

Regulamin mPlatforma walutowa

Warszawa, Listopad 2013



mBank.pl

Spis treści:

Rozdział I Postanowienia ogólne.....	3
Rozdział II Udostępnienie i bezpieczeństwo mPlatformy.....	4
Rozdział III Dostęp do informacji bankowej.....	4
Rozdział IV Zawieranie transakcji.....	4
1. Ogólne zasady zawierania transakcji.....	4
2. Zasady zawierania i rozliczania Natychmiastowych Transakcji Wymiany Walut.....	5
3. Zasady zawierania i rozliczania Walutowych Transakcji Terminowych (WTT).....	5
Rozdział V Ograniczenia w zawieraniu transakcji.....	5
Rozdział VI Zmiana Regulaminu.....	6
Rozdział VII Postanowienia końcowe.....	6

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady udostępnienia i korzystania przez Klientów z mPlatformy walutowej na podstawie „Umowy ramowej w sprawie zasad współpracy w zakresie transakcji rynku finansowego”.
2. mPlatforma walutowa, zwana dalej „mPlatformą”, jest opcjonalnym modulem udostępnianym za pośrednictwem Internetowego systemu obsługi Klienta mBank CompanyNet mBanku S.A., służącym do zawierania wybranych transakcji rynku finansowego.
3. W sprawach nieuregulowanych w „Umowie ramowej w sprawie zasad współpracy w zakresie transakcji rynku finansowego”, niniejszym Regulaminie, Regulaminie „Ogólne warunki współpracy z Klientami w zakresie transakcji rynku finansowego” oraz regulaminach transakcji stanowiących załączniki do „Umowy ramowej w sprawie zasad współpracy w zakresie transakcji rynku finansowego”, zastosowanie mają, w zależności od umowy rachunku bankowego, zawartej przez Klienta z Bankiem, odpowiednio postanowienia:
 - 1/ Zintegrowanej umowy rachunku bankowego oraz „Regulaminu otwierania, prowadzenia i zamykania Zintegrowanego rachunku bankowego w mBanku S.A.”, albo
 - 2/ „Umowy w sprawie korzystania z Internetowego systemu obsługi Klienta mBank CompanyNet mBanku S.A.” oraz „Regulaminu Internetowy system obsługi Klienta mBank CompanyNet mBanku S.A.”, albo
 - 3/ „Umowy w sprawie korzystania z Internetowego systemu obsługi Klienta mBank CompanyNet mBanku S.A. w ramach usług Private Banking” oraz „Regulaminu Internetowy system obsługi Klienta mBank CompanyNet mBanku S.A.”, albo
 - 4/ „Umowy Ramowej Private Banking w sprawie warunków świadczenia usług Private Banking przez mBank S.A.” oraz „Regulaminu Internetowy system obsługi Klienta mBank CompanyNet mBanku S.A.”, oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu, a postanowieniami Regulaminu „Ogólne warunki współpracy z Klientami w zakresie transakcji rynku finansowego” lub postanowieniami regulaminów transakcji, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.

