

# Nowe metody potwierdzania tożsamości

dostępne w mBank CompanyNet  
od 07.05.2020



## **Kiedy musisz potwierdzić swoją tożsamość?**

Regulacje prawne nakładają na nas konieczność potwierdzenia Twojej tożsamości ze względu na nadane uprawnienia do autoryzacji zleceń.

## **Jakie zalety ma opcja zdalnego potwierdzania tożsamości?**

- Nie musisz dostarczać nam papierowej Karty Identyfikacyjnej.
- Identyfikacja Twojej tożsamości znacznie się skróciła (do 15 minut).
- Proces jest w pełni cyfrowy i automatyczny oparty na dwóch systemach banku.

## Dostępne opcje potwierdzania tożsamości

The logo for mBank CompanyNet is a horizontal bar with rounded ends, divided into five colored segments: dark blue, light blue, grey, yellow, and dark blue. The text "mBank CompanyNet" is centered in white.

mBank CompanyNet

Potwierdzenie tożsamości w ramach mCN jest widoczne jeżeli tożsamość użytkownika **była weryfikowana już przez mBank w innym kontekście** (innej firmie).

The logo for "Kontem detalicznym" is a horizontal bar with rounded ends, divided into five colored segments: red, black, orange, red, and green. The text "Kontem detalicznym" is centered in white.

Kontem detalicznym

Potwierdzanie tożsamości przy wykorzystaniu dostępu do konta detalicznego jest widoczne jeżeli tożsamość użytkownika **nie była weryfikowana** w innym kontekście (innej firmy).

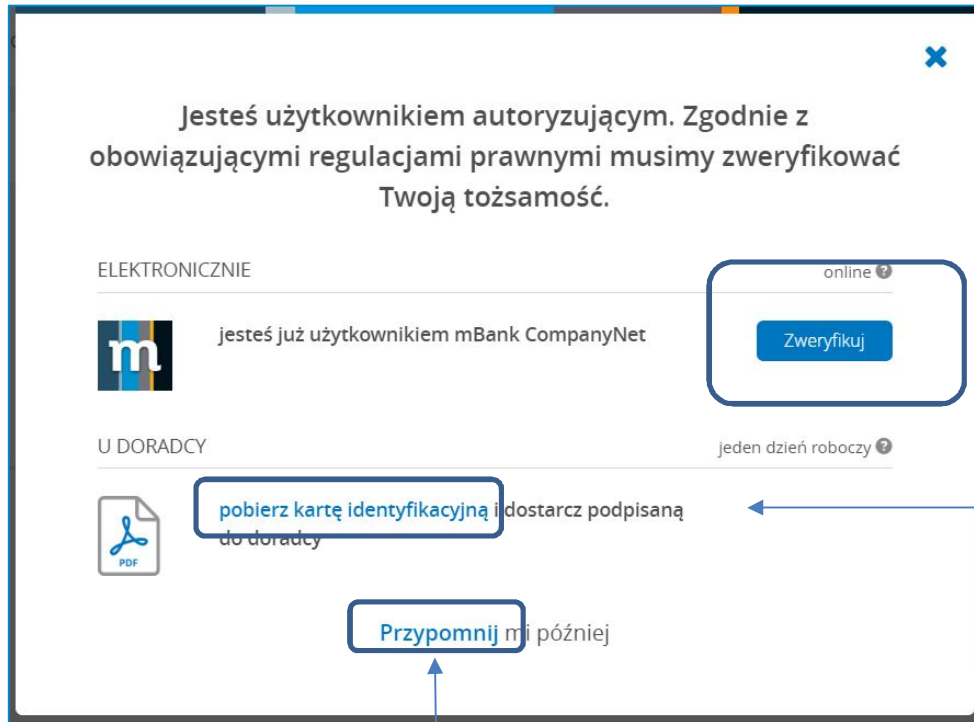
The logo for mBank CompanyNet is a horizontal bar with rounded ends, divided into five colored segments: dark blue, light grey, blue, grey, and yellow. The text "mBank CompanyNet" is centered in white.

mBank CompanyNet

### **Kiedy zobaczysz nową opcję w mBank CompanyNet?**

Potwierdzenie tożsamości w mCN jest dostępne, jeśli już wcześniej ją potwierdzałeś w innym kontekście (innej firmie).

