.....
**(Miejscowość, data)**

# Reklamacja
# dotycząca transakcji dokonywanej we wpłatomacie

**Imię i nazwisko osoby składającej reklamację :** _____

**Imię i nazwisko osoby dokonującej wpłaty:** _____

**Pełny numer karty:** _____

**Kwota wpłaty, której dotyczy reklamacja:** _____

**Data i godzina transakcji:** _____

**Miejsce dokonania transakcji:** _____

**Nazwa i adres klienta:** _____

**Numer rachunku klienta do zaksięgowania środków:** _____

**Telefon kontaktowy lub e-mail :** _____

## Treść reklamacji

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

**W załączeniu potwierdzenie dokonania transakcji*:**
☐**TAK**
☐**NIE**

**Informacja o przetwarzaniu danych osobowych**

1. Bank jest administratorem danych osobowych Klienta i osób go reprezentujących.
2. W celu zawarcia i wykonania umowy Bank przetwarza dane osobowe Klienta i osób go reprezentujących. Podanie danych osobowych jest konieczne dla zawarcia i wykonywania umowy.
3. Bank przetwarza dane dotyczące Klienta i osób go reprezentujących również:
   1/ na potrzeby prowadzonej działalności bankowej, tzn. statystycznych, analitycznych, wykonywania oceny i monitorowania ryzyka operacyjnego, rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń, przeciwdziałania nadużyciom, realizacji obowiązków wynikających z obowiązującego prawa, w szczególności AML, FATCA, CRS, MIFID, archiwizacji,
   2/ w celu przekazywania Klientowi materiałów marketingowych usług i produktów własnych Banku oraz spółek wchodzących w skład Grupy kapitałowej Banku. Wykaz spółek można znaleźć na Portalu internetowym Grupy mBanku.
4. Bank przetwarza dane osobowe Klienta i osób go reprezentujących przez okres niezbędny do zawarcia i wykonania umowy, której Klient jest stroną, a następnie przez okres 10 lat liczony od dnia zakończenia umowy lub inny okres właściwy dla przedawnienia ewentualnych roszczeń. Po upływie powyższych okresów Bank zanonimizuje dane.
5. Klient oraz osoby go reprezentujące:
   1/ mają prawo do dostępu i sprostowania swoich danych oraz ich przeniesienia; oraz
   2/ mogą żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania.
6. Funkcję Inspektora ochrony danych osobowych pełni pracownik Banku, z którym można skontaktować się pod adresem: Inspektordanychosobowych@mbank.pl
7. Szczegółowe informacje, dotyczące zasad i trybu przetwarzania danych osobowych przez Bank, zostały opisane w Pakiecie RODO znajdującym się na Portalu internetowym Grupy mBanku pod adresem www.mbank.pl/pdf/rodo/pakiet-rodo.pdf.
8. Organem nadzorczym w zakresie ochrony danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, do którego Klient oraz osoby go reprezentujące mają prawo wnieść skargę.

---------- ----------

Pieczątka i podpis pracownika banku przyjmującego reklamację klienta

Podpis Klienta

*Należy zaznaczyć właściwą opcję

**Numer reklamowanej transakcji:**

.....