

Regulamin korzystania z korporacyjnych kart płatniczych mBank S.A. za pośrednictwem urządzeń mobilnych

Warszawa, Sierpień 2025 r.



mBank.pl

Spis treści

Rozdział I. Postanowienia ogólne	3
Rozdział II. Definicje.....	3
Rozdział III. Zakres usługi.....	3
Rozdział IV. Użytkownicy.....	3
Rozdział V. Jak dodać kartę do urządzenia mobilnego?.....	3
Rozdział VI. Transakcje.....	4
Rozdział VII. Jakie obowiązki ma użytkownik aplikacji	4
Rozdział VIII. Usunięcie tokena i zastrzeżenie karty	4
Rozdział IX. Opłaty za usługę.....	4
Rozdział X. Zmiana regulaminu	4

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. W regulaminie opisujemy, jak użytkownik korporacyjnych kart płatniczych mBanku S.A. może z nich korzystać za pośrednictwem urządzeń mobilnych. Oznacza to, że w tym regulaminie znajdziesz wszystkie kwestie dotyczące płatności za pośrednictwem urządzeń mobilnych dla użytkowników naszych kart.
2. W pozostałych sprawach stosujemy postanowienia zawarte w:
 - 1/ „Regulamin korporacyjnych kart płatniczych mBanku S.A.”
 - 2/ „Regulamin debetowych kart korporacyjnych”

Rozdział II. Definicje

Przez określenia i definicje, których używamy w regulaminie, rozumiemy:

1/ antena zbliżeniowa NFC	elektroniczne urządzenie wbudowane w urządzenie mobilne, komunikujące się z czytnikiem zbliżeniowym, pozwalające na transakcję zbliżeniową.
2/ bank	mBank S.A. W regulaminie używamy zwrotu „my”, aby określić, że to bank wykonuje daną czynność. Np. „prowadzimy”, „realizujemy”, „nas”, „nasza” i tym podobne.
3/ dostawca	podmiot, który oferuje usługę umożliwiającą płatności za pośrednictwem urządzenia mobilnego.
4/ karta domyślna	token domyślnie używany do płatności.
5/ organizacja płatnicza	organizację międzynarodową, której członkami są instytucje finansowe tworzące system rozliczeń transakcji kartowych. To Visa International lub Mastercard International.
6/ urządzenie mobilne	urządzenie użytkownika karty (np. telefon, tablet, zegarek lub inne) z anteną zbliżeniową NFC i z oprogramowaniem, które umożliwia tokenizację karty.
7/ usługa	zapłatę za pomocą elektronicznego portfela.
8/ użytkownik karty	osobę fizyczną, którą klient upoważnił, aby przeprowadziła w imieniu i na jego rzecz transakcje określone w umowie. Dane identyfikacyjne użytkownika zamieściliśmy na karcie.
9/ regulamin	ten regulamin.
10/ taryfa	taryfę prowizji i opłat bankowych w mBanku S.A. dla MSP i Korporacji.
11/ technologia NFC (Near Field Communication)	bezprzewodową technologię umożliwiającą bezstykową transmisję danych na bliską odległość.
12/ token	odpowiednik karty w aplikacji. Powstaje po zarejestrowaniu jej w aplikacji dostawcy.
13/ transakcja	transakcję z wykorzystaniem technologii NFC.

Rozdział III. Zakres usługi

1. Dostawca oferuje usługę umożliwiającą płatności za pośrednictwem urządzenia mobilnego z technologią NFC, do której użytkownik doda swoją kartę w aplikacji, którą wskazuje dostawca. Aplikację trzeba zainstalować na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym, który wskazuje dostawca. Listę dostawców oraz listę kart, które możesz dodać do swojego urządzenia mobilnego znajdziesz na naszej stronie internetowej.
2. Urządzeniem mobilnym możesz płacić i wypłacać gotówkę w punktach, które honorują karty danej organizacji płatniczej i obsługują ten rodzaj transakcji.
3. Administratorami Twoich danych jesteśmy my oraz dostawca w zakresie tokena. Użytkownik karty może mieć dostęp do swoich danych osobowych – aby poprawić lub żądać usunięcia danych.

