

**Informacja
dotycząca kategoryzacji Klientów
wg MIFID dla Klientów mBanku S.A.**



Spis treści

I. Informacje ogólne.....	3
II. Klient profesjonalny	3
III. Klient detaliczny.....	4
IV. Klient profesjonalny będący Uprawnionym kontrahentem w ramach świadczenia przez mBank S.A. usługi wykonywania zleceń, usługi przyjmowania i przekazywania zleceń lub w ramach nabywania lub zbywania instrumentów finansowych na własny rachunek.....	4
V. Informacje dodatkowe.....	5

Załączniki:

Nr 1	„Zasady traktowania Klientów profesjonalnych w zakresie wykonywanych przez mBank S.A. czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi”
Nr 2	Wzór żądania traktowania Klienta profesjonalnego jak Klienta detalicznego
Nr 3	Wzór zgody na traktowanie Klienta profesjonalnego (będącego jednostką administracji samorządowej lub przedsiębiorcą, o którym mowa w art. 3 pkt 39b lit. k ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi) jak Uprawnionego kontrahenta
Nr 4	Wzór żądania traktowania Klienta detalicznego jak Klienta profesjonalnego
Nr 5	Wzór wniosku o dokonanie powtórnej klasyfikacji i uznanie Klienta detalicznego za Klienta profesjonalnego
Nr 6	Wzór żądania traktowania Klienta profesjonalnego, będącego Uprawnionym kontrahentem jak Klienta detalicznego
Nr 7	Wzór żądania traktowania Klienta profesjonalnego, będącego Uprawnionym kontrahentem jak Klienta profesjonalnego
Nr 8	Informacje dla Klienta detalicznego o mBanku Spółce Akcyjnej (dalej zwanej „mBankiem”)

I. Informacje ogólne

Informacja, dotycząca kategoryzacji Klientów wg MIFID, została opracowana dla Klientów mBanku S.A., będących:

- 1/ osobami fizycznymi wykonującymi działalność gospodarczą,
- 2/ osobami prawnymi,
- 3/ jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, o ile ustawa przyznaje im zdolność prawną.

W związku z implementacją do polskiego systemu prawnego przepisów dyrektyw Unii Europejskiej dotyczących rynków instrumentów finansowych (**MIFID**), które mają na celu wzmocnienie ochrony Klientów, inwestujących w instrumenty finansowe lub korzystających z innych usług związanych z obrotem instrumentami finansowymi, oraz zwiększenie przejrzystości działania firm inwestycyjnych, takich jak np. mBank S.A., dokonana m.in. przepisami:

- 1/ ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi,
- 2/ rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 24 września 2012 r. w sprawie trybu i warunków postępowania firm inwestycyjnych, banków, o których mowa w art. 70 ust. 2 ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, oraz banków powierniczych,

mBank S.A. (zwany również „Bankiem”) jest zobowiązany przeprowadzić kategoryzację Klientów, na rzecz których wykonuje czynności związane z obrotem instrumentami finansowymi w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi.

W wyniku kategoryzacji każdy z jego Klientów został uznany odpowiednio za:

- 1/ Klienta profesjonalnego, albo
- 2/ Klienta detalicznego, albo
- 3/ Klienta profesjonalnego, będącego Uprawnionym kontrahentem w ramach świadczenia przez mBank S.A. usługi wykonywania zleceń, usługi przyjmowania i przekazywania zleceń lub w ramach nabywania lub zbywania instrumentów finansowych na własny rachunek.

Powyższa kategoryzacja została przeprowadzona w celu zapewnienia Państwu odpowiedniego poziomu ochrony oraz dostosowania zakresu udzielanych informacji na temat produktów i usług inwestycyjnych lub innych usług związanych z obrotem instrumentami finansowymi świadczonych przez mBank S.A. do indywidualnych potrzeb każdego z Klientów.

Kategoria Klienta	Klient profesjonalny będący Uprawnionym kontrahentem	Klient profesjonalny	Klient detaliczny
Zakres ochrony wynikającej z MIFID	Najniższy poziom ochrony wynikającej z MIFID	Średni poziom ochrony wynikającej z MIFID	Najwyższy poziom ochrony wynikającej z MIFID

Zgodnie z wdrożoną przez mBank S.A. polityką, Bank nie stosuje zróżnicowanego poziomu ochrony w odniesieniu do poszczególnych rodzajów usług świadczonych przez mBank S.A., związanych z obrotem instrumentami finansowymi, świadczonych **na rzecz tego samego Klienta detalicznego albo Klienta profesjonalnego Banku**, ani do poszczególnych instrumentów finansowych lub transakcji zawieranych **przez tego Klienta** z Bankiem (z wyjątkiem Klienta profesjonalnego, będącego Uprawnionym kontrahentem w ramach świadczenia przez mBank S.A. usługi wykonywania zleceń, usługi przyjmowania i przekazywania zleceń lub w ramach nabywania lub zbywania instrumentów finansowych na własny rachunek – **w tym przypadku mBank S.A. stosuje** różny poziom ochrony dla zakresu, **w jakim Klient profesjonalny działa jak Uprawniony kontrahent i zakresu, w którym Klient profesjonalny nie jest Uprawnionym kontrahentem**).

II. Klient profesjonalny

Klient profesjonalny to podmiot posiadający doświadczenie i wiedzę pozwalające na podejmowanie właściwych decyzji inwestycyjnych lub decyzji dotyczących innych usług związanych z obrotem instrumentami finansowymi, jak również na właściwą ocenę ryzyka związanego z tymi decyzjami.

Zakres ochrony udzielanej Klientowi profesjonalnemu przez MIFID określają szczegółowo „**Zasady traktowania Klientów profesjonalnych w zakresie wykonywanego przez mBank S.A. obrotu instrumentami finansowymi**”, stanowiące Załącznik 1 do niniejszego dokumentu. Klient profesjonalny powinien zapoznać się z tymi zasadami.

Klient profesjonalny jest zobowiązany do przekazywania do mBanku S.A. informacji o zmianach danych, które mają wpływ na możliwość jego traktowania jak Klienta profesjonalnego.