## Krok 1. Ekran użytkownika zaraz po zalogowaniu do kontekstu



Opcja potwierdzenia tożsamości w mCN jest dostępna:

- jeśli mamy pewność, że powiedzie się w 100% (dane się zgadzają),
- do czasu dołączenia pełnomocnictwa.

**Proces trwa około 10 min.**

Zawsze możesz pobrać Kartę Identyfikacyjną, wydrukować ją, podpisać i nam dostarczyć.

Możesz także pominąć ten krok. Możesz potwierdzić Swoją tożsamość przy kolejnym logowaniu.

## Krok 2: Ekran z danymi zarejestrowanymi w naszym systemie

Oto Twoje dane zarejestrowane w systemie mBank CompanyNet:

TWOJE DANE

Imię i Nazwisko	JAN BEDNARSKI6
Obywatelstwo	p***
PESEL	18*****25
Data urodzenia	*.*.2018
Typ dokumentu	Dowód osobisty
Seria i numer dokumentu	UU*****94

[Pokaż dane](#)

Czy potwierdzasz poprawność podanych wyżej danych?  
Jeśli chcesz wiedzieć jak przetwarzamy Twoje dane, [kliknij tu](#)

Dane widoczne na ekranie porównamy z Twoimi danymi, które wprowadził Administrator w CompanyNet.

Wybierz **Pokaż dane**, aby zobaczyć ukryte fragmenty danych.

Tu potwierdzasz, że dane są poprawne.

## Krok 3: Autoryzacja

Oto Twoje dane zarejestrowane w systemie mBank CompanyNet:

TWOJE DANE

Imię i Nazwisko	JAN BEDNARSKI6
Obywatelstwo	Polska
PESEL	18311076025
Data urodzenia	10.11.2018
Typ dokumentu	Dowód osobisty
Seria i numer dokumentu	UUF028294

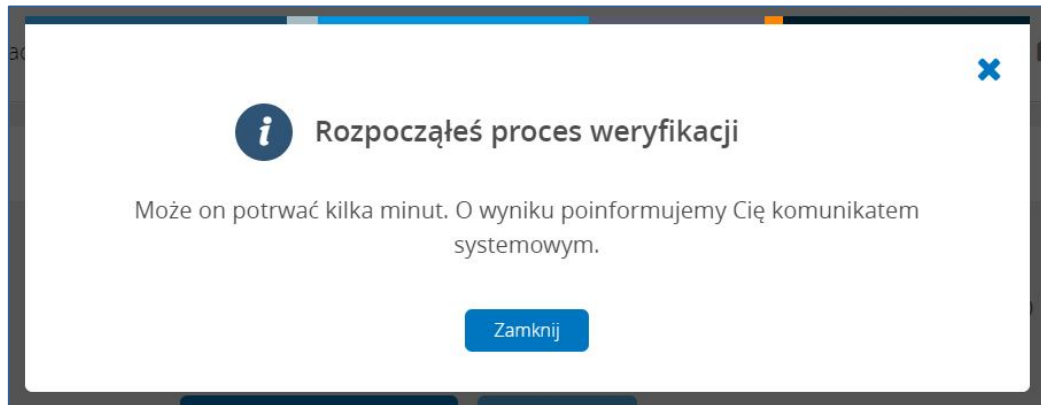
Czy potwierdzasz poprawność podanych wyżej danych?

