

UMOWA Nr

o świadczenie usług finansowych za pośrednictwem internetowego systemu prezentacji faktur („Umowa”)

W dniu __/__/____ pomiędzy mBankiem S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wptaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień..... wynosi.....,

Oddział („oddział”),
/nazwa oraz dokładny adres/

zwanym dalej Bankiem,

reprezentowanym przez:

1.
/imię, nazwisko, stanowisko służbowe/

2.
/imię, nazwisko, stanowisko służbowe/

oraz

.....
/nazwa Klienta/

z siedzibą w.....
/dokładny adres/

reprezentowana/ym przez:

1.
/imię, nazwisko, stanowisko służbowe/

2.
/imię, nazwisko, stanowisko służbowe/

3.
/imię, nazwisko, stanowisko służbowe/

będąca/ym stroną zawartej z Bankiem w dniu umowy rachunku bankowego nr (rodzaj rachunku bieżący/pomocniczy),¹

zwaną/ym dalej „Klientem”,

zawarta została Umowa o następującej treści:

§ 1

Na podstawie Umowy Bank zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Klienta za wynagrodzeniem usług finansowych za pośrednictwem internetowego systemu prezentacji faktur („System”), w zakresie i na zasadach określonych w „Regulaminie świadczenia usług finansowych za pośrednictwem internetowego systemu prezentacji faktur”, zwanym dalej także „Regulaminem”.

§ 2

Umowa jest umową o świadczenie usług drogą elektroniczną.

§ 3

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają postanowienia Regulaminu oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Klient oświadcza, iż przed zawarciem Umowy otrzymał i zapoznał się z treścią „Regulaminu świadczenia usług finansowych za pośrednictwem internetowego systemu prezentacji faktur”, stanowiącego załącznik do Umowy i będącego jej integralną częścią, zgadza się z jego postanowieniami oraz, że przyjmuje te postanowienia do stosowania.

§ 4

1. Z tytułu Umowy Klient zobowiązuje się płacić na rzecz Banku wynagrodzenie na zasadach określonych w „Regulaminie”.
2. * Klient upoważnia Bank do obciążania swojego rachunku bankowego nr prowadzonego przez Bank, wynagrodzeniem należnym Bankowi z tytułu niniejszej Umowy.
W przypadku, gdy pokrycie zobowiązań Klienta wobec Banku wynikających z niniejszej Umowy nie jest możliwe z rachunku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, spłata tych zobowiązań nastąpi poprzez obciążenie przez Bank dowolnego innego rachunku prowadzonego dla Klienta w Banku. Wybór rachunku, z którego nastąpi spłata, należy do Banku. Klient nieodwołalnie upoważnia niniejszym Bank do obciążania wybranego przez Bank rachunku Klienta kwotą odpowiadającą wysokości zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy. Jeżeli rachunek jest prowadzony w innej walucie niż waluta zobowiązania Klienta, wówczas Bank dokona odpowiedniego przewalutowania, zgodnie z obowiązującymi w Banku zasadami wymiany i konwersji walut, z zastosowaniem kursów z Tabeli kursów walut mBanku S.A., obowiązującej w dacie obciążenia, przy czym:

¹ Proszę skreślić, jeżeli Klient nie jest stroną zawartej z Bankiem umowy rachunku bankowego bieżącego/pomocniczego.

- 1/ jeżeli rachunek prowadzony jest w złotych, a zobowiązanie jest wyrażone w innej walucie wymiennej, Bank obciąży taki rachunek równowartością złotową zobowiązania, stosując kurs sprzedaży dla waluty zobowiązania;
 - 2/ jeżeli rachunek prowadzony jest w walucie wymiennej, a zobowiązanie jest wyrażone w innej walucie wymiennej, Bank ustali równowartość zobowiązania w złotych, po kursie sprzedaży dla waluty zobowiązania i obciąży wskazany rachunek równowartością zobowiązania w walucie rachunku, ustaloną z zastosowaniem kursu kupna;
 - 3/ jeżeli rachunek prowadzony jest w innej walucie wymiennej, a zobowiązanie jest wyrażone w złotych, wówczas Bank obciąży taki rachunek równowartością zobowiązania w walucie rachunku, ustaloną z zastosowaniem kursu kupna dla waluty, w jakiej prowadzony jest rachunek. / *
* Klient zobowiązuje się do wpłat kwot wynagrodzenia należnych Bankowi z tytułu Umowy na rachunek Banku
nr²
3. Strony ustalają, że wszelkie rozliczenia pomiędzy Bankiem i Klientem wynikające z użytkowania Systemu przez Klienta oraz korzystania z usług udostępnianych w ramach Systemu na podstawie odrębnych umów będą dokonywane poprzez * rachunek, o którym mowa w ust. 2 / * rachunek Klienta nr³ prowadzony w
4. * Klient oświadcza, iż posiada Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP) / * Klient posiada nadany przez System unikalny numer ICT