§ 2

1. Wszelkie terminy zaczynające się z wielkiej litery i nie zdefiniowane w niniejszym Regulaminie w inny sposób, mają znaczenie nadane im w Regulaminie „Ogólne warunki współpracy z Klientami w zakresie transakcji rynku finansowego” oraz regulaminach transakcji.
2. Przez użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć:
 - 1/ Bank – mBank S.A.,
 - 2/ Dozwolony Nominał Transakcji – maksymalną kwotę, na jaką Klient może zawrzeć transakcję,
 - 3/ Dzień Roboczy – każdy dzień z wyjątkiem sobót oraz niedziel i innych dni ustawowo wolnych od pracy, w którym Bank prowadzi działalność na rynku finansowym i rozliczenia w walutach, w których denominowana jest transakcja,
 - 4/ Karta Informacyjna Klienta – dokument stanowiący załącznik do Umowy Ramowej,
 - 5/ Karta uprawnień mBank CompanyNet – jeden z następujących dokumentów:
 - a/ Karta uprawnień Klienta systemu mBank CompanyNet – stanowiąca załącznik do Umowy w sprawie korzystania z internetowego systemu obsługi Klienta mBank CompanyNet mBanku S.A. albo do Wniosku o otwarcie/zmianę zintegrowanego rachunku bankowego, albo
 - b/ Karta uprawnień – stanowiąca załącznik do Umowy w sprawie korzystania z Internetowego systemu obsługi Klienta mBank CompanyNet mBanku S.A. w ramach usług Private Banking albo do Wniosku o przystąpienie do usług Private Banking mBanku S.A. lub dokonanie zmian w zakresie usług Private Banking,
 - 6/ Rachunek Rozliczeniowy – rachunek bankowy Klienta (bieżący lub pomocniczy) albo bankowy rachunek oszczędnościowy lub rachunek rozliczeniowo-oszczędnościowy prowadzony w Banku dla Klienta na podstawie umowy, o której mowa w § 4 ust. 1, służący do rozliczenia transakcji,
 - 7/ Regulamin – Regulamin „mPlatforma walutowa”,
 - 8/ System mBank CompanyNet – Internetowy System Obsługi Klienta mBank CompanyNet mBanku S.A.,
 - 9/ Umowa Ramowa – „Umowę ramową w sprawie zasad współpracy w zakresie transakcji rynku finansowego”, zawartą przez Klienta z Bankiem,
 - 10/ Użytkownik mPlatformy – osobę fizyczną posiadającą uprawnienia do korzystania z mPlatformy walutowej w imieniu i na rzecz Klienta, wskazaną w:
 - a/ Karcie Informacyjnej Klienta i Karcie uprawnień mBank CompanyNet (jeżeli nadanie uprawnień Użytkownika mPlatformy wymaga złożenia obu kart), lub
 - b/ Karcie Informacyjnej Klienta (jeżeli do nadania uprawnień Użytkownika mPlatformy wystarczające jest złożenie tylko tej karty), w zależności od tego jaki tryb nadawania uprawnień przewiduje Umowa Ramowa.

§ 3

1. Na podstawie Umowy Ramowej Klient upoważnia Bank do obciążania/uznania swoich Rachunków Rozliczeniowych kwotami wynikającymi z transakcji zawartych przez Klienta za pośrednictwem mPlatformy.
2. Jako Rachunek Rozliczeniowy może zostać wskazany przez Użytkownika mPlatformy każdy z rachunków (bieżących, pomocniczych, oszczędnościowych lub rozliczeniowo-oszczędnościowych) prowadzonych dla Klienta w Banku.

§ 4

1. Warunkiem udostępnienia Klientowi mPlatformy jest zawarcie przez Klienta z Bankiem Umowy Ramowej uwzględniającej możliwość zawierania wybranych transakcji za pośrednictwem mPlatformy oraz:
 - 1/ Zintegrowanej umowy rachunku bankowego, albo
 - 2/ umowy rachunku bankowego (bieżącego lub pomocniczego) oraz „Umowy w sprawie korzystania z Internetowego systemu obsługi Klienta mBank CompanyNet mBanku S.A.”, albo
 - 3/ umowy bankowego rachunku oszczędnościowego oraz „Umowy w sprawie korzystania z Internetowego systemu obsługi Klienta mBank CompanyNet mBanku S.A. w ramach usług Private Banking”, albo
 - 4/ „Umowy Ramowej Private Banking w sprawie warunków świadczenia usług Private Banking przez mBank S.A.”.
2. Warunki techniczne, niezbędne do korzystania z mPlatformy określone są w „Regulaminie otwierania, prowadzenia i zamykania Zintegrowanego rachunku bankowego w mBanku S.A. – Część II Internetowy system obsługi Klienta mBank CompanyNet mBanku S.A.” albo „Regulaminie Internetowy system obsługi Klienta mBank CompanyNet mBanku S.A.”.

Rozdział II

Udostępnienie i bezpieczeństwo mPlatformy

§ 5

mPlatforma walutowa jest dostępna za pośrednictwem stron internetowych Systemu mBank CompanyNet.

§ 6

Bank identyfikuje Klienta zgodnie z zasadami określonymi w „Regulaminie otwierania, prowadzenia i zamykania Zintegrowanego rachunku bankowego w mBanku S.A. – Część II Internetowy system obsługi Klienta mBank CompanyNetmBanku S.A.” albo „Regulaminie Internetowy system obsługi Klienta mBank CompanyNet mBanku S.A.”.