Klient profesjonalny może złożyć w mBanku S.A. pisemne żądanie traktowania Klienta profesjonalnego jak **Klienta detalicznego**. W przypadku uwzględnienia żądania, mBank S.A. – ze względu na wdrożoną politykę – będzie traktował Klienta profesjonalnego jak Klienta detalicznego w pełnym zakresie wykonywanych przez Bank czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi (wiąże się to z przyznaniem Klientowi wyższego poziomu ochrony gwarantowanej przez MIFID; kwalifikacja taka nastąpi nawet wtedy, gdy Klient profesjonalny złoży żądanie traktowania jak Klienta detalicznego w odniesieniu do niektórych rodzajów usług, transakcji lub instrumentów finansowych). **Wzór żądania traktowania Klienta profesjonalnego jak Klienta detalicznego** stanowi Załącznik 2 do niniejszego dokumentu.

Klient profesjonalny, o ile jest jednostką administracji samorządowej, albo przedsiębiorcą spełniającym co najmniej dwa z wymogów określonych w art. 3 pkt 39b lit. k ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi¹, może złożyć w mBanku S.A. pisemną zgodę na traktowanie Klienta profesjonalnego jak **Uprawnionego kontrahenta** - w ramach świadczenia przez mBank S.A. usługi wykonywania zleceń, usługi przyjmowania i przekazywania zleceń lub w ramach nabywania lub zbywania instrumentów finansowych na własny rachunek. W przypadku otrzymania zgody, mBank S.A. będzie traktował Klienta profesjonalnego jak Uprawnionego kontrahenta - w ramach świadczenia przez mBank usługi wykonywania zleceń, usługi przyjmowania i przekazywania zleceń lub w ramach nabywania lub zbywania instrumentów finansowych na własny rachunek. Uprawniony kontrahent traktowany jest jak Klient profesjonalny w zakresie wykonywania przez mBank S.A. czynności, związanych z obrotem instrumentami finansowymi, innych, niż wyraźnie wskazane w zdaniu poprzednim (tzn. w tym zakresie przysługuje mu wyższy poziom ochrony niż Uprawnionemu kontrahentowi). **Wzór zgody na traktowanie Klienta profesjonalnego (będącego jednostką administracji samorządowej lub przedsiębiorcą, o którym mowa w art. 3 pkt 39b lit. k ustawy o obrocie instrumentami finansowymi) jak Uprawnionego kontrahenta** stanowi Załącznik 3 do niniejszego dokumentu.

¹ Przedsiębiorca, o którym mowa w art. 3 pkt 39b lit. k ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, jest przedsiębiorcą spełniającym co najmniej dwa z poniższych wymogów, przy czym równoważność kwot wskazanych w euro jest obliczana przy zastosowaniu średniego kursu euro ustalonego przez Narodowy Bank Polski na dzień sporządzenia przez danego przedsiębiorcę sprawozdania finansowego:

- suma bilansowa tego przedsiębiorcy wynosi co najmniej 20.000.000 euro,
- osiągnięta przez tego przedsiębiorcę wartość przychodów ze sprzedaży wynosi co najmniej 40.000.000 euro,
- kapitał własny lub fundusz własny tego przedsiębiorcy wynosi co najmniej 2.000.000 euro.

III. Klient detaliczny

Klient detaliczny to podmiot, który nie jest Klientem profesjonalnym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi i korzysta z najwyższego poziomu ochrony określonego w MIFID.

Zakres ochrony udzielanej Klientowi detalicznemu przez MIFID obejmuje w szczególności następujące obowiązki Banku:

- 1/ umowa o oferowanie instrumentów finansowych, umowa o wykonywanie zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, umowa o przyjmowanie i przekazywanie zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, zawierane z Klientami detalicznymi, powinny zostać zawarte w formie pisemnej pod rygorem nieważności,
- 2/ **przed zawarciem umowy o świadczenie usług (mającej za przedmiot wykonywanie przez mBank S.A. czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi) z Klientem detalicznym, Bank przeprowadza test adekwatności (chodzi o uzyskanie przez Bank podstawowych informacji dotyczących poziomu wiedzy o inwestowaniu w zakresie instrumentów finansowych oraz doświadczenia inwestycyjnego, niezbędnych do dokonania oceny, czy instrument finansowy będący przedmiotem oferowanej usługi lub usługi, która ma być świadczona na podstawie zawieranej umowy, są odpowiednie dla danego Klienta, biorąc pod uwagę jego indywidualną sytuację),**
- 3/ **mBank S.A. ostrzega, że do czasu otrzymania przez mBank S.A. od Klienta kompletnie wypełnionego testu adekwatności, niemożliwe będzie dokonanie oceny, czy instrument finansowy lub usługa, które są przedmiotem umowy zawieranej lub zawartej z mBankiem S.A., są dla Klienta odpowiednie biorąc pod uwagę jego indywidualną sytuację jako Klienta, w szczególności niemożliwe będzie dokonanie oceny, czy Klient posiada wiedzę oraz doświadczenie adekwatne do zawierania transakcji w zakresie poszczególnych instrumentów finansowych,**
- 4/ **mBank S.A. ostrzega, że zawieranie transakcji pochodnych wiąże się z ryzykiem poniesienia znacznych strat w przypadku niekorzystnych zmian ceny instrumentu bazowego,**
- 5/ na podstawie wypełnionego przez Klienta i przekazanego mBankowi S.A. testu adekwatności mBank S.A. przekazuje Klientowi informację, czy instrument finansowy, będący przedmiotem oferowanej usługi lub usługi, są dla Klienta odpowiednie biorąc pod uwagę jego indywidualną sytuację jako Klienta (informuje Klienta o ocenie adekwatności),
- 6/ mBank S.A. poinformuje Klienta każdorazowo o dokonaniu zmiany przekazanej Klientowi oceny adekwatności. Ponowna ocena adekwatności będzie dokonywana m.in. w oparciu o historię zawieranych przez Klienta z mBankiem S.A. transakcji dotyczących instrumentów finansowych lub usług, a jej wynik przesyłany będzie do Klienta, bez konieczności występowania przez Klienta do mBanku S.A. o przeprowadzenie takiej oceny,
- 7/ Bank, przed zawarciem umowy o świadczenie usług (mającej za przedmiot wykonywanie przez mBank S.A. czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi) z Klientem detalicznym, przekazuje Klientowi, przy użyciu trwałego nośnika informacji lub poprzez zamieszczenie na stronie internetowej Banku, szczegółowe informacje dotyczące banku oraz usługi, która ma być świadczona na podstawie zawieranej umowy,
- 8/ Bank przedstawia Klientom ogólny opis istoty instrumentów finansowych oraz ryzyka związanego z inwestowaniem w te instrumenty finansowe, w sposób umożliwiający Klientowi podejmowanie świadomych decyzji inwestycyjnych,
- 9/ Bank, przed zawarciem z Klientem detalicznym umowy o wykonywanie zleceń lub umowy o przyjmowanie i przekazywanie zleceń, przekazuje Klientowi informacje dotyczące stosowanej odpowiednio polityki wykonywania zleceń lub polityki działania w najlepiej pojętym interesie Klienta,
- 10/ Bank, świadcząc usługi wykonywania zleceń, jest zobowiązany do podjęcia wszelkich uzasadnionych działań w celu uzyskania możliwie najlepszych wyników dla Klienta w związku z wykonaniem zlecenia, uwzględniając cenę instrumentu finansowego, koszty związane z wykonaniem zlecenia, czas zawarcia transakcji, prawdopodobieństwo zawarcia transakcji oraz jej rozliczenia, wielkość zlecenia, jego charakter lub inne aspekty mające istotny wpływ na wykonanie zlecenia,
- 11/ Bank wykonuje zlecenia Klientów detalicznych niezwłocznie po ich przyjęciu, w kolejności ich przyjmowania, chyba że co innego wynika z warunków wykonania zlecenia, określonych przez Klienta, charakteru zlecenia, panujących warunków rynkowych lub jeśli taka kolejność byłaby sprzeczna z interesem Klienta,
- 12/ Bank, świadcząc usługi wykonywania zleceń, niezwłocznie informuje Klienta detalicznego o wszelkich istotnych okolicznościach uniemożliwiających właściwe wykonanie zlecenia złożonego przez tego Klienta,
- 13/ Bank, świadcząc usługi obejmujące wykonywanie zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych lub przechowywania i rejestrowania instrumentów finansowych na rzecz Klienta detalicznego, obowiązany jest do przekazywania temu Klientowi regularnych sprawozdań z wykonywania danej usługi z częstotliwością i w zakresie wyraźnie określonych w przepisach prawa.

