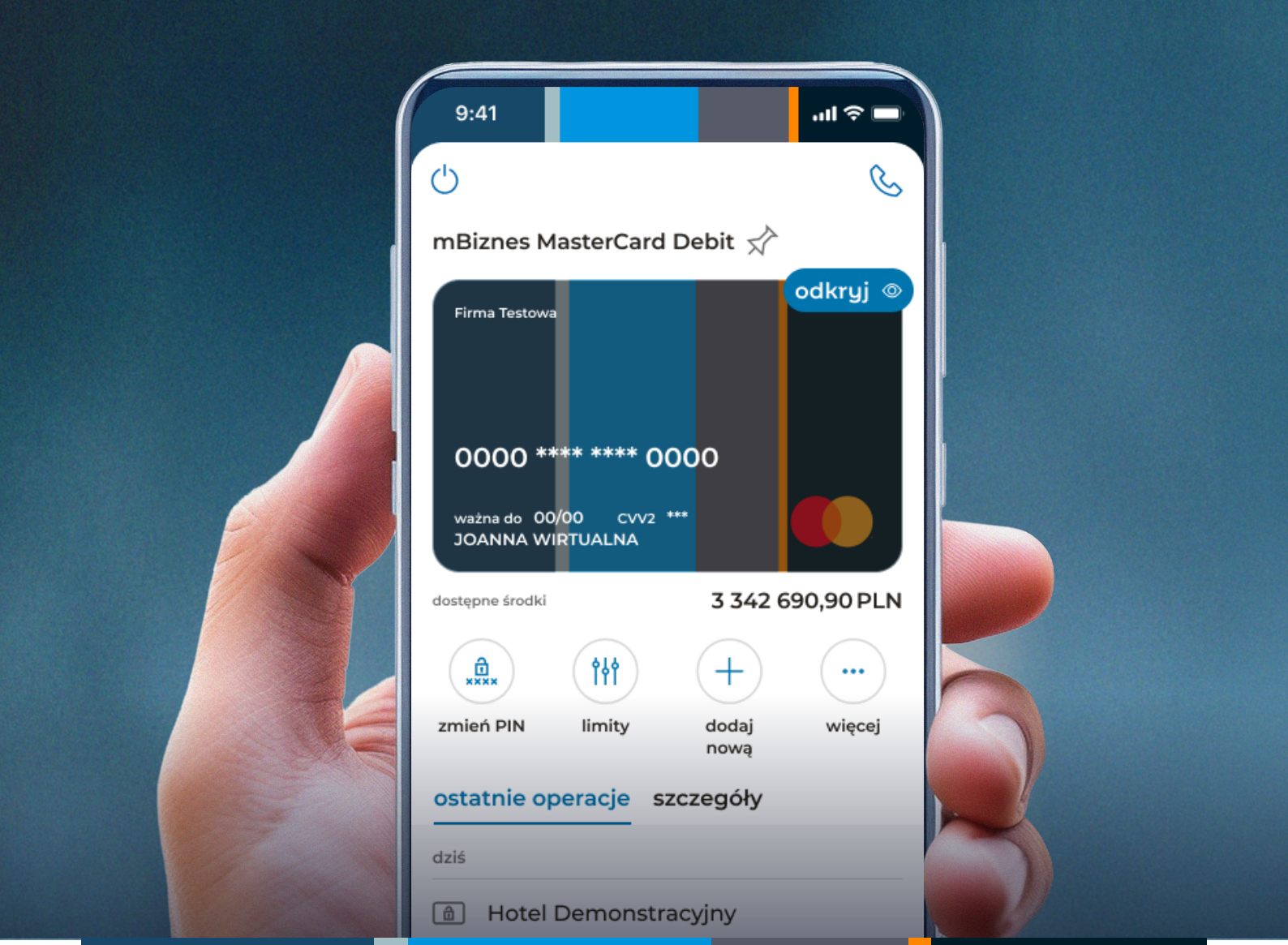


mBank CompanyMobile 3.0

instrukcja użytkownika – tryb kart

mBank

mBank.pl

zadzwoń
801 273 273

spis treści

o aplikacji	03
aktywacja aplikacji	04
nie pamiętasz PIN-u do aplikacji?	08
logowanie do aplikacji	09
jak korzystać z aplikacji	10
zarządzanie kartami	11
więcej	13
potrzebujesz wsparcia?	14
najczęściej zadawane pytania	15

o aplikacji



Z aplikacji mBank CompanyMobile w trybie **“Tylko karty”** mogą korzystać użytkownicy, którzy korzystają tylko z kart firmowych.