§ 7

1. Klient zobowiązuje się do zabezpieczania wszelkich urządzeń oraz informacji niezbędnych do identyfikacji Klienta przez Bank przed ich udostępnieniem osobom nieuprawnionym, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminach, o których mowa w § 6.
2. Klient zobowiązany jest do niedostarczania za pośrednictwem mPlatformy treści o charakterze bezprawnym.

§ 8

Klient ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień § 7, w szczególności Klienta obciążają rozliczenia transakcji zawartych przez osoby nieuprawnione w związku z naruszeniem tych postanowień.

Rozdział III

Dostęp do informacji bankowej

§ 9

1. Bank, za pośrednictwem mPlatformy walutowej, udostępni Użytkownikom mPlatformy uprawnionym do zawierania transakcji za pośrednictwem tej Platformy:
 - 1/ informacje dotyczące stanu dostępnych środków na wskazanym przez Użytkownika Rachunku Rozliczeniowym Klienta, z zastrzeżeniem ust. 3,
 - 2/ informacje dotyczące Dozwolonego Nominatu Transakcji,
 - 3/ raporty na temat transakcji zawartych za pośrednictwem mPlatformy oraz wybranych transakcji zawartych telefonicznie,
 - 4/ informacje o zmianach niniejszego Regulaminu.
2. Bank za pośrednictwem mPlatformy udostępni Użytkownikom mPlatformy posiadającym uprawnienia do podglądu transakcji:
 - 1/ raporty na temat transakcji zawartych za pośrednictwem mPlatformy oraz wybranych transakcji zawartych telefonicznie,
 - 2/ informacje o zmianach niniejszego Regulaminu.
3. Informacje bankowe, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 3 oraz w ust. 2 pkt 1, nie zastępują dokumentów bankowych, chyba, że inaczej postanowiono w ich treści.
4. Standardowo transakcje są uwzględniane w raportach, o których mowa w ust. 1 pkt 3 oraz w ust. 2 pkt 1, przez okres 60 dni od Dnia Rozliczenia ostatniej transakcji powiązanej z pierwotną transakcją otwierającą. Okres ten może ulegać zmianie i jest podawany do wiadomości Klienta na stronach internetowych mPlatformy (opcja „POMOC”).

§ 10

Klient zobowiązuje się wobec Banku do zapoznawania się z treścią informacji bankowej, o której mowa w § 9, nie rzadziej niż raz w tygodniu.

Rozdział IV

Zawieranie transakcji

1. Ogólne zasady zawierania transakcji

§ 11

1. Do zawierania transakcji za pośrednictwem mPlatformy walutowej uprawnieni są Użytkownicy mPlatformy.
2. Uprawnienia do zawierania transakcji przysługują Użytkownikowi mPlatformy najpóźniej w trzecim dniu roboczym po dniu, w którym Bank otrzymał karty, o których mowa odpowiednio w § 2 ust. 2 pkt 10 lit. a albo b.
3. Uprawnienia Klienta do zawierania transakcji za pośrednictwem mPlatformy wygasają w przypadku, gdy Bank korzysta z prawa do dokonania Przedterminowego Rozliczenia Transakcji.

§ 12

1. Transakcje mogą być zawierane przez Klienta za pośrednictwem mPlatformy wyłącznie w Dni Robocze w godzinach działania mPlatformy.
2. Szczegółowe informacje dotyczące godzin działania mPlatformy, o których mowa w ust. 1, podawane są do wiadomości Klienta na stronach internetowych mPlatformy

§ 13

Za pośrednictwem mPlatformy Klient może zawierać:

- 1/ Natychmiastowe Transakcje Wymiany Walut,
- 2/ Walutowe Transakcje Terminowe (WTT),
- 3/ inne transakcje udostępnione przez Bank do sprzedaży poprzez mPlatformę, o których Bank informuje Klienta na stronach internetowych mPlatformy w zależności od zakresu zawartej Umowy Ramowej.

§ 14

1. Zawarcie transakcji za pośrednictwem mPlatformy jest możliwe po uprzednim zidentyfikowaniu przez Bank Klienta i Użytkownika mPlatformy zgodnie z zasadami określonymi w regulaminach, o których mowa w § 6.

2. Zawarcie transakcji następuje w momencie zaakceptowania warunków transakcji przez Użytkownika mPlatformy oraz wysłania przez mPlatformę komunikatu potwierdzającego fakt zawarcia transakcji.
3. Zawarcie transakcji nie wymaga dodatkowej autoryzacji przez Użytkownika mPlatformy.
4. Szczegółowe zasady zawierania transakcji za pośrednictwem mPlatformy określa pomoc dostępna na stronach internetowych mPlatformy (opcja „POMOC”).