Podaj hasło z tokena

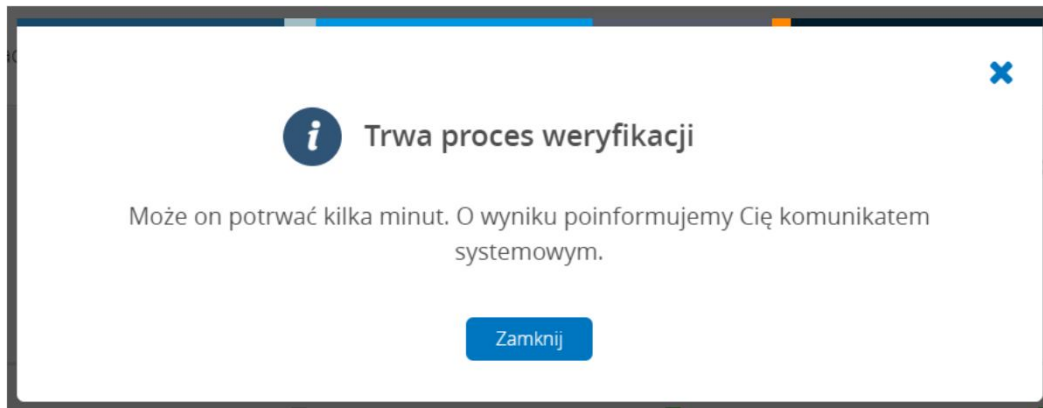
Potwierdzasz (swoją metodą autoryzacji) poprawność danych zarejestrowanych w naszym systemie.

Potrzebujemy **ok. 10 minut**, aby zweryfikować i zarejestrować dane.

## Kroki opcjonalne – po zalogowaniu ponownym do CompanyNet:

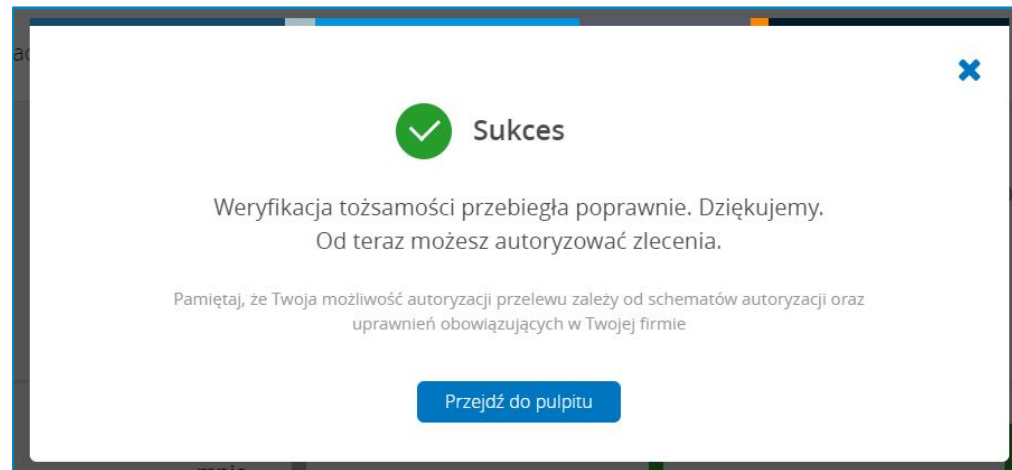


W trakcie weryfikacji mogą pojawiać się ekrany z informacjami o etapie procesu.





## Sukces



To już koniec procesu.

Możesz autoryzować zlecenia w wybranym kontekście.