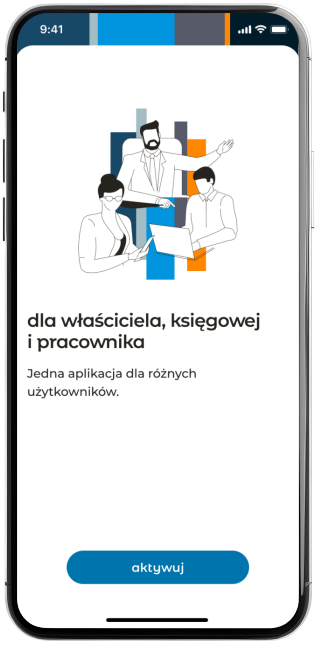
w aplikacji w trybie “Tylko karty”:

- aktywujesz nową kartę firmową
- możesz zarządzać kartami służbowymi
- zmienisz PIN
- masz wgląd w szczegóły karty, historię operacji oraz limity autoryzacyjne,
- czasowo zablokujesz, odblokujesz lub na stałe zastrzeżesz kartę

aktywacja aplikacji



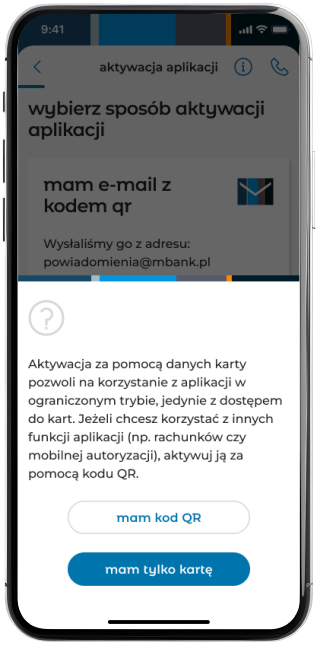
1 **Pobierz aplikację mBank CompanyMobile** z autoryzowanego sklepu App Store (iOS) lub Google Play (Android).



2 Włącz aplikację i kliknij **„aktywuj”.**



3 Wybierz **„mam kartę”.**



4 Na kolejnym ekranie wybierz **„mam tylko kartę”.**

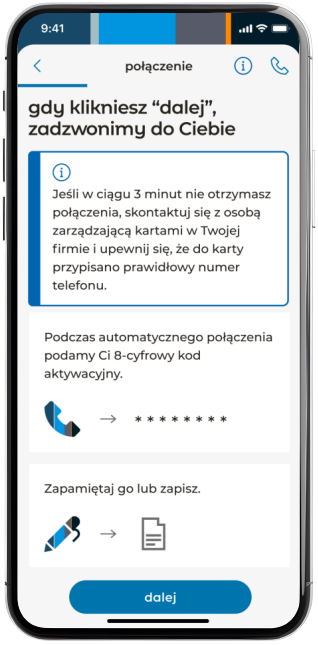
aktywacja aplikacji



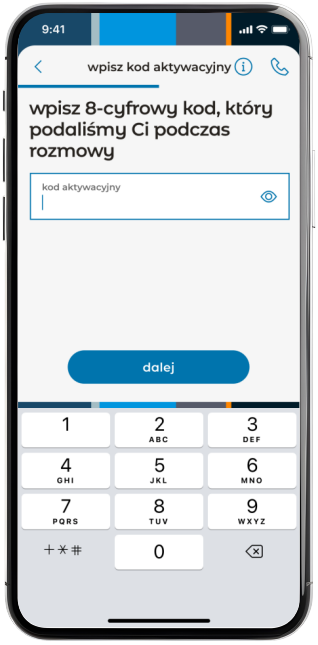
5 Wpisz **numer karty** oraz **datę jej ważności.**