Klientowi detalicznemu przysługuje prawo złożenia w mBanku S.A. pisemnego żądania traktowania **Klienta detalicznego** jak **Klienta profesjonalnego**.

W przypadku uwzględnienia żądania, mBank S.A. – ze względu na wdrożoną politykę - będzie traktował Państwa jak Klienta profesjonalnego w pełnym zakresie wykonywanych przez Bank czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi, o ile z żądania wynika, że Klient detaliczny chce być traktowany jak Klient profesjonalny w takim (tzn. pełnym) zakresie (wiąże się to z przyznaniem Klientowi niższego poziomu ochrony gwarantowanej przez MIFID niż poziom ochrony, z której korzystałby jako Klient detaliczny). W przypadku, gdy Klient detaliczny złoży żądanie traktowania jak Klienta profesjonalnego w odniesieniu do niektórych rodzajów usług, transakcji lub instrumentów finansowych, mBank S.A. nie uwzględni takiego żądania – ze względu na wdrożoną politykę). **Wzór żądania traktowania Klienta detalicznego jak Klienta profesjonalnego** stanowi Załącznik 4 do niniejszego dokumentu.

Klient profesjonalny powinien zapoznać się z „Zasadami traktowania Klientów profesjonalnych w zakresie wykonywanych przez mBank S.A. czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi”, stanowiącymi Załącznik 1 do niniejszego dokumentu.

W przypadku, gdyby mieli Państwo wątpliwości związane z zaklasyfikowaniem Państwa firmy przez mBank S.A. do kategorii **Klient detaliczny**, mimo że Państwa firma spełnia przesłanki z art. 3 pkt 39b lit. a-m ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi do uznania Państwa za **Klienta profesjonalnego**, w szczególności gdy jesteście Państwo przedsiębiorcą spełniającym co najmniej dwa z poniższych wymogów²:

- 1/ suma bilansowa wynosi co najmniej 20.000.000 euro,
- 2/ osiągnięta wartość przychodów ze sprzedaży wynosi co najmniej 40.000.000 euro,
- 3/ kapitał własny lub fundusz własny tego przedsiębiorcy wynosi co najmniej 2.000.000 euro,

mBank S.A. uprzejmie prosi o złożenie w Banku wniosku o dokonanie powtórnej klasyfikacji i uznanie Państwa firmy za **Klienta profesjonalnego**. **Wzór wniosku o dokonanie powtórnej klasyfikacji Klienta detalicznego jako Klienta profesjonalnego** stanowi Załącznik 5 do niniejszego dokumentu.

IV. Klient profesjonalny będący Uprawnionym kontrahentem w ramach świadczenia przez mBank S.A. usługi wykonywania zleceń, usługi przyjmowania i przekazywania zleceń lub w ramach nabywania lub zbywania instrumentów finansowych na własny rachunek.

Uprawniony kontrahent jest rodzajem Klienta profesjonalnego, który korzysta, w ramach świadczenia przez mBank S.A. **usługi wykonywania zleceń, usługi przyjmowania i przekazywania zleceń lub w ramach nabywania lub zbywania instrumentów finansowych na własny rachunek**, z najniższego poziomu ochrony gwarantowanej przez MIFID. Uprawniony kontrahent traktowany jest jak **Klient profesjonalny** w zakresie wykonywania przez mBank S.A. czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi, innych, niż wyraźnie wskazane w zdaniu poprzednim (tzn. w tym zakresie przysługuje mu wyższy poziom ochrony niż Uprawnionemu kontrahentowi).

² Równowartość kwot wskazanych w euro jest obliczana przy zastosowaniu średniego kursu euro ustalonego przez Narodowy Bank Polski na dzień sporządzenia przez danego przedsiębiorcę sprawozdania finansowego.

Uprawniony kontrahent w ramach świadczenia przez mBank S.A. usługi wykonywania zleceń, usługi przyjmowania i przekazywania zleceń lub w ramach nabywania lub zbywania instrumentów finansowych na własny rachunek **nie korzysta z poziomu ochrony przysługującego Klientowi profesjonalnemu** (opisanego poniżej).

Klient profesjonalny to podmiot posiadający doświadczenie i wiedzę pozwalające na podejmowanie właściwych decyzji inwestycyjnych lub decyzji dotyczących innych usług związanych z obrotem instrumentami finansowymi, jak również na właściwą ocenę ryzyka związanego z tymi decyzjami.

Zakres ochrony udzielanej Klientowi profesjonalnemu przez MIFID określają szczegółowo „Zasady traktowania Klientów profesjonalnych w zakresie wykonywanych przez mBank czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi”, stanowiące Załącznik 1 do niniejszego dokumentu. Klient profesjonalny powinien zapoznać się z tymi zasadami.

