



Wyniki Grupy mBanku I kw. 2026

Solidna rentowność wspierana przez dalszy dynamiczny wzrost

Prezentacja dla rynku, 30.04.2026



mBank



Agenda

- 01** Kluczowe osiągnięcia finansowe i biznesowe w I kw. 2026
- 02** Podsumowanie rozwoju wyników w I kw. 2026
- 03** Przegląd sytuacji makroekonomicznej w Polsce i perspektywy
- 04** Załącznik



01

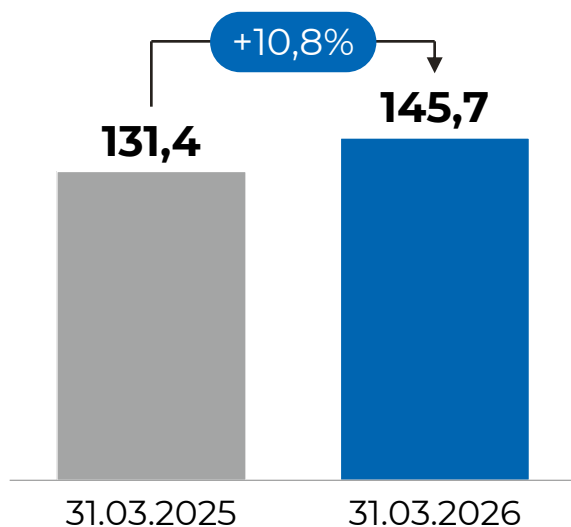
Kluczowe osiągnięcia finansowe i biznesowe w I kw. 2026



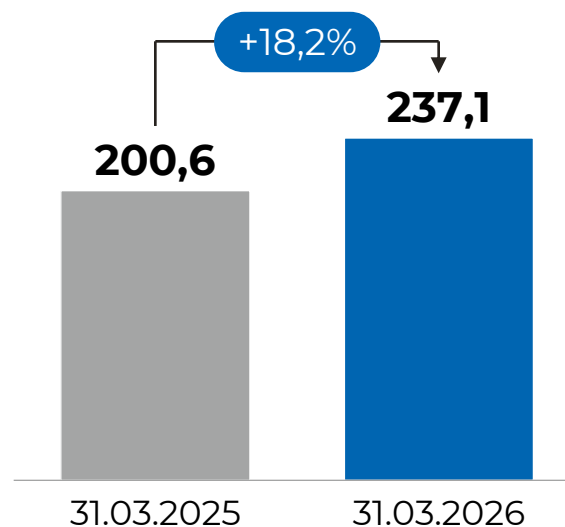
Kluczowe osiągnięcia w I kw. 2026

Dynamiczna ekspansja portfela kredytowego, napędzana przyspieszeniem w sprzedaży hipotek i finansowania korporacyjnego, połączona z wysokim przyrostem depozytów, przy bezpiecznych kapitałach

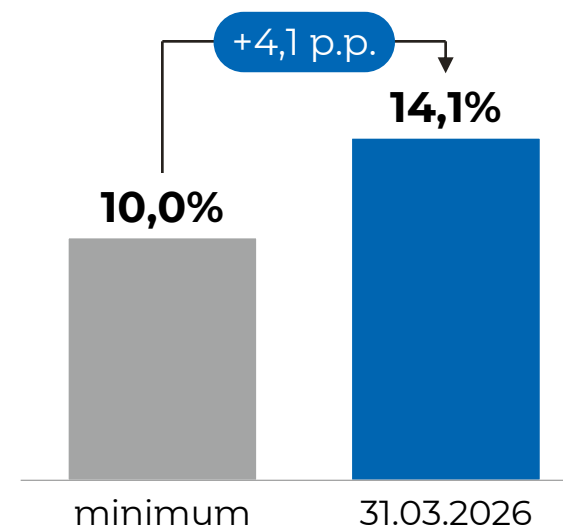
Kredyty brutto Grupy mBanku
(mld zł)



Baza depozytowa Grupy mBanku
(mld zł)



Współczynnik kapitału Tier I
Grupy mBanku (vs. wymóg)

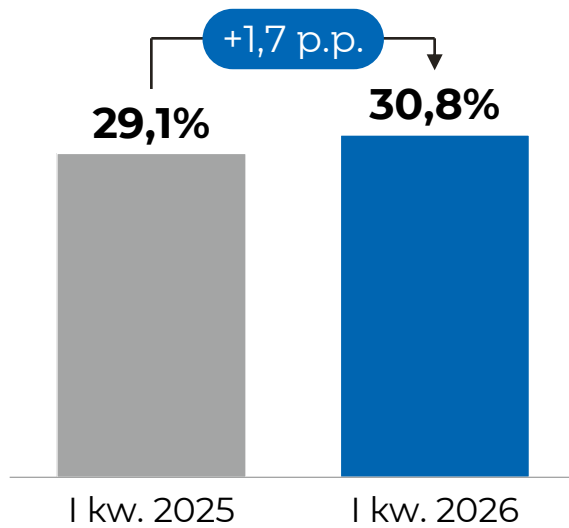




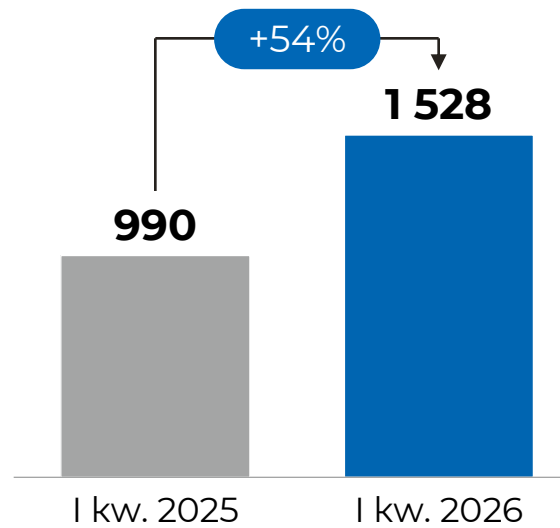
Kluczowe osiągnięcia w I kw. 2026

Najwyższy w historii zysk brutto pomimo wymagających warunków rynkowych, dzięki rosnącym przychodom, doskonałej efektywności, sezonowo niższym kosztom ryzyka i spadkowi rezerw prawnych

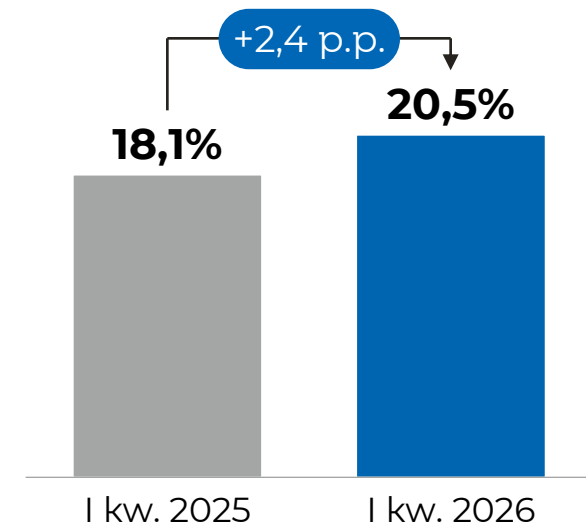
Znormalizowany wskaźnik koszty/dochody Grupy mBanku



Zysk brutto Grupy mBanku (mln zł)



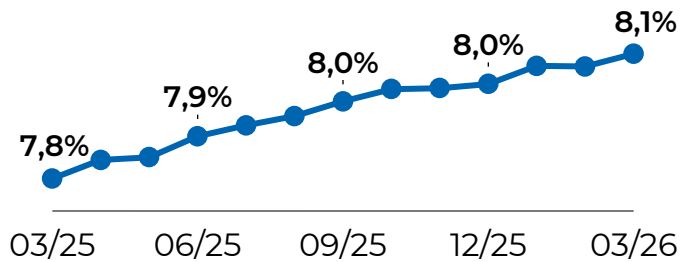
Zwrot z kapitału materialnego (ROTE) Grupy mBanku



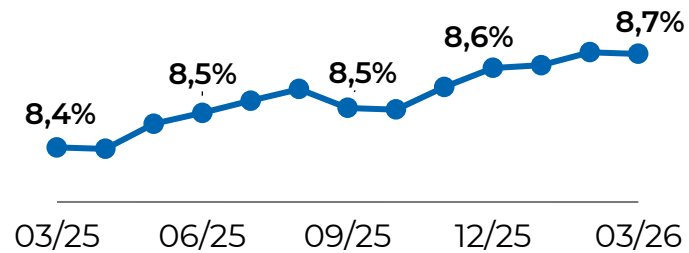
Pozycja rynkowa Grupy mBanku w Polsce po I kw. 2026

Udziały rynkowe Grupy mBanku w strategicznych kategoriach produktowych

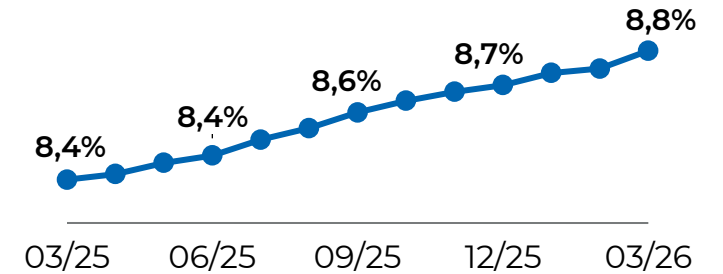
GOSPODARSTWA DOMOWE
kredyty ogółem



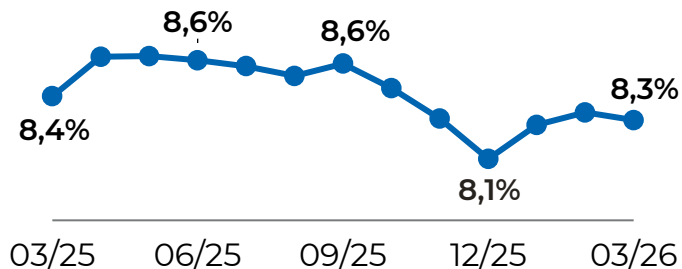
GOSPODARSTWA DOMOWE
depozyty ogółem



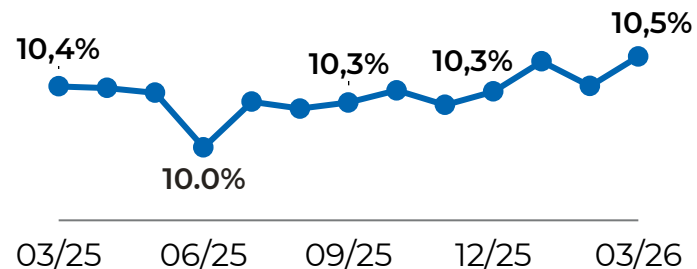
GOSPODARSTWA DOMOWE
kredyty hipoteczne ogółem



PRZEDSIĘBIORSTWA
kredyty ogółem



PRZEDSIĘBIORSTWA
depozyty ogółem



**CEL STRATEGICZNY
do 2030 roku**

udziały rynkowe
w kluczowych produktach

≥ 10%

Źródło: obliczenia mBanku na podstawie statystyk MONREP publikowanych przez Narodowy Bank Polski (NBP).

Podsumowanie wyników finansowych za I kw. 2026

rachunek zysków i strat (mln zł)	I kw. 2025	IV kw. 2025	I kw. 2026	Δ kw./kw.	Δ r/r
Wynik z tytułu odsetek	2 470	2 482	2 391	-3,7% ▼	-3,2% ▼
Wynik z tytułu opłat i prowizji	503	543	576	+6,1% ▲	+14,5% ▲
Wynik handlowy i pozostałe przychody	58	34	127	+269% ▲	+123% ▲
Dochody ogółem	3 031	3 059	3 094	+1,1% ▲	+2,1% ▲
Koszty ogółem (bez składek obowiązkowych)	-811	-988	-880	-11,0% ▼	+8,4% ▲
Składki na BFG	-215	-24	-294	+1118% ▲	+36,9% ▲
Odpisy netto i zmiana wartości kredytów ¹	-166	-258	-104	-59,7% ▼	-36,6% ▼
Koszty ryzyka prawnego kredytów walutow.	-662	-379	-73	-80,7% ▼	-89,0% ▼
Wynik operacyjny	1 177	1 410	1 743	+23,6% ▲	+48,2% ▲
Podatek od pozycji bilansowych Grupy	-187	-205	-215	+4,9% ▲	+15,2% ▲
Zysk lub strata brutto	990	1 205	1 528	+26,8% ▲	+54,4% ▲
Zysk lub strata netto	706	1 041	953	-8,5% ▼	+35,1% ▲
Marża odsetkowa	4,29%	3,74%	3,52%	-0,22pp	-0,77pp
Wskaźnik koszty/dochody	33,9%	33,1%	37,9%	+4,8pp	+4,0pp
Koszty ryzyka	0,53%	0,77%	0,30%	-0,47pp	-0,23pp
Zwrot z kapitału (ROE)	15,6%	19,5%	17,5%	-2,0pp	+1,9pp
Zwrot z kapitału materialnego (ROTE)	18,1%	22,6%	20,5%	-2,1pp	+2,4pp

¹ Suma pozycji 'Utrata wartości z tytułu aktywów fin. niewycenianych w wartości godziwej przez wynik' i 'Zyski lub straty z tytułu aktywów fin. nieprzeznaczonych do obrotu obowiązkowo wycenianych w wartości godziwej przez wynik' – kredyty i pożyczki

Podsumowanie wyników finansowych za I kw. 2026

bilans (mln zł)	31.03.2025	31.12.2025	31.03.2026	Δ kw./kw.	Δ r/r
Aktywa ogółem	246 068	280 253	290 547	+3,7% ▲	+18,1% ▲
Kredyty brutto	131 433	136 772	145 663	+6,5% ▲	+10,8% ▲
Kredyty klientów indywidualnych	71 545	78 527	80 744	+2,8% ▲	+12,9% ▲
Kredyty klientów korporacyjnych ¹	55 399	56 906	59 715	+4,9% ▲	+7,8% ▲
Depozyty klientowskie	200 617	229 145	237 097	+3,5% ▲	+18,2% ▲
Depozyty klientów indywidualnych	144 401	164 812	171 233	+3,9% ▲	+18,6% ▲
Depozyty klientów korporacyjnych ²	54 159	62 054	62 895	+1,4% ▲	+16,1% ▲
Kapitały	18 549	21 409	22 329	+4,3% ▲	+20,4% ▲
Wskaźnik kredyty/depozyty	63,7%	58,1%	60,0%	+1,9pp	-3,7pp
Wskaźnik NPL	3,8%	3,4%	3,4%	0,0pp	-0,4pp
Wskaźnik pokrycia rezerwami (z koszykiem 1 i 2)	73,5%	77,6%	71,6%	-6,0pp	-1,9pp
Współczynnik kapitału Tier I	15,0%	15,4% ³	14,1%	-1,3pp	-0,9pp
Łączny współczynnik kapitałowy	16,1%	17,4% ³	16,0%	-1,4pp	-0,1pp

¹ Z wyłączeniem transakcji reverse repo lub buy/sell back; ² Z wyłączeniem transakcji repo lub sell/buy back

³ Współczynniki kapitałowe przeliczone z uwzględnieniem retrospektywnego zaliczenia zysku netto w funduszach własnych (po zgodzie KNF)

Innowacje finansowe i rozwój produktów w mBanku w I kw. 2026

smartTerminal w aplikacji mobilnej mBanku

mBank wprowadził nowatorskie rozwiązanie, aby **wspierać przedsiębiorców w przyjmowaniu płatności.**

smartTerminal, rozwijany we współpracy z mElements, Worldline i Visa, jest **oparty na technologii SoftPOS** i umożliwia klientom firmowym mBanku **akceptację płatności kartą i mobilnych bezpośrednio na ich smartfonach** gdziekolwiek, bez żadnego dodatkowego urządzenia, dzięki **pierwszemu zintegrowanemu terminalowi płatniczemu wewnątrz aplikacji polskiego banku**, eliminując instytucje pośredniczące.



nowa, w pełni cyfrowa Platforma mLeasingu

mBank rozszerzył ofertę dla przedsiębiorców o kolejne **rozwiązanie upraszczające codzienne operacje.**

mLeasing stworzył **całkowicie cyfrową platformę leasingową**, która umożliwia klientom **przejście całego procesu leasingowego online**: od wyboru oferty, przez złożenie wniosku, aż po podpisanie umowy, **dostępne 24/7**, na każdym urządzeniu z dostępem do internetu.

Platforma mLeasingu, kompatybilna z innymi kanałami sprzedaży, odpowiada na potrzebę **szybkiego, zdalnego procesu, bez papieru**, z minimum formalności.

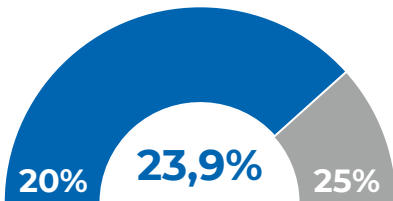


Innowacje finansowe i rozwój produktów w mBanku w I kw. 2026

Strategiczne obszary wzrostu w segmencie korporacyjnym

Strategia mBanku „Cała naprzód” zakłada, że **kredyty udzielane w ramach 6 priorytetowych obszarów podwoją się z 20% w 2025 r. do 40% na koniec 2030 r.**

Podsumowanie realizacji
31.03.2026



Cel na koniec 2026 r. to 25% (+5 p.p. vs. 2025 r.).

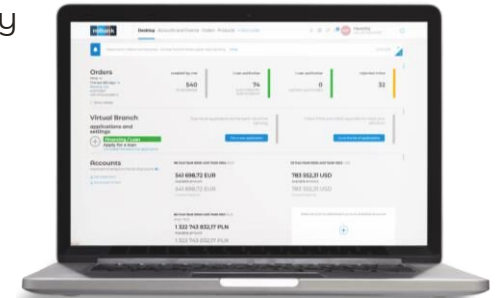
Za sprawą **9,6 mld zł finansowania strumieni wzrostu**, mBank **osiągnął już 23,9% po I kw./26 r.**



Smart lending dla klientów z segmentu małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP)

mBank wdrożył **uproszczony i w pełni cyfrowy proces kredytowy w segmencie K3.**

- Elektroniczny wniosek kredytowy
- Zdalne podpisanie umowy
- Automatyczna decyzja kredytowa i wypłata środków
- Dla zaangażowań do 1 mln zł
- Proces jest 3-4 razy szybszy niż standardowa ścieżka kredytowa
- Wdrożony od III kw./25



Celem strategicznym mBanku jest **podwojenie liczby klientów kredytowych MŚP i finansowanie 40% z nich w uproszczonym procesie kredytowym do 2030 r.**

W I kw./26, 7% wszystkich klientów kredytowych w segmencie K3 zostało obsłużonych w ramach ścieżki “smart lending”.

W I kw./26, **portfel kredytów korporacyjnych ogółem** wzrósł o 2,8 mld zł (+4,9% kw./kw.)¹.

¹ prezentowany rozwój z wyłączeniem transakcji reverse repo lub buy/sell back

02

**Podsumowanie
rozwoju wyników
w I kw. 2026**



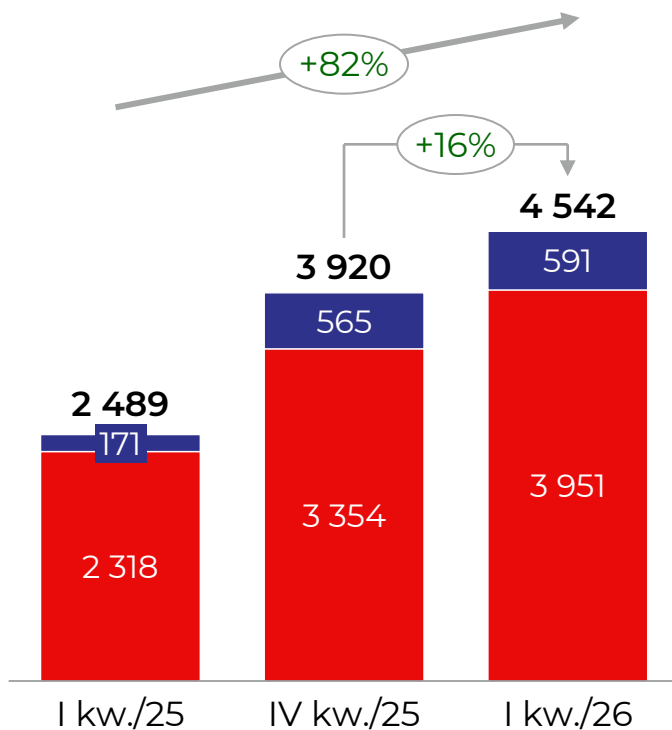
Wyniki Grupy mBanku po I kw. 2026 – nowa sprzedaż kredytów

Rekordowa sprzedaż kredytów hipotecznych i konsumenckich, dobre tempo korporacyjnych

Sprzedaż kredytów hipotecznych

mln zł

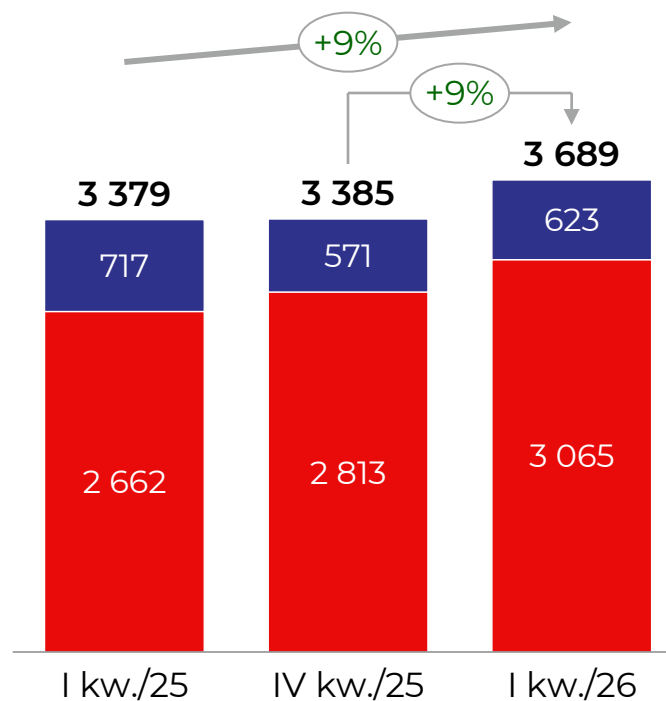
mBank PL mBank CZSK



Sprzedaż kredytów niehipotecznych

mln zł

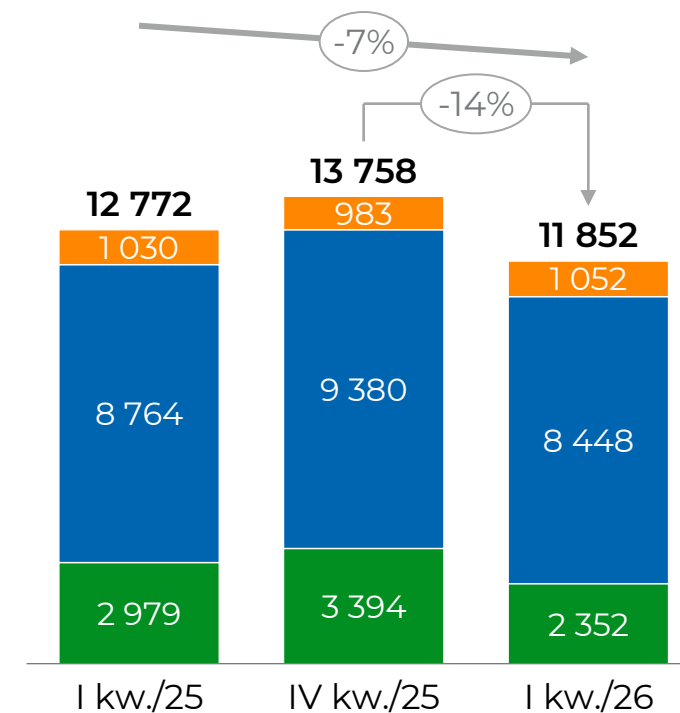
mBank PL mBank CZSK



Sprzedaż kredytów korporacyjnych¹

mln zł

wg segmentu: K1 K2 K3

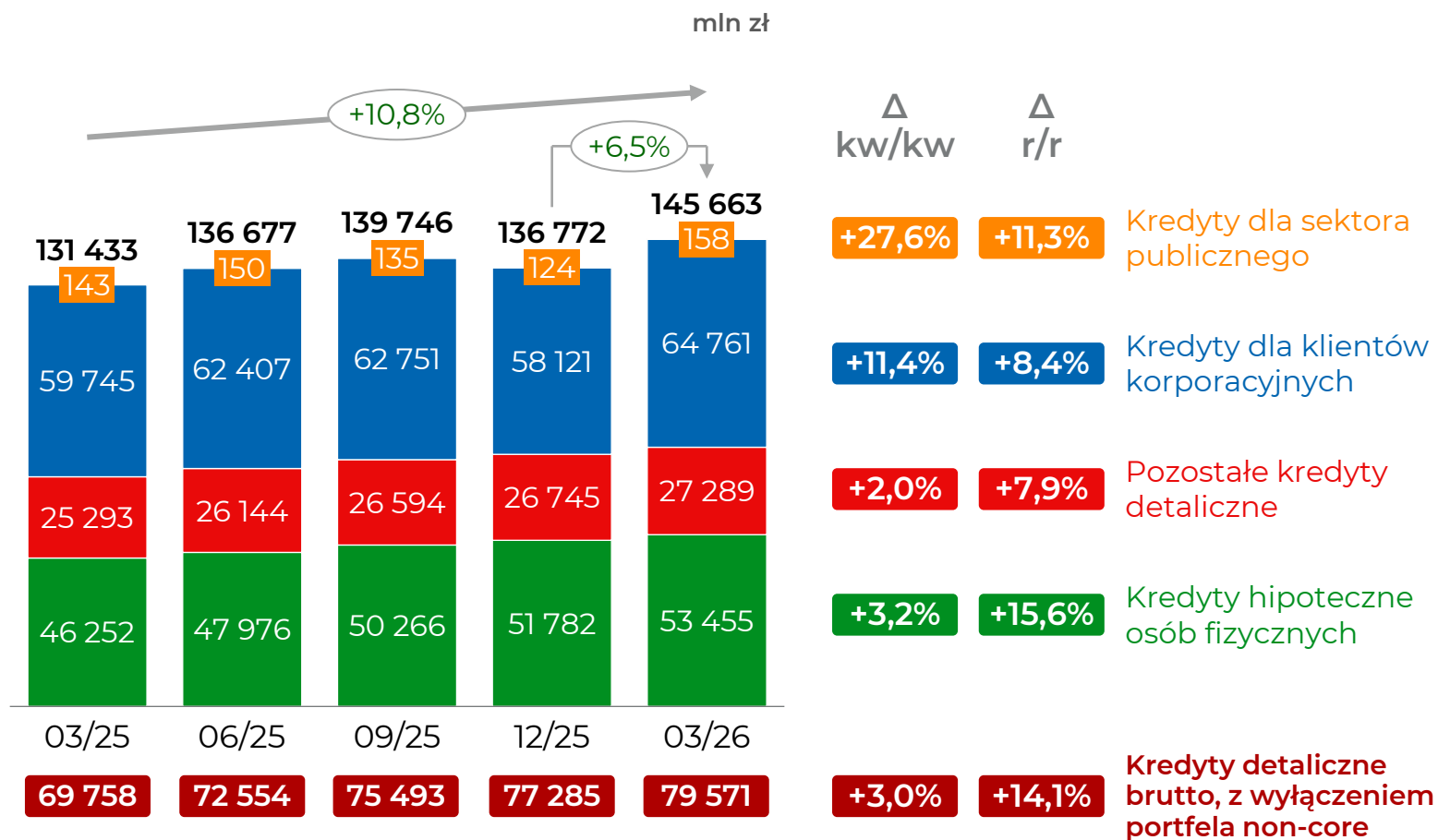


¹ obejmuje: nowe umowy, podwyższenia wolumenu, odnowienia istniejących kredytów

Wyniki Grupy mBanku po I kw. 2026 – kredyty klientowskie

Silny wzrost portfela kredytowego dzięki hipotekom i odbiciu ekspozycji korporacyjnych

