:00 Uhr erteilt wurden, werden erst am 2. Januar 2017 abgewickelt;
- **am 30. Dezember 2016, spätestens bis 14:00 Uhr sind über SWIFT MT101 und über e-Banking-Systeme durchzuführende inländische Zahlungsanweisungen abzugeben**, die über **SORBNET2-System** im laufenden Jahre durchgeführt werden müssen - Aufträge, die nach 14:00 Uhr erteilt wurden, werden erst am 2. Januar 2017 abgewickelt;

- **am 30. Dezember 2016, spätestens bis 19:00 Uhr** sind die **Zahlungsanweisungen "Polecenie Zapłaty Masowe" und "Polecenie Zapłaty Detaliczne"** ("Massen-Zahlungsanweisung" und "Einzel-Zahlungsanweisung"), die am 2. Januar 2017 durchgeführt werden müssen, über e-banking-Systeme abzugeben - Aufträge, die nach 19:00 Uhr erteilt wurden, werden erst am 3. Januar 2017 realisiert;
- **die Anweisungen "Przekaz Pocztowy"** ("Postanweisung"), welche **am 30. Dezember 2016 spätestens bis 19:00 Uhr abgegeben wurden**, werden am 2. Januar 2017 an den Postbetreiber zur Durchführung erteilt - die am 30. Dezember 2016 nach 19:00 Uhr abgegebenen Anweisungen werden an den Postbetreiber am 3. Januar 2017 zur Durchführung übermittelt;

Ausländische Zahlungen

- **am 30. Dezember 2016, spätestens bis 10:00 Uhr** sind **ausländische Zahlungsanweisungen** abzugeben (Überweisung ins Ausland in Fremdwährung, Überweisungen in Fremdwährung auf ein Konto bei einer anderen Inlandsbank, Aufträge zur Deckung von Inkasso), **in Papierform**, die an demselben Tag abzuwickeln sind - Aufträge, die nach 10:00 Uhr erteilt wurden, werden erst am 2. Januar 2017 abgewickelt;
- **am 30. Dezember 2016, spätestens bis 11:00 Uhr** sind ausländische **überSWIFT MT101 oder über e-Banking-Systeme durchzuführende** Zahlungsanweisungen abzugeben (Überweisung ins Ausland in Fremdwährung, Überweisungen in Fremdwährung auf ein Konto bei einer anderen Inlandsbank, Aufträge zur Deckung von Inkasso), die an demselben Tag abzuwickeln sind - Aufträge, die nach 11:00 Uhr erteilt wurden, werden am 2. Januar 2017 abgewickelt;
- **am 30. Dezember 2016, spätestens bis 13:00 Uhr, sind die über e-Banking-Systeme durchzuführenden SEPA- und EuroEkspres-Zahlungsanweisungen abzugeben**, die an demselben Tag abzuwickeln sind - Aufträge, die nach 13:00 Uhr erteilt wurden, werden am 2. Januar 2017 abgewickelt;

Informationen über die Durchführung der Bestellaufträge über die Zahlungskarten

- **bis zum 16. Dezember 2016, spätestens bis 14:00 Uhr**, sind über das e-Banking-System mBank CompanyNet die Bestellaufträge über Prepaidkarten, die noch vor Weihnachten realisiert werden müssen, aufzugeben (die Versendung der Karten erfolgt durch die Bank) - nach dieser Zeit erteilte Aufträge werden durch die Bank laufend abgewickelt, die Karten werden allerdings wegen der Feiertage frühestens am 27. Dezember 2016 versandt;
- **ab dem 16. Dezember 2016, 14:00 Uhr, bis zum 23. Dezember 2016, spätestens bis 11:00 Uhr**, sind über das e-Banking-System mBank CompanyNet die Bestellaufträge über Prepaidkarten, die noch in 2016 abgewickelt werden müssen, aufzugeben (die Versendung der Karten erfolgt durch die Bank) - nach dieser Zeit erteilte Aufträge werden durch die Bank laufend abgewickelt, die Karten werden allerdings wegen der Feiertage frühestens zwischen 2. und 3. Dezember 2017 versandt;