§ 15

Bank podaje kursy kupna i sprzedaży walut na podstawie aktualnych kwotowań z rynku międzybankowego.

§ 16

Zawarcie transakcji przez Klienta jest dla Banku ostatecznym i wiążącym Klienta poleceniem obciążenia i/lub uznania prowadzonych przez Bank Rachunków Rozliczeniowych Klienta kwotami wynikającymi z rozliczenia transakcji zawartych przez Klienta za pośrednictwem mPlatformy.

2. Zasady zawierania i rozliczania Natychmiastowych Transakcji Wymiany Walut

§ 17

Klient może zawrzeć Natychmiastową Transakcję Wymiany Walut, zwaną dalej „Transakcją FX”, do wysokości Dozwolonego Nominału Transakcji FX, z zastrzeżeniem § 25.

§ 18

Standardowo Dozwolony Nominał Transakcji FX jest równy kwocie dostępnych środków na wskazanym przez Użytkownika mPlatformy Rachunku Rozliczeniowym, prowadzonym w walucie sprzedawanej przez Klienta.

§ 19

Po zawarciu Transakcji FX Bank niezwłocznie dokonuje na Rachunku Rozliczeniowym Klienta blokady środków pieniężnych w wysokości kwoty sprzedawanej przez Klienta.

§ 20

W Dniu Rozliczenia Bank obciąża Rachunek Rozliczeniowy Klienta kwotą sprzedawanej waluty oraz uznaje Rachunek Rozliczeniowy Klienta kwotą waluty kupowanej.

§ 21

1. Bank może ustalić Dozwolony Nominał Transakcji FX według innych zasad niż te, o których mowa w § 18 i odstąpić od dokonywania blokady, o której mowa w § 19.
2. W przypadku gdy Bank odstąpił od dokonania blokady, o której mowa w § 19, i w Dniu Rozliczenia na Rachunku Rozliczeniowym Klienta nie ma środków wystarczających na rozliczenie Transakcji FX, Bank dokonuje transakcji zamykającej, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie „Natychmiastowe transakcje wymiany walut”.

3. Zasady zawierania i rozliczania Walutowych Transakcji Terminowych (WTT)

§ 22

1. Klient może zawrzeć Walutową Transakcję Terminową (WTT), zwaną dalej „Transakcją WTT”, do wysokości Dozwolonego Nominału Transakcji WTT, z zastrzeżeniem § 25.
2. Zasada, o której mowa w ust. 1, nie ma zastosowania w przypadku zawierania Transakcji Zamykającej oraz dokonywania przyspieszonego rozliczenia transakcji.

§ 23

1. Standardowo Dozwolony Nominał Transakcji WTT jest wyliczany przez Bank na podstawie Zabezpieczenia ustanowionego przez Klienta, zasadniczo zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie „Ogólne warunki współpracy z Klientami w zakresie transakcji rynku finansowego”.
2. Bank może ustalić Dozwolony Nominał Transakcji WTT według innych zasad niż te, o których mowa w ust. 1.

§ 24

1. Zabezpieczenie rozliczenia Transakcji WTT zawartych za pośrednictwem mPlatformy, odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie „Ogólne warunki współpracy z Klientami w zakresie transakcji rynku finansowego”.
2. Transakcje WTT zawarte za pośrednictwem mPlatformy wchodzi w skład Pakietu wszystkich transakcji pochodnych zawartych przez Klienta z Bankiem.

Rozdział V

Ograniczenia w zawieraniu transakcji

§ 25

Maksymalna kwota pojedynczej transakcji, jaką Klient może zawrzeć za pośrednictwem mPlatformy, podawana jest do wiadomości Klienta na stronach internetowych mPlatformy.