Dynamika kredytów brutto Grupy mBanku



Udziały rynkowe w kredytach

31.03.2026, w Polsce

GOSPODARSTWA DOMOWE
kredyty ogółem
8,1% (+0,3 p.p. r/r)

GOSPODARSTWA DOMOWE
złotowe kredyty hipoteczne
9,1% (+0,7 p.p. r/r)

GOSPODARSTWA DOMOWE
kredyty niehipoteczne
6,8% (0,0 p.p. r/r)

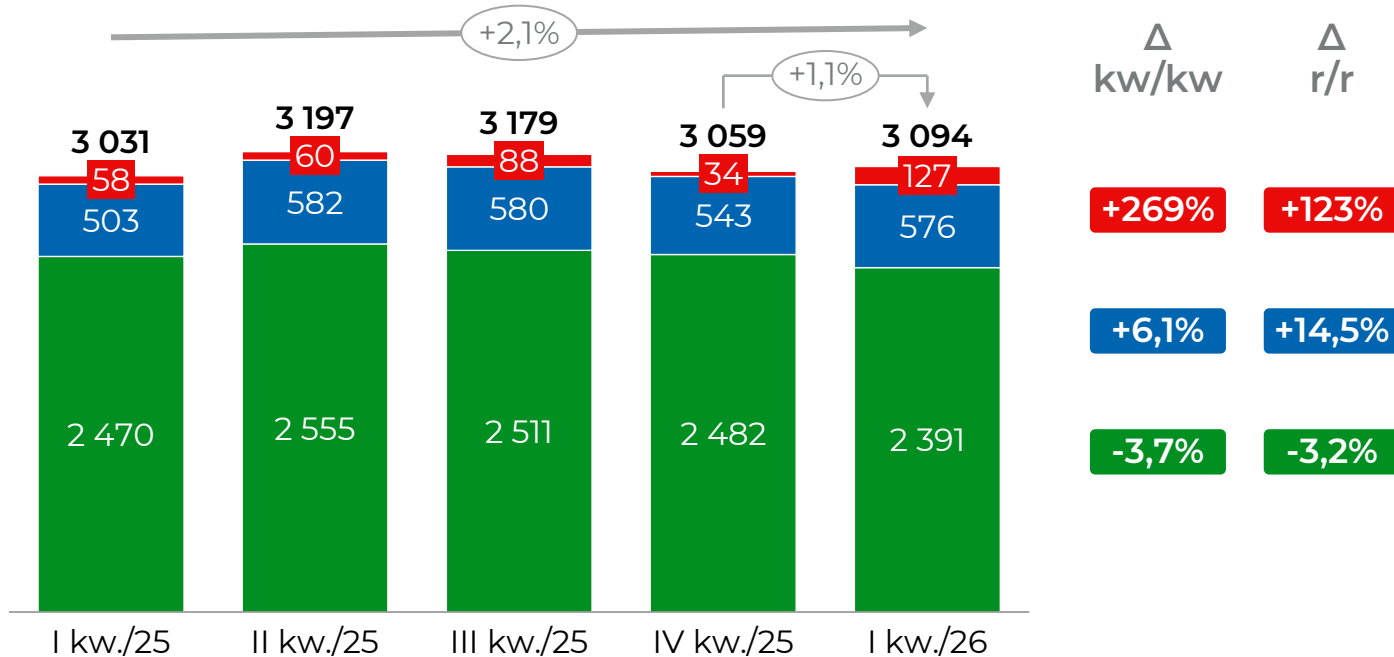
PRZEDSIĘBIORSTWA
kredyty ogółem
8,3% (-0,1 p.p. r/r)

Wyniki Grupy mBanku po I kw. 2026 – dochody ogółem i marża

Spadające odsetki skompensowane wzrostem prowizji i wysokim wynikiem handlowym

Dochody ogółem Grupy mBanku

mln zł

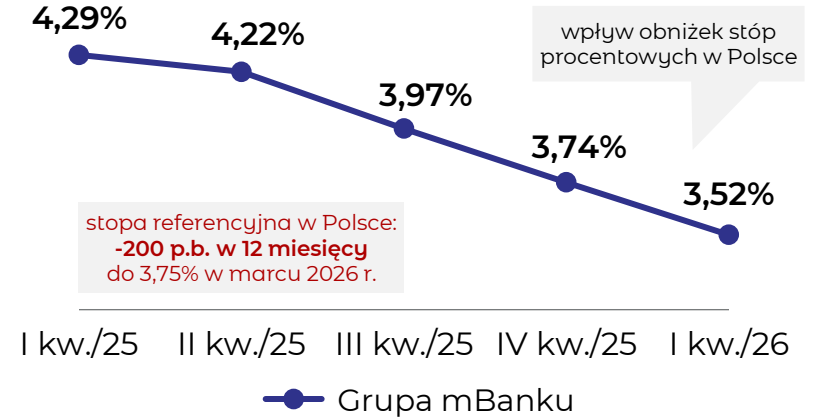


- Wynik odsetkowy
- Wynik prowizyjny
- Wynik handlowy i inne przychody

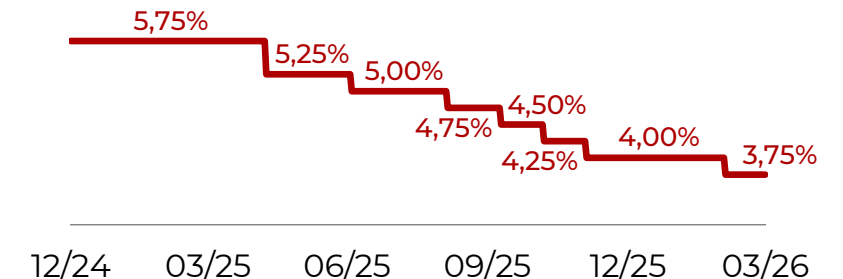
Czynniki jednorazowe wpływające na wynik prowizyjny: początkowy przychód z tytułu nowych umów podpisanych z UNIQA w wys. 43,0 mln zł w II kw./25 oraz pozytywny efekt rozliczenia z organizacją kartową w wys. 41,6 mln zł w III kw./25

Marża odsetkowa netto Grupy mBanku

dane kwartalne

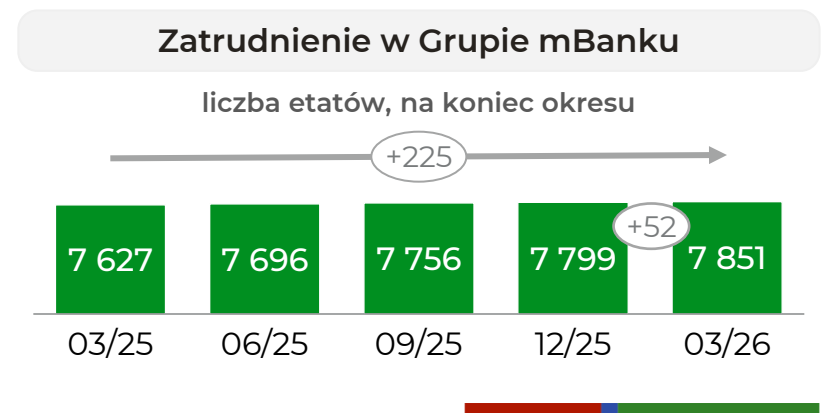
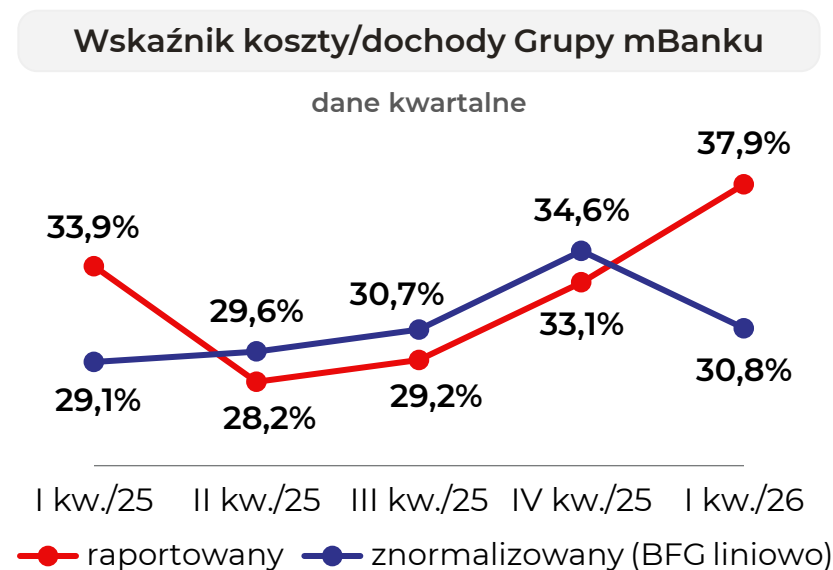
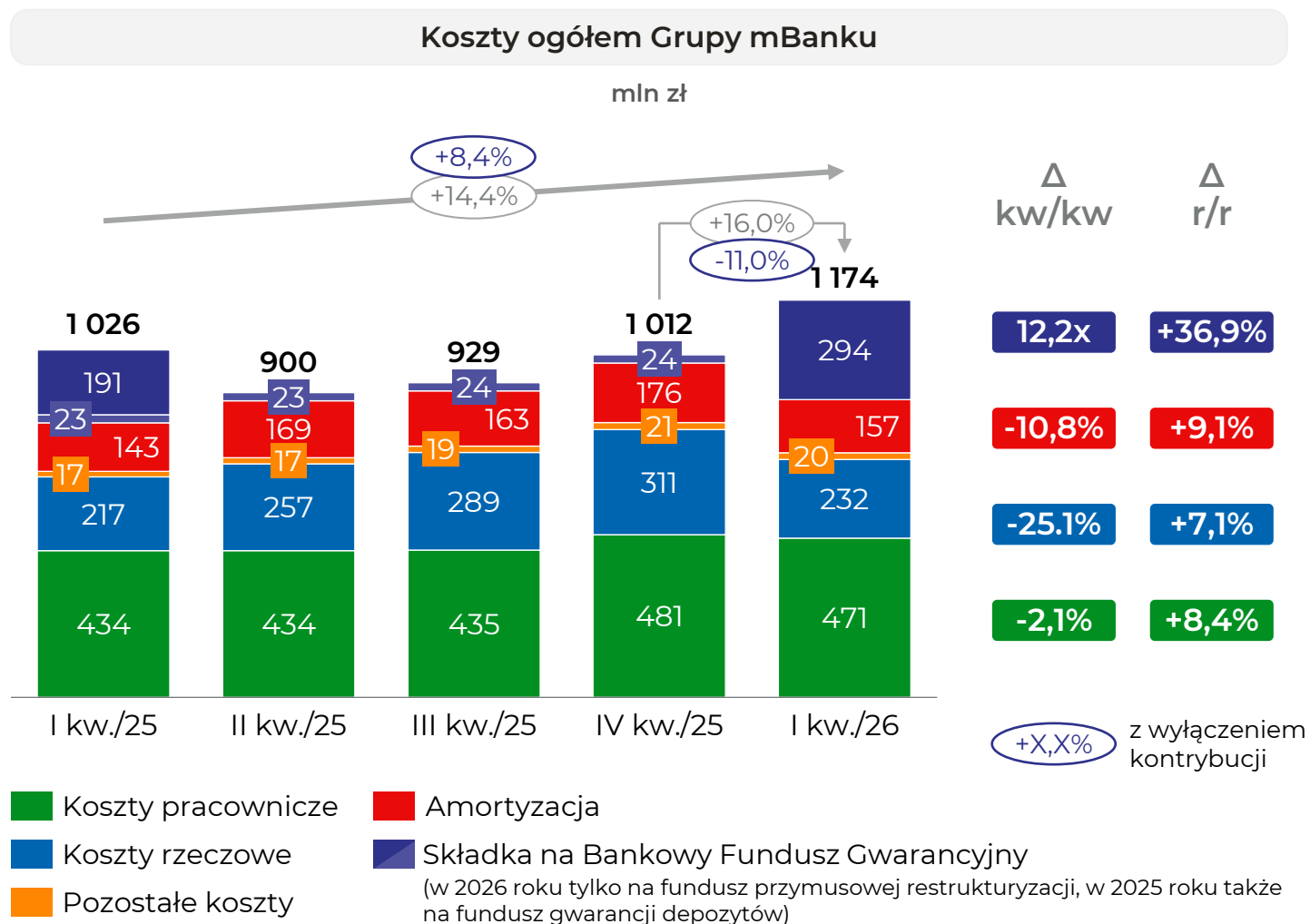


Ścieżka stopy referencyjnej w Polsce



Wyniki Grupy mBanku po I kw. 2026 – koszty ogółem i efektywność

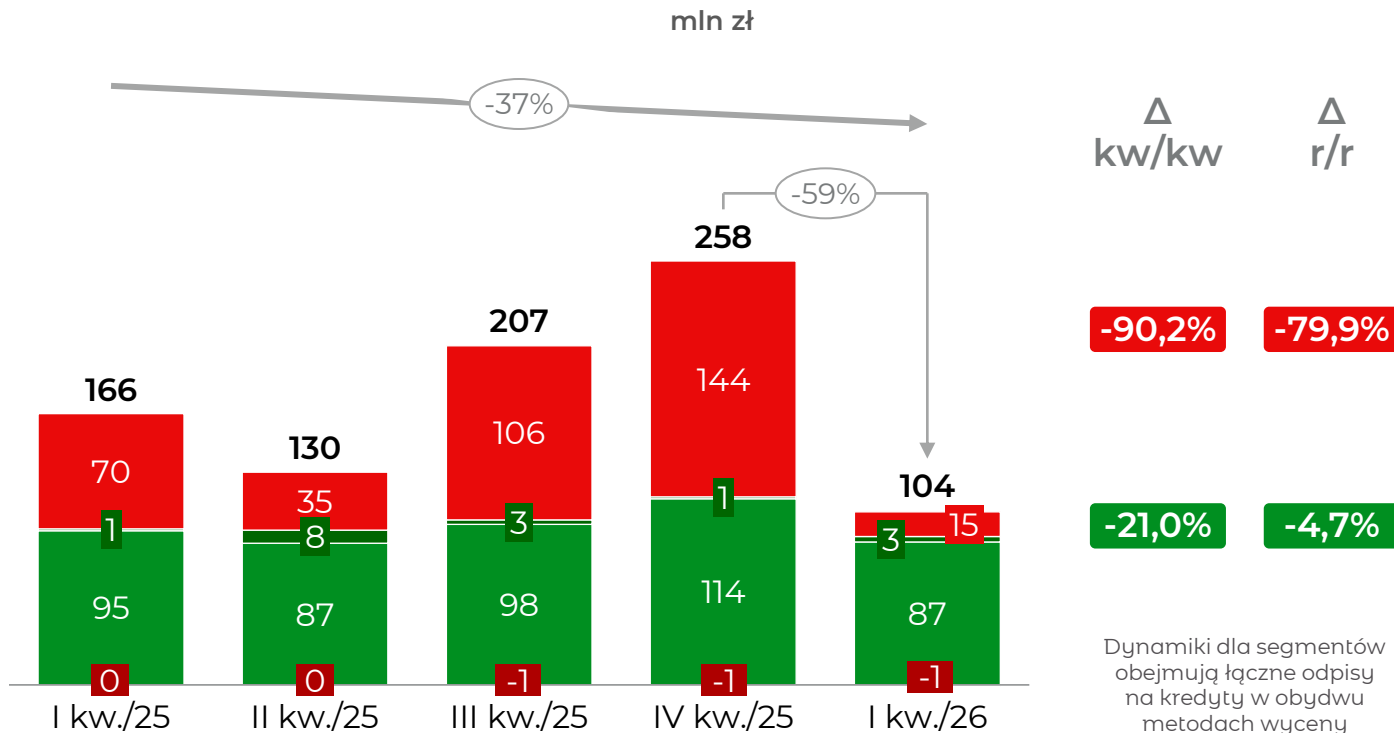
Wzrost kosztów z powodu składek na BFG przy zdyscyplinowanym zarządzaniu wydatkami



Wyniki Grupy mBanku po I kw. 2026 – straty kredytowe i koszty ryzyka

Spadek kosztów ryzyka odzwierciedla znaczące rozwiązania rezerw w segmencie korporacji

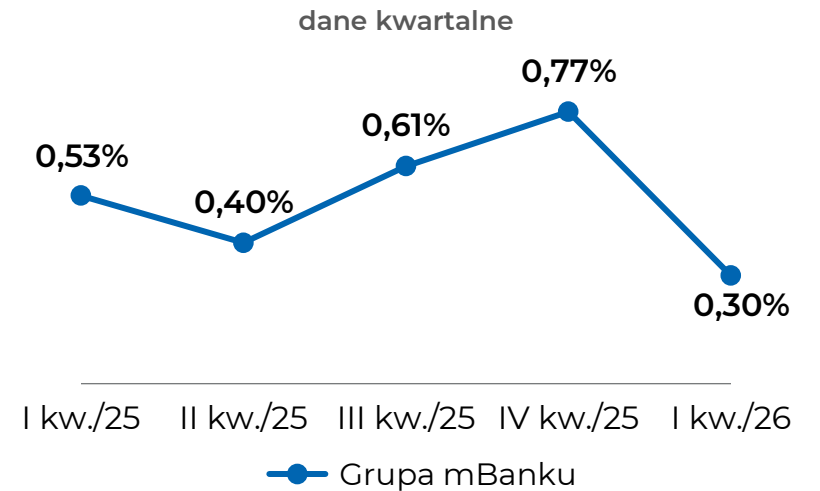
Odpisy netto oraz zmiana wartości kredytów Grupy mBanku



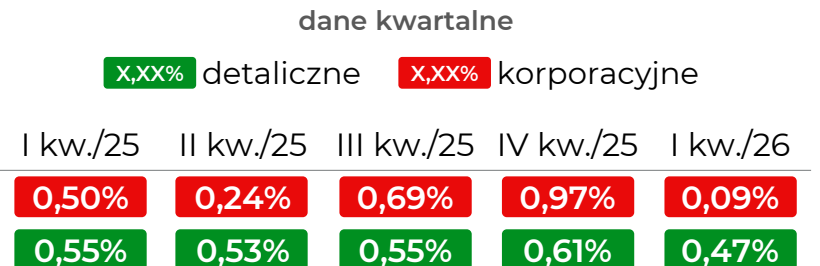
Detaliczne: ■ w zamortyzowanym koszcie ■ w wartości godziwej
Korporacyjne: ■ w zamortyzowanym koszcie ■ w wartości godziwej

Dynamiki dla segmentów obejmują łączne odpisy na kredyty w obydwu metodach wyceny

Koszty ryzyka Grupy mBanku



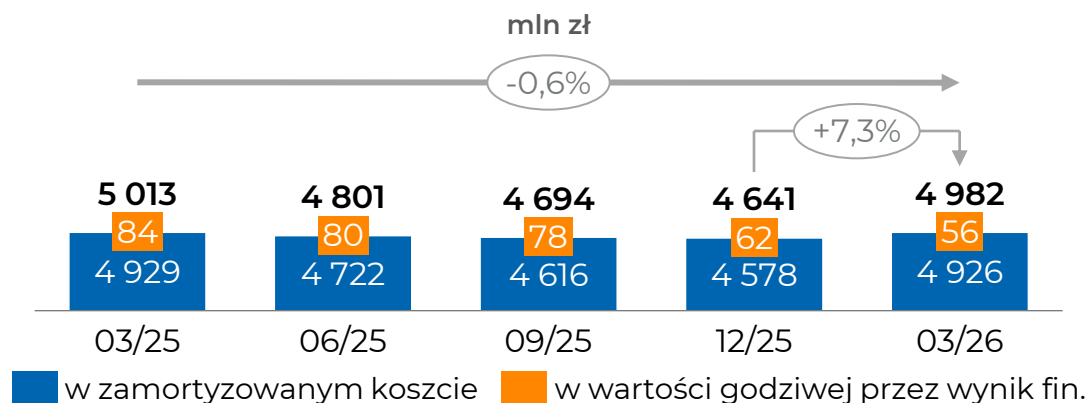
Koszty ryzyka w segmentach biznesowych



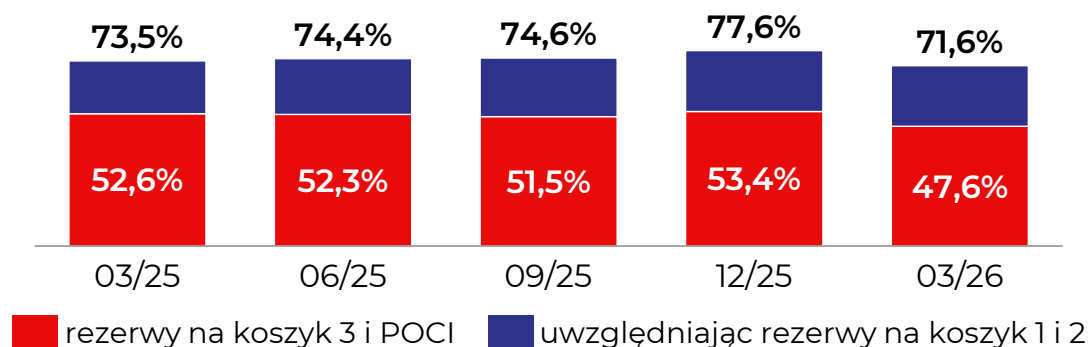
Wyniki Grupy mBanku po I kw. 2026 – jakość portfela kredytowego

Dobra jakość aktywów potwierdzona przez miary ryzyka, wspierana sprzedażą ekspozycji

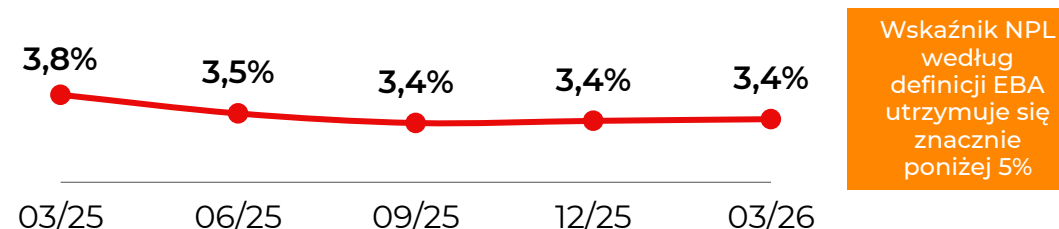
Portfel kredytów z utratą wartości Grupy mBanku



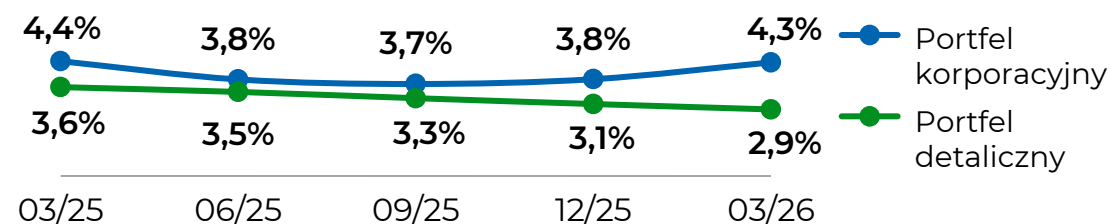
Wskaźnik pokrycia rezerwami Grupy mBanku