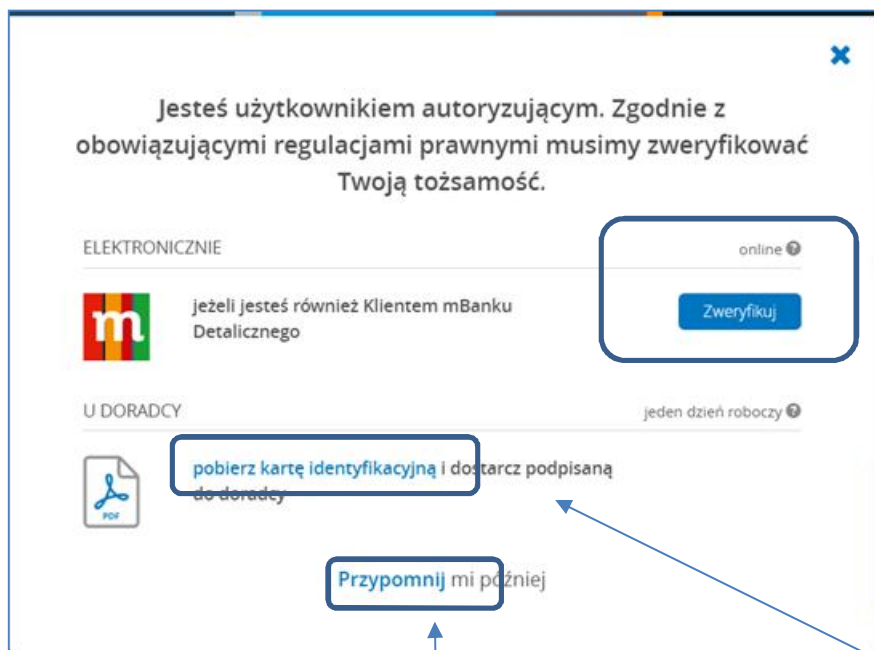
Kontem detalicznym

### **Kiedy zobaczysz nową opcję w mBank CompanyNet?**

Potwierdzenie tożsamości przy wykorzystaniu dostępu do konta detalicznego jest widoczna jeżeli tożsamość użytkownika nie była weryfikowana w innym kontekście (innej firmy w mBank CompanyNet).

# Kontem detalicznym

## Krok 1. Twój ekran zaraz po zalogowaniu do kontekstu



Opcja potwierdzenia tożsamości w detalu jest dostępna:

- Jeśli nie jest spełniony warunek identyfikacji korporacyjnej
- Jeśli posiadasz PESEL i jesteś aktywnym użytkownikiem w systemie detalu, uprzednio zidentyfikowanym w placówkach banku

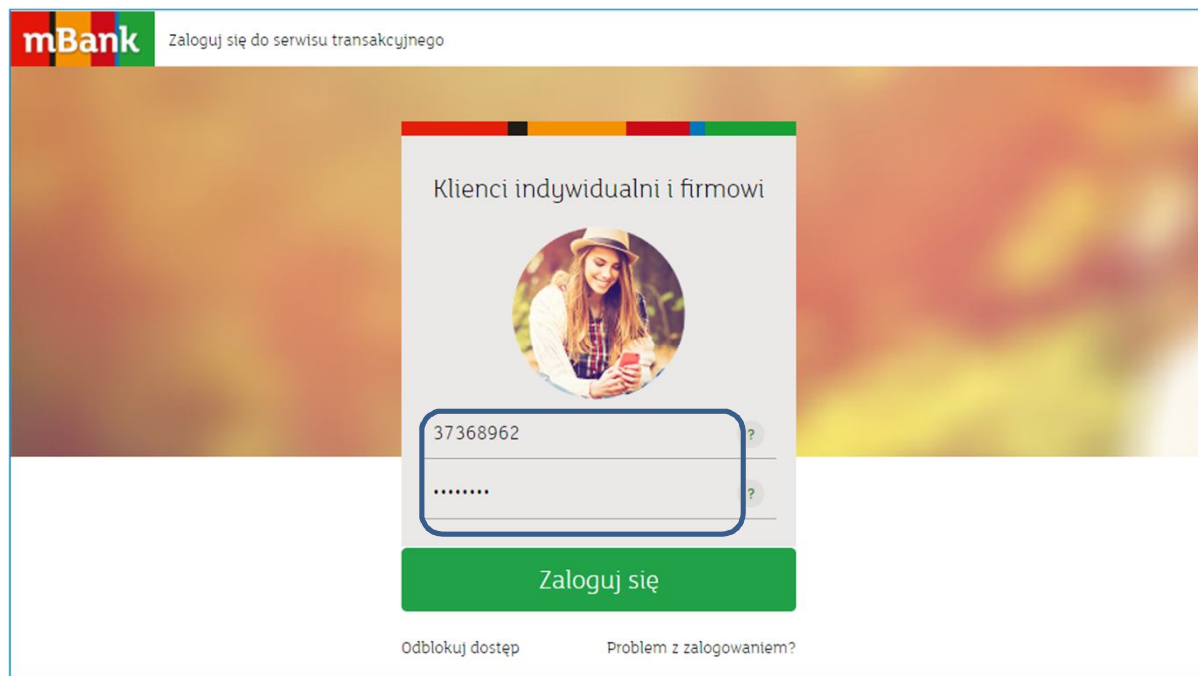
**Proces trwa około 10-15 min.**

Możesz także pominąć ten krok. Możesz potwierdzić swoją tożsamość przy kolejnym logowaniu.

