

# Warunki korzystania z pakietu elastycznego dla małych i średnich przedsiębiorstw w mBanku S.A.

Warszawa, Maj 2018 r.



## § 1

„Warunki korzystania z Pakietu elastycznego dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw w mBanku S.A.”, zwanego dalej „Pakiem dla MSP”, określają zasady nabycia, wykonywania oraz wygaśnięcia uprawnienia przedsiębiorcy będącego posiadaczem bieżącego rachunku bankowego prowadzonego przez mBank S.A. („Klient”) do korzystania z Pakietu elastycznego dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw mBanku S.A. („Banku”).

## § 2

Z Pakietu dla MSP skorzystać może Klient, który:

- 1/ prowadzi ewidencję swojej działalności gospodarczej w formie ksiąg rachunkowych,
- 2/ osiągnął w ostatnim roku obrotowym przychody ze sprzedaży netto nie przekraczające kwoty 50.000.000 PLN (lub równowartości tej kwoty w walutach obcych).

## § 3

1. W celu nabycia uprawnienia do korzystania z Pakietu dla MSP Klient składa w oddziale Banku „Wniosek o otwarcie/zmianę zintegrowanego rachunku bankowego” ze wskazaniem wersji wnioskowanego Pakietu dla MSP.
2. Do udostępnienia Pakietu dla MSP niezbędne jest zawarcie pomiędzy Bankiem oraz Klientem zintegrowanej umowy rachunku bankowego („Umowy”) zawierającej postanowienia dotyczące korzystania z Pakietu elastycznego dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw lub stosownego Aneksu - w przypadku, gdy Klient jest już stroną zawartej z Bankiem zintegrowanej umowy rachunku bankowego,
3. W dniu wejścia w życie postanowień Umowy lub stosownego Aneksu, dotyczących uprawnienia do korzystania z Pakietu dla MSP, wygasa uprawnienie Klienta do korzystania z dotychczas posiadanej przez Klienta wersji Pakietu dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw.

## § 4

Klient w ramach Modułu Transakcyjnego Pakietu dla MSP nabywa prawo do:

- 1/ obniżonej łącznej opłaty miesięcznej za administrowanie bieżącym rachunkiem bankowym oraz za korzystanie z internetowego systemu bankowości elektronicznej,
- 2/ obniżonej opłaty za realizację przelewów złotych składanych przy pomocy internetowego systemu bankowości elektronicznej,
- 3/ obniżonej opłaty za realizację przelewów Express Elixir oraz Blue Cash,
- 4/ obniżonej opłaty za realizację poleceń przelewu SEPA,
- 5/ obniżonej opłaty za korzystanie z dodatkowych modułów internetowego systemu bankowości elektronicznej,
- 6/ obniżonej opłaty za korzystanie z usługi mBank CompanyMobile,
- 7/ obniżonej opłaty za korzystanie z usługi mBank CompanyConnect Classic,
- 8/ korzystania z preferencji cenowych w ramach wydanych kart płatniczych Visa Business debetowych PayWave, Visa Business PayWave oraz MasterCard Corporate PayPass,
- 9/ korzystania, pod warunkiem zawarcia z Bankiem „AUTOMATYCZNEJ LOKATY JEDNODNIOWEJ - UMOWY O PROWADZENIE AUTO OVERNIGHT”, z Automatycznej Lokaty Jednodniowej o następujących parametrach:
  - a/ rachunek, z którego środki pieniężne są przeksięgowywane na Auto Overnight, to rachunek bieżący w PLN i/lub jeden wskazany rachunek pomocniczy w EUR/USD,
  - b/ termin przeksięgowywania środków pieniężnych powyżej minimalnego salda na rachunku bieżącym na Auto Overnight: codziennie,
  - c/ minimalne saldo pozostające na rachunku bieżącym: 25.000 PLN, minimalne saldo pozostające na wskazanym rachunku pomocniczym: 10.000 USD/EUR, odpowiednio do waluty rachunku pomocniczego,
  - d/ minimalna kwota jednostki lokacyjnej jednodniowej lokaty terminowej: każda nadwyżka środków pieniężnych ponad minimalne saldo na rachunku bieżącym, o którym mowa w lit. c.