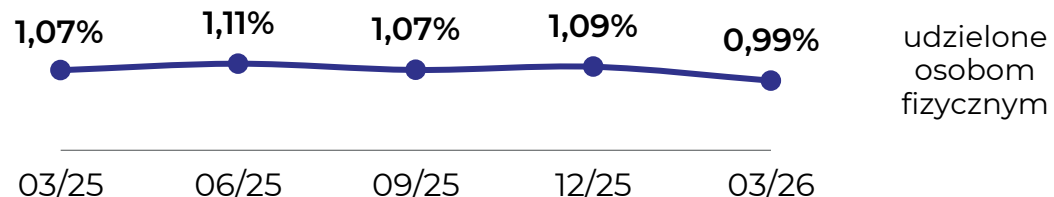
Wskaźnik NPL Grupy mBanku



Wskaźnik NPL Grupy mBanku według segmentów



Wskaźnik NPL portfela złotych kredytów hipotecznych



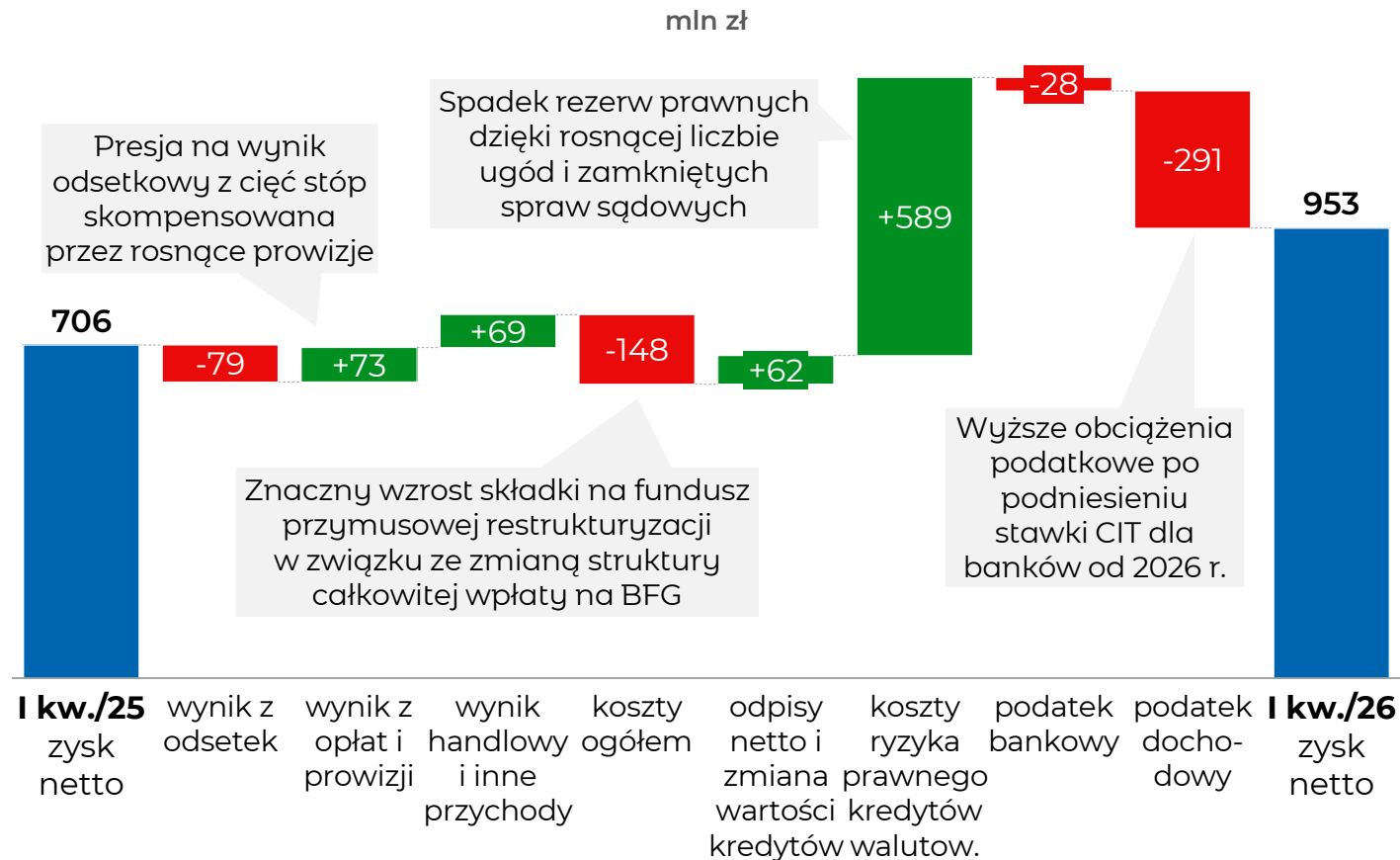
Uwaga: Miary ryzyka prezentowane dla całego portfela kredytowego, zarówno wycenianego w zamortyzowanym koszcie, jak i w wartości godziwej przez wynik finansowy.

Dane na dzień 31.12.2025 r. zostały przekształcone ze względu na wyłączenie zidentyfikowanych ekspozycji non-default z kategorii POCI przy obliczaniu wskaźników jakości kredytów.

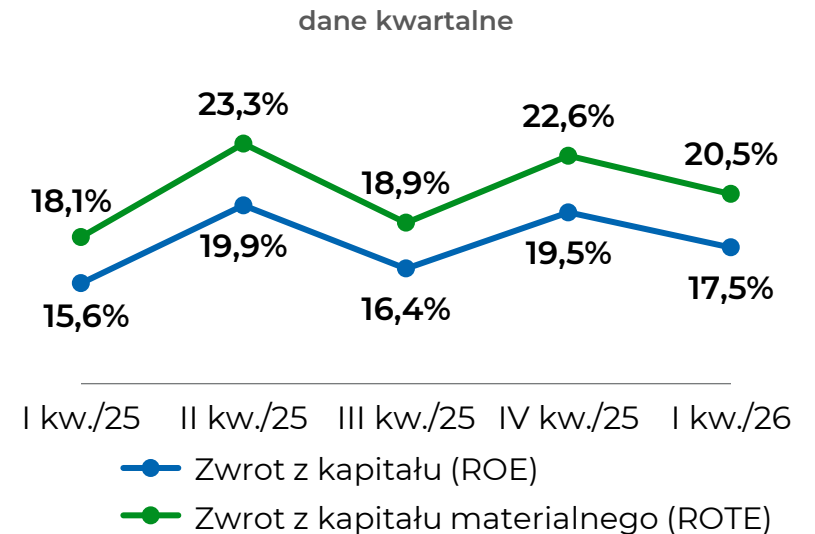
Wyniki Grupy mBanku po I kw. 2026 – zysk netto i rentowność

Silne wyniki finansowe pomimo zwiększonych obciążeń regulacyjnych i fiskalnych

Zysk netto Grupy mBanku i główne czynniki jego rozwoju



Wskaźniki rentowności Grupy mBanku

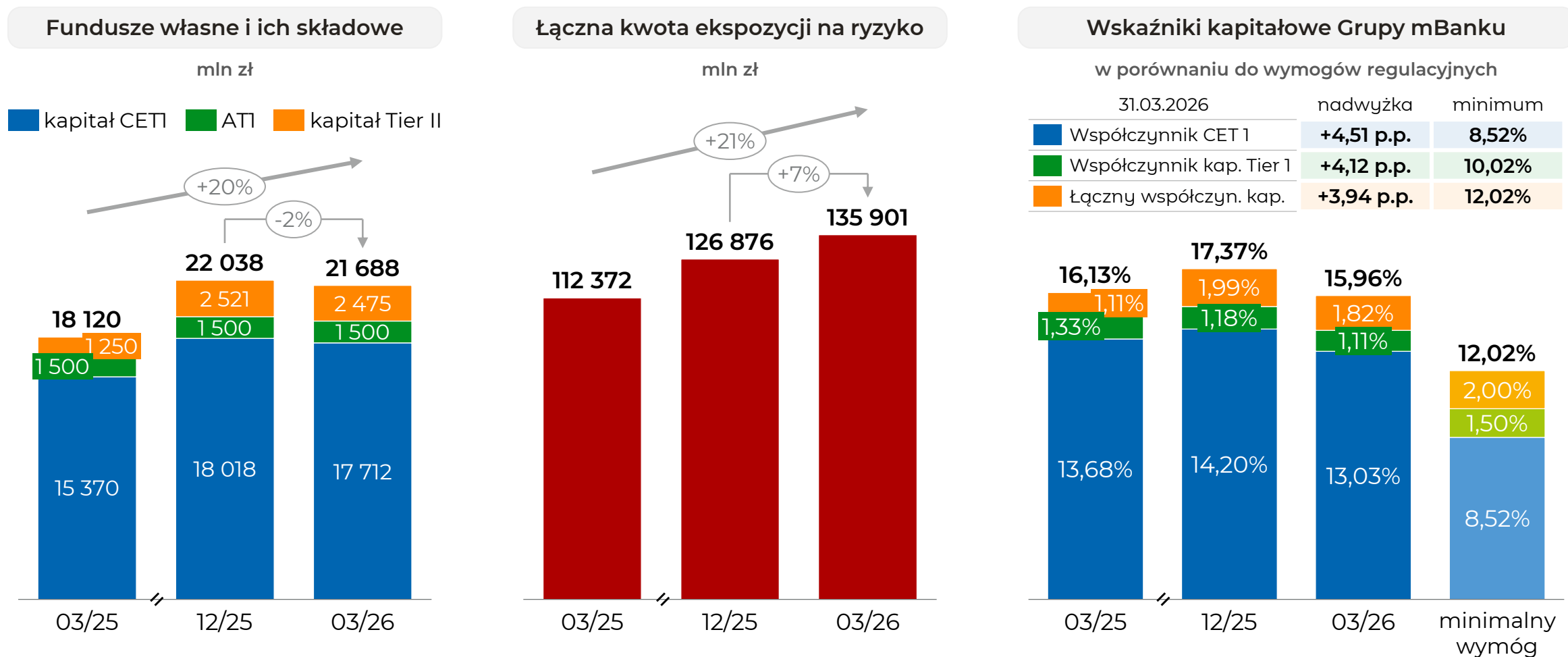


Na wyniki finansowe w 2026 roku istotny wpływ mają **wysokie obciążenia fiskalne**, w tym **podwyższona stawka podatku CIT oraz brak obniżki podatku bankowego**.

To skutek ustawy wprowadzającej nowe stawki podatku dochodowego od osób prawnych (CIT) dla banków w Polsce na poziomie **30% w 2026 r.**, 26% w 2027 r. i 23% od 2028 r. (vs. 19% w 2025 r.).

Wyniki Grupy mBanku po I kw. 2026 – pozycja kapitałowa

Komfortowe bufony kapitałowe ponad minima regulacyjne wsparte zatrzymaniem zysku



Uwaga: Fundusze własne i współczynniki kapitałowe na 12/25 przeliczone z uwzględnieniem retrospektywnego zaliczenia zysku netto (po Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy).



Kluczowe wnioski po I kw. 2026

Osiągnęliśmy:



silny wzrost portfela kredytowego (+11% r/r) **i depozytów** (+18% r/r), w segmencie detalicznym i korporacyjnym, przekładający się na **poprawę udziałów rynkowych**



dobry start realizacji **nowej strategii**, przy wprowadzeniu **rozwiązań wspierających codzienną działalność** firm oraz długoterminowe bezpieczeństwo finansowe osób prywatnych



doskonałe wyniki finansowe, w tym **najwyższy w historii zysk brutto** i **wzrost dochodów**, pomimo cięć stóp, dzięki **rosnącemu wynikowi z prowizji** i lepszemu handlowemu



bezpieczną pozycję kapitałową wzmocnioną przez **zatrzymanie całego zysku**, zapewniającą **solidne podstawy do wdrażania nowej strategii wzrostu** i rozwoju biznesu



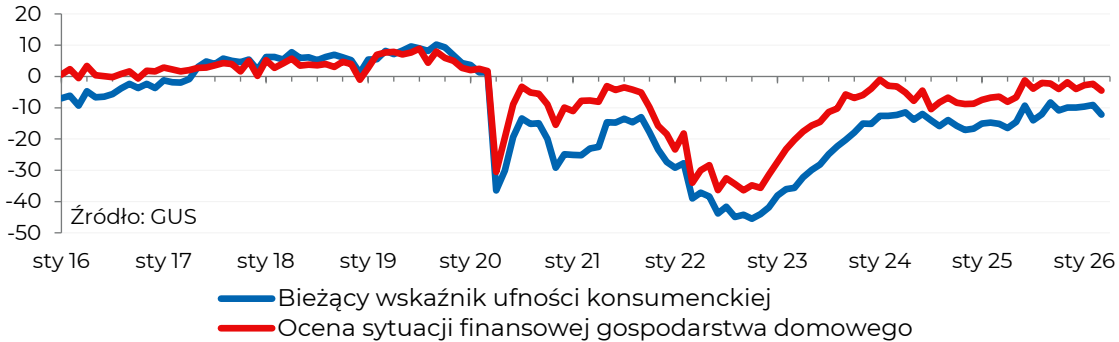
03

Przegląd sytuacji makroekonomicznej w Polsce i perspektywy



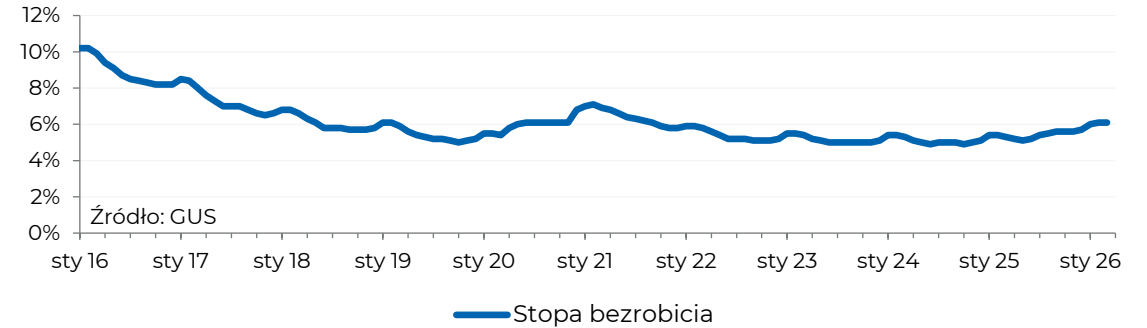
Sytuacja makroekonomiczna w Polsce: wzrost PKB, inflacja, stopy

Wzrost konsumpcji powinien pozostać przyzwoity



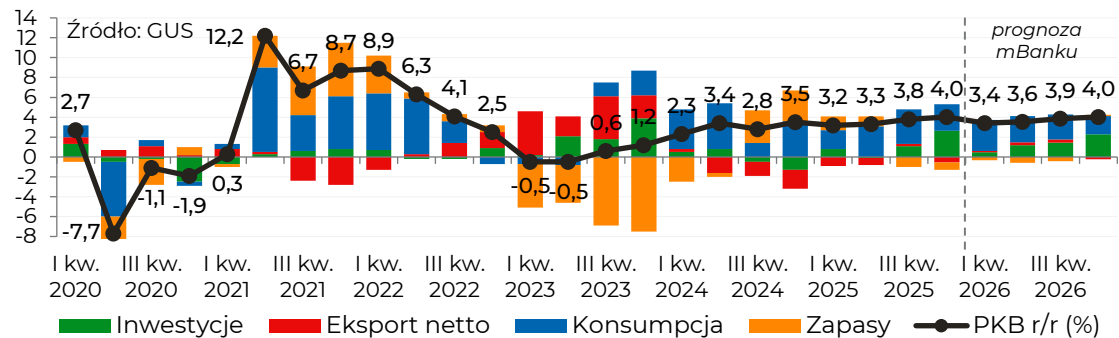
Wskaźniki koniunktury były stabilne w ostatnim czasie, co sygnalizuje pozytywną perspektywę. Oczekuje się, że wzrost konsumpcji będzie stopniowo hamował z uwagi na skutki wojny na Bliskim Wschodzie.

Stopa bezrobocia (nadal) bardzo niska



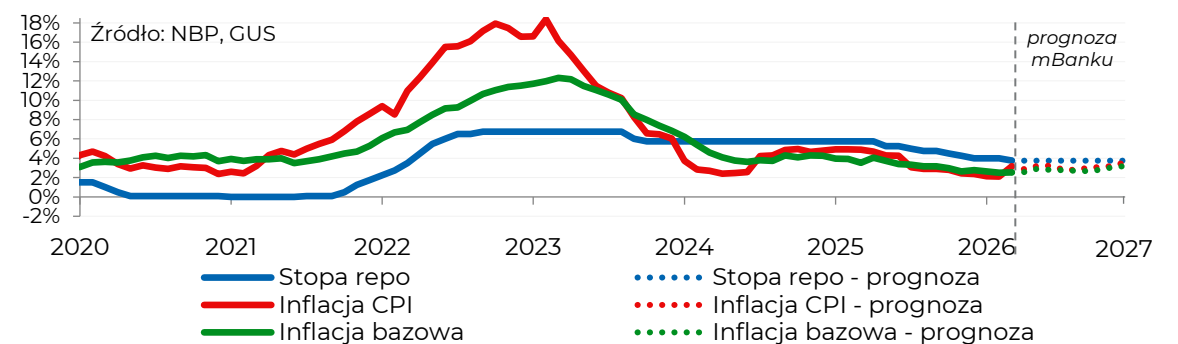
Rynek pracy okazał się odporny w ostatnich latach. Biorąc pod uwagę czynniki strukturalne, stopa bezrobocia w nadchodzących kwartałach pozostanie niska, wspierana przez trwające ożywienie gospodarcze.

Dynamika PKB oraz prognoza dla Polski (% r/r)



Wzrost PKB powinien przyspieszać za sprawą inwestycji, które powinny odbić z uwagi na start projektów unijnych. Prognozuje się, że dynamika PKB w 2026 roku wyniesie 3,7%.

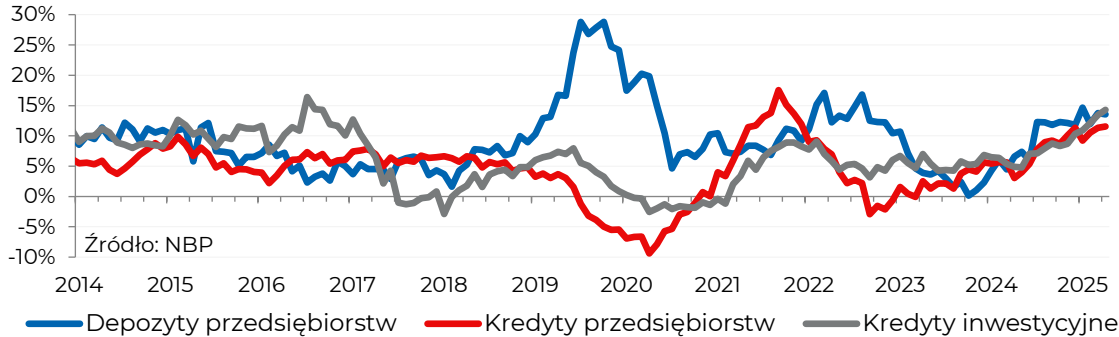
Inflacja w celu w 2026 roku



Inflacja w Polsce podskoczyła się ostatnim czasie. W kolejnych miesiącach powinna oscylować w okolicy 3%. Inflacja bazowa również powinna podążać tym trendem. W rezultacie, RPP prawdopodobnie utrzyma stopy bez zmian

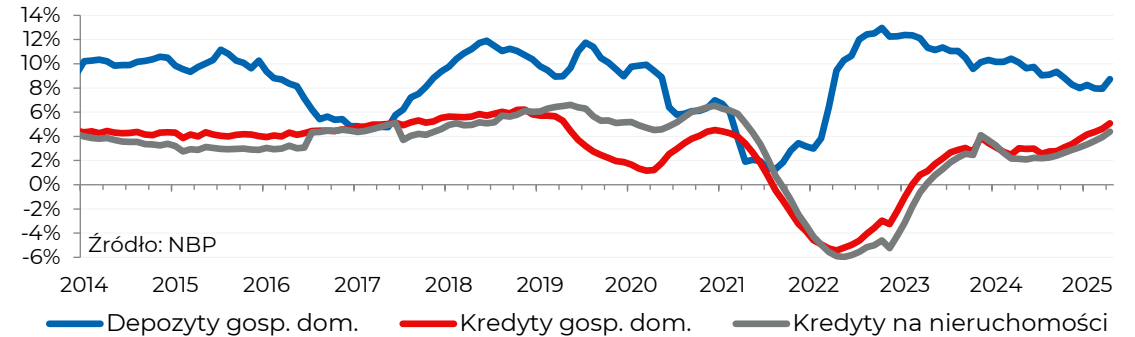
Sytuacja makroekonomiczna w Polsce: rynki finansowe

Kredyty i depozyty przedsiębiorstw (r/r, z wył. efektu FX)



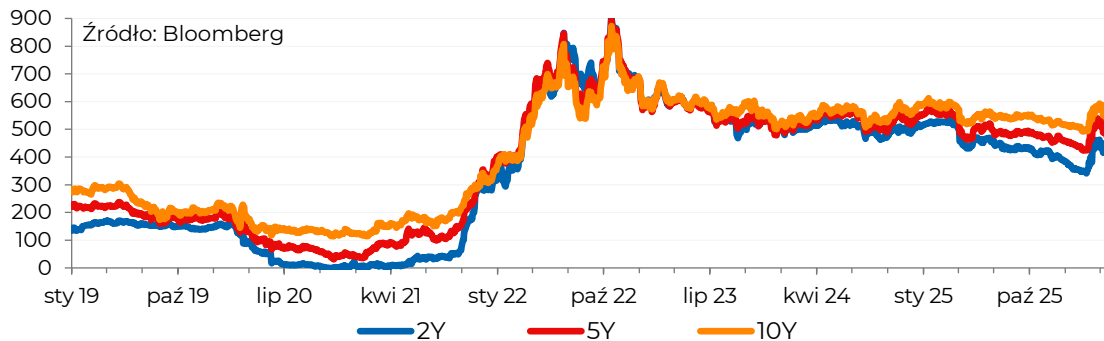
Dynamika wzrostu depozytów w sektorze przedsiębiorstw zaczęła rosnąć. Ten sam ruch można zaobserwować w przypadku rozwoju kredytów. Trwające ożywienie gospodarcze powinno zwiększyć popyt na kredyty w 2026 roku.

Kredyty i depozyty gospodarstw domowych (r/r, z wył. efektu FX)



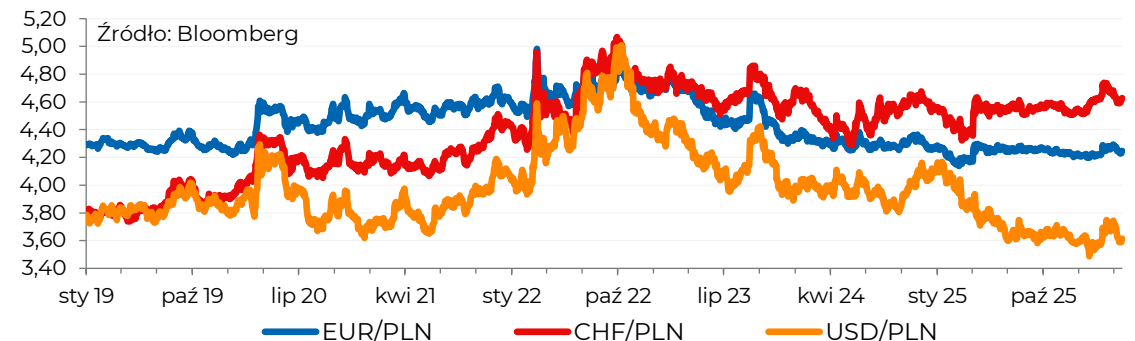
Silny rynek pracy i ekspansywna polityka fiskalna wspierają akumulację depozytów. Wzrost kredytów rośnie i oczekuje się, że będzie kontynuowany wraz z poprawą aktywności gospodarczej.

Rentowności obligacji rządowych obniżyły się (p.b.)



Rentowności krajowego długu wzrosły w ostatnim czasie, gdyż inwestorzy zaczęli wyceniać wyższe stopy i wyższą inflację. Miary ryzyka kredytowego także podskoczyły w efekcie spadku apetytu na ryzyko (wojna na Bliskim Wschodzie).

PLN stabilny wobec EUR, silniejszy wobec USD



Polska waluta straciła w ostatnim czasie do walut zagranicznych wskutek wojny na Bliskim Wschodzie. Oczekuje się, że złoty osłabi się nieco z uwagi na niższe antycypowane realne stopy procentowe i ryzyka związane z polityką fiskalną.

Prognozy makroekonomiczne i perspektywy dla Polski

Kluczowe wskaźniki makroekonomiczne dla Polski

	2023	2024	2025	2026P	2027P
Wzrost PKB (r/r)	0,2%	3,0%	3,6%	3,7%	2,4%
Popyt krajowy (r/r)	-3,0%	4,5%	4,2%	2,2%	2,5%
Konsumpcja prywatna (r/r)	-0,3%	2,9%	3,7%	3,1%	2,2%
Inwestycje (r/r)	12,7%	-0,9%	4,2%	6,7%	3,2%
Inflacja (eop)	6,2%	4,7%	2,4%	4,0%	3,9%
Stopa bazowa NBP (eop)	5,75%	5,75%	4,00%	3,75%	3,75%
CHF/PLN (eop)	4,68	4,55	4,38	4,66	4,66
EUR/PLN (eop)	4,34	4,28	4,19	4,30	4,30

Polski sektor bankowy – agregaty monetarne (r/r)

	2023	2024	2025	2026P	2027P
Kredyty przedsiębiorstw	-0,7%	4,8%	8,9%	11,9%	9,2%
Kredyty gosp. domowych	-1,3%	2,9%	4,1%	6,0%	4,8%
Kredyty hipoteczne	-3,6%	2,9%	3,3%	5,4%	5,2%
Złotowe kredyty hipoteczne	1,8%	7,7%	7,7%	8,7%	8,2%
Kredyty niehipoteczne	3,0%	2,8%	5,6%	7,0%	4,1%
Depozyty przedsiębiorstw	8,7%	3,8%	14,4%	10,7%	6,9%
Depozyty gosp. domowych	11,3%	9,9%	8,1%	6,9%	6,2%

Źródło: GUS, Narodowy Bank Polski, szacunki mBanku wg stanu na 16.04.2026.