Rozdział IV. Użytkownicy

1. Użytkownikiem aplikacji wallet może być uprawniony użytkownik karty, który ma urządzenie mobilne, które spełnia wymogi techniczne dostawcy.
2. Lista kart, które można dodać do urządzenia mobilnego znajduje się pod adresem: www.mbank.pl/mssp-korporacje/karty/uslugi/.

Rozdział V. Jak dodać kartę do urządzenia mobilnego?

1. Aby korzystać ze swojej karty w urządzeniu mobilnym, należy:
 - 1/ mieć zarejestrowany w banku numer telefonu komórkowego,
 - 2/ zainstalować na swoim urządzeniu mobilnym aplikację dostawcy, pobraną z autoryzowanego sklepu, który wskazuje dostawca albo bank,
 - 3/ skonfigurować niezbędne usługi, których wymaga dostawca,
 - 4/ ustawić blokadę ekranu urządzenia mobilnego za pomocą wybranej metody dostępnej na danym urządzeniu mobilnym (np. kod PIN, odcisk palca, itp.), zgodnie z wymogami dostawcy,
 - 5/ zaakceptować regulamin nasz i dostawcy,
 - 6/ spełnić inne wymagania określone przez dostawcę, np. zapoznać się i zaakceptować przygotowaną przez niego politykę prywatności,
 - 7/ mieć aktywną kartę oraz dodatnie lub zerowe saldo środków dostępnych na rachunku, do którego kartę wydano.
2. Aby dodać kartę do aplikacji wallet trzeba podać szczegółowe dane dotyczące karty, tj.:
 - 1/ pełny numer karty,

- 2/ data ważności,
- 3/ kod CVV2/CVC2.
3. Po poprawnej rejestracji karty na zarejestrowany numer telefonu komórkowego, użytkownik karty otrzymuje kod weryfikacyjny (ciąg znaków). Kod jest unikalny, jednorazowy, generowany przez Organizację płatniczą. Za jego pomocą uwierzytelnia się użytkownika.
4. Użytkownik karty potwierdza rejestrację karty przez wpisanie kodu weryfikacyjnego w aplikacji.
5. Użytkownik aplikacji może dodać do aplikacji więcej niż jedną kartę.
6. Przy dodaniu pierwszego tokena, ustawi się on automatycznie jako karta domyślna. Przy kolejnych kartach aplikacja pyta, czy zmienić nowo dodaną kartę na domyślną.
7. Użytkownik aplikacji może ustawić i zmienić kartę domyślną.

Rozdział VI. Transakcje

1. Transakcje realizujemy do wysokości limitów ustalonych dla poszczególnych kart.
2. Transakcję realizuje się przez zbliżenie urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego. Może pojawić się prośba o dodatkowe czynności (np. odblokowanie ekranu).
3. Jeśli zarejestrowano w aplikacji wallet więcej niż jedną kartę, użytkownik przed transakcją może wybrać token, którego zamierza użyć. Jeśli nic nie wybierze, zapłaci kartą domyślną.
4. Aby wypłacić gotówkę z bankomatów lub innych urządzeń umożliwiających taką wypłatę, użytkownik zbliża urządzenie mobilne do czytnika zbliżeniowego. W trakcie wypłaty należy podać kwotę transakcji i PIN do karty, zgodnie z instrukcjami na urządzeniu.
5. Aby dokonać transakcji internetowej (płatność w internecie), użytkownik wybiera płatność z użyciem waleta i postępuje zgodnie z instrukcjami na urządzeniu.
6. Przy płatności w terminalach za granicą, Użytkownik może być proszony o potwierdzenie transakcji podpisem.