Klient profesjonalny jest zobowiązany do przekazywania do mBanku S.A. informacji o zmianach danych, które mają wpływ na możliwość jego traktowania jak Klienta profesjonalnego.

Klient profesjonalny, będący Uprawnionym kontrahentem w ramach świadczenia przez mBank S.A. usługi wykonywania zleceń, usługi przyjmowania i przekazywania zleceń lub w ramach nabywania lub zbywania instrumentów finansowych na własny rachunek, może złożyć w mBanku S.A. pisemne żądanie traktowania jak:

- 1/ **Klienta detalicznego**, albo
- 2/ **Klienta profesjonalnego**.

W przypadku uwzględnienia żądania, mBank S.A. – ze względu na wdrożoną politykę - będzie traktował Klienta odpowiednio jak Klienta detalicznego albo Klienta profesjonalnego, w pełnym zakresie wykonywanych przez Bank czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi (co każdorazowo wiąże się z przyznaniem wyższego poziomu ochrony w stosunku do poziomu ochrony przysługującego Uprawnionemu kontrahentowi; kwalifikacja taka nastąpi nawet wtedy, gdy Uprawniony kontrahent złoży żądanie traktowania jak Klienta detalicznego albo Klienta profesjonalnego w odniesieniu do niektórych rodzajów usług, transakcji lub instrumentów finansowych). Uwzględniając żądanie, Bank zgadza się na traktowanie Uprawnionego kontrahenta jak Klienta profesjonalnego, o ile z żądania nie wynikało, że podmiot ten ubiega się o traktowanie go jak Klienta detalicznego.

Wzór żądania traktowania Klienta profesjonalnego, będącego Uprawnionym kontrahentem, jak Klienta detalicznego stanowi Załącznik 6 do niniejszego dokumentu.

Wzór żądania traktowania Klienta profesjonalnego, będącego Uprawnionym kontrahentem, jak Klienta profesjonalnego stanowi Załącznik 7 do niniejszego dokumentu.

V. Informacje dodatkowe

Wszelką korespondencję związaną z MIFID, **podpisaną zgodnie z zasadami reprezentacji Klienta**, należy kierować do prowadzącego Państwa obsługę oddziału korporacyjnego mBanku S.A. z **dopiskiem „MIFID”**.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących kategoryzacji Klientów wg MIFID mBank S.A. prosi o kontakt z pracownikami oddziału korporacyjnego mBanku S.A.

Zakres ochrony udzielanej Klientowi profesjonalnemu przez MIFID kształtuje się w szczególności następująco:

- 1/ umowa o oferowanie instrumentów finansowych, umowa o wykonywanie zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, umowa o przyjmowanie i przekazywanie zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, zawierane z Klientami profesjonalnymi, powinny zostać zawarte w formie pisemnej,
- 2/ przed zawarciem umowy o świadczenie usług (mającej za przedmiot wykonywanie przez mBank S.A. czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi), Bank nie jest zobowiązany do przeprowadzania testu adekwatności w przypadku Klienta niebędącego Klientem detalicznym (chodzi o uzyskanie przez Bank podstawowych informacji dotyczących poziomu wiedzy o inwestowaniu w zakresie instrumentów finansowych oraz doświadczenia inwestycyjnego, niezbędnych do dokonania oceny, czy instrument finansowy, będący przedmiotem oferowanej usługi lub usługi, która ma być świadczona na podstawie zawieranej umowy, są odpowiednie dla danego Klienta, biorąc pod uwagę jego indywidualną sytuację), jednak Bank jest uprawniony do uznania, że Klient profesjonalny posiada niezbędny poziom wiedzy o inwestowaniu w zakresie instrumentów finansowych oraz doświadczenia inwestycyjnego,
- 3/ Bank przedstawia Klientom profesjonalnym ogólny opis istoty instrumentów finansowych oraz ryzyka związanego z inwestowaniem w te instrumenty finansowe, w sposób umożliwiający Klientowi podejmowanie świadomych decyzji inwestycyjnych,
- 4/ Bank przed zawarciem umowy o świadczenie usług (mającej za przedmiot wykonywanie przez mBank S.A. czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi) z Klientem profesjonalnym nie ma obowiązku przekazaniu mu, przy użyciu trwałego nośnika informacji lub poprzez zamieszczenie na stronie internetowej tej firmy inwestycyjnej, szczegółowych informacji dotyczących Banku oraz usługi, która ma być świadczona na podstawie zawieranej umowy,
- 5/ Bank przed zawarciem z Klientem profesjonalnym umowy o wykonywanie zleceń lub umowy o przyjmowanie i przekazywanie zlecenie nie ma obowiązku przekazania mu informacji dotyczących stosowanej odpowiednio polityki wykonywania zleceń lub polityki działania w najlepiej pojętym interesie Klienta,
- 6/ Bank, świadcząc usługi wykonywania zleceń, jest zobowiązany do podjęcia wszelkich uzasadnionych działań w celu uzyskania możliwie najlepszych wyników dla Klienta profesjonalnego w związku z wykonaniem zlecenia, uwzględniając cenę instrumentu finansowego, koszty związane z wykonaniem zlecenia, czas zawarcia transakcji, prawdopodobieństwo zawarcia transakcji oraz jej rozliczenia, wielkość zlecenia, jego charakter lub inne aspekty mające istotny wpływ na wykonanie zlecenia, przy czym Klient profesjonalny może dowolnie określić czynniki, które powinny być brane pod uwagę przy wykonywaniu jego zleceń,
- 7/ Bank wykonuje zlecenia Klientów profesjonalnych niezwłocznie po ich przyjęciu, w kolejności ich przyjmowania, chyba, że co innego wynika z warunków wykonania zlecenia określonych przez Klienta, charakteru zlecenia, panujących warunków rynkowych lub jeśli taka kolejność byłaby sprzeczna z interesem Klienta,
- 8/ Bank, świadcząc usługi wykonywania zleceń, nie ma obowiązku niezwłocznego informowania Klienta profesjonalnego o wszelkich istotnych okolicznościach uniemożliwiających właściwe wykonanie zlecenia złożonego przez tego Klienta,
- 9/ Bank, świadcząc usługi obejmujące wykonywanie zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych lub przechowywania i rejestrowania instrumentów finansowych na rzecz Klienta profesjonalnego, obowiązany jest do przekazywania temu Klientowi regularnych sprawozdań z wykonywania danej usługi z częstotliwością i w zakresie wyraźnie określonych w przepisach prawa (z możliwością pewnych modyfikacji tego zakresu przez strony).