6 Kliknij **„dalej”.**

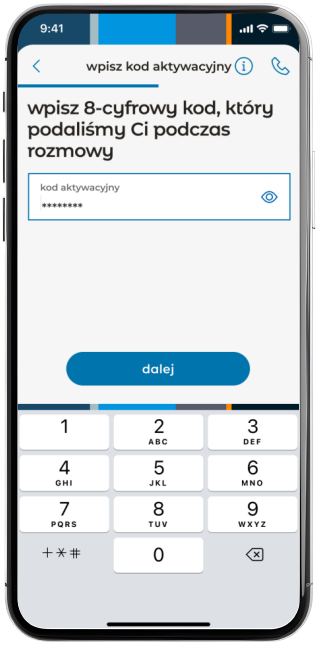


7 W ciągu **3 minut** zadzwonimy do Ciebie.

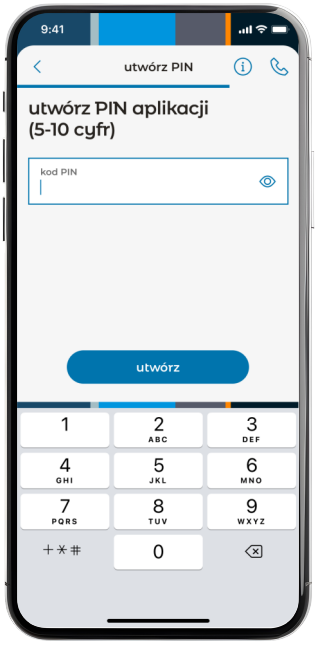


8 Podczas rozmowy podamy Ci **8-cyfrowy kod aktywacyjny** – zapamiętaj go lub zapisz.

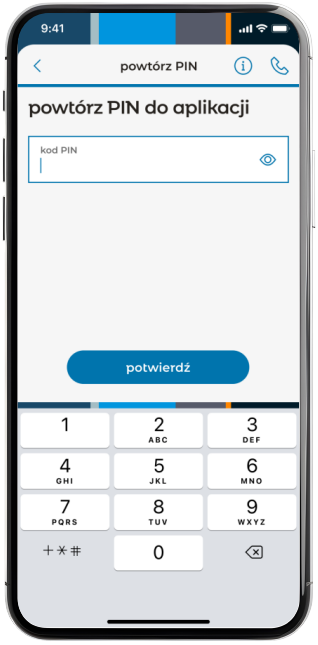
aktywacja aplikacji



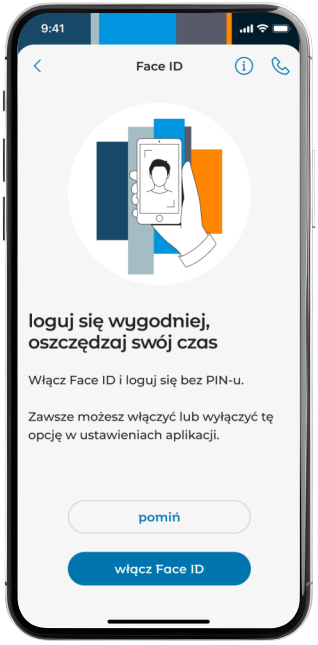
9 **Wpisz kod aktywacyjny** w aplikacji i kliknij „dalej”.



10 **Utwórz swój PIN** do aplikacji z 5-10 cyfr.

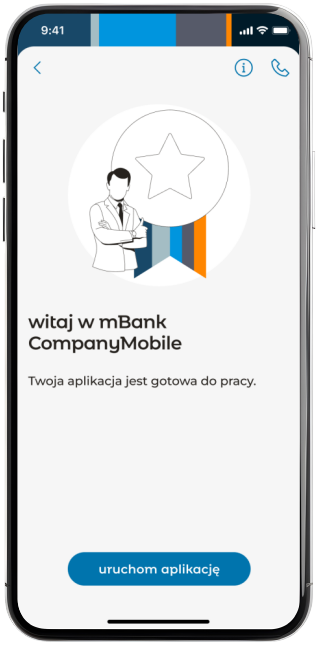


11 **Powtórz** PIN.