Główne czynniki wpływające na sytuację w 2026 roku

- Oczekuje się, że **wzrost PKB** osiągnie 3,7%, a niższa spodziewana dynamika jest efektem wojny na Bliskim Wschodzie.
- **Wzrost konsumpcji** może spowolnić do pewnego stopnia, zaś sentyment konsumentów pozostanie wahały w najbliższym czasie.
- **Inwestycje** przyspieszyły w 2025 roku i powinny dalej nabierać tempa w 2026 roku, dzięki szeregowi projektów finansowanych ze środków unijnych.
- **Inflacja** ponownie stała się problematyczna, co jest bezpośrednim efektem wojny na Bliskim Wschodzie i zdecydowanie wyższych cen paliw.
- W obliczu zwiększenia ryzyk geopolitycznych i inflacyjnych spodziewane jest, że Rada Polityki Pieniężnej utrzyma **stopy procentowe** na obecnym poziomie 3,75%.
- Wyższa dynamika inwestycji i napływ funduszy UE powinny wspierać **wzrost kredytów** w 2026 roku. Jednak, znaczne zasoby środków własnych wśród przedsiębiorstw i wysokie ceny mieszkań mogą ograniczać jego tempo.



Perspektywy dla mBanku na 2026 rok

Oczekujemy, że:



przychody ogółem będą **na podobnym poziomie jak w 2025 roku** pomimo otoczenia niższych stóp procentowych, gdyż **wzrost bilansu i prowizji** skompensuje **presję na marżę**



wskaźnik koszty/dochody pozostanie **poniżej strategicznego celu** na poziomie 35%, dzięki **zdyscyplinowanemu zarządzaniu kosztami** pomimo inwestycji i rozwoju biznesu



koszty ryzyka prawnego nie będą stanowić znaczącego obciążenia wraz z dalszą redukcją aktywnego portfela hipotek w CHF i **spadającą liczbą postępowań sądowych**



wolumeny biznesowe będą rosły **w tempie szybszym niż rynek**, przy utrzymaniu koncentracji na kredytach mieszkaniowych i finansowaniu branż strategicznych

W dniu 30.04.2026 r. mBank ogłosił ofertę odkupu do 500 mln EUR (z łącznej kwoty 1,25 mld EUR) dwóch serii obligacji zapadających we wrześniu 2027 roku (z opcją wcześniejszego wykupu we wrześniu 2026 roku). Kluczowym priorytetem w zakresie finansowania na 2026 rok pozostaje planowana emisja zielonych obligacji senioralnych nieuprzywilejowanych o wartości 500-750 mln EUR, zależnie od warunków rynkowych.

Załącznik





Skonsolidowany rachunek zysków i strat – kwartalnie

Wyniki kwartalne (w tys. zł)	I kw. 2025	II kw. 2025	III kw. 2025	IV kw. 2025	I kw. 2026
Wynik z tytułu odsetek	2 470	2 555	2 511	2 482	2 391
Wynik z tytułu opłat i prowizji	503	582	580	543	576
Wynik handlowy i pozostałe przychody netto	58	60	88	34	127
Dochody ogółem	3 031	3 197	3 179	3 059	3 094
Koszty ogółem	-1 026	-900	-929	-1 012	-1 174
Ogólne koszty administracyjne	-883	-731	-766	-836	-1 017
Amortyzacja	-143	-169	-163	-176	-157
Odpisy netto i zmiana wartości kredytów ²	-166	-130	-207	-258	-104
Koszty ryzyka prawnego kredytów walutowych	-662	-544	-455	-379	-73
Wynik z działalności operacyjnej	1 177	1 624	1 588	1 410	1 743
Podatki od pozycji bilansowych Grupy	-187	-191	-195	-205	-215
Zysk lub strata brutto	990	1 433	1 393	1 205	1 528
Podatek dochodowy	-284	-474	-556	-164	-575
Wynik netto na akcjonariuszy mBanku	706	959	837	1 041	953

Główne czynniki zniekształcające powtarzalne wyniki:

Wynik prowizyjny został wsparty przez początkowy przychód z tytułu nowych umów podpisanych z UNIQA w wys. 43,0 mln zł w II kw./25 oraz pozytywny efekt rozliczenia z organizacją kartową w wys. 41,6 mln zł w III kw./25.

Koszty ogółem zawierały składki na fundusz przymusowej restrukturyzacji w wys. 294,2 mln zł w I kw./26 i 191,5 mln zł w I kw./25.

Na podatek dochodowy w IV kw./25 wpłynęła pozytywna rewaluacja odroczonego aktywa podatkowego (DTA) w kwocie ok. 118 mln zł (związana ze wzrostem CIT dla banków od 2026 r.).

¹ Suma pozycji 'Utrata wartości z tytułu aktywów finansowych niewycenianych w wartości godziwej przez wynik finansowy' i 'Zyski lub straty z tytułu aktywów finansowych nieprzeznaczonych do obrotu obowiązkowo wycenianych w wartości godziwej przez wynik finansowy' – kredyty i pożyczki



Skonsolidowane sprawozdanie z sytuacji finansowej – kwartalnie

Aktywa (w tys. zł)	31.03.2025	30.06.2025	30.09.2025	31.12.2025	31.03.2026
Kasa i operacje z bankiem centralnym	16 722	20 797	21 973	40 481	23 537
Należności od banków	18 792	19 281	20 541	13 193	22 983
Papiery wartościowe przeznaczone do obrotu	2 097	2 877	2 570	3 498	2 271
Pochodne instrumenty finansowe	635	741	534	782	1 022
Kredyty i pożyczki udzielone klientom	127 815	133 168	136 306	133 217	142 141
Inwestycyjne papiery wartościowe	72 148	71 808	72 322	81 430	90 672
Wartości niematerialne	2 005	2 026	2 066	2 249	2 273
Rzeczowe aktywa trwałe	1 427	1 395	1 371	1 424	1 369
Inne aktywa	4 427	4 083	3 857	3 979	4 279
Aktywa razem	246 068	256 176	261 538	280 253	290 547
Zobowiązania (w tys. zł)	31.03.2025	30.06.2025	30.09.2025	31.12.2025	31.03.2026
Zobowiązania wobec innych banków	2 969	4 693	2 818	2 434	2 294
Pochodne instrumenty finansowe	1 730	1 926	2 066	1 456	1 930
Zobowiązania wobec klientów	200 617	205 724	213 962	229 145	237 097
Wyemitowane dłużne papiery wartościowe	10 728	11 578	9 921	13 611	13 768
Zobowiązania podporządkowane	1 875	3 587	3 633	3 404	3 470
Pozostałe zobowiązania	9 600	9 155	8 709	8 794	9 659
Zobowiązania razem	227 519	236 663	241 109	258 844	268 218
Kapitały razem	18 549	19 513	20 430	21 409	22 329
Zobowiązania i kapitały razem	246 068	256 176	261 538	280 253	290 547



Wskaźniki finansowe Grupy mBanku – kwartalnie i narastająco

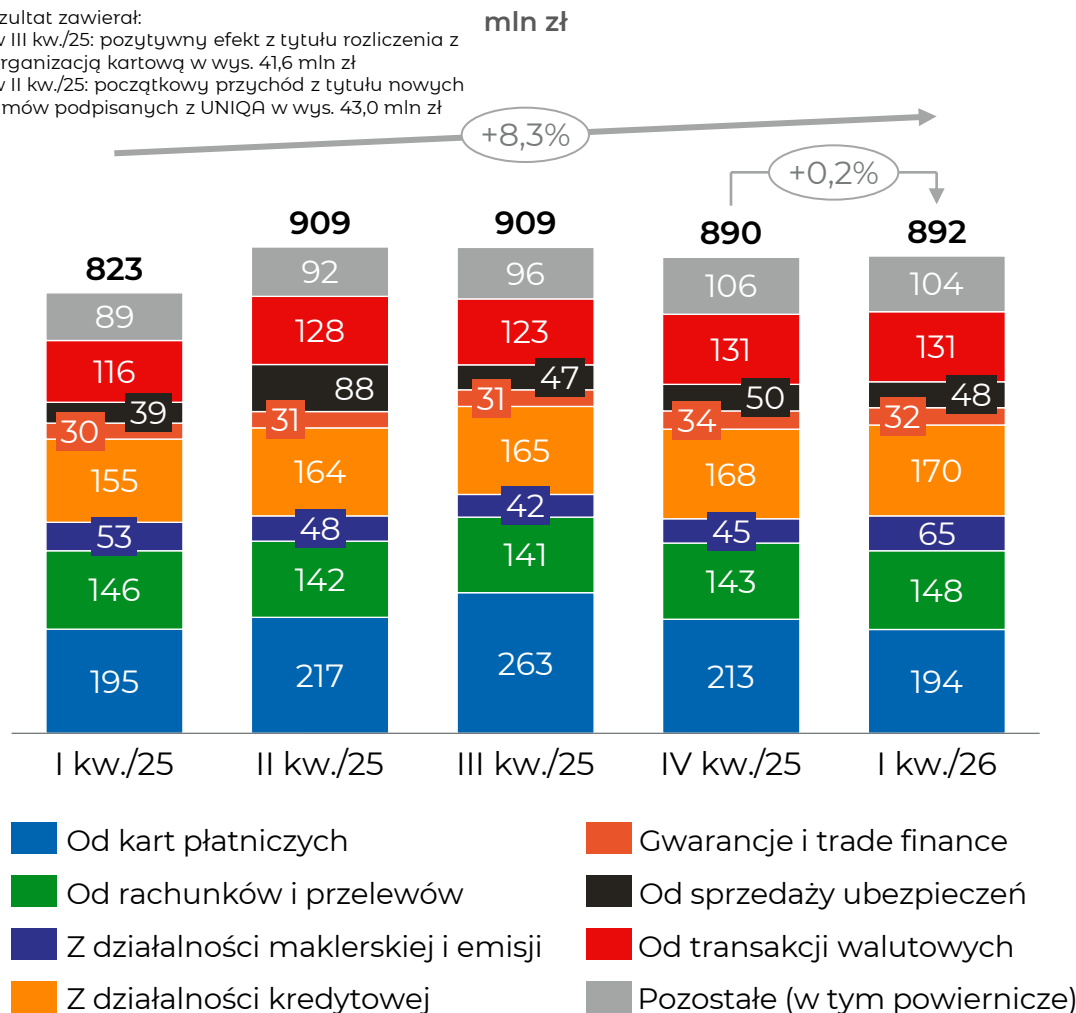
Kluczowe wskaźniki finansowe		I kw. 2025	II kw. 2025	III kw. 2025	IV kw. 2025	I kw. 2026
Marża odsetkowa netto	kwartalnie	4,29%	4,22%	3,97%	3,74%	3,52%
	YtD	4,29%	4,25%	4,16%	4,05%	3,52%
Wskaźnik koszty/dochody	kwartalnie	33,9%	28,2%	29,2%	33,1%	37,9%
	YtD	33,9%	30,9%	30,4%	31,0%	37,9%
Koszty ryzyka	kwartalnie	0,53%	0,40%	0,61%	0,77%	0,30%
	YtD	0,53%	0,46%	0,52%	0,58%	0,30%
Zwrot z kapitału materialnego (ROTE)	kwartalnie	18,1%	23,3%	18,9%	22,6%	20,5%
	YtD	18,1%	20,8%	20,1%	20,8%	20,5%
Zwrot na kapitale (ROE)	kwartalnie	15,6%	19,9%	16,4%	19,5%	17,5%
	YtD	15,6%	17,8%	17,3%	17,9%	17,5%
Zwrot na aktywach (ROA)	kwartalnie	1,17%	1,53%	1,28%	1,52%	1,36%
	YtD	1,17%	1,36%	1,33%	1,38%	1,36%
Wskaźnik kredyty/depozyty		63,7%	64,7%	63,7%	58,1%	60,0%
Współczynnik kapitału podstawowego Tier I (CET1)		13,68%	13,67%	13,28%	14,20%	13,03%
Współczynnik kapitału Tier I (T1)		15,01%	14,93%	15,38%	15,38%	14,14%
Łączny współczynnik kapitałowy (TCR)		16,13%	15,92%	17,54%	17,37%	15,96%
Wskaźnik dźwigni		6,39%	6,35%	6,53%	6,38%	6,07%
Wskaźnik NPL		3,8%	3,5%	3,4%	3,4%	3,4%
Wskaźnik pokrycia rezerwami NPL		52,6%	52,3%	51,5%	53,4%	47,6%
Wskaźnik pokrycia z rezerwami na koszyk 1 i 2		73,5%	74,4%	74,6%	77,6%	71,6%

Wyniki Grupy mBanku po I kw. 2026 – wynik prowizyjny

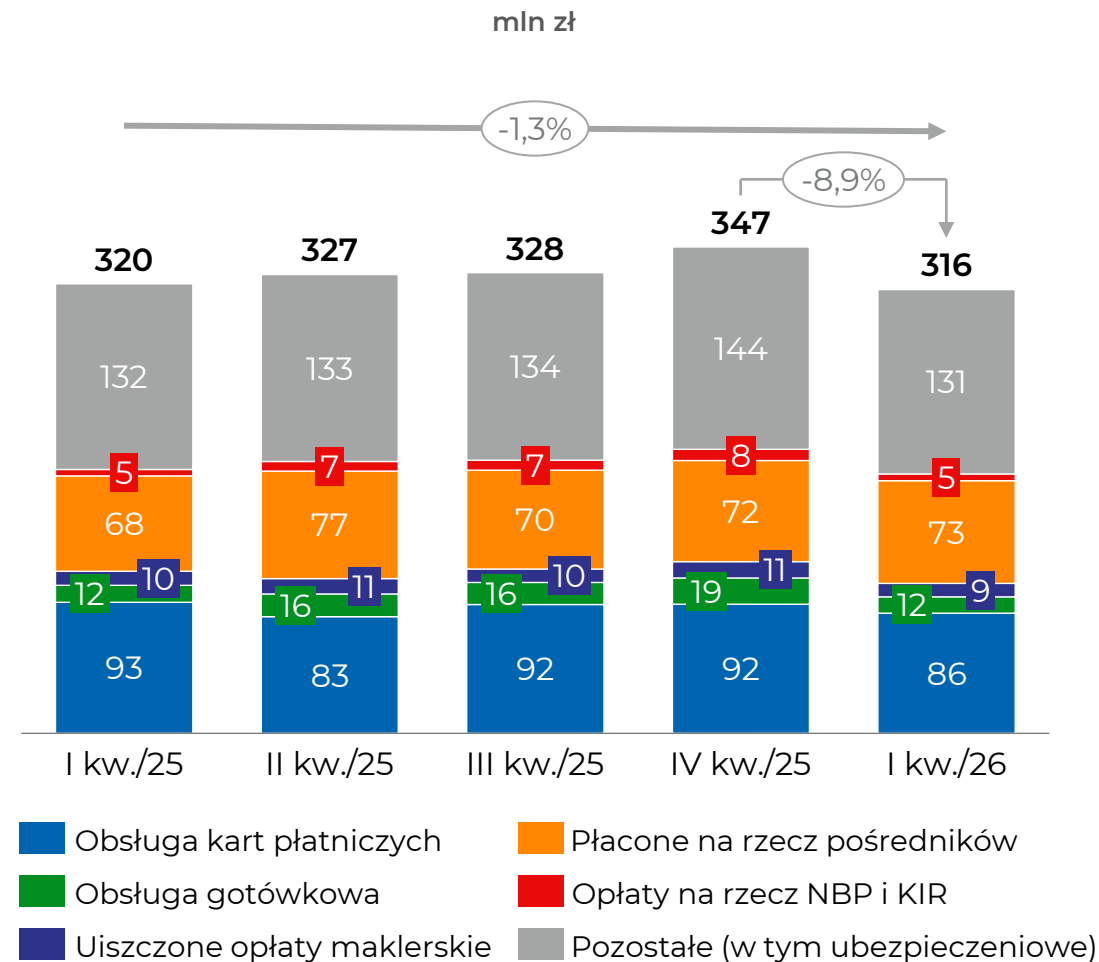
Struktura przychodów prowizyjnych Grupy mBanku

Rezultat zawiera:

- w III kw./25: pozytywny efekt z tytułu rozliczenia z organizacją kartową w wys. 41,6 mln zł
- w II kw./25: początkowy przychód z tytułu nowych umów podpisanych z UNIQA w wys. 43,0 mln zł



Struktura kosztów prowizyjnych Grupy mBanku

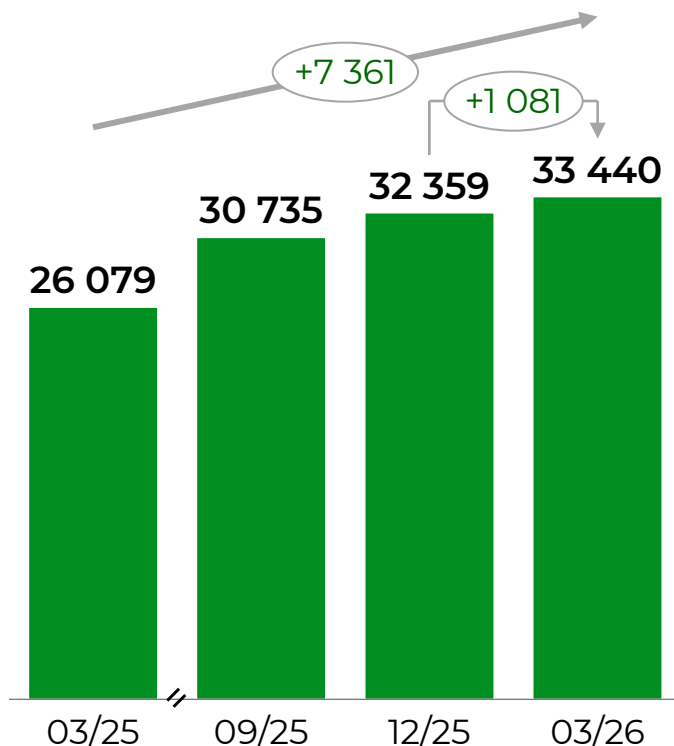


Wyniki Grupy mBanku po I kw. 2026 – ryzyko prawne portfela CHF

Ugody zawarte przez mBank

z kredytobiorcami frankowymi, narastająco

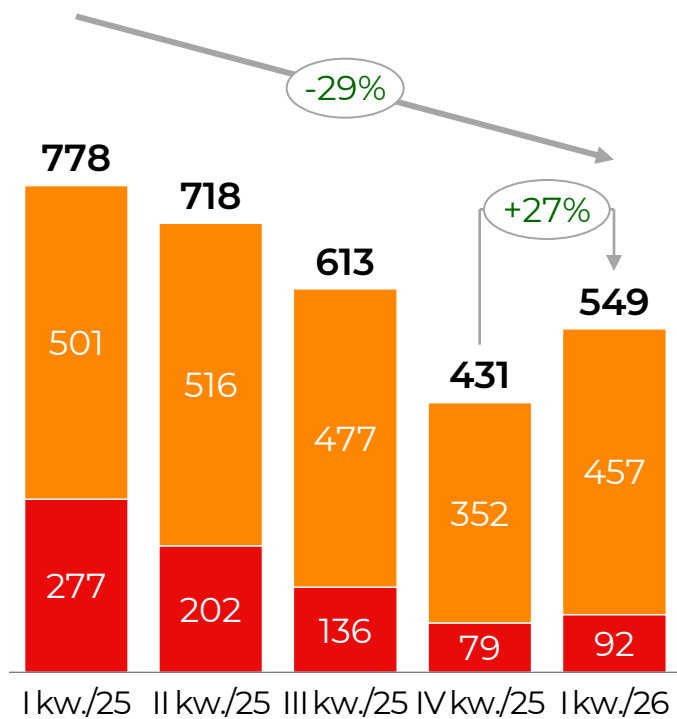
mBank uruchomił program ugód dla kredytobiorców w dniu 26.09.2022.



Nowe pozwy frankowe

liczba umów w CHF wchodzących w postępowanie sądowe, kwartalnie

■ aktywne umowy ■ spłacone umowy

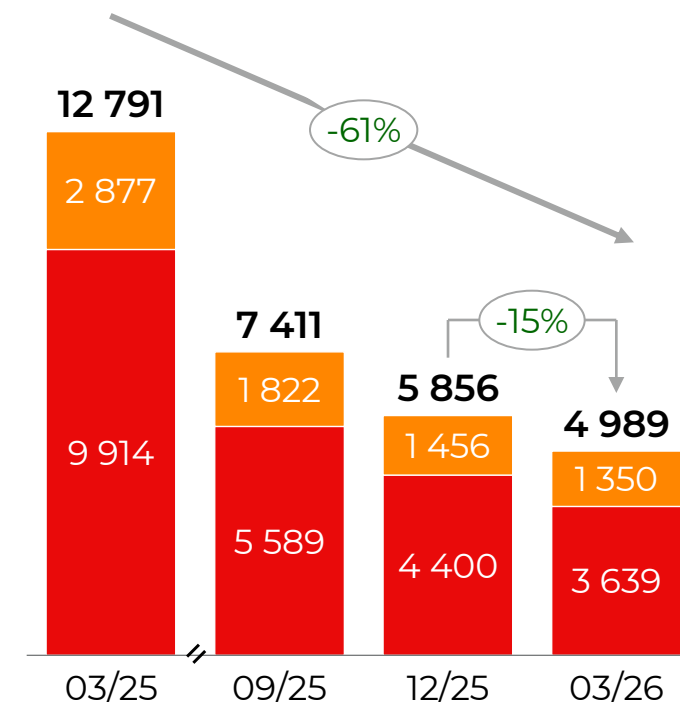


Umowy frankowe w sądzie

liczba spraw w toku

Klasyfikacja do danego statusu na datę raportową.

■ aktywne umowy ■ spłacone umowy



Udział umów spłaconych w liczbie ogółem

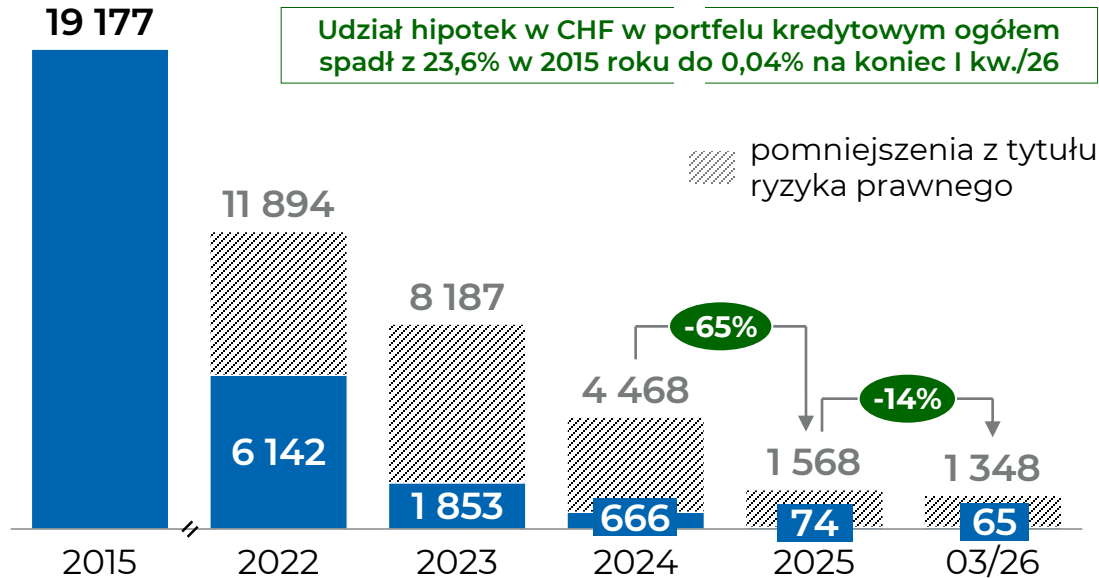
64% 72% 78% 82% 83%

22% 25% 25% 27%

Wyniki Grupy mBanku po I kw. 2026 – ryzyko prawne portfela CHF

Wartość kredytów hipotecznych w CHF

udzielone osobom fizycznym, mln zł, netto

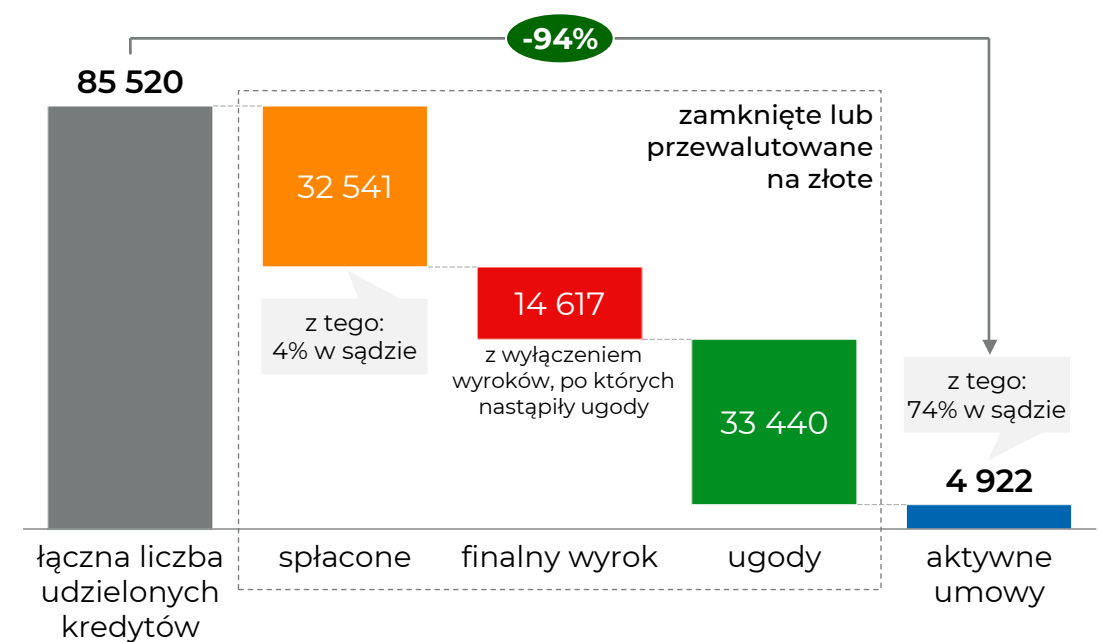


Rezerwy na ryzyko prawne kredytów walutowych

- ▶ Łączna wartość rezerw według stanu na 31.03.2026 wynosiła 3 058 mln zł i składała się z 1 658 mln zł pomniejszających kredyty i 1 400 mln zł ujętych w zobowiązaniach. Ta kwota dzieliła się na 2 618 mln zł dla CHF i 440 mln zł dla pozostałych walut.
- ▶ Wskaźnik pokrycia CHF, definiowany jako relacja odpisów prawnych dotyczących umów w CHF do aktywnego portfela tych kredytów (przed pomniejszeniami), osiągnął 194% na 31.03.2026.