Bank informuje, że powyższe wyliczenie zasad traktowania Klientów profesjonalnych w zakresie wykonywanych przez mBank S.A. czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi zostało opracowane na podstawie przepisów:

- 1/ ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi,
 - 2/ rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 24 września 2012 r. w sprawie trybu i warunków postępowania firm inwestycyjnych, banków, o których mowa w art. 70 ust. 2 ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, oraz banków powierniczych,
- i nie jest wyliczeniem wyczerpującym.

....., dnia 20..... r.

Nazwa Klienta:

Adres Klienta:

mBank S.A.
Oddział Korporacyjny

.....
„MIFID”

W związku z zakwalifikowaniem naszej firmy jako **Klienta profesjonalnego**, na podstawie art. 3a ust. 2 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi wnosimy o traktowanie jej jak **Klienta detalicznego** w pełnym zakresie wykonywanych przez mBank S.A. czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi.

.....
W imieniu Klienta¹

**Potwierdzenie traktowania przez mBank S.A.
Klienta profesjonalnego jak Klienta detalicznego²**

W dniu 20... r. mBank S.A. potwierdza, że

.....

będzie traktowany jak **Klient detaliczny**.

.....
w imieniu mBanku S.A.

¹ Zgodnie z zasadami reprezentacji Klienta.

² Wypełnia mBank S.A., a następnie przekazuje Klientowi potwierdzenie.

....., dnia 20..... r.

Nazwa Klienta:

Adres Klienta:

mBank S.A.
Oddział Korporacyjny

.....

.....
„MIFID”

W związku z zakwalifikowaniem nas przez mBank S.A. jako **Klienta profesjonalnego**, na podstawie § 7 ust. 4 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 24 września 2012 r. w sprawie trybu i warunków postępowania firm inwestycyjnych, banków, o których mowa w art. 70 ust. 2 ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, oraz banków powierniczych wyrażamy zgodę na traktowanie nas jak **Uprawnionego kontrahenta w ramach świadczenia przez mBank S.A. usługi wykonywania zleceń, usługi przyjmowania i przekazywania zleceń lub w ramach nabywania lub zbywania instrumentów finansowych na własny rachunek.**

W celu uzasadnienia powyższej zgody załączamy **ostatnie roczne sprawozdanie finansowe** potwierdzające spełnienie przesłanek kwalifikacyjnych z art. 3 pkt 39b lit. k ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi. Przyjmujemy do wiadomości, że złożona przez nas zgoda nie zawierająca rocznego sprawozdania finansowego nie będzie przyjęta przez mBank S.A.¹.

.....
W imieniu Klienta²

Potwierdzenie traktowania przez mBank S.A. Klienta profesjonalnego jak Uprawnionego kontrahenta³

W dniu 20... r. mBank S.A. potwierdza, że Klient profesjonalny (będący jednostką administracji samorządowej lub przedsiębiorcą, o którym mowa w art. 3 pkt 39b lit. k ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi).

.....
będzie traktowany jak **Uprawniony kontrahent w ramach świadczenia przez mBank S.A. usługi wykonywania zleceń, usługi przyjmowania i przekazywania zleceń lub w ramach nabywania lub zbywania instrumentów finansowych na własny rachunek.**

.....
w imieniu mBanku S.A.

¹ Prosimy skreślić w przypadku gdy podmiotem składającym zgodę jest jednostka administracji samorządowej.

² Zgodnie z zasadami reprezentacji Klienta

³ Wypełnia mBank S.A., a następnie przekazuje Klientowi potwierdzenie

....., dnia 20..... r.

Nazwa Klienta:

Adres Klienta:

mBank S.A.
Oddział Korporacyjny

„MIFID”

W związku z zakwalifikowaniem naszej firmy jako **Klienta detalicznego**, na podstawie art. 3a ust. 1 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi wnosimy o traktowanie jej jak **Klienta profesjonalnego** w pełnym zakresie wykonywanych przez mBank czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi.

Oświadczamy, że otrzymaliśmy i zapoznaliśmy się z „Zasadami traktowania Klientów profesjonalnych w zakresie wykonywanych przez mBank S.A. czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi”. Oświadczamy, że posiadamy znajomość zasad traktowania przez mBank S.A. Klientów profesjonalnych i o skutkach traktowania naszej firmy jak Klienta profesjonalnego.

Oświadczamy, że spełniamy co najmniej dwa z poniższych wymogów:

- 1/ nasza firma zawierała transakcje o wartości stanowiącej co najmniej równowartość w złotych 50.000 euro każda, na odpowiednim rynku, ze średnią częstotliwością co najmniej 10 transakcji na kwartał w ciągu czterech ostatnich kwartałów,¹
- 2/ wartość portfela instrumentów finansowych naszej firmy łącznie ze środkami pieniężnymi wchodzącymi w jego skład wynosi co najmniej równowartość w złotych 500.000 euro,¹
- 3/ pracujemy lub pracowaliśmy w sektorze finansowym przez co najmniej rok na stanowisku, które wymaga wiedzy zawodowej dotyczącej transakcji w zakresie instrumentów finansowych lub usług, które miałyby być świadczone przez mBank S.A. na naszą rzecz na podstawie zawieranej umowy.

W przypadku uznania naszej firmy za Klienta profesjonalnego, zobowiązujemy się wobec mBanku S.A. do przekazywania informacji o zmianach danych, które mają wpływ na możliwość traktowania nas jak Klienta profesjonalnego.

.....
W imieniu Klienta²

Potwierdzenie traktowania przez mBank S.A. Klienta detalicznego jak Klienta profesjonalnego³

W dniu 20... r. mBank S.A. potwierdza, że

.....
będzie traktowany jak **Klient profesjonalny**.

.....
w imieniu mBanku S.A.

¹ Równowartość kwot wyrażonych w euro, o których mowa w pkt 1-2, jest ustalana przy zastosowaniu średniego kursu euro ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu poprzedzającym datę złożenia żądania.

² Zgodnie z zasadami reprezentacji Klienta

³ Wypełnia mBank S.A., a następnie przekazuje Klientowi potwierdzenie

....., dnia 20..... r.

Nazwa Klienta:

Adres Klienta:

mBank S.A.
Oddział Korporacyjny

.....