§ 5

1. Osobą uprawnioną do obioru tokenów (w imieniu Klienta) jest, PESEL/data urodzenia nierezydenta
2. Osobie, o której mowa w ust. 1, zostaną doręczone tokeny w liczbie, za pośrednictwem pracownika Banku / pocztą kurierską lub poleconą.⁴
3. Zmiana danych, o których mowa w ust. 1-2, staje się skuteczna z dniem złożenia w Banku pisemnego zawiadomienia Klienta (pod rygorem nieważności), zawierającego zmienione dane.

§ 6

1. Niniejsza Umowa została zawarta na czas nieoznaczony.
2. Klient lub Bank mogą rozwiązać niniejszą Umowę na zasadach określonych w „Regulaminie”.

§ 7

Integralną część niniejszej Umowy stanowią załączniki:

- 1/ „Karta uprawnień Klienta internetowego systemu prezentacji faktur”,
- 2/ „Karta schematów autoryzacji”,
- 3/ „Karta identyfikacyjna użytkownika internetowego systemu prezentacji faktur wraz z informacją o przetwarzaniu danych osobowych”,
- 4/ „Regulamin świadczenia usług finansowych za pośrednictwem internetowego systemu prezentacji faktur”.

§ 8

1. Klient oświadcza, iż wyraża zgodę, aby informacja o zawarciu Umowy została udostępniona przez Bank innym klientom korzystającym z internetowego systemu prezentacji faktur.
2. Dodatkowo strony postanawiają, co następuje (opis dodatkowych uzgodnień między stronami):
.....

§ 9

1. Umowa zawierana jest w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiana postanowień Umowy może zostać dokonana wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 5 ust. 3 oraz z zastrzeżeniem wyjątków określonych w postanowieniach „Regulaminu świadczenia usług finansowych za pośrednictwem internetowego systemu prezentacji faktur”.

§ 10

1. Bank, jako administrator danych osobowych, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, informuje, że w bankowym zbiorze danych będą przetwarzane dane Klienta oraz osób go reprezentujących, dane użytkowników Systemu oraz „Osoby uprawnionej do odbioru tokenów”, o których mowa w Regulaminie, w celu realizacji warunków umów zawartych z Bankiem.
2. Bank ma prawo przekazywać dane o zobowiązaniach powstałych z tytułu niniejszej Umowy do:
 - 1/ Systemu Bankowy Rejestr – bazy danych, której administratorem danych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych jest Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie, utworzonej i funkcjonującej na podstawie art. 105 ust. 4, 4a i 4d oraz art. 105a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe,
 - 2/ Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, utworzonego i funkcjonującego na podstawie art. 105 ust. 4, 4a i 4d oraz art. 105a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe,
 - 3/ biur informacji gospodarczej, działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, jeżeli:
 - a/ łączna kwota zobowiązań wobec Banku wynosi co najmniej 500 złotych,
 - b/ świadczenie albo świadczenia są wymagalne od co najmniej 60 dni,
 - c/ upłynął co najmniej miesiąc od wysłania przez Bank przekazujący dane, będący wierzycielem, listem poleconym, na adres do korespondencji wskazany przez Klienta, a jeżeli Klient nie wskazał takiego adresu – na adres siedziby Klienta, wezwania do zapłaty, zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura, ze wskazaniem firmy i siedziby adresu tego biura,
3. Dane Klienta, zgromadzone w Systemie Bankowy Rejestr prowadzonym przez Związek Banków Polskich oraz w Biurze Informacji Kredytowej S.A., mogą być udostępniane:
 - 1/ innym bankom,
 - 2/ instytucjom finansowym będącym podmiotami zależnymi od banków w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe,
 - 3/ innym podmiotom ustawowo upoważnionym - na warunkach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe,
 - 4/ biurom informacji gospodarczej, działającym na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych w zakresie i na warunkach określonych w tej ustawie, na podstawie wniosków tych biur i w zakresie w nich określonym.
4. Ponadto Bank informuje, że w celu realizacji ustawowo określonych uprawnień i obowiązków Banku związanych z wykonywaniem czynności bankowych dane osobowe Klienta mogą zostać przekazane do podmiotów, wskazanych w ust 2 powyżej, oraz innych instytucji ustawowo upoważnionych do udzielania kredytów w przypadkach, zakresie i celu określonych w ustawie Prawo bankowe.
5. Zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych Klientowi, osobom go reprezentującym, użytkownikom Systemu oraz „Osobie uprawnionej do odbioru tokenów”, o których mowa w Regulaminie przysługuje prawo:
 - 1/ dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania,