Informationen über die Auszahlungen im Rahmen von Krediten und Bereitstellung von Finanzmitteln zur Rückzahlung von Kreditverbindlichkeiten

- **bis zum 29. Dezember 2016, spätestens bis 15:00 Uhr**, sind **Zahlungsanweisungen für Kreditauszahlungen** abzugeben (insbesondere diese, die als inländische bzw. ausländische Überweisungen in 2016 erfolgen sollen) - Zahlungsanweisungen, die nach diesem Termin abgegeben werden, werden am 2. Januar 2017 abgewickelt.
- **Finanzmittel für die Rückzahlung von Krediten im Zeitraum vom 27. bis 29. Dezember 2016** müssen auf Bankkonten, die für die Rückzahlung vorgesehen wurden, **spätestens bis 11:00 Uhr des jeweiligen Tages**, bereitgestellt werden.
- **Finanzmittel für die Rückzahlung von Krediten am 30. Dezember 2016** müssen auf Bankkonten, die für die Rückzahlung vorgesehen wurden, **am Vortag, d.h. am 29. Dezember 2016** bereitgestellt werden - Mittel, die am 30. Dezember 2016 eingehen, können erst am 2. Januar 2017 verrechnet werden;

Abschluss von Transaktionen der Abteilung für Finanzmarktgeschäfte (Departament Sprzedaży Rynków Finansowych)

- **am 23. Dezember 2016** in der **Abteilung für Finanzmarktgeschäfte** wird der Abschluss von Transaktionen per Telefon und Aufstellung der Angebote (sowohl per Telefon als auch über die Handelsplattform FX Platform) von **8:00 bis 15:00 Uhr** möglich sein. Abschluss der Transaktion wird über die Handelsplattform FX Platform zu den üblichen Zeiten möglich sein;
- **am 30. Dezember 2016** in der **Abteilung für Finanzmarktgeschäfte** wird der Abschluss von Transaktionen und Aufstellung der Angebote zu den üblichen Zeiten möglich (sowohl per Telefon als auch über die Handelsplattform FX Platform);

Informationen über die Sortierstellen, die mit mBank zusammenarbeiten

Finanzmitteln im Rahmen von Direkt-Inkasso werden von den Kunden entgegengenommen:

Sortierstelle		Öffnungszeiten	
		Von	Bis
am 24. Dezember 2016			
Solid MCG	alle Sortierstellen	geöffnet wie üblich	
Impel Cash Solutions	COG Białystok	übliche Öffnungszeiten	06:00 Uhr
	COG Katowice	geöffnet rund um die Uhr	
	COG Bydgoszcz - Gdańska	übliche Öffnungszeiten	20:00 Uhr
	COG Bydgoszcz - Modrzewiowa	übliche Öffnungszeiten	06:00 Uhr
	COG Rzeszów	übliche Öffnungszeiten	18:00 Uhr
	COG Poznań	übliche Öffnungszeiten	18:00 Uhr
	COG Szczecin	10:00 Uhr	15:00 Uhr
	COG Gdańsk	übliche Öffnungszeiten	14:00 Uhr
	COG Łódź	übliche Öffnungszeiten	06:00 Uhr
	COG Warszawa	übliche Öffnungszeiten	20:00 Uhr
	COG Opole	geschlossen	
	COG Wrocław	übliche Öffnungszeiten	16:00 Uhr
	Konsalnet Cash Management	CDG Białystok	Kassenwart Bereitschaftsdienst
CDG Bydgoszcz		Sortierstelle: 06:00 Uhr	08:00 Uhr
		Tresor: 12:00 Uhr	16:00 Uhr
CDG Kielce		geschlossen	
CDG Gdańsk		Kassenwart Bereitschaftsdienst	
CDG Koszalin		geschlossen	
CDG Kraków		geschlossen	
CDG Katowice		Kassenwart Bereitschaftsdienst	
CDG Lublin		Kassenwart Bereitschaftsdienst	
CDG Łódź		07:00 Uhr	16:00 Uhr
CDG Rzeszów		übliche Öffnungszeiten	12:00 Uhr
CDG Szczecin		geschlossen	
CDG Wrocław		08:00 Uhr	17:00 Uhr
CDG Warschau		06:00 Uhr	18:00 Uhr
CDG Olsztyn		geschlossen	
CDG Nowa Sól	Kassenwart Bereitschaftsdienst		
CDG Poznań	06:00 Uhr	15:00 Uhr	
am 25. Dezember 2016			
Solid MCG	alle Sortierstellen	geschlossen	
Impel Cash Solutions	COG Katowice	geöffnet wie üblich	
	alle anderen Sortierstellen	geschlossen	
Konsalnet Cash Management	alle Sortierstellen	geschlossen	