„MIFID”

W związku z zaklasyfikowaniem naszej firmy jako **Klienta detalicznego** mimo, że naszym zdaniem nasza firma spełnia przesłanki z **art. 3 pkt 39b lit.**¹ (prosimy wskazać odpowiednią literę od b do m) ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi wnosimy o dokonanie powtórnej klasyfikacji i uznanie naszej firmy za **Klienta profesjonalnego** w pełnym zakresie wykonywanych przez mBank S.A. czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi (w rozumieniu przepisów tej ustawy).

W celu uzasadnienia powyższego wniosku załączamy **ostatnie roczne sprawozdanie finansowe lub inne dokumenty potwierdzające spełnienie przesłanek kwalifikacyjnych z art. 3 pkt 39b**. Przyjmujemy do wiadomości, że złożony przez nas wniosek nie zawierający rocznego sprawozdania finansowego lub innych dokumentów nie będzie przez mBank S.A. rozpatrywany.

Oświadczamy, że otrzymaliśmy i zapoznaliśmy się z „Zasadami traktowania Klientów profesjonalnych w zakresie wykonywanych przez mBank S.A. czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi”. Oświadczamy, że posiadamy znajomość zasad traktowania przez mBank S.A. Klientów profesjonalnych i o skutkach traktowania naszej firmy jak Klienta profesjonalnego.

W przypadku uznania naszej firmy za Klienta profesjonalnego, zobowiązujemy się wobec mBanku S.A. do przekazywania informacji o zmianach danych, które mają wpływ na możliwość traktowania nas jak Klienta profesjonalnego.

.....
W imieniu Klienta²

Potwierdzenie dokonania przez mBank S.A. powtórnej klasyfikacji i uznania Klienta detalicznego za Klienta profesjonalnego³

W dniu 20... r. mBank S.A. potwierdza, że

.....
został uznany za **Klienta profesjonalnego**.

.....
w imieniu mBanku S.A.

1 Art. 3 pkt 39b) ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi: „Ileć w ustawie jest mowa o: kliencie profesjonalnym - rozumie się przez to podmiot, na którego rzecz jest lub ma być świadczona co najmniej jedna z usług, o których mowa w art. 69 ust. 2 lub 4, który posiada doświadczenie i wiedzę pozwalające na podejmowanie właściwych decyzji inwestycyjnych, jak również na właściwą ocenę ryzyka związanego z tymi decyzjami, który jest:

- (..),
- firmą inwestycyjną,
- zakładem ubezpieczeń,
- funduszem inwestycyjnym lub towarzystwem funduszy inwestycyjnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 maja 2004 r. o funduszach inwestycyjnych,
- funduszem emerytalnym lub towarzystwem emerytalnym w rozumieniu ustawy z dnia 28 sierpnia 1997 r. o organizacji i funkcjonowaniu funduszy emerytalnych,
- towarowym domem maklerskim,
- podmiotem, o którym mowa w art. 70 ust. 1 pkt 13,
- inną niż wskazane w lit. a-g instytucją finansową,
- inwestorem instytucjonalnym innym niż wskazany w lit. a-h prowadzącym regulowaną działalność na rynku finansowym,
- podmiotem prowadzącym poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej działalność równoważną do działalności prowadzonej przez podmioty wskazane w lit. a-i,
- przedsiębiorcą spełniającym co najmniej dwa z poniższych wymogów, przy czym równowartość kwot wskazanych w euro jest obliczana przy zastosowaniu średniego kursu euro ustalonego przez Narodowy Bank Polski na dzień sporządzenia przez danego przedsiębiorcę sprawozdania finansowego:
 - suma bilansowa tego przedsiębiorcy wynosi co najmniej 20.000.000 euro,
 - osiągnięta przez tego przedsiębiorcę wartość przychodów ze sprzedaży wynosi co najmniej 40.000.000 euro,
 - kapitał własny lub fundusz własny tego przedsiębiorcy wynosi co najmniej 2.000.000 euro,
- jednostką administracji rządowej lub samorządowej, organem publicznym, który zarządza długiem publicznym, bankiem centralnym, Bankiem Światowym, Międzynarodowym Funduszem Walutowym, Europejskim Bankiem Centralnym, Europejskim Bankiem Inwestycyjnym lub inną organizacją międzynarodową pełniącą podobne funkcje,
- innym inwestorem instytucjonalnym, którego głównym przedmiotem działalności jest inwestowanie w instrumenty finansowe, w tym podmioty zajmujące się sekurytyzacją aktywów lub zawieraniem innego rodzaju transakcji finansowych,
- n) (..)”

2 Zgodnie z zasadami reprezentacji Klienta

3 Wypełnia mBank S.A., a następnie przekazuje Klientowi potwierdzenie

....., dnia 20..... r.

Nazwa Klienta:

Adres Klienta:

mBank S.A.
Oddział Korporacyjny

„MIFID”

W związku z zakwalifikowaniem naszej firmy jako Klienta profesjonalnego, będącego Uprawnionym kontrahentem w ramach świadczenia przez mBank S.A. usługi wykonywania zleceń, usługi przyjmowania i przekazywania zleceń lub w ramach nabywania lub zbywania instrumentów finansowych na własny rachunek, na podstawie § 7 ust. 2 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 24 września 2012 r. w sprawie trybu i warunków postępowania firm inwestycyjnych, banków, o których mowa w art. 70 ust. 2 ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, oraz banków powierniczych wnosimy o traktowanie jej jak **Klienta detalicznego** w pełnym zakresie wykonywanych przez mBank S.A. czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi.

.....
W imieniu Klienta¹

**Potwierdzenie traktowania przez mBank S.A.
Klienta profesjonalnego, będącego Uprawnionym kontrahentem
jak Klienta detalicznego²**

W dniu 20... r. mBank S.A. potwierdza, że

.....

będzie traktowany jak **Klient detaliczny**.

.....
w imieniu mBanku S.A.

¹ Zgodnie z zasadami reprezentacji Klienta

² Wypełnia mBank S.A., a następnie przekazuje Klientowi potwierdzenie

....., dnia 20..... r.

Nazwa Klienta:

Adres Klienta:

mBank S.A.
Oddział Korporacyjny

.....

.....

„MIFID”

W związku z zakwalifikowaniem naszej firmy jako Klienta profesjonalnego, będącego Uprawnionym kontrahentem w ramach świadczenia przez mBank S.A. usługi wykonywania zleceń, usługi przyjmowania i przekazywania zleceń lub w ramach nabywania lub zbywania instrumentów finansowych na własny rachunek, na podstawie § 7 ust. 2 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 24 września 2012 r. w sprawie trybu i warunków postępowania firm inwestycyjnych, banków, o których mowa w art. 70 ust. 2 ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, oraz banków powierniczych wnosimy o jej traktowanie jak **Klienta profesjonalnego** w pełnym zakresie wykonywanych przez mBank S.A. czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi.