## § 5

1. Klient w ramach Modułu Finansowego Pakietu dla MSP ma prawo ubiegać się o produkty obciążone ryzykiem kredytowym procesowane w ramach obowiązujących w Banku szybkich ścieżek kredytowych. Aktualna lista produktów dostępnych w ramach tych ścieżek zamieszczona jest na stronach Portalu internetowego Grupy mBanku ([www.mbank.pl](http://www.mbank.pl)).
2. Maksymalna wysokość kwoty kredytu zależy od oceny przez Bank sytuacji finansowej Klienta oraz poziomu wpływów środków pieniężnych związanych z działalnością gospodarczą Klienta, na wskazane przez Klienta rachunki w Banku lub deklaracji przeniesienia wpływów z rachunków w innych bankach na rachunki w Banku.

## § 6

Klient w ramach Modułu Walutowego Pakietu dla MSP nabywa prawo do:

- 1/ korzystania z mPlatformy walutowej,
- 2/ indywidualnego negocjowania kursów natychmiastowych transakcji wymiany walut.

## § 7

1. Klient w ramach Modułu dla Grup Pakietu dla MSP ma prawo do korzystania z uprawnień wskazanych w § 4 a ponadto do dodatkowo obniżonej łącznej opłaty miesięcznej za administrowanie bieżącym rachunkiem bankowym oraz za korzystanie z internetowego systemu bankowości elektronicznej oraz za korzystanie z automatycznej lokaty jednodniowej.
2. Moduł dla Grup może być udostępniony jednocześnie co najmniej dwu Klientom, powiązanych kapitałowo lub organizacyjnie tj. przez osobę właściciela/ współwłaściciela/akcjonariusza/udziałowca.

## § 8

1. Bank, w okresie obowiązywania Umowy, może wprowadzać zmiany do niniejszych Warunków.
2. Klient otrzymuje informacje o zmianach niniejszych Warunków, dokonanych w czasie obowiązywania Umowy, wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie. Doręczenie informacji o zmianach następuje, z zastrzeżeniem ust. 3, listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo poprzez wręczenie jej Klientowi za stosownym pokwitowaniem.
3. W przypadku Klienta, który na podstawie zawartej z Bankiem umowy korzysta z internetowego systemu bankowości elektronicznej, doręczenie informacji, o których mowa w ust.2, może alternatywnie nastąpić poprzez odesłanie (hiperłącze) zamieszczone na stronach internetowego systemu bankowości elektronicznej do stron Portalu internetowego Grupy mBanku ([www.mbank.pl](http://www.mbank.pl)), zawierających tekst zmienionych Warunków. Wraz z odesłaniem (hiperłączem), na stronach internetowego systemu bankowości elektronicznej udostępniana będzie informacja o dacie publikacji zmian Warunków na tych stronach oraz

informacja o dacie wejścia w życie tych zmian. Za dzień doręczenia zmian Warunków Klientowi uważa się ósmy dzień licząc od dnia publikacji zmian Warunków na stronach Portalu internetowego Grupy mBanku pod adresem [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl).

4. Klient zobowiązuje się wobec Banku do zapoznawania się z treścią informacji bankowej, udostępnianej w ramach internetowego systemu bankowości elektronicznej, w szczególności informacji o zmianach Warunków, nie rzadziej niż raz w tygodniu.