Dekompozycja umów kredytowych CHF w mBanku

liczba kontraktów, wg stanu na 31.03.2026



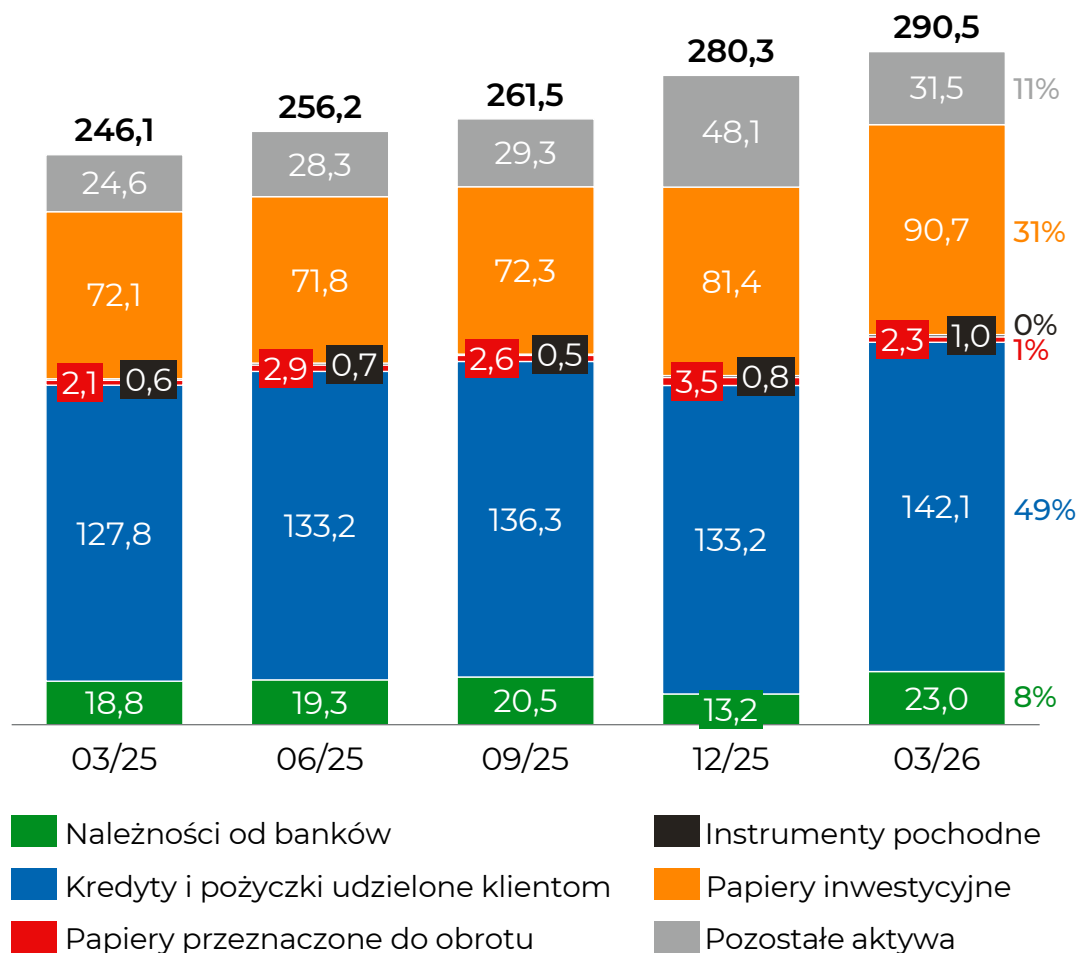
Wraz z 73 mln zł zaksięgowanymi w I kw./26 (spadek o 89% r/r), skumulowana wartość rezerw na ryzyko prawne kredytów walutowych utworzonych przez mBank od I kw./18 wyniosła

18,6 mld zł

Wybrane dane finansowe – analiza bilansu

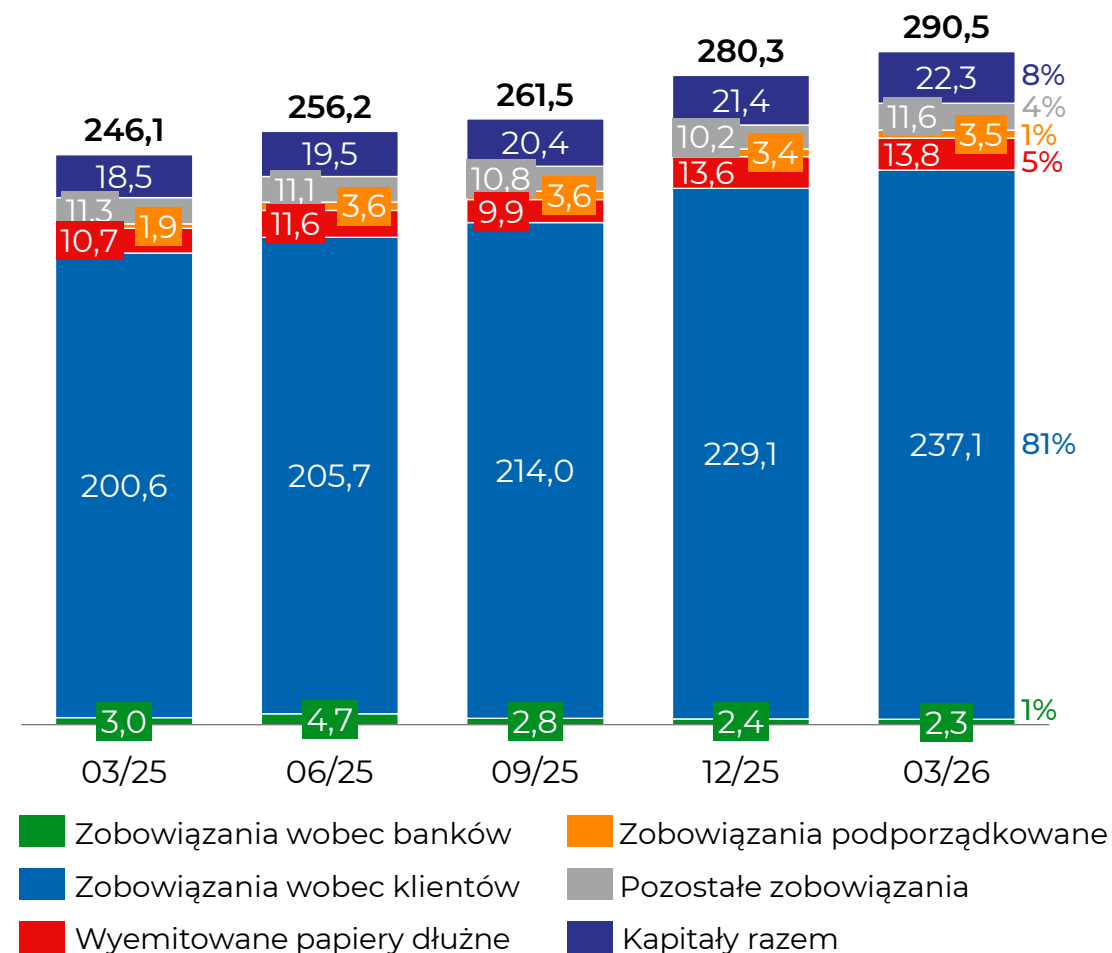
Struktura aktywów Grupy mBanku

mld zł



Struktura pasywów Grupy mBanku

mld zł



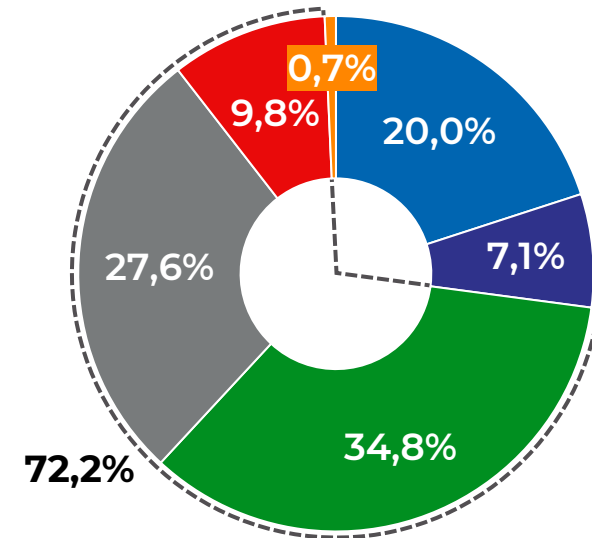
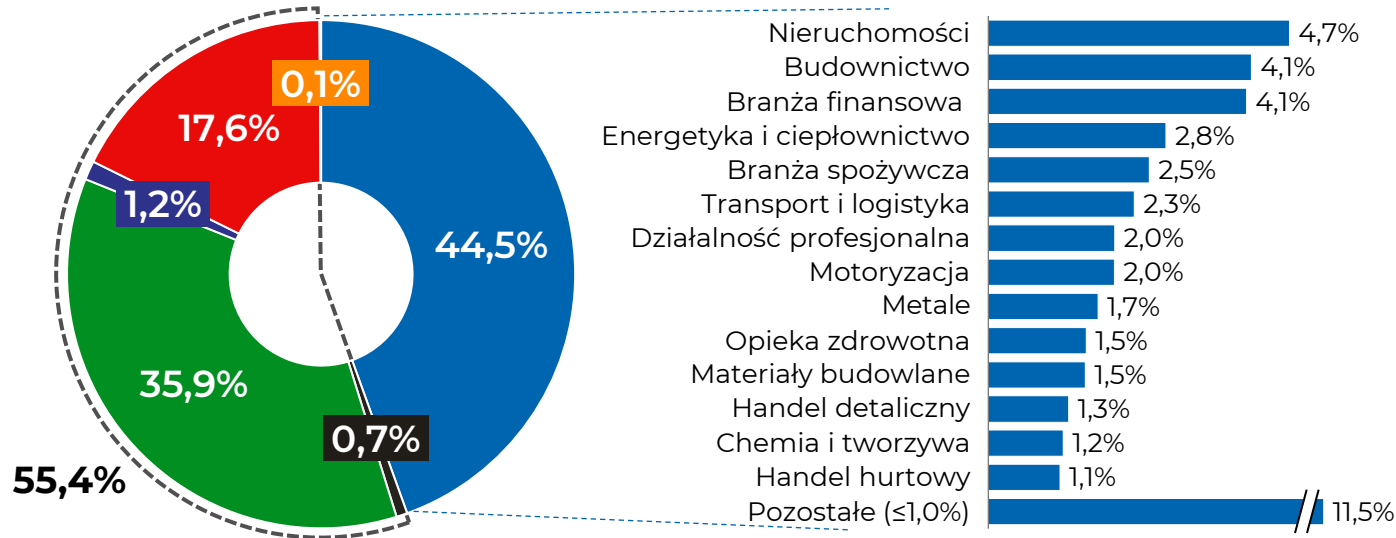
Wybrane dane finansowe – struktura kredytów i depozytów

Struktura kredytów brutto Grupy mBanku, wg segmentu klienta i branż

Struktura depozytów Grupy mBanku

31.03.2026

31.03.2026



	mld zł
Kredyty korporacyjne	64,8
Hipoteki walutowe osób fizycznych	1,2
Hipoteki w wal. lokalnej osób fizycznych ¹	52,2
Kredyty hipoteczne mikrofirm	1,7
Niehipoteczne kredyty detaliczne	25,6
Klienci sektora budżetowego	0,2
SUMA	145,7

	mld zł
Klienci korporacyjni: rachunki bieżące ²	47,4
Klienci korporacyjni: depozyty terminowe	16,9
Klienci indywidualni: rachunki bieżące	82,4
Klienci indywidualni: rachunki oszczędność.	65,5
Klienci indywidualni: depozyty terminowe	23,3
Klienci sektora budżetowego	1,6
SUMA	237,1

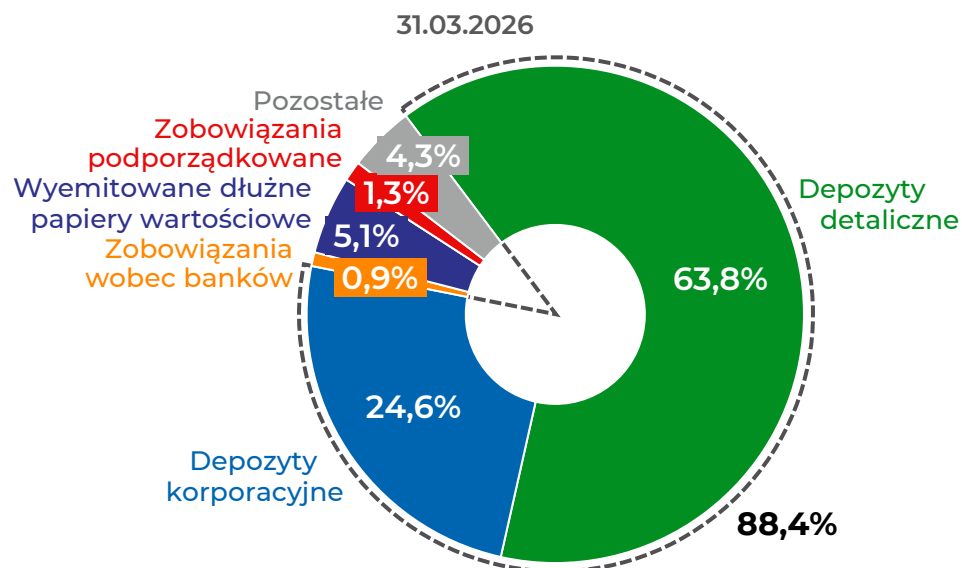
**Zdywersyfikowany
portfel kredytowy z
granularną strukturą
ekspozycji**

¹ Obejmuje kredyty hipoteczne udzielone w walucie lokalnej w Polsce, Czechach i na Słowacji

² Zawiera transakcje repo

Wybrane dane finansowe – profil finansowania

Struktura finansowania Grupy mBanku



Podsumowanie ratingów mBanku

31.03.2026

	Fitch Ratings	S&P Global Ratings
Rating długotermin.	BBB	BBB+
Perspektywa	<i>stabilna</i>	<i>pozytywna</i>
Rating krótkotermin.	F2	A-2
Viability rating / SACP	bbb	bbb

Podsumowanie instrumentów długoterminowego finansowania

31.03.2026 (bez listów zastawnych wyemitowanych przez mBank Hipoteczny)

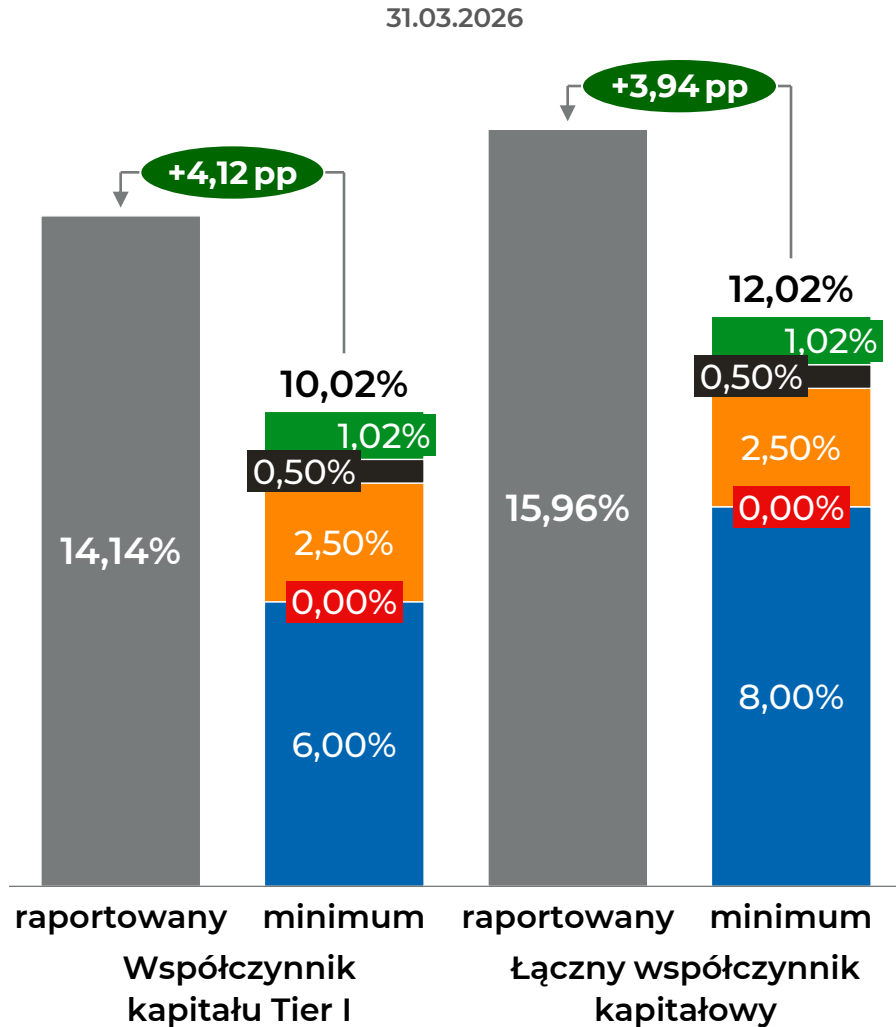
Wartość nominalna	Waluta	Data emisji	Data zapadalności	Tenor	Kupon
Euroobligacje NPS i PS wyemitowane w ramach programu EMTN					
500 mln ¹	EUR	20.09.2021	21.09.2027	6,0 lat	0,966%
750 mln ¹	EUR	11.09.2023	11.09.2027	4,0 lata	8,375%
500 mln ²	EUR	27.09.2024	27.09.2030	6,0 lat	4,034%
500 mln ¹	EUR	03.12.2025	03.03.2032	6,25 lat	3,7714%
Instrumenty Tier II (T2)					
250 mln	CHF	21.03.2018	21.03.2028	10,0 lat	LIBOR3M +2,75%
550 mln	PLN	09.10.2018	10.10.2028	10,0 lat	WIBOR6M +1,80%
400 mln ³	EUR	25.06.2025	25.09.2035	10,25 lat	4,7784%
Dodatkowe instrumenty Tier I (ATI)					
1 500 mln	PLN	06.12.2024	wieczyste NC5	-	10,63%
Kredyty i pożyczki otrzymane					
138 mln	CHF	02.08.2019	02.08.2027	8,0 lat	-

¹ w formie senioralnym nieuprzywilejowanym (NPS); ² w formie senioralnym uprzywilejowanym (PS);

³ wyemitowane w ramach programu EMTN

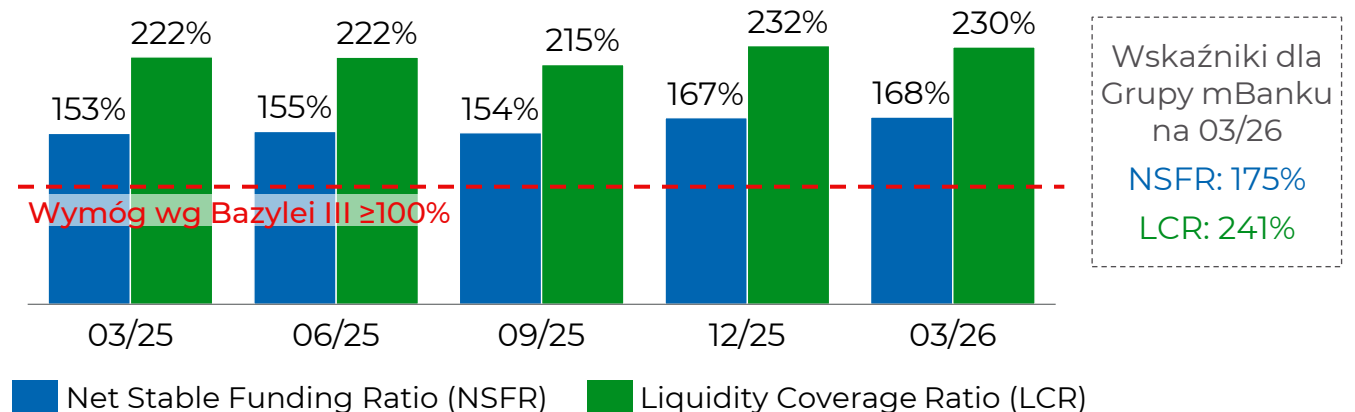
Wybrane dane finansowe – wymogi kapitałowe i płynność

Wymagania nadzorcze w zakresie współczynników kapitałowych dla Grupy mBanku



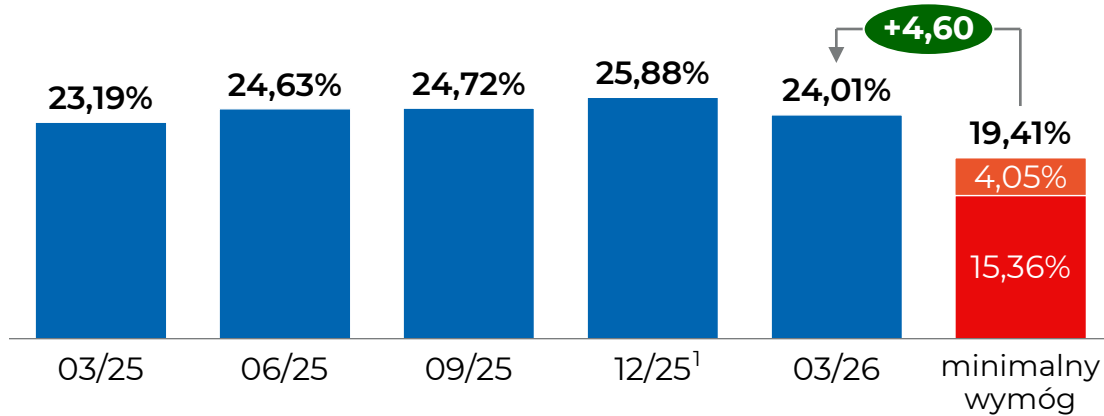
- Bufor antycykliczny (CCyB)**, wyznaczany jako średnia ważona wskaźników mających zastosowanie w krajach, w których znajdują się istotne ekspozycje kredytowe. Wskaźnik bufora dla ekspozycji na terytorium Polski został podniesiony do 1% od 25.09.2025.
- Bufor ryzyka systemowego (SRB)** obniżony w Polsce do 0% od 19.03.2020.
- Bufor innej instytucji o znaczeniu systemowym (O-SII)**, nakładany na bank decyzją administracyjną KNF; jego poziom jest rewidowany corocznie.
- Bufor zabezpieczający (CCB)**, jednakowy dla wszystkich banków w Polsce, wprowadzony na mocy Ustawy o nadzorze makro-ostrożnościowym nad systemem finansowym i zarządzaniu kryzysowym.
- Indywidualny dodatkowy wymóg kapitałowy w ramach Filara 2 na ryzyko związane z walutowymi kredytami hipotecznymi (FXP2)** nakładany w wyniku oceny BION przez KNF.
- Minimalny poziom wg regulacji CRR (CRR)** na podstawie właściwego Rozporządzenia UE.