Oświadczamy, że otrzymaliśmy i zapoznaliśmy się z „Zasadami traktowania Klientów profesjonalnych w zakresie wykonywanych przez mBank S.A. czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi”. Oświadczamy, że posiadamy znajomość zasad traktowania przez mBank S.A. Klientów profesjonalnych i o skutkach traktowania naszej firmy jak Klienta profesjonalnego.

W przypadku traktowania naszej firmy jak Klienta profesjonalnego, zobowiązujemy się wobec mBanku S.A. do przekazywania informacji o zmianach danych, które mają wpływ na możliwość traktowania nas jak Klienta profesjonalnego.

.....
W imieniu Klienta¹

**Potwierdzenie traktowania przez mBank S.A.
Klienta profesjonalnego, będącego Uprawnionym kontrahentem
jak Klienta profesjonalnego²**

W dniu 20... r. mBank S.A. potwierdza, że

.....

będzie traktowany jak **Klient profesjonalny**.

.....
w imieniu mBanku S.A.

¹ Zgodnie z zasadami reprezentacji Klienta

² Wypełnia mBank S.A., a następnie przekazuje Klientowi potwierdzenie

Informacje opracowane na podstawie § 10 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 24 września 2012 r. w sprawie trybu i warunków postępowania firm inwestycyjnych, banków, o których mowa w art. 70 ust. 2 ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, oraz banków powierniczych.

I. Dane teled adresowe mBanku:

mBank Spółka Akcyjna
ul. Senatorska 18, 00-950 Warszawa
tel.: (22) 829-00-00, fax: (22) 829-00-33
adres strony internetowej: www.mbank.pl

II. Nazwa podmiotu dominującego wobec mBanku

mBank posiada strategiczny podmiot dominujący. Jest nim Commerzbank AG z siedzibą we Frankfurcie nad Menem, (adres: D - 60311 Frankfurt am Main, Kaiserplatz, Niemcy), który od wielu lat jest zaangażowany kapitałowo w mBank.

III. Języki, w których można komunikować się z mBankiem

Językiem obowiązującym w mBanku w relacjach z Klientami jest język polski. Wszelkie informacje przekazywane są Klientom w języku polskim, a dokumenty podpisywane z Klientami sporządzane są również w tym języku, chyba że Klient i Bank uzgodnią inaczej.

IV. Sposoby komunikacji pomiędzy mBankiem a Klientem

Wybór sposobów komunikacji dokonywany jest przez strony w umowach o świadczenie usług (mających za przedmiot wykonywanie przez mBank czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi) zawieranych pomiędzy Klientem a mBankiem.
Zlecenia składane przez Klientów w ramach umowy o przyjmowanie i przekazywanie zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, oraz umowy o wykonywanie zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych mogą być składane przez Klientów bezpośrednio w placówkach mBanku, których lista jest dostępna na stronie www.mbank.pl lub telefonicznie przy zachowaniu, obowiązujących w mBanku, zasad identyfikacji Klientów.

V. Zezwolenia na prowadzenie działalności przez mBank (w tym działalności maklerskiej)

mBank oświadcza, iż:

- 1/ został utworzony na podstawie Uchwały Nr 99 Rady Ministrów z dnia 20 czerwca 1986 roku w sprawie utworzenia Banku Rozwoju Eksportu,
- 2/ posiada zezwolenie Komisji Papierów Wartościowych i Giełd (obecnie Komisji Nadzoru Finansowego) z dnia 30 czerwca 2005 roku oraz zezwolenie Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 20 marca 2012 r., na prowadzenie działalności maklerskiej,
- 3/ posiada zezwolenie Komisji Papierów Wartościowych i Giełd z dnia 23 listopada 1995 roku na świadczenie usług powierniczych, prowadzenie rachunków papierów wartościowych, rejestrowanie stanu posiadania papierów wartościowych i zmian tego posiadania,
- 4/ na mocy decyzji Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 30 stycznia 2007 r. został wpisany na listę agentów firmy inwestycyjnej – BREwealth Management S.A. (obecna nazwa mWealth Management S.A.),
- 5/ organem nadzorującym mBank w zakresie działalności, o której mowa w pkt 1-4, jest Komisja Nadzoru Finansowego, Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.

VI. Raporty ze świadczenia usług (dotyczących wykonywania przez mBank czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi)

Zasady, tryb oraz terminy przekazywania raportów ze świadczenia usług określane są przez strony w umowach o świadczenie usług (mających za przedmiot wykonywanie przez mBank czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi) zawieranych między Klientem a mBankiem lub regulaminach dotyczących tych usług.

W przypadku przyjmowania i przekazywania zleceń dotyczących jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych informacje dotyczące nabycia lub odkupienia jednostek uczestnictwa przekazywane są bezpośrednio przez właściwy fundusz inwestycyjny.

VII. Wskazanie podstawowych zasad ochrony aktywów Klienta

mBank chroni aktywa Klientów:

- 1/ dokonując wypłat środków pieniężnych jedynie do rąk Klientów lub osób upoważnionych przez Klientów w umowach o świadczenie usług (mających za przedmiot wykonywanie przez mBank czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi) zawieranych pomiędzy Klientem a mBankiem oraz stosuje zasady identyfikacji Klientów i osób upoważnionych przez Klientów przewidziane tymi umowami.
Opis działań podejmowanych w celu zapewnienia ochrony aktywów Klienta określają umowy o świadczenie usług zawierane z Klientami lub regulaminy dotyczące tych usług.

Ponadto aktywa Klientów w mBanku chronione są na podstawie przepisów o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym oraz przepisów o obowiązkowym systemie rekompensat tworzonym przez Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A.