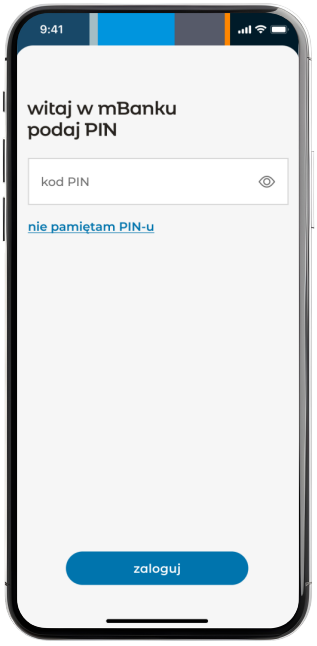


12 Możesz **włączyć logowanie biometryczne** lub pominąć ten krok i skonfigurować je później w ustawieniach aplikacji.

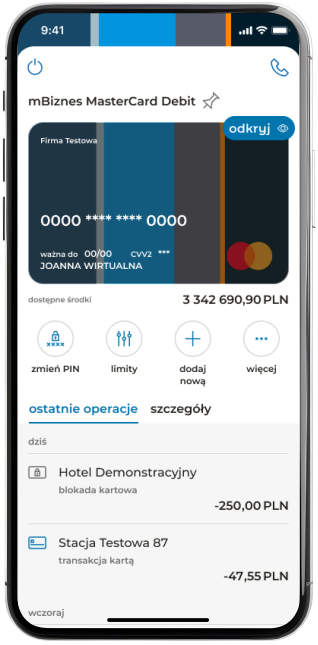
aktywacja aplikacji



13 Kliknij **„uruchom aplikację”.**

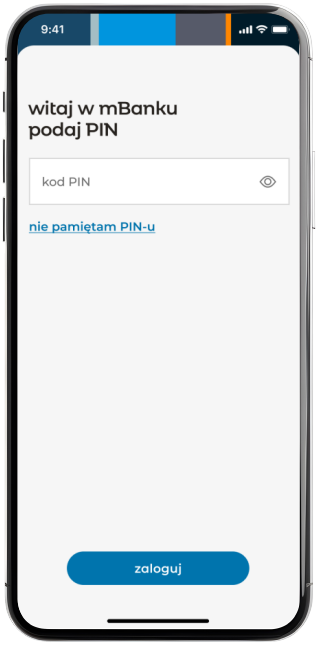


14 **Podaj swój PIN** i zaloguj się do aplikacji.



15 **Gotowe**, możesz korzystać z aplikacji i zarządzać swoimi kartami.

nie pamiętasz PIN-u do aplikacji?



1 Na ekranie logowania wybierz **„nie pamiętam PIN-u”.**



2 Potwierdź operację przyciskiem **„kontynuuj”.**

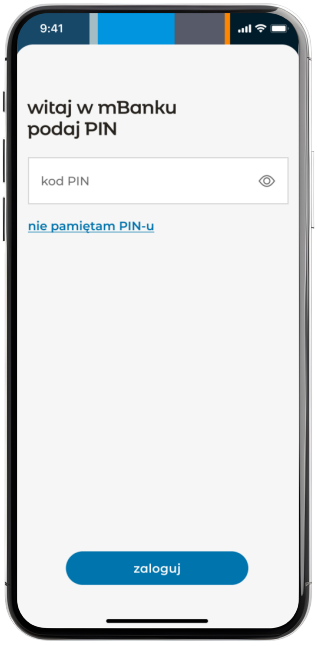


3 Aby ponownie korzystać z aplikacji, przejdź proces aktywacji, który opisaliśmy w rozdziale **„jak aktywować aplikację”.**

