

The background of the top section of the slide is a high-angle, top-down photograph of a rowing team. There are eight rowers in a long, narrow boat, all wearing dark athletic gear and using oars. The boat is moving across a body of water with visible ripples. The mBank logo is visible on the side of the boat. Below the photograph is a horizontal bar with segments in red, orange, red, blue, and green.

doskonałość organizacyjna

Skoncentrujemy się na budowaniu nowoczesnej, skalowalnej i efektywnej organizacji. Kluczowe działania w tym obszarze obejmą:

- zastosowanie sztucznej inteligencji jako narzędzia, wspierającego główne procesy biznesowe i operacyjne – od klientów (CRM) i pracowników (HR), po sprzedaż i obsługę posprzedażową, w sposób zapewniający wymierną wartość biznesową,
- rozwój kultury organizacyjnej, opartej na zaangażowaniu, innowacyjności i poczuciu przynależności, jako źródła przewagi konkurencyjnej i fundamentu atrakcyjnego środowiska pracy.