## § 9

Uprawnienie Klienta do korzystania z Pakietu dla MSP wygasa w przypadku:

- 1/ rozwiązania umowy rachunku bankowego – w dniu rozwiązania umowy rachunku bankowego,
- 2/ pisemnego wypowiedzenia umowy rachunku bankowego w części dotyczącej uprawnienia do korzystania z Pakietu dla MSP, dokonanego przez Klienta. W takim przypadku Bank doręczy Klientowi dokument potwierdzający przyczynę, skutki oraz termin wygaśnięcia uprawnienia Klienta do korzystania z Pakietu dla MSP, nie dłuższy niż 30 dni od dnia doręczenia wypowiedzenia do Banku,
- 3/ pisemnego wypowiedzenia umowy rachunku bankowego w części dotyczącej uprawnienia do korzystania z Pakietu dla MSP, dokonanego przez Bank z ważnych powodów, w szczególności z powodu niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Klienta zobowiązań wynikających z umów zawartych przez Klienta z Bankiem, w tym zwłaszcza powodujących konieczność wypowiedzenia tych umów lub złożenia Bankowi niezgodnego z prawdą oświadczenia zawartego we „Wniosku o otwarcie/zmianę zintegrowanego rachunku bankowego”. Dokument wypowiedzenia powinien zawierać przyczyny wypowiedzenia, skutki oraz termin wygaśnięcia uprawnienia Klienta do korzystania z Pakietu dla MSP, nie dłuższy niż 30 dni od dnia sporządzenia dokumentu wypowiedzenia przez Bank.

## § 10

Po wygaśnięciu uprawnienia Klienta do korzystania z Pakietu dla MSP Klientowi przysługuje prawo do korzystania z usług i produktów bankowych na zasadach ogólnych, z następującymi wyjątkami:

- 1/ Klient, z wyłączeniem przypadku rozwiązania umowy rachunku bankowego, może korzystać z kart płatniczych wydanych w ramach Pakietu dla MSP do czasu upływu terminu ważności tych kart,
- 2/ „Automatyczna Lokata Jednodniowa – Umowa o prowadzenie Auto Overnight” ulega rozwiązaniu z dniem wygaśnięcia uprawnienia Klienta do korzystania z Pakietu dla MSP.

## § 11

Klient korzystający z Pakietu dla MSP może korzystać z usług i produktów oferowanych przez Bank na zasadach ogólnych, o ile nie jest to sprzeczne z postanowieniami niniejszych Warunków.

## § 12

Wszelkie preferencje w zakresie stosowanych prowizji i opłat określa Taryfa prowizji i opłat bankowych w mBanku dla MSP i Korporacji.

## § 13

1. Klient może złożyć reklamację związaną ze świadczeniem przez Bank usług na podstawie Warunków.
2. Reklamacje mogą być składane w każdej jednostce organizacyjnej Banku prowadzącej obsługę Klienta. Lista jednostek organizacyjnych Banku wraz z adresami prezentowana jest w ramach Portalu internetowego Grupy mBanku.
3. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej, ustnie – telefonicznie albo podczas osobistego kontaktu z pracownikiem Banku oraz w formie elektronicznej, w szczególności za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej mBank CompanyNet.
4. Każda reklamacja powinna zawierać szczegółowy opis zdarzenia budzącego zastrzeżenia, oczekiwania Klienta dotyczące sposobu rozwiązania reklamacji, numer rachunku bankowego i nazwę oraz REGON Klienta oraz dane osoby składającej reklamację (imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail).
5. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w możliwie najkrótszym terminie, przy czym termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie powinien być dłuższy niż 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji przez Bank. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, dopuszcza się możliwość wydłużenia terminu na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi do maksymalnie 60 dni, o czym Bank informuje Klienta.
6. Po rozpatrzeniu reklamacji Bank zawiadamia Klienta o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest w formie pisemnej, za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo – w przypadku Klienta będącego osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej - pocztą elektroniczną.
7. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji Klienta, Klient może wystąpić do Banku o ponowne rozpatrzenie sprawy w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację. Odwołanie powinno być złożone w formie pisemnej. Odwołanie powinno zawierać dane, o których mowa w ust. 4.
8. Postanowienia ust. 1-7 nie ograniczają prawa Klienta do dochodzenia przeciwko Bankowi roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
9. Organem nadzoru nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.