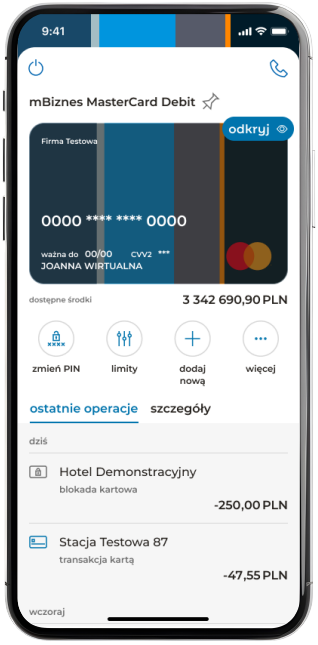
logowanie do aplikacji



1 Włącz aplikację **mBank CompanyMobile.**

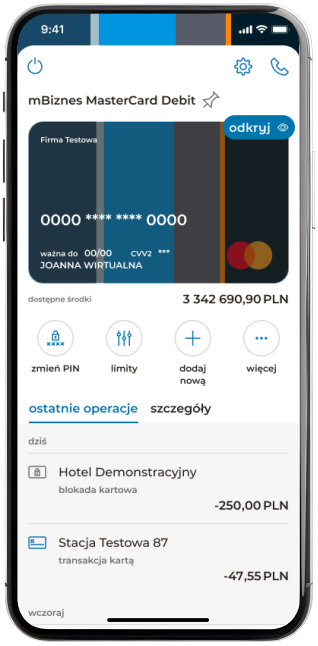


2 **Podaj PIN** do aplikacji lub skorzystaj z **logowania biometrycznego.**

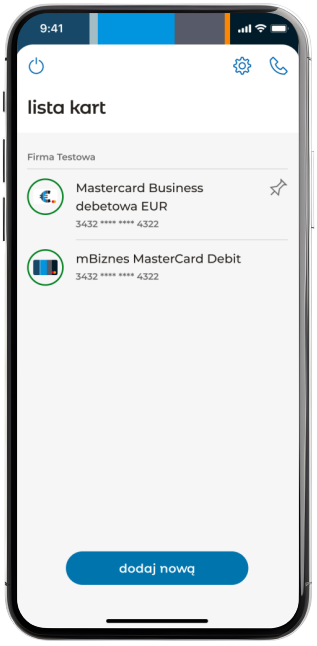


3 Po zalogowaniu, na ekranie **zobaczysz swoją kartę.**

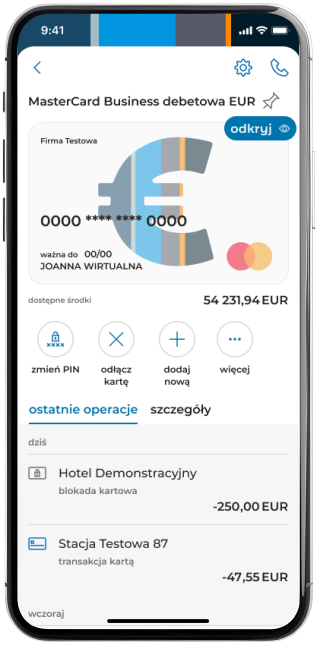
jak korzystać z aplikacji



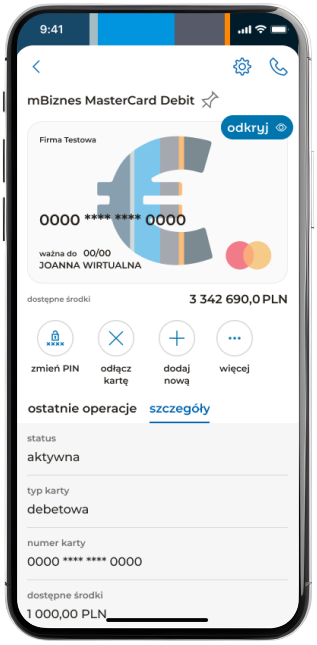
1 **Po zalogowaniu** do aplikacji, zobaczysz ekran karty, najważniejsze informacje i opcje zarządzania kartą.



