

## Ubezpieczenie Bancassurance

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym  
Ubezpieczyciel: TUiR „WARTA” S.A.

Produkt: Ubezpieczenie dla użytkowników  
kart kredytowych VISA Business Platynowa payWave w mBank S.A.

4/DZNK/IF/2009 (Dział II, Grupy: 1, 2, 9, 13, 18)

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia i znajdują się w Warunkach Ubezpieczenia do kart VISA Business Platynowa payWave o symbolu C8083 (zwanymi dalej WU). Powyższe WU obowiązują od dnia 17 maja 2026 r.



### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Niniejszy produkt jest ubezpieczeniem przeznaczonym dla użytkowników kart kredytowych VISA Business Platynowa payWave w mBank S.A., chcących zabezpieczyć się przed niespodziewanymi zdarzeniami losowymi, w szczególności podczas podróżowania. Ubezpieczenie obejmuje zarówno następstwa nieszczęśliwych wypadków, jak i koszty leczenia, jakie będzie zmuszony ponieść klient podczas podróżowania w związku z wypadkiem czy też nagłym zachorowaniem. Zakres ubezpieczenia obejmuje również szkody spowodowane zniszczeniem czy też opóźnieniem w dostarczeniu bagażu, a także wywołane opóźnieniem lotu za granicą. Klient ma również zapewnioną ochronę w zakresie odpowiedzialności cywilnej oraz może skorzystać z szerokiego pakietu assistance.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- **następstwa nieszczęśliwych wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą:**
  - śmierć – suma ubezpieczenia: 40 000 zł
  - całkowita trwała niezdolność do pracy – suma ubezpieczenia: 40 000 zł
  - stały uszczerbek na zdrowiu – suma ubezpieczenia: 40 000 zł
- **koszty leczenia za granicą:**
  - leczenie szpitalne – suma ubezpieczenia: 25 000 euro
  - leczenie ambulatoryjne – suma ubezpieczenia: 1 700 euro
  - leczenie dentystyczne – suma ubezpieczenia: 120 euro
- **bagaż podróży:**
  - utrata, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu – suma ubezpieczenia: 400 euro
  - opóźnienie dostarczenia bagażu – suma ubezpieczenia: 120 euro
- **opóźnienie lotu** – suma ubezpieczenia: 250 euro
- **usługi assistance:**
  - informacja i natychmiastowa pomoc medyczna – limit odpowiedzialności: do wysokości kosztów usługi assistance
  - przewóz medyczny – limit odpowiedzialności: do wysokości kosztów usługi assistance
  - przewóz po zakończeniu leczenia – limit odpowiedzialności: do wysokości kosztów usługi assistance
  - zakwaterowanie na czas rekonwalescencji – limit odpowiedzialności: 5 dni po 100 euro dziennie
  - natychmiastowa wizyta – limit odpowiedzialności: 10 dni po 100 euro dziennie
  - dostarczenie niezbędnych leków – limit odpowiedzialności: do wysokości kosztów usługi assistance
  - odwożenie dzieci pozostawionych bez opieki – limit odpowiedzialności: do wysokości kosztów usługi assistance
  - zastępstwo Ubezpieczonego – limit odpowiedzialności: do wysokości kosztów usługi assistance
  - transport zwłok – limit odpowiedzialności: do wysokości kosztów usługi assistance

- przekazanie pilnej wiadomości – limit odpowiedzialności: do wysokości kosztów usługi assistance
- pomoc administracyjna – limit odpowiedzialności: do wysokości kosztów usługi assistance
- udział prawnika – limit odpowiedzialności: 3 000 euro (świadczenie zwrotne)
- przedpłata kaucji – limit odpowiedzialności: 15 000 euro (świadczenie zwrotne)
- przedpłata na fundusze – limit odpowiedzialności: 1 000 euro (świadczenie zwrotne)
- powrót Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania – limit odpowiedzialności: do wysokości kosztów usługi assistance
- powrót Ubezpieczonego do miejsca zatrudnienia – limit odpowiedzialności: do wysokości kosztów usługi assistance
- odzyskanie i ponowne skierowanie bagażu – limit odpowiedzialności: do wysokości kosztów usługi assistance
- dosłanie niezbędnych przedmiotów osobistych – limit odpowiedzialności: do wysokości kosztów usługi assistance
- nadzór medyczny – limit odpowiedzialności: do wysokości kosztów usługi assistance
- **odpowiedzialność cywilna** – suma ubezpieczenia: 200 000 zł



**Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczenia zawarty jest w § 4, § 6, § 8, § 10–15 WU.**



## Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- klientów, którzy nie są użytkownikami karty kredytowej w mBanku S.A.
- kosztów leczenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
- kosztów leczenia poniesionych przez klienta, jeżeli istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży służbowej
- strat materialnych z tytułu utraty/uszkodzenia/zniszczenia rzeczy należących do klienta w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem



## Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- szkody powstałe na skutek spożycia alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających
- szkody powstałe na skutek zdarzeń związanych z profesjonalnym lub wyczynowym uprawianiem sportu
- szkody powstałe na skutek konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia przez organy celne lub inne władze bagażu podróżnego



**Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia opisane są w § 5, § 10, § 17–24, § 27–29 WU.**



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje w zakresie:

- następstwa nieszczęśliwych wypadków – na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą
- kosztów leczenia nagłych zachorowań i nieszczęśliwych wypadków – za granicą
- kosztów ponoszonych w związku z utratą/zniszczeniem/uszkodzeniem lub opóźnieniem dostarczenia bagażu podróżnego – za granicą
- kosztów ponoszonych w związku z opóźnieniem lub odwołaniem lotu zagranicznego
- usług assistance – za granicą
- odpowiedzialności cywilnej – na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą (poza terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej i Kanady)



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- zapoznanie się z WU
- zapłata składki ubezpieczeniowej – dotyczy Ubezpieczającego (mBank S.A.)
- obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:
  - niezwłoczne zgłoszenie szkody do Warty
  - postępowanie zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez pracownika Centrum Obsługi Klienta Warty



Szczegółowe informacje na temat obowiązków klienta podane są w § 13, § 20–24, § 29 WU.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa płatna jest przez mBank S.A. Terminy regulowania składki ubezpieczeniowej określone są w umowie ubezpieczenia pomiędzy mBankiem S.A. i Wartą.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

### Okres odpowiedzialności Warty rozpoczyna się:

- w dniu wydania karty, w okresie trwania umowy ubezpieczenia, nie wcześniej niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, i trwa do końca następnego miesiąca kalendarzowego – w odniesieniu do kart nowo wydanych
- z dniem 25.11.2013 r. i trwa do końca bieżącego miesiąca kalendarzowego – w odniesieniu do kart będących w obiegu i jest automatycznie przedłużana na kolejny miesięczny okres, o ile została zapłacona składka przez mBank S.A., jednakże nie dłużej niż do końca okresu ważności karty.

### Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem najwcześniejszej z poniższych dat:

- z dniem następnym po śmierci klienta
- z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, za który została zapłacona składka ubezpieczeniowa w przypadku:
  - złożenia przez klienta w mBanku S.A. rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej
  - wyłączenia klienta z ochrony ubezpieczeniowej przez mBank S.A.
  - zastrzeżenia karty

W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia odpowiedzialność Warty ustaje również z dniem rozwiązania lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia w stosunku do tych klientów, za których nie została zapłacona składka w okresie obowiązywania umowy.



Szczegółowe informacje na temat okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w § 16 WU.



## Jak rozwiązać umowę?

Klient w dowolnym momencie może zrezygnować z ubezpieczenia za pomocą pisemnego powiadomienia.



Szczegółowe informacje na temat rozwiązania umowy znajdują się w § 16 WU.