Zawsze możesz pobrać Kartę Identyfikacyjną, wydrukować ją, podpisać i nam dostarczyć.

# Kontem detalicznym

## Krok 2: Ekran logowania do systemu detalu



The screenshot shows the mBank login interface. At the top left is the mBank logo and the text "Zaloguj się do serwisu transakcyjnego". The main content area is titled "Klienci indywidualni i firmowi" and features a circular profile picture of a woman. Below the picture are two input fields: the first contains the number "37368962" and the second contains masked characters ".....". A green "Zaloguj się" button is positioned below the input fields. At the bottom of the screen, there are two links: "Odblokuj dostęp" and "Problem z zalogowaniem?".

System mBank CompanyNet po kliknięciu weryfikacji wylogowuje Cię i otwiera stronę detalu.

Zaloguj się używając swoich danych stosowanych w systemie detalu.

# Kontem detalicznym

## Krok 3: Ekran z danymi zarejestrowanymi w systemie detalu – po zalogowaniu

Weryfikacja tożsamości 75%

**Sprawdź czy prezentowane dane są aktualne**

Jeśli dowód osobisty jest nieaktualny - zmodyfikuj go.  
Jeśli pozostałe dane są nieaktualne - skontaktuj się z placówką mBanku.

Imię i nazwisko  
**NATALIA SZLENDAK**

Obywatelstwo  
Polska

PESEL  
87\*\*\*\*\*16

Typ dokumentu tożsamości  
Dowód osobisty

Seria i numer dokumentu  
AV\*\*\*\*\*39 [Modyfikuj](#)

Data wydania dokumentu  
BRAK [Modyfikuj](#)

Data ważności dokumentu  
BRAK [Modyfikuj](#)

Wszystkie prezentowane dane są poprawne.  
Chcę potwierdzić swoją tożsamość w mBank CompanyNet.

Rezygnuję z potwierdzenia tożsamości w mBank CompanyNet.  
Potrzebuję uaktualnić dane w placówce mBanku.

**WYŚLIJ**

Kontakt  
mLinia 801 300 800

Dane widoczne na ekranie porównamy z Twoimi danymi, które wprowadził Administrator w CompanyNet.

Tu potwierdzasz, że dane detalu są poprawne i zgadzasz się na potwierdzenie nimi Twojej tożsamości w systemie korpo.

# Kontem detalicznym

## Krok 3: Autoryzacja i potwierdzenie na ekranie detalu

### Zaakceptuj operację

Hasło SMS nr 2 z dnia 03.04.2020

Hasło SMS


ZATWIERDŹ

ANULUJ

Potwierdzasz poprawność swoich danych zarejestrowanych w systemie detalu dostępną metodą autoryzacji.

Potrzebujemy **ok. 10 – 15 minut**, aby je zweryfikować i zarejestrować po stronie korpo.

**mBank** Weryfikacja tożsamości



**Dziękujemy!**






Analizujemy Twoje dane, potrwa to około 2 minut.

Po tym czasie poinformujemy Cię czy udało nam się zmienić Twoje dane.

Wynik weryfikacji danych sprawdzisz w systemie mBank CompanyNet.