2 Jeżeli **masz więcej niż jedną kartę w aplikacji**, przejdź do listy kart i wybierz tę, którą chcesz wyświetlić.

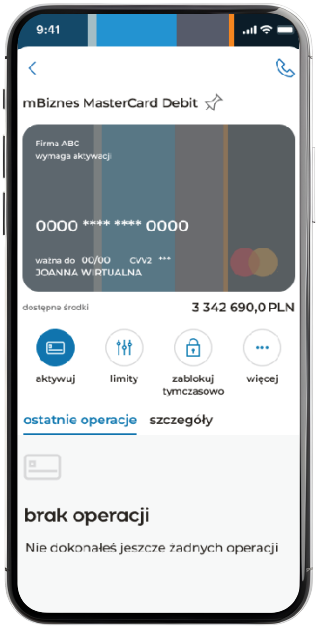


3 Historię ostatnich transakcji sprawdzisz w zakładce **„ostatnie operacje”.**

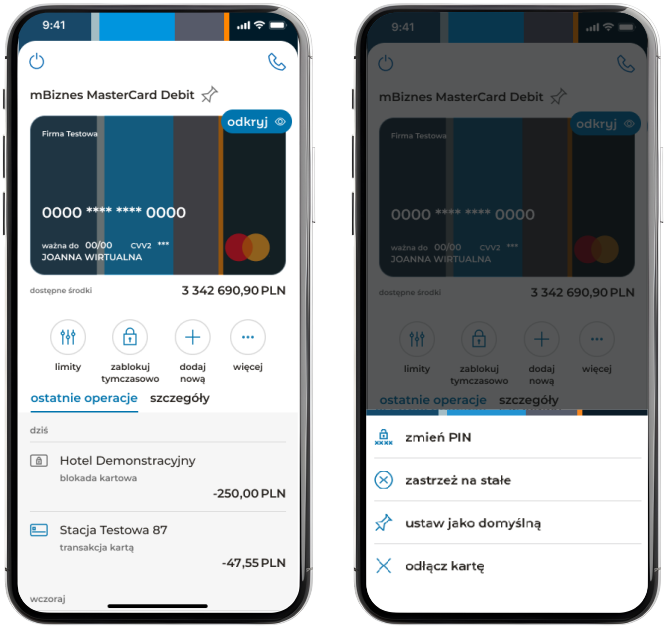


4 Informacje o karcie oraz jej parametry sprawdzisz w zakładce **„szczegóły”.**

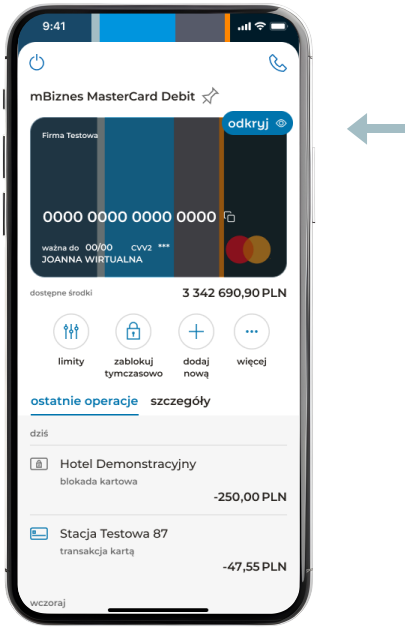
zarządzanie kartami



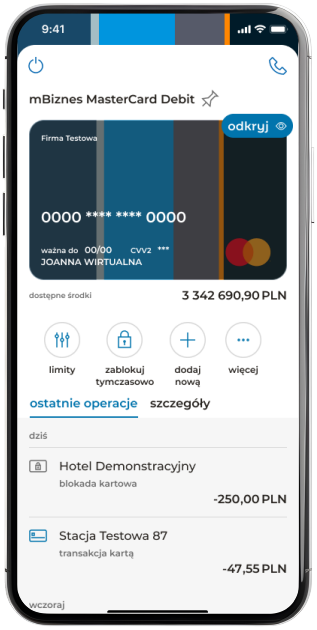
1 Jeżeli chcesz aktywować kartę, kliknij przycisk **„aktywuj”.**



2 **Gdy aktywujesz kartę, będziesz mieć dostęp do**: zmiany limitów oraz PIN-u do karty, tymczasowej blokady oraz odblokowania karty, a także zastrzeżenia karty.