Rozwój wskaźników płynnościowych mBanku

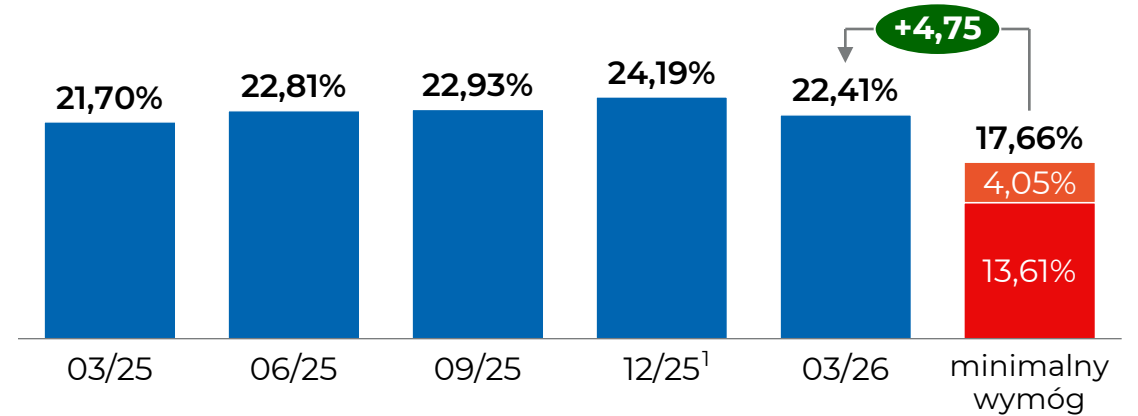


Wybrane dane finansowe – wypełnienie wymogów MREL

Rozwój wskaźnika MREL_{TREA} Grupy mBanku

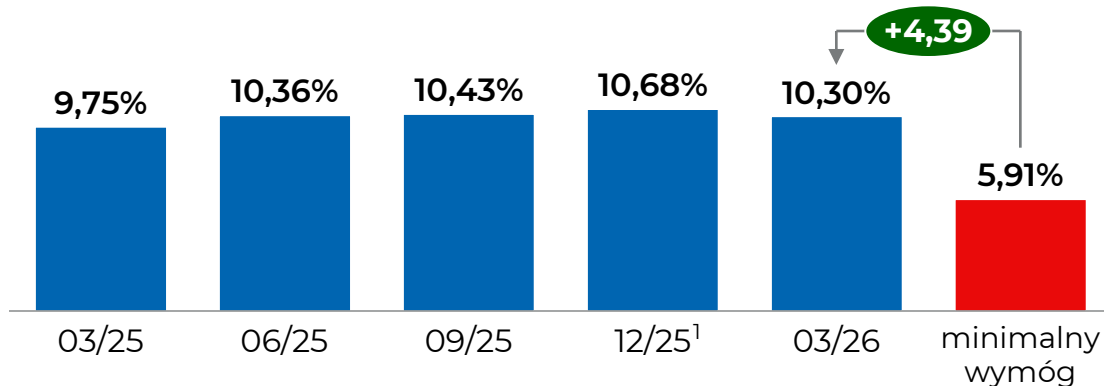


Rozwój wskaźnika MREL_{TREA} podporządkowany Grupy mBanku

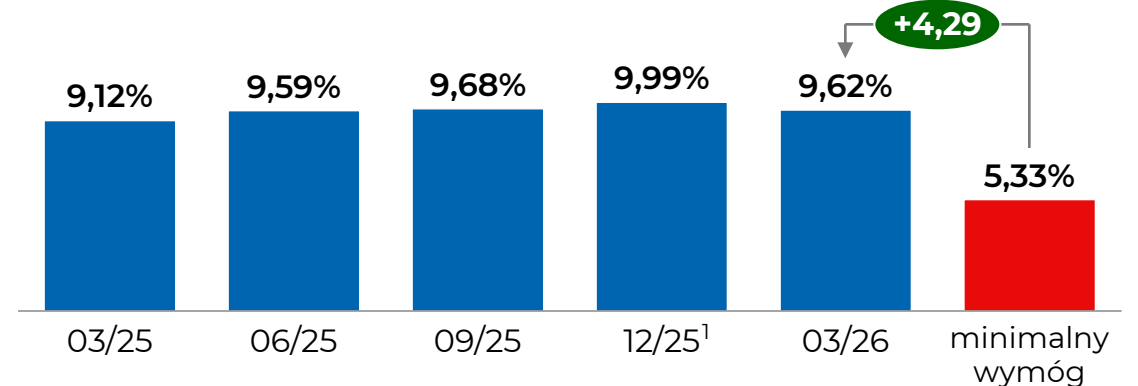


■ Wymóg MREL ■ CBR obliczony na bazie TREA (bez mBH) na 03/26

Rozwój wskaźnika MREL_{TEM} Grupy mBanku



Rozwój wskaźnika MREL_{TEM} podporządkowany Grupy mBanku

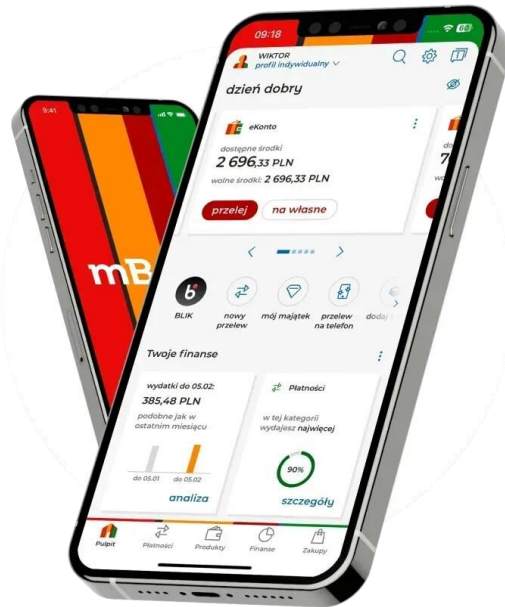
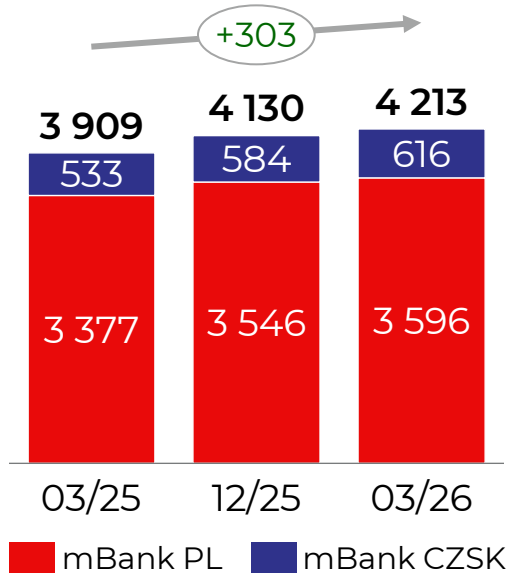


¹ Wskaźniki MREL przeliczone z uwzględnieniem retrospektywnego zaliczenia zysku netto w funduszach własnych (po Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy)

Klienci mBanku chętnie korzystają z usług cyfrowych i technologii

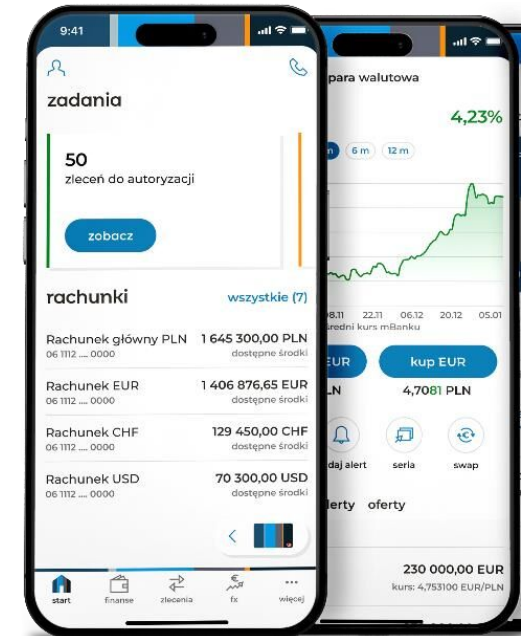
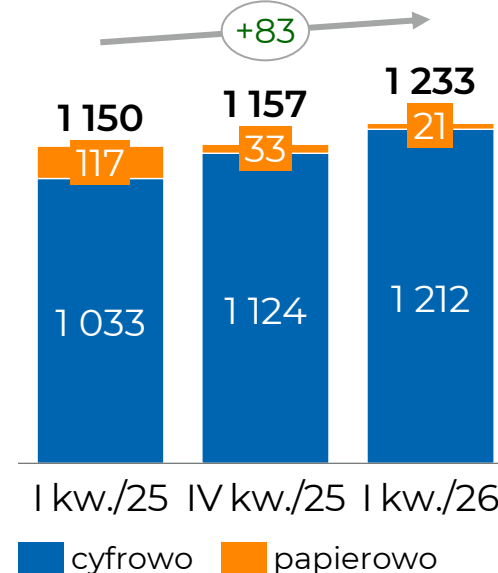
Użycie aplikacji mobilnej

liczba aktywnych użytkowników logujących się w miesiącu, tys.



Otwarte rachunki korporacji

liczba kont otwartych dla klientów korporacyjnych, wg typu procesu



89%

udział procesów detalicznych zainicjowanych przez klientów w kanałach cyfrowych (I kw./26)

85%

udział kanału cyfrowego w sprzedaży kredytów niehipotecyjnych (liczba, I kw./26)

95%

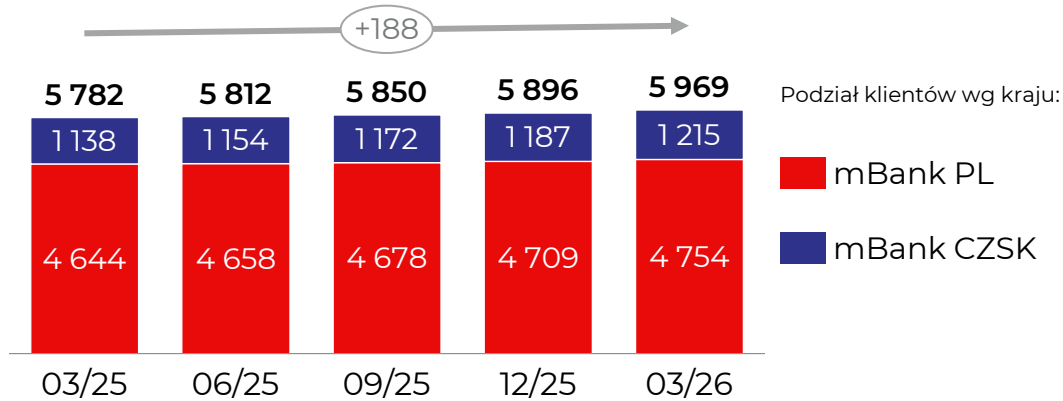
udział klientów korporacyjnych z użytkownikiem logującym się do aplikacji mobilnej w miesiącu (I kw./26)

98%

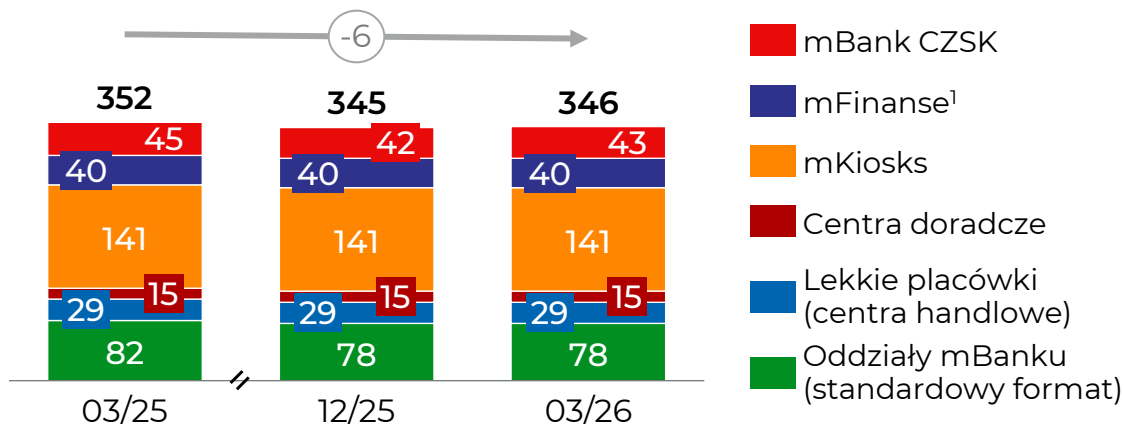
udział kont otwartych cyfrowo w nowej akwizycji przy użyciu specjalnego procesu (I kw./26)

Bankowość Detaliczna – baza klientów i sieć

Liczba klientów detalicznych mBanku (tysiące)



Liczba punktów obsługi detalicznej



¹ w tym centra finansowe i punkty obsługi agencyjnej

Dobrze zaprojektowane funkcjonalności dla wygody klienta

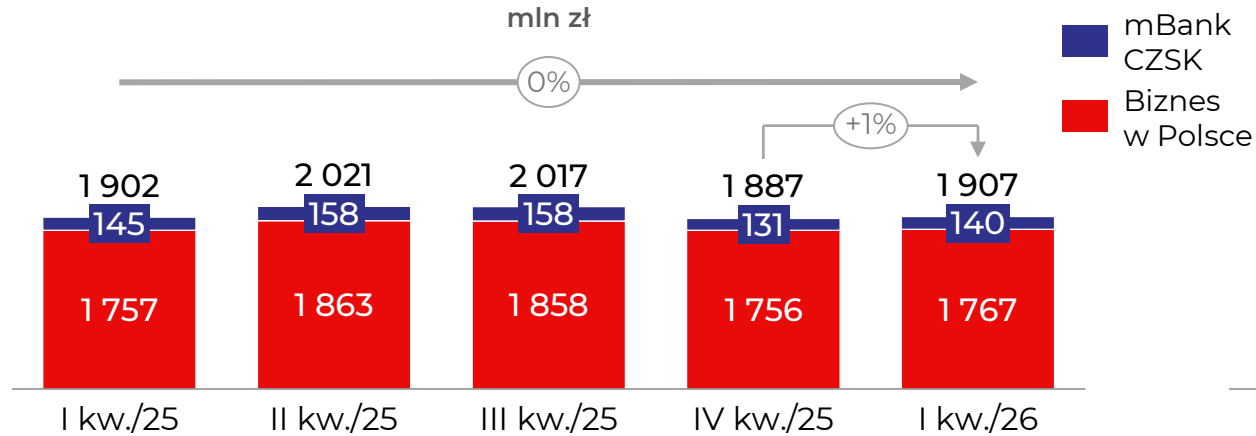
- całkowicie zdalne otwarcie konta na e-dowód lub selfie i akceptacja umowy z użyciem wiadomości SMS
- logowanie i potwierdzanie transakcji kodem PIN, odciskiem palca lub Face ID
- bezstykowe płatności Google Pay i Apple Pay, ekspresowe przelewy na numer telefonu i BLIK
- cele oszczędnościowe, funkcjonalności menedżera finansów (PFM) i usługi dodatkowe (tzw. VAS)
- przypomnienia od asystenta płatności i skanowanie danych do przelewu wprost z faktur
- w pełni funkcjonalny marketplace (mZakupy) w aplikacji, z opcjami finansowania jednym kliknięciem



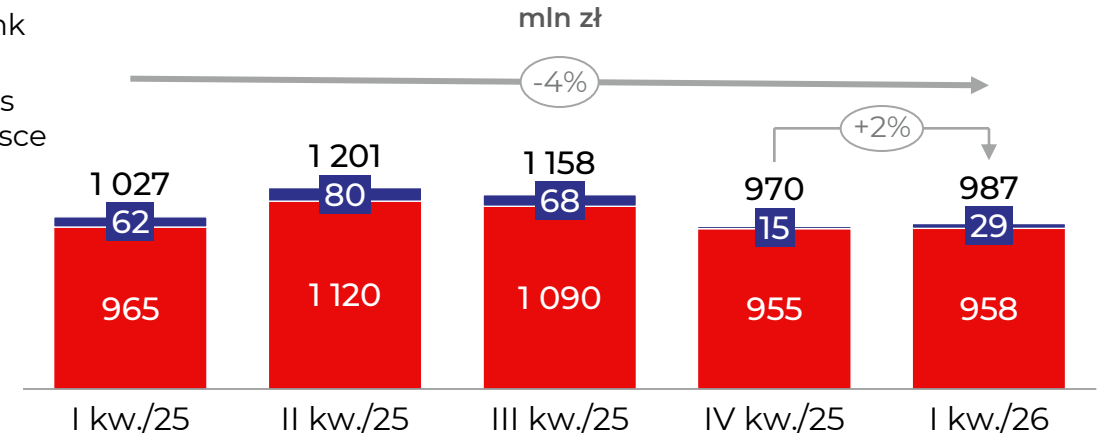
mBank koncentruje się na **zaspokajaniu potrzeb klientów na każdym etapie życia**, oferując **dopasowane produkty finansowe**, które pogłębiają relacje, oraz zapewniając **doskonałe wrażenia mobilne** w aplikacji

Bankowość Detaliczna – wyniki, aktywność i transakcyjność

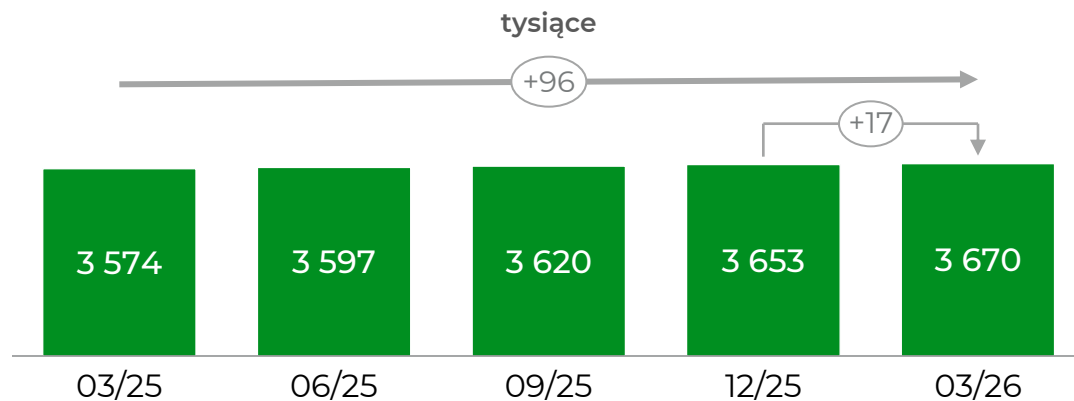
Dochody ogółem segmentu



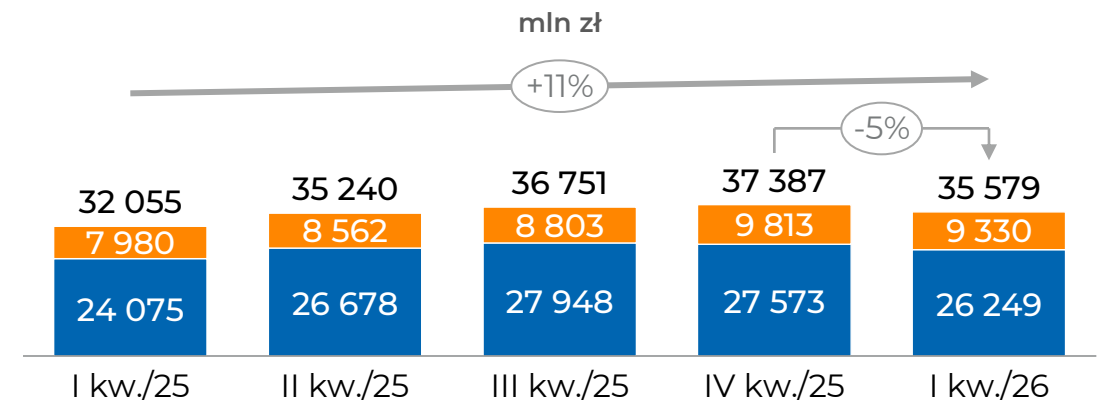
Zysk brutto segmentu



Liczba aktywnych klientów indywidualnych w Polsce



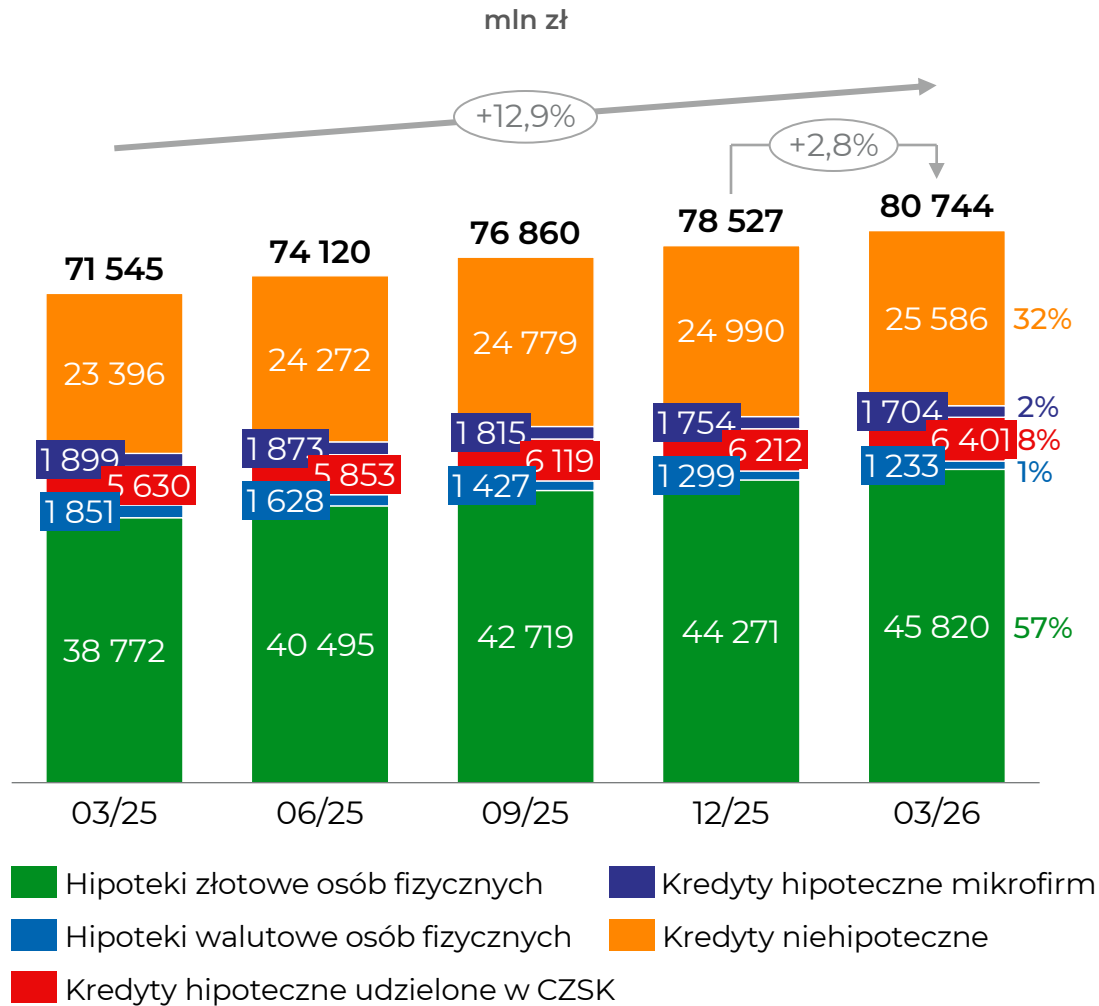
Wartość płatności bezgotówkowych kartami i BLIKiem



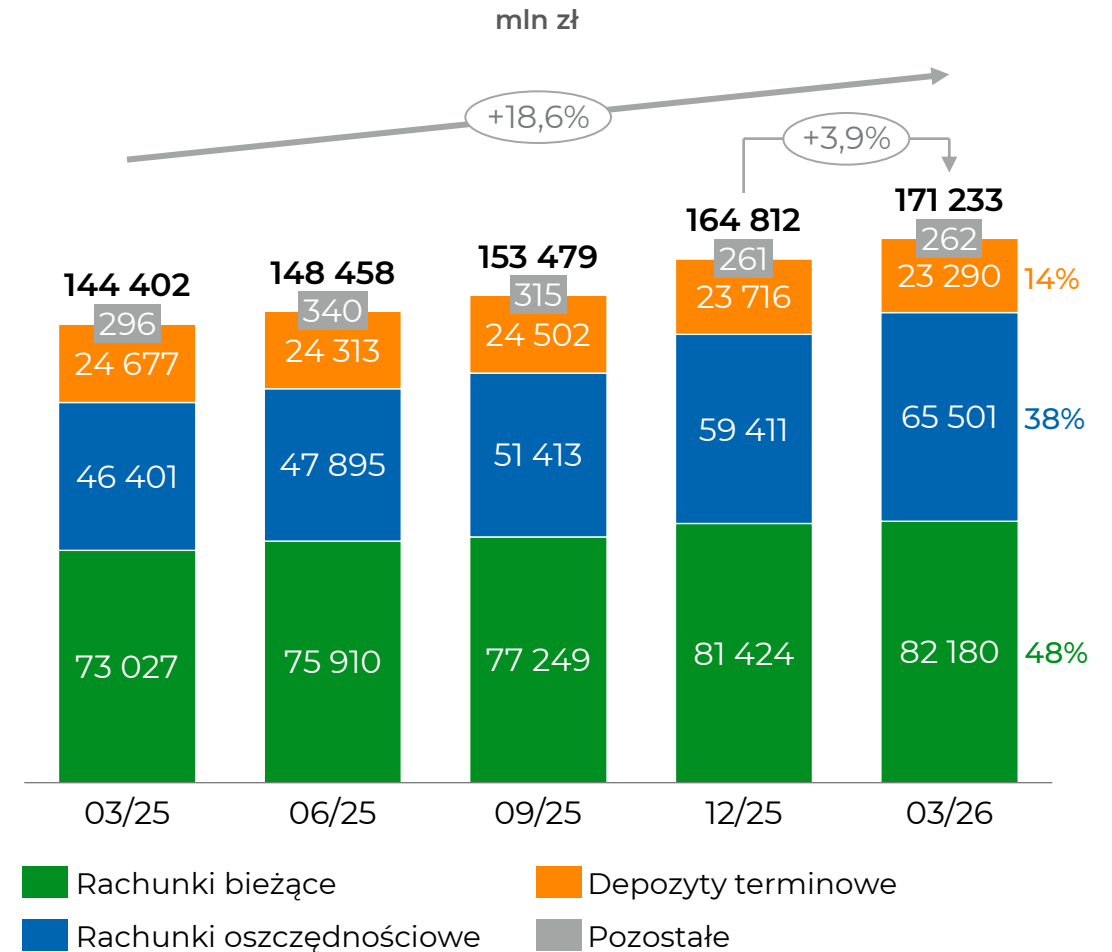
Uwaga: Aktywny klient to osoba fizyczna, która ukończyła 13 lat i posiada aktywny produkt lub klient, który w ciągu ostatnich 6 miesięcy otrzymał przelew / zainicjował transakcję finansową lub którego suma aktywów w mBanku przekracza 10 000 zł.