Rozdział VII. Jakie obowiązki ma użytkownik aplikacji

1. Użytkownik karty:
 - 1/ właściwie zabezpiecza urządzenie mobilne, na którym znajduje się token przed:
 - a/ zagubieniem,
 - b/ kradzieżą,
 - c/ zniszczeniem oraz
 - d/ odblokowaniem przez osoby nieuprawnione,które nie są użytkownikami karty,
 - 2/ od razu zawiadamia bank o utracie, kradzieży, przywłaszczeniu danych niezbędnych dla usługi albo nieuprawnionego użycia usługi,
 - 3/ od razu zawiadamia bank o:
 - a/ utracie,
 - b/ zniszczeniu,
 - c/ kradzieży,
 - d/ przywłaszczeniu,
 - e/ nieuprawnionym dostępie lub nieuprawnionym użyciu urządzenia mobilnego z tokenem,
 - 4/ na bieżąco monitoruje historię transakcji z użyciem aplikacji i od razu zgłasza wszelkie niezgodności i nieprawidłowości do banku,
 - 5/ usuwa token ze swojego urządzenia mobilnego, gdy urządzenie mobilne wymaga oddania do naprawy, czy serwisu.
2. Osobami nieuprawnionymi są osoby fizyczne lub prawne oraz jednostki organizacyjne inne niż użytkownik karty.

Rozdział VIII. Usunięcie tokena i zastrzeżenie karty

1. Usunięcie tokena w wallecie dotyczy wyłącznie tego tokena na danym urządzeniu mobilnym. Zastrzeżenie karty wymaga oddzielnej dyspozycji.
2. Przy zgłoszeniu utraty urządzenia mobilnego, na którym znajduje się token, użytkownik karty podaje nam informacje do identyfikacji.
3. Zgłoszona przez użytkownika:
 - 1/ utrata,
 - 2/ zniszczenie,
 - 3/ kradzież,
 - 4/ przywłaszczenie,
 - 5/ nieuprawniony dostęp lub nieuprawnione użycie urządzenia mobilnego z tokenem, skutkuje usunięciem przez bank tego tokena.
4. Przy zastrzeżeniu karty usuniemy powiązane z kartą tokeny ze wszystkich urządzeń mobilnych użytkownika.
5. Jeśli nie masz dostępu do swojego urządzenia mobilnego, możesz usunąć wszystkie swoje tokeny ze wszystkich swoich urządzeń za pośrednictwem 24-godzinnego centrum obsługi..

Rozdział IX. Opłaty za usługę

1. Nie pobieramy opłat za korzystanie z usług dostawców płatności za pośrednictwem urządzeń mobilnych.
2. Podmioty trzecie, inne niż bank, mogą pobierać opłaty z tytułu transakcji z użyciem usługi.

Rozdział X. Zmiana regulaminu

1. Regulamin możemy zmienić w trakcie umowy.
2. Zmiany regulaminu publikujemy pod adresem: www.mbank.pl/informacje-dla-klienta/msp-korporacje/. Z tekstem zmienionego regulaminu zawiadamiamy, kiedy zmiany wejdą w życie. Za dzień doręczenia klientowi zmian regulaminu uznajemy ósmy dzień, który liczymy od dnia publikacji zmian regulaminu w portalu internetowym grupy mBanku.

3. Jeśli klient nie zgadza się na nowe warunki umowy, które wynikają z wprowadzonych zmian do regulaminu, ma prawo, przed wejściem w życie zmiany regulaminu, zrezygnować z korzystania z płatności urządzeniem mobilnym, bez opłat, ze skutkiem od dnia, w którym powiadomiliśmy o zmianie, nie później jednak, niż od dnia, w którym zmiany regulaminu zaczną obowiązywać.
4. Na złożenie pisemnego sprzeciwu wobec regulaminu użytkownik ma 14 dni od doręczenia zmienionego regulaminu.
5. Jeśli klientłoży pisemnie sprzeciw wobec zmian regulaminu, użytkownik musi usunąć token z urządzeń mobilnych. Jeśli tego nie zrobi, bank zrobi to za użytkownika. Po usunięciu tokena, użytkownik nie będzie mógł korzystać z płatności za pośrednictwem urządzeń mobilnych.
6. Klient zobowiązuje się wobec nas, że zapozna użytkownika ze zmienionym regulaminem w terminie 14 dni od doręczenia zmienionego regulaminu.
7. Klient zobowiązuje się wobec nas, że nie rzadziej niż raz w tygodniu zapozna się z informacjami dla klientów, które publikujemy pod adresem: www.mbank.pl/informacje-dla-klienta/msp-korporacje/.