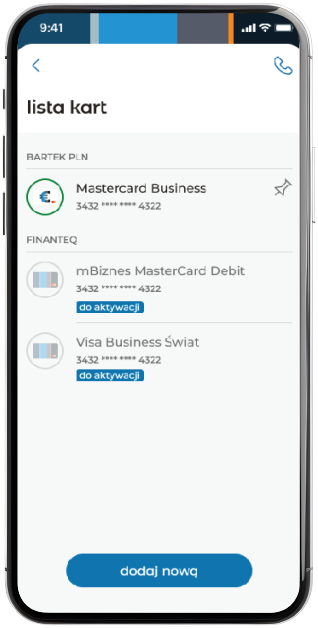


3 Jeśli chcesz odsłonić dane karty, kliknij **„odkryj”.**



4 Aby dodać do aplikacji kolejne karty, kliknij przycisk **„dodaj nową”.**

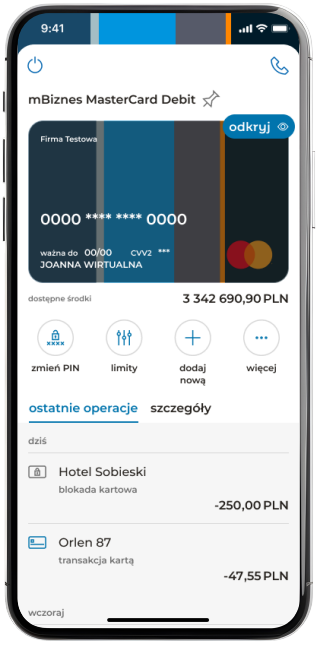
zarządzanie kartami



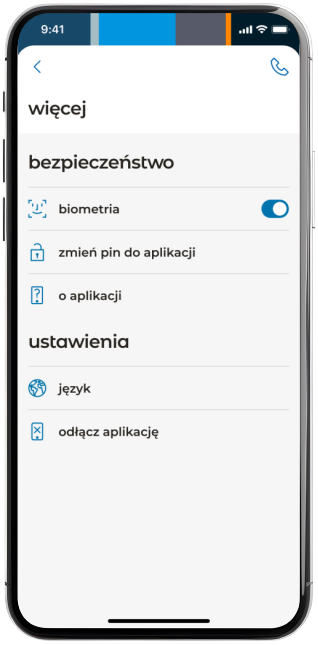
5 **Jeżeli do aplikacji dodasz więcej niż jedną kartę**, po wejściu do modułu kart najpierw zobaczysz ekran z listą kart.

więcej

Ustawienia aplikacji, informacje o aplikacji oraz opcje związane z bezpieczeństwem znajdziesz w zakładce **„więcej”**.

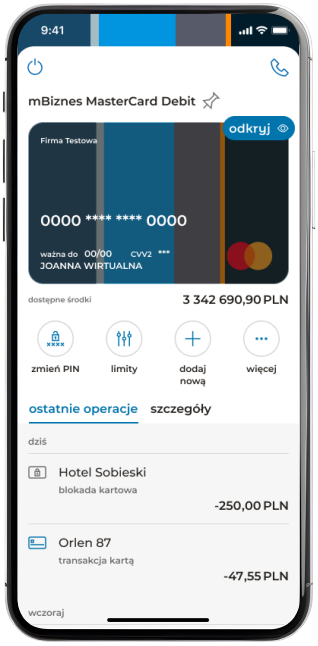


1 Na ekranie karty kliknij **„ustawienia”**, czyli ikonę koła zębatego w prawym górnym rogu.

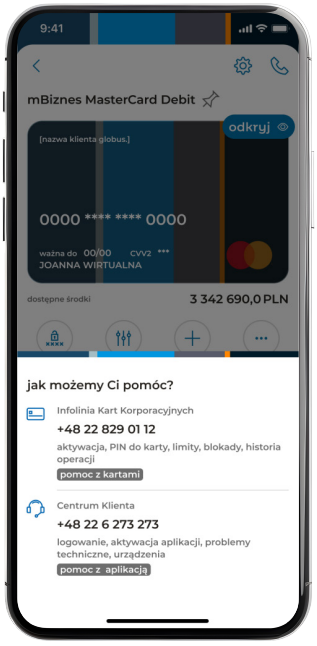


2 Możesz włączyć lub wyłączyć **logowanie biometryczne**, zmienić PIN, sprawdzić informacje o aplikacji, zmienić język oraz odłączyć aplikację od urządzenia.

potrzebujesz wsparcia?



1 Kliknij **ikonę słuchawki** w prawym górnym rogu ekranu. Połączysz się z Infolinią kart korporacyjnych.



2 Wybierz, w **jakiej sprawie chcesz się z nami skontaktować:**

- całodobowe **Centrum obsługi kart korporacyjnych** – sprawy związane z kartami i obsługą transakcji kartowych
- **Centrum klienta korporacyjnego** – wsparcie dotyczące aplikacji mobilnej, np. logowanie, aktywacja, obsługa i problemy techniczne

Konsultanci **Centrum klienta** są dostępni od poniedziałku do piątku w godz. **8:00 – 18:00.**

najczęściej zadawane pytania

Dlaczego podczas aktywacji aplikacji, nie przychodzi do mnie połączenie telefoniczne?