Bankowość Detaliczna – wolumeny biznesowe

Rozwój kredytów brutto udzielonych klientom detalicznym



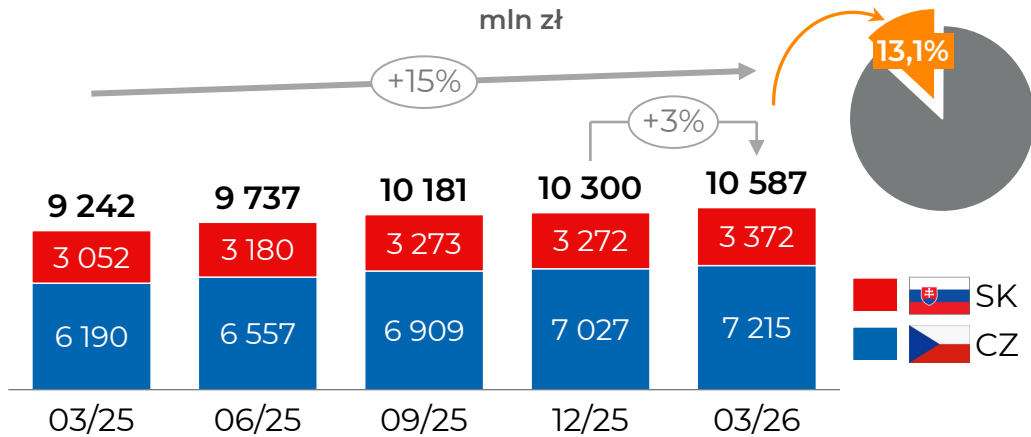
Rozwój depozytów od klientów detalicznych



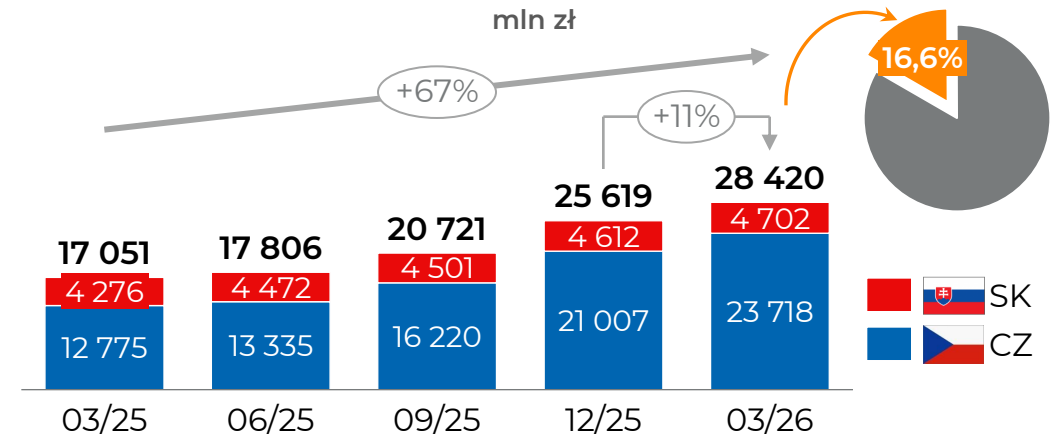
Uwaga: Walutowy i geograficzny podział portfela na podstawie informacji zarządczej.

mBank w Czechach i na Słowacji

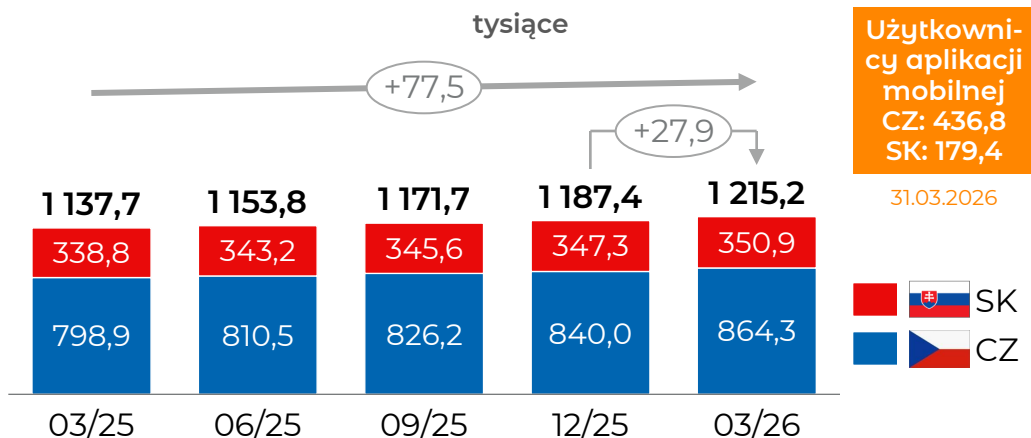
Kredyty brutto i udział w detalicznym wolumenie mBanku



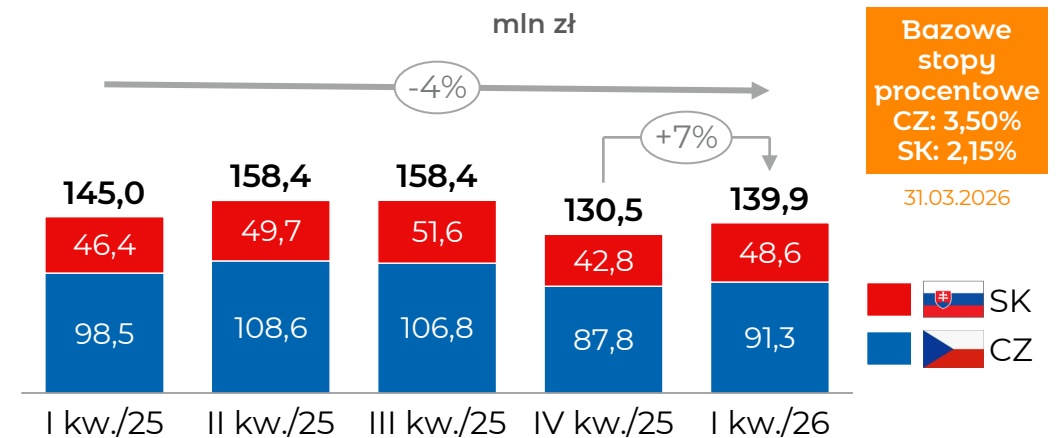
Depozyty i udział w detalicznym wolumenie mBanku



Liczba klientów



Rozwój dochodów ogółem



Uwaga: Wolumeny na podstawie informacji zarządczej.

Prezentacja dla inwestorów – I kw. 2026 r.

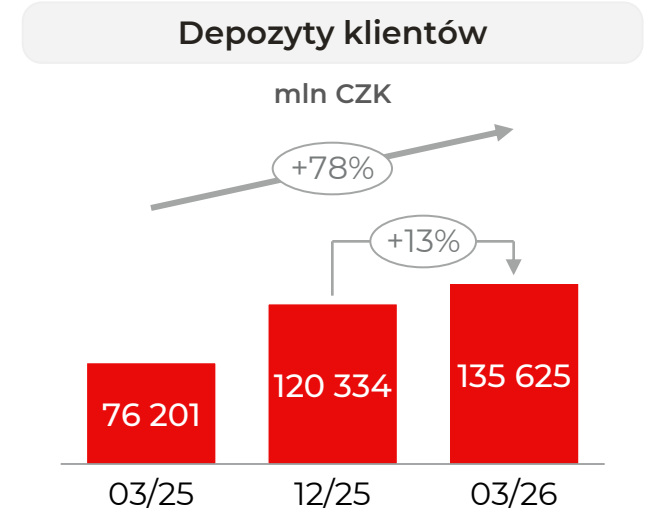
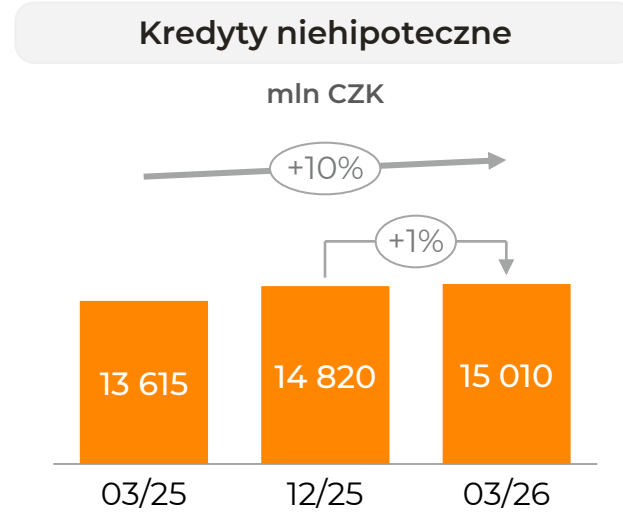
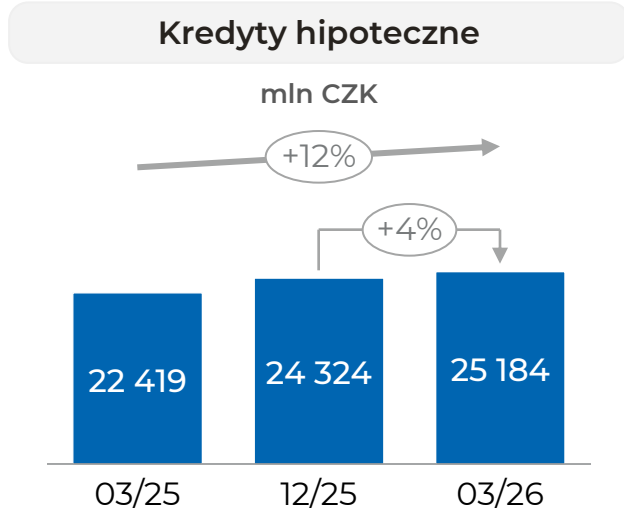
mBank w Czechach i na Słowacji



Czechy

sieć fizyczna:

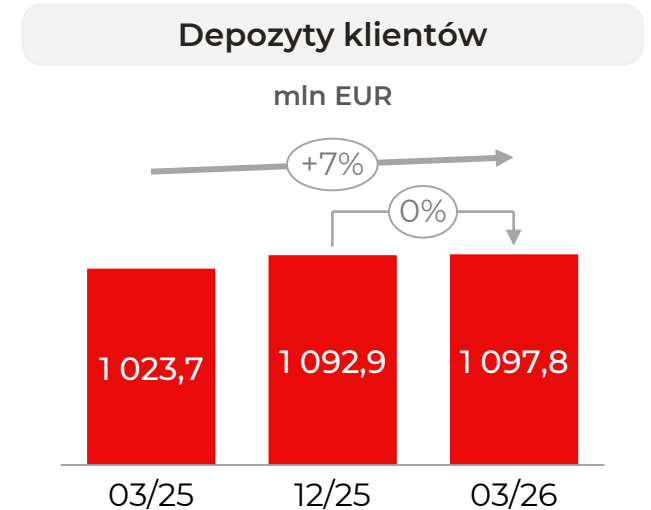
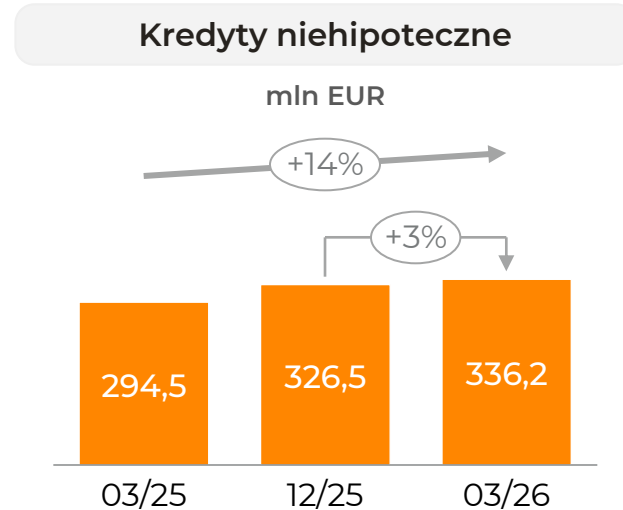
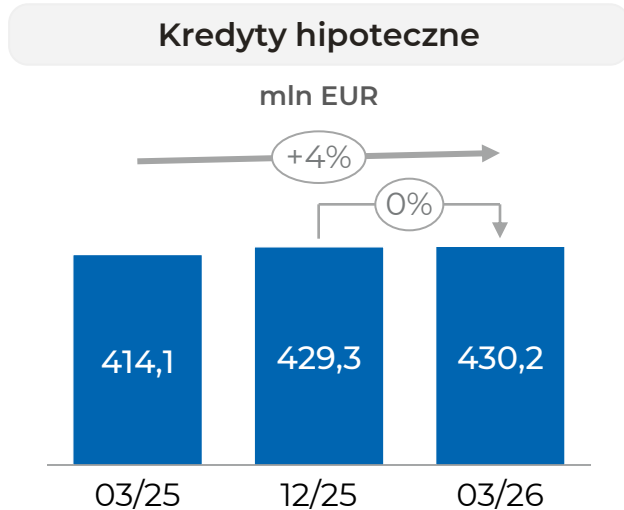
14	lekkie placówki
6	centra finansowe
10	mKioski



Słowacja

sieć fizyczna:

8	lekkie placówki
0	centra finansowe
5	mKioski

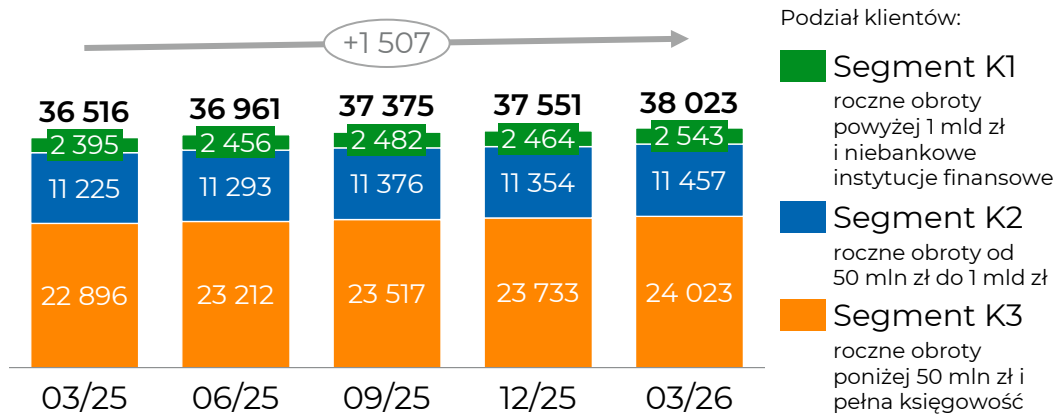


Uwaga: Wolumeny na podstawie informacji zarządczej.

Prezentacja dla inwestorów – I kw. 2026 r.

Bankowość Korporacyjna i Inwestycyjna – baza klientów i sieć

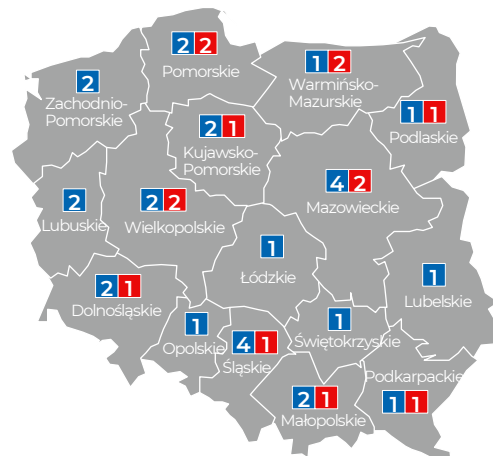
Liczba klientów korporacyjnych mBanku



Liczba lokalizacji w sieci obsługi korporacyjnej – 31.03.2026

29 Oddziały mBanku,
w tym:
13 centrów doradczych

14 Biura mBanku



Najwyższej klasy oferta bankowości cyfrowej dla firm

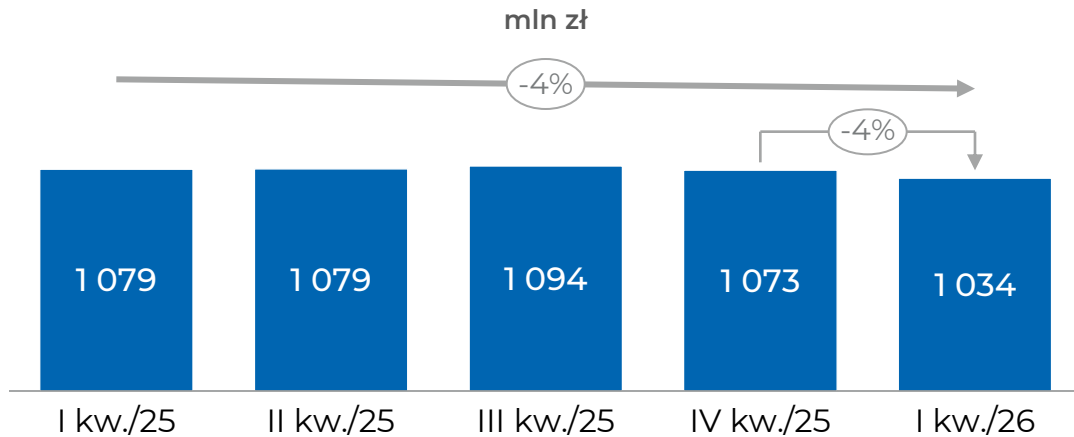
- w pełni cyfrowy proces zakładania rachunku, bez konieczności osobistego kontaktu i wydruków
- zaawansowany, pozwalający na wysoki stopień personalizacji system transakcyjny **mBank CompanyNet**
- zdalny dostęp i stała kontrola finansów firmy dzięki ulepszonej aplikacji **mBank CompanyMobile**
- Centrum Administratora do samodzielnego zarządzania uprawnieniami użytkowników
- elektroniczne przesyłanie wniosków, dokumentów, podpisywanie umów
- platforma mAuto.pl z ofertą nowych i używanych pojazdów, finansowanych leasingiem lub na wynajem



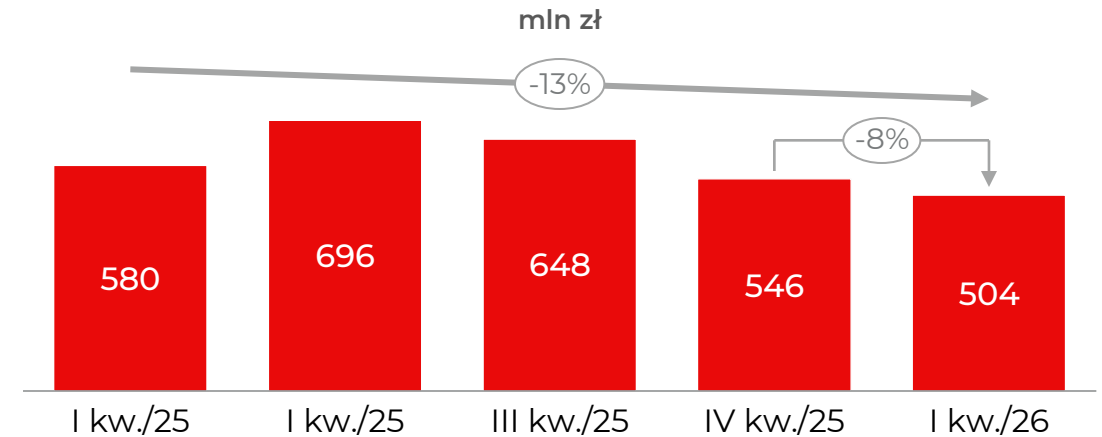
mBank rozwija **unikalny hybrydowy model obsługi** oparty na **profesjonalnych relacjach** z klientami korporacyjnymi, **wspierany technologią i najlepszym doświadczeniem cyfrowym** we wszystkich kanałach

Bankowość Korporacyjna i Inwestycyjna – wyniki i finansowanie

Dochody ogółem segmentu

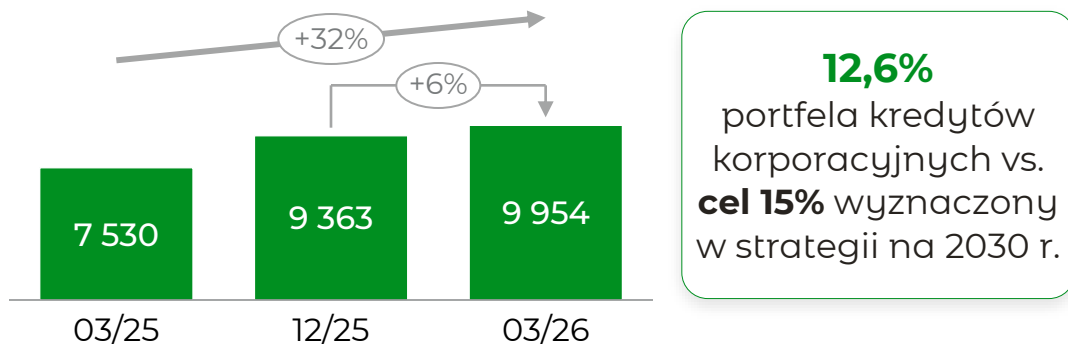


Zysk brutto segmentu



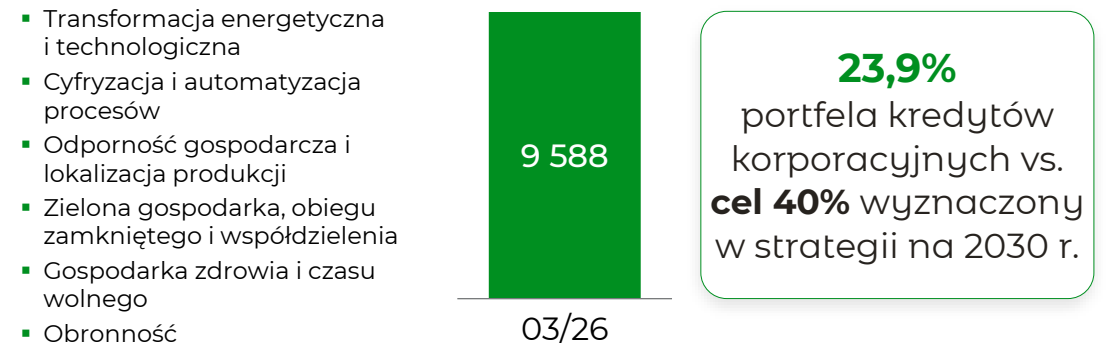
Zaangażowanie mBanku w finansowanie zrównoważone

suma ekspozycji bilansowej i pozabilansowej, mln zł



Finansowanie w ramach strategicznych strumieni wzrostu

ekspozycja bilansowa, mln zł



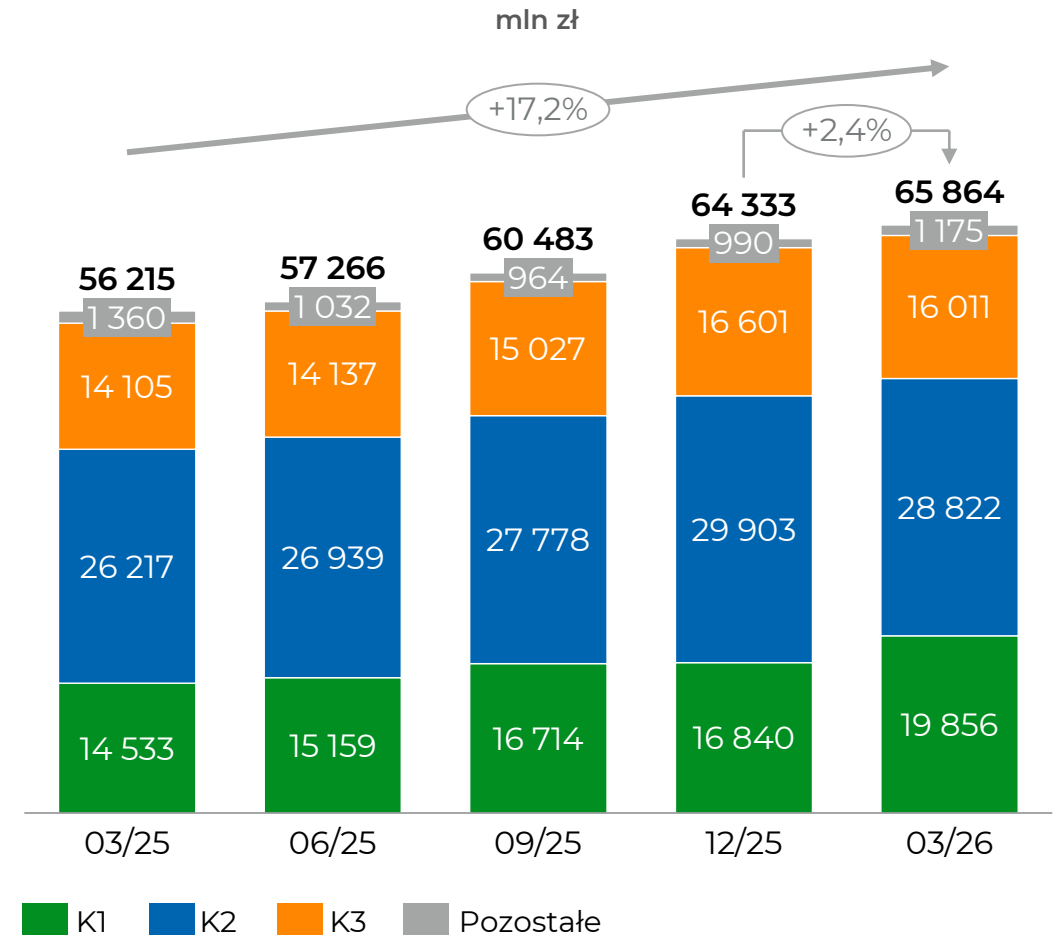
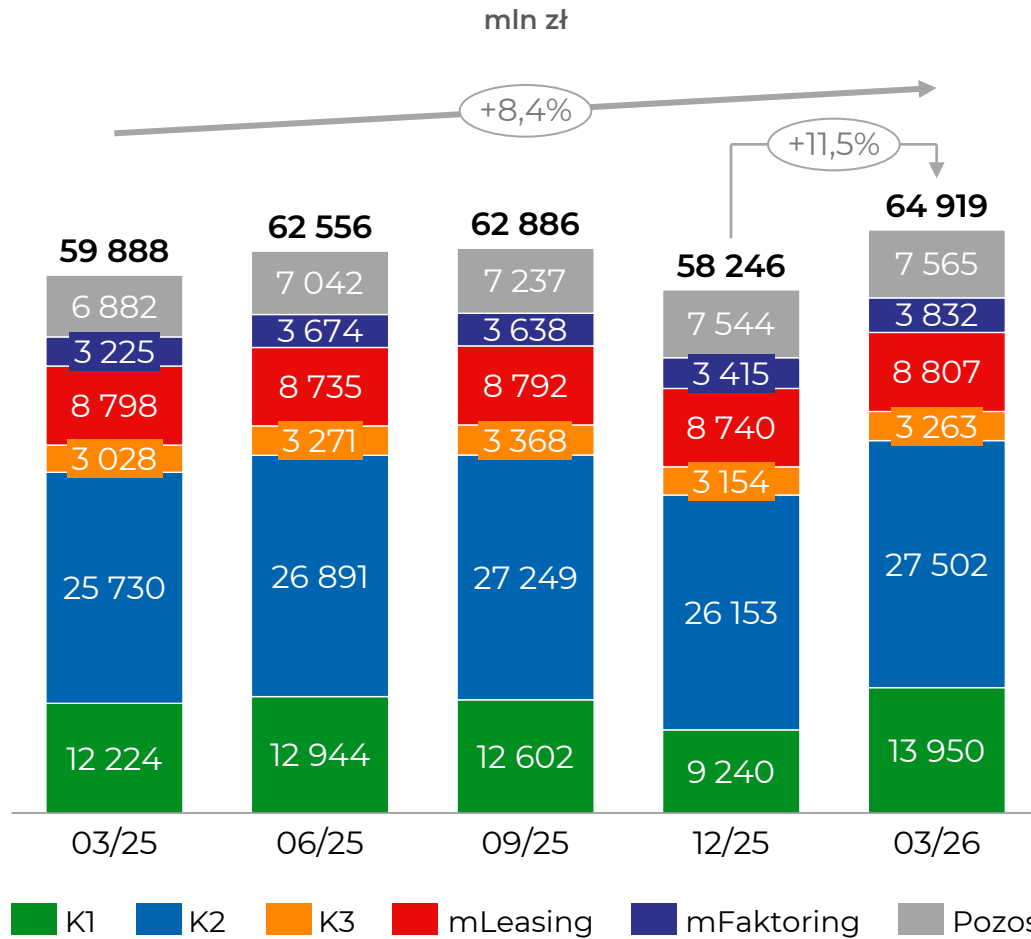
Uwaga: Wolumen obejmuje finansowanie zrównoważone, transformacyjne i impactowe, zgodne z międzynarodowymi standardami (np. LMA i ICMA), regulacjami i zasadami wewnętrznymi – więcej w [Plan Transformacji Grupy mBanku](#).