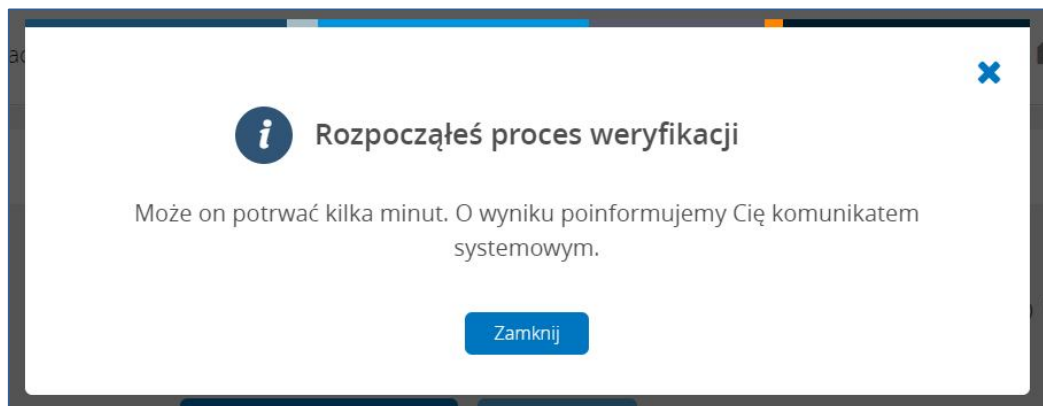
Nr wniosku: **ZDN172515595**

Jak oceniasz ten wniosek?

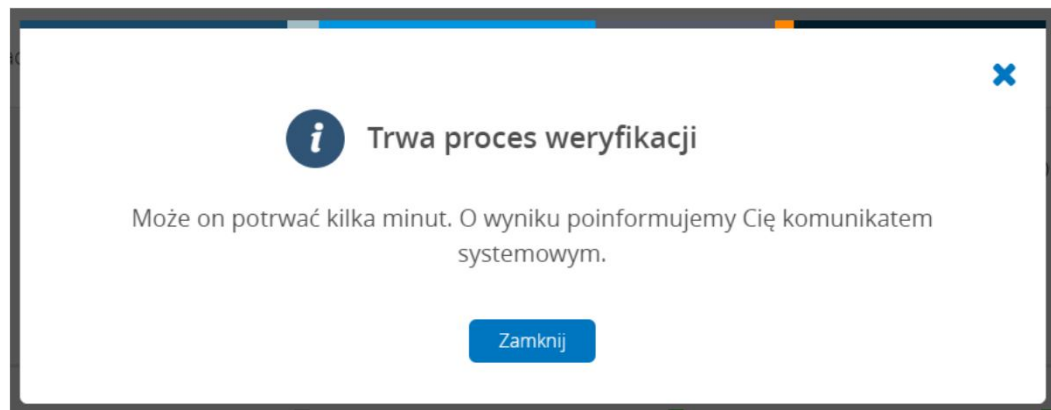
    

## Kontem detalicznym

### Kroki opcjonalne – po zalogowaniu ponownym do CompanyNet:

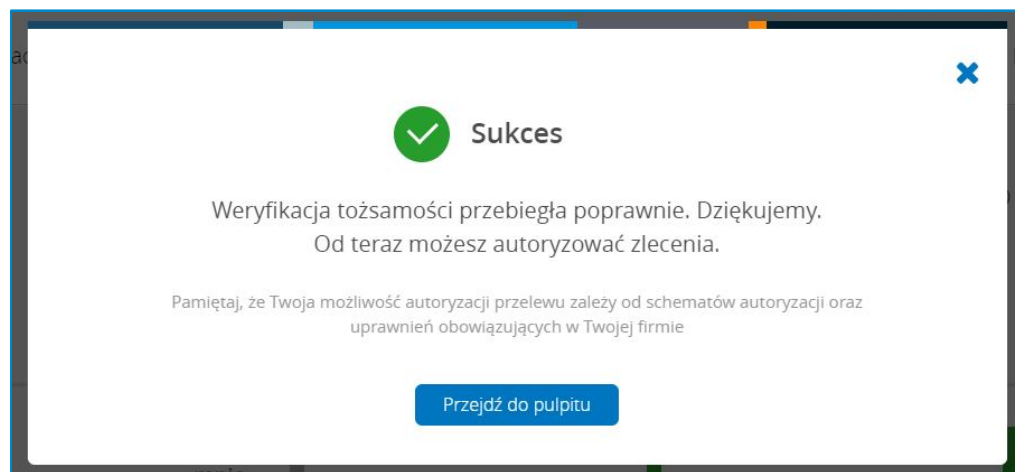


W trakcie procesu mogą pojawiać się ekrany z informacjami o etapie procesu.



## Kontem detalicznym

### Sukces na ekranie CompanyNet



To już koniec procesu.

Możesz autoryzować zlecenia w wybranym kontekście.



**Dziękujemy za uwagę  
i zachęcamy, aby  
wypróbować nową funkcję.**