Podczas aktywacji, zadzwonimy do Ciebie na numer telefonu przypisany do karty.

Jeżeli połączenie nie przychodzi, w pierwszej kolejności skontaktuj się z osobą zarządzającą kartami w Twojej firmie i upewnij się, że:

- do karty przypisany jest prawidłowy numer telefonu,
- numer telefonu ma właściwy numer kierunkowy kraju.

Dodatkowo sprawdź, czy Twój telefon:

- ma zasięg,
- może wykonywać połączenia głosowe,
- nie ma ograniczeń związanych z roamingiem.

Jeżeli nadal nie otrzymujesz połączenia, skontaktuj się z Centrum klienta korporacyjnego.

Dlaczego podczas aktywacji pojawia się komunikat o błędzie?

Najczęściej to błąd połączenia z internetem lub chwilowe problemy techniczne.

Sprawdź, czy:

- masz dostęp do internetu,
- transmisja danych komórkowych lub Wi-Fi działa prawidłowo,
- nie korzystasz z połączenia VPN.

Jeżeli nadal nie możesz aktywować aplikacji, skontaktuj się z Centrum klienta korporacyjnego.

najczęściej zadawane pytania

Dlaczego aplikacja nie może połączyć się z serwerem?

Jeżeli aplikacja wyświetla komunikaty o problemach z połączeniem:

- sprawdź połączenie internetowe,
- przełącz się między Wi-Fi a transmisją danych komórkowych,
- wyłącz aktywne połączenie VPN,
- uruchom ponownie aplikację.

Jeżeli nadal nie możesz korzystać z aplikacji, skontaktuj się z Centrum klienta korporacyjnego.

Dlaczego aplikacja działa przez transmisję danych komórkowych, ale nie działa przez Wi-Fi?

Sieć Wi-Fi może mieć ograniczenia lub dodatkowe zabezpieczenia.

Spróbuj:

- połączyć się z inną siecią Wi-Fi,
- wyłączyć VPN lub inne narzędzia zabezpieczające ruch sieciowy,
- skorzystać z transmisji danych komórkowych.

Jeżeli aplikacja działa poprawnie przez transmisję danych, prawdopodobną przyczyną jest konfiguracji sieci Wi-Fi.

Nie pamiętam PIN-u do aplikacji, co zrobić?

Na ekranie logowania wybierz „nie pamiętam PIN-u”. Aktywuj ponownie aplikację i ustaw nowy PIN.

najczęściej zadawane pytania

Mam nowy telefon i chcę korzystać z aplikacji na nowym urządzeniu, jak to zrobić?

Aktywuj ponownie aplikację na nowym urządzeniu. Aby to zrobić, przygotuj dane karty oraz numer telefonu przypisany do karty.

Jeżeli nie masz pewności, jaki numer telefonu jest przypisany do karty, skontaktuj się z osobą zarządzającą kartami w Twojej firmie.

W jakiej sytuacji muszę skontaktować się z osobą zarządzającą kartami w firmie?

Skontaktuj się z osobą zarządzającą kartami, gdy:

- nie masz pewności, jaki numer telefonu jest przypisany do karty,
- zmieniasz numer telefonu,
- podejrzewasz, że do karty przypisany jest nieaktualny lub błędny numer telefonu,
- podczas aktywacji nie otrzymujesz połączenia telefonicznego.

W jakiej sytuacji muszę skontaktować się z Centrum klienta korporacyjnego?

Centrum klienta korporacyjnego pomoże Ci, gdy:

- jest problem techniczny z aktywacją aplikacji,
- są błędy podczas logowania lub aktywacji,
- są problemy z działaniem aplikacji,
- masz problem połączyć aplikację z internetem, pomimo poprawnej konfiguracji urządzenia.

masz pytanie? potrzebujesz pomocy?

Centrum klienta korporacyjnego:

zapytaj Asystenta Online na czacie w mBank CompanyNet

kliknij ikonę słuchawki w aplikacji mobilnej

zadzwoń: 226 273273, 801 273 273