Sortierstelle		Öffnungszeiten	
		Von	Bis
am 26. Dezember 2016			
Solid MCG	alle Sortierstellen	geöffnet wie üblich	
Impel Cash Solutions	COG Katowice	geöffnet wie üblich	
	COG Bydgoszcz - Gdańska	20:00 Uhr	übliche Schließzeiten
	COG Gdańsk	übliche Öffnungszeiten	18:00 Uhr
	COG Poznań	14:00 Uhr	übliche Schließzeiten
	COG Warszawa	19:00 Uhr	übliche Schließzeiten
	COG Bydgoszcz - Modrzewiowa	übliche Öffnungszeiten	22:00 Uhr
	alle anderen Sortierstellen	geschlossen	
Konsalnet Cash Management	CDG Białystok	Kassenwart Bereitschaftsdienst	
	CDG Bydgoszcz	20:00 Uhr	06:00 Uhr nächsten Tages
	CDG Kielce	22:00 Uhr	06:00 Uhr nächsten Tages
	CDG Gdańsk	19:00 Uhr	07:00 Uhr nächsten Tages
	CDG Koszalin	20:00 Uhr	06:00 Uhr nächsten Tages
	CDG Kraków	21:00 Uhr	06:00 Uhr nächsten Tages
	CDG Katowice	Kassenwart Bereitschaftsdienst zwischen 14:00 und 19:00 Uhr; ab 19:00 Uhr geöffnet wie üblich	07:00 Uhr nächsten Tages
	CDG Lublin	19:00 Uhr	07:00 Uhr nächsten Tages
	CDG Łódź	20:00 Uhr	08:00 Uhr nächsten Tages
	CDG Rzeszów	geschlossen	
	CDG Szczecin	19:00 Uhr	07:00 Uhr nächsten Tages
	CDG Wrocław	19:00 Uhr	08:00 Uhr nächsten Tages
	CDG Warschau	übliche Öffnungszeiten	06:00 Uhr nächsten Tages
	CDG Olsztyn	19:00 Uhr	07:00 Uhr nächsten Tages
	CDG Nowa Sól	18:00 Uhr	06:00 Uhr nächsten Tages
	CDG Poznań	19:00 Uhr	07:00 Uhr nächsten Tages
vom 27. bis 30. Dezember 2016			
Solid MCG	alle Sortierstellen	geöffnet wie üblich	
Impel Cash Solutions	alle Sortierstellen	geöffnet wie üblich	
Konsalnet Cash Management	CDG Kraków	22:00 Uhr	06:00 Uhr nächsten Tages
	CDG Łódź	08:00 Uhr	00:00 Uhr nächsten Tages
	CDG Rzeszów	06:00 Uhr	übliche Schließzeiten
	CDG Olsztyn	07:00 Uhr	21:30 Uhr
	CDG Poznań	06:00 Uhr	00:00 Uhr nächsten Tages
	alle anderen Sortierstellen	geöffnet wie üblich	