Uwaga: Rozwój zdefiniowany i monitorowany dla mBanku na bazie jednostkowej (bez spółek zależnych).

Bankowość Korporacyjna i Inwestycyjna – wolumeny biznesowe

Rozwój kredytów brutto dla korporacji i sektora publicznego

Rozwój depozytów od korporacji i sektora publicznego



¹ Kategoria 'pozostałe' zawiera leasing udzielony klientom segmentu detalicznego, ale w sprawozdaniu finansowym klasyfikowany jako „kredyty i pożyczki udzielone klientom korporacyjnym”
 Podział klientów: K1 – roczne obroty powyżej 1 mld zł i niebankowe instytucje finansowe; K2 – roczne obroty od 50 mln zł do 1 mld zł; K3 – roczne obroty poniżej 50 mln zł i pełna księgowość.

Wyniki głównych spółek zależnych mBanku



założony w 1991 r.

oferuje finansowanie w postaci leasingu pojazdów osobowych, ciężarowych, maszyn i nieruchomości oraz zarządzanie flotą

Nowe umowy leasingowe

Udział rynkowy w 2025: 6,6%

mln zł

+16%

-5%

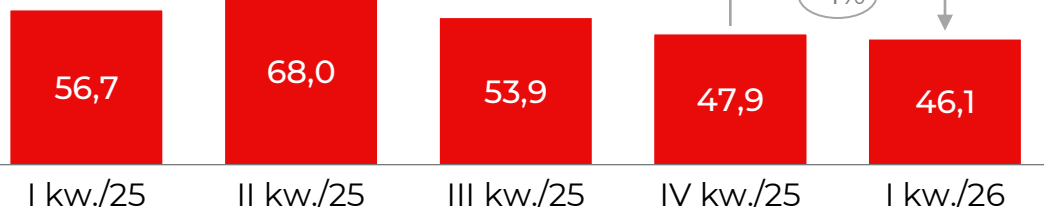


Zysk brutto spółki mLeasing

mln zł

-19%

-4%



założony w 1995 r.

oferuje usługi obejmujące faktoring krajowy i eksportowy z regresem i bez oraz finansowanie bieżącej działalności

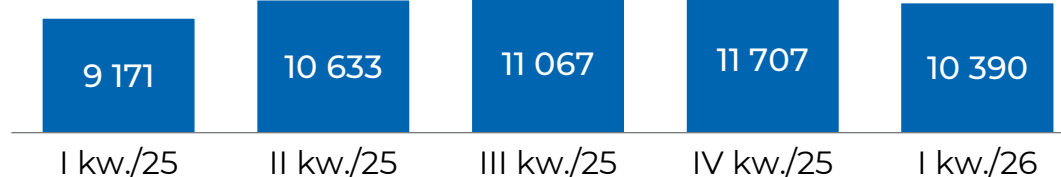
Obroty faktoringowe

Udział rynkowy w 2025: 8,2%

mln zł

+13%

-11%

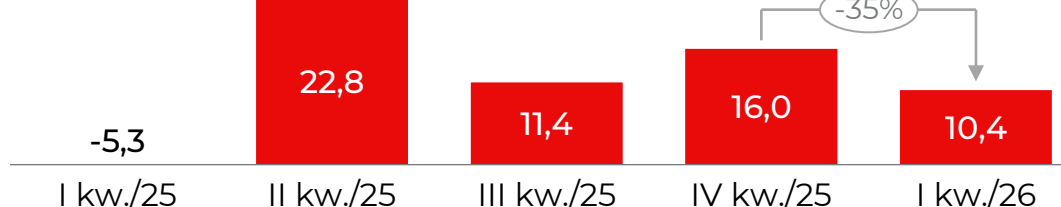


Zysk brutto spółki mFaktoring

mln zł

-/+

-35%



Źródło: Obliczenia na podstawie danych publikowanych przez Związek Polskiego Leasingu (ZPL) i Polski Związek Faktorów (PZF).

Wyniki głównych spółek zależnych mBanku

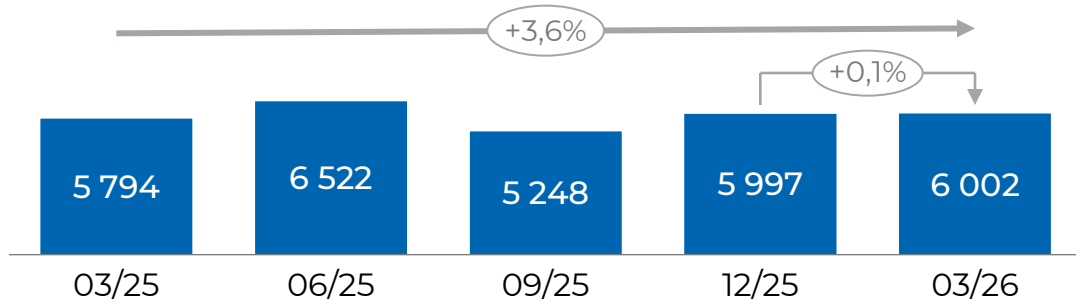


założony w 1999 r.

specjalistyczny bank hipoteczny i aktywny emitent listów zastawnych na polskim i zagranicznym rynku

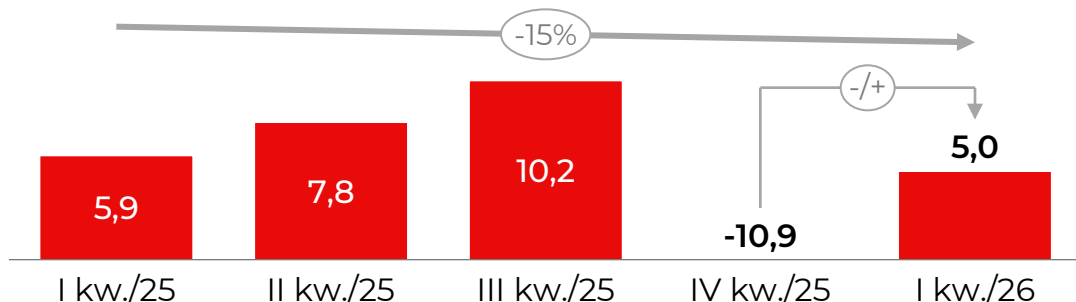
Wyemitowane listy zastawne

mln zł, wartość nominalna, w tym oferta prywatna



Zysk brutto spółki mBank Hipoteczny

mln zł

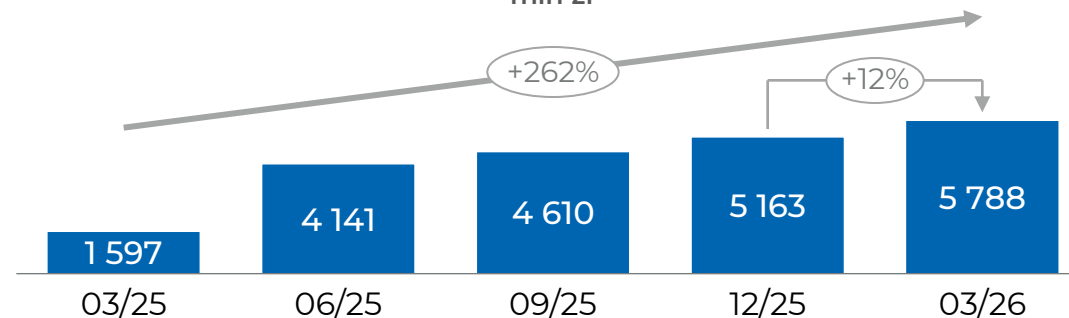


założone w 2021 r.

główna działalność obejmuje tworzenie i zarządzanie funduszami inwestycyjnymi oraz usługi zarządzania portfelem

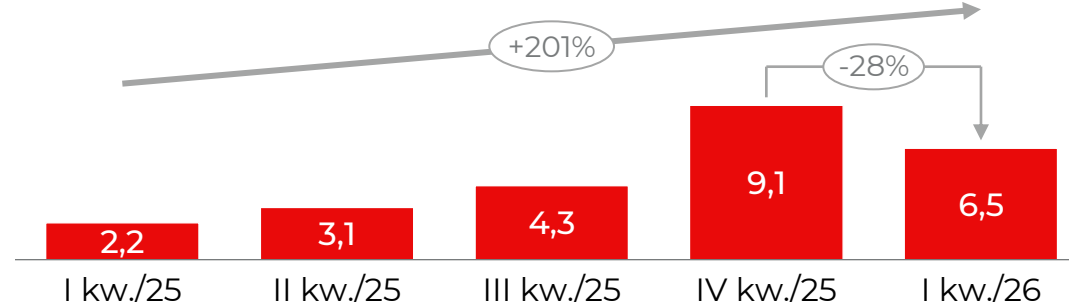
Wartość aktywów netto (AuM)

mln zł



Zysk brutto spółki mTFI

mln zł





Historyczne wyniki finansowe Grupy mBanku

mln zł	2021	2022	2023	2024	2025	Δ YoY
Wynik z tytułu odsetek	4 126,3	5 924,0	8 873,5	9 589,0	10 019,0	+4,5%
Wynik z tytułu opłat i prowizji	1 867,8	2 120,1	1 915,9	1 971,9	2 208,4	+12,0%
Wynik handlowy i pozostałe przychody	117,1	-187,2	12,9	446,0	239,0	-46,4%
Dochody ogółem	6 111,1	7 856,9	10 802,3	12 006,9	12 466,4	+3,8%
Koszty ogółem	-2 456,9	-3 319,2	-3 074,4	-3 388,3	-3 867,9	+14,2%
Odpisy netto i zmiana wartości kredytów	-878,6	-849,3	-1 105,5	-585,5	-759,8	+29,8%
Zysk operacyjny przez rezerwami prawnymi i podatkami	2 775,7	3 688,4	6 622,3	8 033,1	7 838,7	-2,4%
Koszty ryzyka prawnego kredytów walutowych	-2 758,1	-3 112,3	-4 908,2	-4 307,0	-2 039,7	-52,6%
Podatek od pozycji bilansowych Grupy	-608,6	-684,2	-743,6	-752,4	-778,1	+3,4%
Podatek dochodowy	-587,8	-594,5	-946,5	-730,4	-1 477,3	+102,3%
Zysk lub strata netto	-1 178,8	-702,7	24,1	2 243,2	3 543,5	+58,0%
Aktywa ogółem	198 373	209 892	226 981	245 957	280 253	+13,9%
Kredyty brutto	120 856	123 437	117 229	124 985	136 773	+9,4%
Depozyty klientów	157 072	174 131	185 467	200 809	229 146	+14,1%
Kapitały	13 718	12 715	13 737	17 767	21 409	+20,5%
Marża odsetkowa netto	2,2%	3,7%	4,2%	4,3%	4,0%	-0,3pp
Wskaźnik koszty/dochody	40,2%	42,2%	28,5%	28,2%	31,0%	+2,8pp
Koszty ryzyka	0,76%	0,69%	0,93%	0,49%	0,58%	+0,09pp
Zwrot na kapitale (ROE)	-7,2%	-5,3%	0,2%	14,8%	17,9%	+3,1pp
Współczynnik kapitału Tier I	14,2%	13,8%	14,7%	15,7%	14,4%	-1,3pp
Łączny współczynnik kapitałowy	16,6%	16,4%	17,0%	17,0%	16,3%	-0,7pp



Strategia Grupy mBanku na lata 2026-2030 opiera się na trzech filarach



Wzrost oparty na cyklu życia klienta

- skupienie na **zaspokajaniu potrzeb klientów na każdym etapie życia**, poprzez **dopasowane produkty finansowe**, aby pogłębić relacje, wzmacniać lojalność, dbać o planowanie finansowe
- rozwój **unikalnego hybrydowego modelu obsługi** opartego na **profesjonalnych relacjach z klientami korporacyjnymi**, wspieranego technologią oraz cyfrowymi procesami
- ekspansja kredytowania korporacyjnego dzięki **koncentracji na branżach perspektywicznych** i zrównoważonym finansowaniu, **współpracy z Commerzbankiem**, uproszczonych ścieżkach



Doskonałość w obsłudze klienta

- **wsparcie dla klientów w ich codziennym życiu**, upraszczając zarządzanie finansami osobistymi i zapewniając **funkcjonalności dostosowane do zmieniających się potrzeb**
- uruchomienie **nowej, responsywnej aplikacji mobilnej** i zmiana ekosystemu komunikacji dla klientów detalicznych, wzbogaconego o **bankowość konwersacyjną** i **asystenta AI**
- bardziej **spersonalizowane doświadczenie cyfrowe dla klientów korporacyjnych** przez modernizację bankowości internetowej, **wydłużenie dostępności usług (24/7)** i zintegrowany CRM



Doskonałość organizacyjna

- budowa **nowoczesnej, skalowalnej i efektywnej organizacji** z odporną infrastrukturą, **stosując sztuczną inteligencję** jako narzędzie wspierające główne procesy biznesowe i operacyjne
- **wykorzystanie zaawansowanej technologii**, aby zapewnić klientom najlepsze doświadczenia (**analiza interakcji** w celu pogłębienia relacji) i pomoc doradcom (inteligentne wyszukiwarki)
- rozwój **kultury organizacyjnej** i propozycji wartości dla pracowników (EVP) opartej na **zaangażowaniu**, innowacyjności, danych, **umiejętnościach przyszłości** i poczuciu przynależności



ESG jest silnie osadzone w strategii Grupy mBanku

Cele zrównoważonego rozwoju Grupy mBank na lata 2026-2030



Działania klimatyczne

Budowa odpornego modelu działania z wiarygodnym planem transformacji

Zobowiązanie do zerowej emisji netto

Utrzymanie ambicji osiągnięcia zerowej emisji netto: w zakresie 1 i 2 do 2040 roku, a w zakresie 3 do 2050 roku

Zakres 1 oraz 2

Zmniejszenie całkowitej emisji GHG w zakresie 1 i 2 o 42% do 2030 roku vs. 2022 rok

Zakres 3

W 2025 roku wdrożymy plan przejścia, którego celem jest redukcja emisji portfela (w tym AuM)



Impuls gospodarczy

Finansowanie zmian i uwolnienie potencjału gospodarczego

Portfel detaliczny

Podwojenie wolumenu sprzedaży hipotek na budynki efektywne energetycznie (zgodnie z Taksonomią UE) vs 2024 rok

Portfel korporacyjny

Osiągnięcie 15% zaangażowania kredytowego na finansowanie zrównoważone, transformacyjne i impact finance

Zdrowie finansowe

Zwiększenie udziału finansowo zdrowych aktywnych klientów do 50%



Inkluzywność z założenia

Tworzenie miejsca pracy dla wszystkich

Luka płacowa

Dążenie do obniżenia jej wysokości do poziomu maksymalnie 2,5% skorygowanej luki płacowej (APG)

Równowaga płci

Zapewnienie proporcji płci 40-60% na stanowiskach kierowniczych

Zwiększenie równowagi płci we władzach spółek zależnych mBanku do poziomu 40-60% reprezentacji

Podsumowanie informacji o akcjach mBanku na giełdzie

Parametry akcji mBanku

wg stanu na 31.03.2026

Kod ISIN	PLBRE0000012
Bloomberg	MBK PW
Liczba akcji	42 525 841
Free float	30,98%
Kapitalizacja rynkowa	45,8 mld zł
Wskaźnik P/BV	2,14x

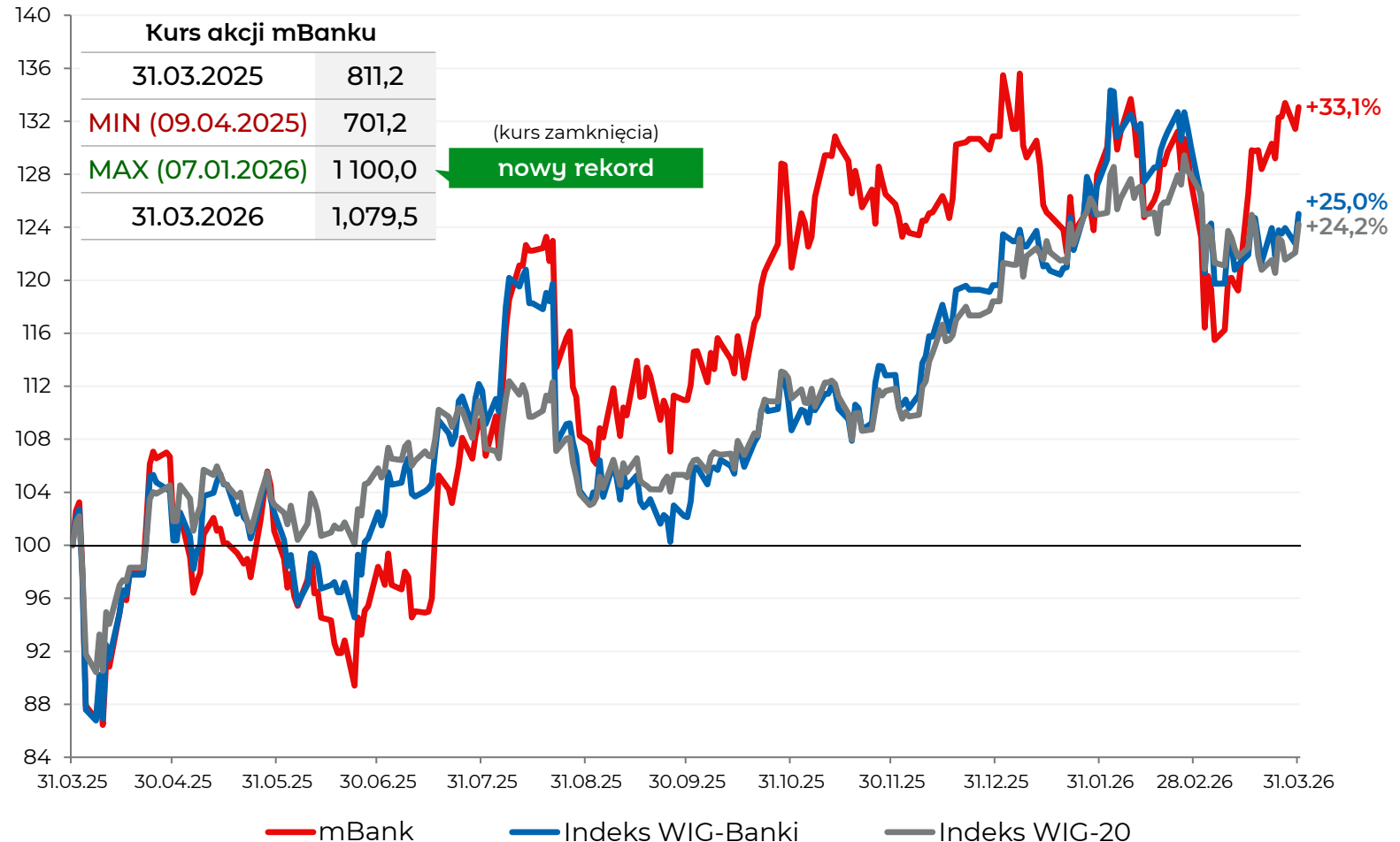
- Notowany na Giełdzie Papierów Wartościowych od października 1992 r.
- Strategiczny akcjonariusz, niemiecki Commerzbank, posiada **69,02%** akcji

Przynależność mBanku do indeksów

WIG20 WIG20	WIG WIG	WIG30 WIG30
WIG-Banki WIGbanki	WIG-Poland WIGPoland	

mBank jest też częścią indeksu MSCI Poland.

Notowania kursu akcji mBanku na tle indeksów (liczone od 100)



Źródło: GPW, Bloomberg (wg stanu na 31.03.2026).

Prezentacja dla inwestorów – I kw. 2026 r.



Zastrzeżenie prawne

Niniejsza prezentacja została przygotowana przez mBank S.A. wyłącznie w celu informacyjnym na podstawie Skróconego Skonsolidowanego Sprawozdania Finansowego Grupy mBanku S.A. za I kwartał 2026 roku, sporządzonego zgodnie z Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej. W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat wyników Banku i Grupy należy zapoznać się z odpowiednimi sprawozdaniami finansowymi.

Niniejsza prezentacja zawiera pewne szacunki i projekcje dotyczące potencjalnych przyszłych trendów. Szacunki i projekcje przedstawione w niniejszej prezentacji opierają się na informacjach historycznych oraz innych czynnikach i założeniach, które odzwierciedlają obecne stanowisko mBanku S.A. dotyczące potencjalnych przyszłych trendów, które w danej sytuacji wydają się uzasadnione.

Szacunki i projekcje są z natury obarczone znaczną niepewnością oraz różnorodnymi istotnymi ryzykami biznesowymi, gospodarczymi i konkurencyjnymi, a założenia leżące u podstaw szacunków mogą być nieprecyzyjne lub nietrafne w wielu istotnych aspektach. W związku z tym, osiągnięte wyniki mogą znacznie odbiegać od projekcji, a różnice te mogą być istotne. Stwierdzenia dotyczące przeszłych trendów lub przeszłej aktywności zawarte w tym dokumencie nie powinny być traktowane jako podstawa do wnioskowania, że takie trendy lub taka aktywność będą utrzymywać się w przyszłości. Żadne stwierdzenie zawarte w tej prezentacji nie jest prognozą zysku.

Mimo że informacje zawarte w prezentacji zostały przygotowane w dobrej wierze, mBank S.A. nie składa w związku z nimi żadnych oświadczeń ani zapewnień, czy to w sposób wyraźny czy dorozumiany. mBank S.A. ani jakiegokolwiek podmioty zależne lub stowarzyszone z mBankiem S.A., a także ich pracownicy lub przedstawiciele nie przyjmują i nie ponoszą odpowiedzialności za poprawność lub kompletność tych materiałów.

Prezentacja nie stanowi rekomendacji nabycia papierów wartościowych, oferty, zaproszenia lub zachęty do składania ofert zakupu, inwestowania lub zawierania jakichkolwiek transakcji na papierach wartościowych, w szczególności w odniesieniu do papierów wartościowych mBanku S.A. i jego spółek zależnych.

Niniejsza prezentacja sporządzona jest na dzień wskazany na wstępie. mBank S.A. nie zobowiązuje się do aktualizowania ani korygowania tej prezentacji, w tym szacunków dotyczących przyszłości, w wyniku nowych informacji, przyszłych wydarzeń lub z innych powodów.



Dane kontaktowe

Karol Prażmo

Dyrektor Zarządzający
ds. Obszaru Skarbu i Relacji Inwestorskich

+48 607 424 464

karol.prazmo@mbank.pl

Joanna Filipkowska

Dyrektor ds. Relacji Inwestorskich

+48 510 029 766

joanna.filipkowska@mbank.pl

Paweł Lipiński

+48 508 468 023

pawel.lipinski@mbank.pl

Marta Polańska

+48 508 468 016

marta.polanska@mbank.pl



Zespół IR mBanku do Państwa dyspozycji:
adres e-mail: relacje.inwestorskie@mbank.pl

Strona Relacji Inwestorskich: www.mbank.pl/relacje-inwestorskie/