² W przypadku, gdy Klient nie posiada rachunku w mBanku należy wskazać rachunek przeznaczony do wpłat opłat i prowizji

³ W przypadku, gdy Klient nie posiada rachunku w mBanku należy wskazać rachunek Klienta w innym banku

⁴ Niepotrzebne skreślić.

2/ sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Banku.

§ 11

1. Klient może złożyć reklamację związaną ze świadczeniem przez Bank usług na podstawie Umowy.
2. Reklamacje mogą być składane w każdej jednostce organizacyjnej Banku prowadzącej obsługę Klienta. Lista jednostek organizacyjnych Banku wraz z adresami prezentowana jest w ramach Portalu internetowego Grupy mBanku.
3. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej, ustnie – telefonicznie albo podczas osobistego kontaktu z pracownikiem Banku oraz w formie elektronicznej, w szczególności za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej mBank CompanyNet.
4. Każda reklamacja powinna zawierać szczegółowy opis zdarzenia budzącego zastrzeżenia, oczekiwania Klienta dotyczące sposobu rozwiązania reklamacji, numer rachunku bankowego i nazwę, REGON Klienta oraz dane osoby składającej reklamację (imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail).
5. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w możliwie najkrótszym terminie, przy czym termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie powinien być dłuższy niż 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji przez Bank. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, dopuszcza się możliwość wydłużenia terminu na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi do maksymalnie 60 dni, o czym Bank informuje Klienta.
6. Po rozpatrzeniu reklamacji Bank zawiadamia Klienta o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest w formie pisemnej, za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo – w przypadku Klienta będącego osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej - pocztą elektroniczną.
7. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji Klienta, Klient może wystąpić do Banku o ponowne rozpatrzenie sprawy w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację. Odwołanie powinno być złożone w formie pisemnej. Odwołanie powinno zawierać dane, o których mowa w ust. 4.
8. Postanowienia ust. 1-7 nie ograniczają prawa Klienta do dochodzenia przeciwko Bankowi roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
9. Organem nadzoru nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.

§ 12

1. W przypadku dotknięcia nieważnością poszczególnych postanowień niniejszej Umowy - pozostałe są nadal wiążące dla stron.
2. W przypadku gdyby Bank nie domagał się wykonania któregoś z postanowień Umowy, nie będzie to oznaczać zrzeczenia się uprawnień Banku wynikających z tego postanowienia lub jakiegokolwiek innego postanowienia niniejszej Umowy.

§ 13

Wszelkie spory pomiędzy stronami wynikające z niniejszej Umowy będą rozpatrywane przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby oddziału wskazanego w komparcji niniejszej Umowy.

§ 14

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
W imieniu
/pełna nazwa Klienta/

.....
W imieniu Banku

/stempel firmowy oraz podpisy osób upoważnionych do składania
oświadczeń woli w zakresie praw
i obowiązków majątkowych w imieniu Klienta/

/pieczęć firmowa i podpisy za Bank/

Formularz Umowy sprawdzono⁵:

.....
/data, pieczęć imienna i podpis pracownika Banku/

Numer ICT nadano⁶:

.....
/data, pieczęć imienna i podpis pracownika Banku/

⁵ Proszę skreślić na formularzu Umowy przeznaczonym dla Klienta.

⁶ Proszę skreślić na formularzu Umowy przeznaczonym dla Klienta.