Sortierstelle		Öffnungszeiten	
		Von	Bis
am 31. Dezember 2016			
Solid MCG	alle Sortierstellen	geöffnet wie üblich	
Impel Cash Solutions	COG Warszawa	übliche Öffnungszeiten	22:00 Uhr
	COG Wrocław	06:00 Uhr	16:00 Uhr
	COG Bydgoszcz - Gdańska	übliche Öffnungszeiten	21:00 Uhr
	COG Bydgoszcz - Modrzewiowa	übliche Öffnungszeiten	06:00 Uhr
	COG Rzeszów	06:00 Uhr	18:00 Uhr
	COG Katowice	geöffnet wie üblich	
	COG Poznań	übliche Öffnungszeiten	20:00 Uhr
	COG Szczecin	10:00 Uhr	18:00 Uhr
	COG Gdańsk	übliche Öffnungszeiten	16:00 Uhr
	COG Łódź	übliche Öffnungszeiten	06:00 Uhr
	COG Białystok	übliche Öffnungszeiten	06:00 Uhr
	COG Opole	geschlossen	
Konsalnet Cash Management	CDG Białystok	Kassenwart Bereitschaftsdienst	
	CDG Bydgoszcz	06:00 Uhr	08:00 Uhr
	CDG Kielce	geschlossen	
	CDG Gdańsk	Kassenwart Bereitschaftsdienst	
	CDG Koszalin	geschlossen	
	CDG Kraków	geschlossen	
	CDG Katowice	Kassenwart Bereitschaftsdienst zwischen 14:00 und 19:00 Uhr	
	CDG Lublin	Kassenwart Bereitschaftsdienst	
	CDG Łódź	07:00 Uhr	16:00 Uhr
	CDG Rzeszów	übliche Öffnungszeiten	12:00 Uhr
	CDG Szczecin	geschlossen	
	CDG Wrocław	08:00 Uhr	18:00 Uhr
	CDG Warschau	06:00 Uhr	19:00 Uhr
	CDG Olsztyn	geschlossen	
	CDG Nowa Sól	Kassenwart Bereitschaftsdienst	
	CDG Poznań	06:00 Uhr	15:00 Uhr
am 1. Januar 2016			
Solid MCG	alle Sortierstellen	geöffnet wie üblich	
Impel Cash Solutions	COG Katowice	geöffnet wie üblich	
	COG Bydgoszcz - Gdańska	20:00 Uhr	übliche Schließzeiten
	COG Poznań	18:00 Uhr	übliche Schließzeiten
	COG Warszawa	19:00 Uhr	übliche Schließzeiten
	COG Bydgoszcz - Modrzewiowa	übliche Öffnungszeiten	22:00 Uhr
	alle anderen Sortierstellen	geschlossen	

Sortierstelle		Öffnungszeiten	
		Von	Bis
Konsalnet Cash Management	CDG Białystok	Kassenwart Bereitschaftsdienst	
	CDG Bydgoszcz	20:00 Uhr	06:00 Uhr nächsten Tages
	CDG Kielce	22:00 Uhr	übliche Schließzeiten
	CDG Gdańsk	Kassenwart Bereitschaftsdienst	
	CDG Koszalin	20:00 Uhr	übliche Schließzeiten
	CDG Kraków	20:00 Uhr	übliche Schließzeiten
	CDG Katowice	Kassenwart Bereitschaftsdienst zwischen 14:00 und 19:00 Uhr; ab 19:00 Uhr geöffnet wie üblich	07:00 Uhr nächsten Tages
	CDG Lublin	19:00 Uhr	07:00 Uhr nächsten Tages
	CDG Łódź	20:00 Uhr	08:00 Uhr nächsten Tages
	CDG Rzeszów	geschlossen	
	CDG Szczecin	19:00 Uhr	07:00 Uhr nächsten Tages
	CDG Wrocław	19:00 Uhr	08:00 Uhr nächsten Tages
	CDG Warschau	18:00 Uhr	06:00 Uhr nächsten Tages
	CDG Olsztyn	19:00 Uhr	übliche Schließzeiten
	CDG Nowa Sól	18:00 Uhr	06:00 Uhr nächsten Tages
CDG Poznań	19:00 Uhr	übliche Schließzeiten	

Die Einführung der o.g. Grenzzeiten zur Abgabe von Bestellaufträgen, die in 2016 durchzuführen sind, ist darauf zurückzuführen, dass mBank verpflichtet ist, diese Operationen dem Betrieb sonstiger Systeme zu Zahlungsabwicklungen zwischen den Banken anzupassen. Wir empfehlen Ihnen, die Bestellaufträge, die im laufenden Jahr abgerechnet werden müssen, zu einem früheren Zeitpunkt als in dieser Mitteilung vorgesehen, aufzugeben.

Abteilung für Transaction Banking