Rozdział VI

Zmiana Regulaminu

§ 26

1. Zmiany niniejszego Regulaminu, dokonywane w czasie obowiązywania Umowy Ramowej są doręczane Klientowi wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie. Doręczenie zmian następuje listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo poprzez wręczenie za pokwitowaniem.
2. Doręczenie zmian Regulaminu Klientom, z którymi zawarta została umowa, o której mowa w § 1 ust. 3 pkt 1 lub 2, może alternatywnie nastąpić poprzez stosowny komunikat zamieszczony na stronach internetowych mPlatformy, zawierających tekst zmienionego Regulaminu. Wraz z komunikatem udostępniana będzie informacja o dacie publikacji zmian Regulaminu oraz o dacie wejścia w życie tych zmian. Za dzień doręczenia zmian Regulaminu Klientowi uważa się ósmy dzień licząc od dnia publikacji zmian Regulaminu na stronach internetowych mPlatformy.
3. W terminie 14 dni od dnia doręczenia zmian Regulaminu Klient uprawniony jest do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Ramowej w zakresie korzystania z mPlatformy.
4. Brak oświadczenia woli, co do przyjęcia nowych warunków Regulaminu w terminie 14 dni od daty ich doręczenia, Bank traktuje jako przyjęcie przez Klienta nowych zasad Regulaminu, w dacie wejścia w życie tych zmian.

§ 27

Umowa Ramowa, w zakresie postanowień dotyczących zawierania transakcji za pośrednictwem mPlatformy, rozwiązuje się automatycznie z dniem:

- 1/ rozwiązania zawartej przez Klienta z Bankiem umowy, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 1-4,
- 2/ dokonania przez Bank Przedterminowego Rozliczenia Transakcji.

Rozdział VII

Postanowienia końcowe

§ 28

1. Klient zobowiązany jest zapewnić dokonywanie w Banku niezwłocznej aktualizacji danych osobowych przez każdego Użytkownika mPlatformy uprawnionego do zawierania transakcji za pośrednictwem mPlatformy.
2. Klient zobowiązany jest pokryć wszelkie szkody poniesione przez Bank obejmujące straty, które Bank poniósł, oraz korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby mu szkody nie wyrządzono, wynikające lub mające związek z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązku aktualizacji danych osobowych, o którym mowa w ust. 1, przez Użytkownika mPlatformy.

§ 29

1. Bank może wstrzymać świadczenie usług za pośrednictwem mPlatformy w przypadku awarii systemu komputerowego lub telekomunikacyjnego Banku, uniemożliwiających świadczenie tego typu usług, do czasu usunięcia awarii.
2. Wstrzymanie świadczenia usług z przyczyn wskazanych w ust. 1 nie stanowi naruszenia postanowień Umowy Ramowej.

§ 30

Bank zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjno-modernizacyjnych mPlatformy walutowej. Bank, ze stosownym wyprzedzeniem, poinformuje Klienta o terminie prowadzenia prac konserwacyjno-modernizacyjnych, a tym samym o okresie czasowej niedostępności Platformy. Informacja zamieszczona zostanie na stronach internetowych mPlatformy lub zostanie przekazana Klientowi w inny sposób.

§ 31

1. Bank, jako administrator danych osobowych, w rozumieniu przepisów ustawy o ochronie danych osobowych, informuje, iż w bankowym zbiorze danych będą przetwarzane dane Klienta oraz osób jego reprezentujących, w zakresie i celu wynikającym z zawartych umów.
2. Zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych Klientowi oraz osobom go reprezentującym przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, jak również wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących ich danych w celach promocyjno-marketingowych, własnych usług i produktów bankowych Banku.

§ 32

Bank ma prawo do pobierania od Klienta opłat związanych z użytkowaniem mPlatformy walutowej, zgodnie z:

- 1/ Taryfą prowizji i opłat bankowych w mBanku dla MSP i Korporacji, lub
- 2/ Taryfą prowizji i opłat bankowych w mBanku dla Klientów Private Banking.

w zależności od rodzaju umowy rachunku bankowego zawartej przez Klienta z Bankiem.

§ 32¹

W zakresie postępowania reklamacyjnego, zastosowanie znajdują odpowiednio postanowienia „Regulaminu otwierania, prowadzenia i zamykania Zintegrowanego rachunku bankowego w mBanku S.A.”, albo „Regulaminu Internetowy system obsługi Klienta mBank CompanyNet mBanku S.A.”.

§ 33

Regulamin wchodzi w życie z dniem 22 lipca 2013 roku, z tym zastrzeżeniem, że dla Klientów będących konsumentami w rozumieniu art.22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964.16.93 ze zm.) Regulamin wchodzi w życie z dniem 9 września 2013 roku.