Ochrona wynikająca z przepisów o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym

1. mBank jest uczestnikiem ustawowego systemu gwarantowania środków pieniężnych określonego w ustawie o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym z dnia 14 grudnia 1994 r. Ochronie Bankowego Funduszu Gwarancyjnego (dalej „BFG”) podlegają złożone w mBanku depozyty (złotowe lub walutowe) następujących deponentów: osób fizycznych, osób prawnych, jednostek organizacyjnych nie mających osobowości prawnej, o ile posiadają zdolność prawną, szkolnych kas oszczędności oraz pracowniczych kas zapomogowo – pożyczkowych, będących stroną umowy imiennego rachunku bankowego lub posiadających wynikającą z czynności bankowych wierzycelność do mBanku (potwierdzone dokumentami imiennymi wystawionymi przez mBank, lub imiennymi świadectwami depozytowymi, o których mowa w art. 9 ust. 1 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi) oraz osoby, o których mowa w art. 55 ust. 1 oraz art. 56 ust. 1 ustawy - Prawo bankowe, z zastrzeżeniem art. 26q ustawy o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, o ile ich wierzycelność do mBanku stała się wymagalna przed dniem spełnienia warunku gwarancji (w rozumieniu ustawy o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym).

2. W przypadku prowadzenia przez mBank jednego rachunku dla kilku podmiotów (rachunek wspólny), deponentem jest każdy z tych podmiotów – w granicach określonych w umowie rachunku, a w przypadku braku postanowień umownych lub przepisów w tym zakresie – w częściach równych.
3. W przypadku prowadzenia przez mBank rachunku dla spółki cywilnej, jawnej, partnerskiej, komandytowej lub komandytowo-akcyjnej deponentem jest ta spółka.
4. Środki gwarantowane objęte są obowiązkowym systemem gwarantowania od dnia ich wniesienia na rachunek bankowy nie później niż w dniu poprzedzającym dzień spełnienia warunku gwarancji BFG, a w przypadku należności wynikających z czynności bankowych, o ile czynność ta została dokonana przed dniem spełnienia warunku gwarancji BFG- do wysokości (łącznie z odsetkami naliczonymi do dnia spełnienia warunku gwarancji, zgodnie z oprocentowaniem wskazanym w umowie niezależnie od terminu ich wymagalności) równowartości w złotych 100.000 euro - w 100 %. Deponent nie traci prawa do dochodzenia swych roszczeń od banku w części przekraczającej kwotę gwarantowanego świadczenia pieniężnego.
5. Do obliczenia wartości euro w złotych przyjmuje się kurs średni z dnia spełnienia warunku gwarancji, ogłaszany przez Narodowy Bank Polski.
6. Kwota równowartości w złotych 100.000 euro określa maksymalną wysokość roszczeń deponenta w stosunku do BFG, niezależnie od tego, w jakiej wysokości i na ilu rachunkach posiadał środki pieniężne lub z ilu wierzycielności przysługują.
7. Roszczenia z tytułu gwarancji udzielonej przez BFG przedawniają się po upływie 5 lat od dnia spełnienia warunku gwarancji.

Ochrona wynikająca z przepisów o obowiązkowym systemie rekompensat tworzonym przez Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A.

1. mBank jako bank powierniczy oraz bank prowadzący działalność maklerską jest członkiem obowiązkowego systemu rekompensat tworzonych przez Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A. zgodnie z ustawą z 29 lipca 2005 roku o obrocie instrumentami finansowymi („Ustawa o obrocie”).
2. Celem systemu rekompensat w odniesieniu do Klientów banków powierniczych jest zrekompensowanie tym Klientom, do wysokości określonej Ustawą o obrocie, wartości utraconych instrumentów finansowych (będących przedmiotem obrotu na rynku zorganizowanym zapisanych na rachunkach papierów wartościowych), zgromadzonych przez Klientów w bankach powierniczych (z uwzględnieniem wyłączeń podmiotowych i ograniczeń określonych w przepisach prawa) w przypadku:
 - 1/ ogłoszenia upadłości banku powierniczego, lub
 - 2/ prawomocnego oddalenia wniosku o ogłoszenie upadłości ze względu na to, że majątek tego banku powierniczego nie wystarcza na zaspokojenie kosztów postępowania, lub
 - 3/ stwierdzenia przez Komisję Nadzoru Finansowego, że bank powierniczy nie jest w stanie, z powodów ściśle związanych z sytuacją finansową, wykonać ciężących na nim zobowiązań wynikających z roszczeń inwestorów i nie jest możliwe ich wykonanie w najbliższym czasie.
3. Celem systemu rekompensat w odniesieniu do Klientów banków prowadzących działalność maklerską jest zapewnienie Klientom wypłat, do wysokości określonej Ustawą o obrocie, środków pieniężnych oraz zrekompensowanie Klientom, do wysokości określonej Ustawą o obrocie, wartości utraconych instrumentów finansowych, zgromadzonych przez Klientów w bankach prowadzących działalność maklerską, z tytułu świadczonych na ich rzecz usług, o których mowa w art. 69 ust. 2 i ust. 4 pkt 1 Ustawy o obrocie (z uwzględnieniem wyłączeń podmiotowych i ograniczeń określonych w przepisach prawa) w przypadku:
 - 1/ ogłoszenia upadłości banku prowadzącego działalność maklerską, lub
 - 2/ prawomocnego oddalenia wniosku o ogłoszenie upadłości ze względu na to, że majątek tego banku prowadzącego działalność maklerską nie wystarcza na zaspokojenie kosztów postępowania, lub
 - 3/ stwierdzenia przez Komisję Nadzoru Finansowego, że bank prowadzący działalność maklerską nie jest w stanie, z powodów ściśle związanych z sytuacją finansową, wykonać ciężących na nim zobowiązań wynikających z roszczeń inwestorów i nie jest możliwe ich wykonanie w najbliższym czasie.
4. System rekompensat zabezpiecza wypłatę środków Klientów, o których mowa odpowiednio w punkcie 2 lub 3, pomniejszonych o należności odpowiednio banku powierniczego lub banku prowadzącego działalność maklerską od Klienta z tytułu świadczonych usług, według stanu w dniu zajścia okoliczności stanowiącej podstawę do wypłat rekompensat (jedno ze zdarzeń wymienionych w punkcie 2 pkt 1 – 3 lub 3 pkt 1- 3), do wysokości równowartości w złotych 3.000 euro – w 100% wartości środków objętych systemem rekompensat oraz 90% nadwyżki ponad tę kwotę przy czym górna granica środków objętych systemem rekompensat wynosi równowartość w złotych 22.000 euro.
5. Do obliczenia wartości euro, o których mowa w pkt 4, w złotych przyjmuje się kurs średni Narodowego Banku Polskiego, zgodnie z ogłaszaną tabelą kursową, z dnia zaistnienia okoliczności stanowiącej podstawę do wypłat rekompensat.
6. Kwoty, o których mowa w pkt 4, określają maksymalną wysokość roszczeń Klienta niezależnie od tego, w jakiej wysokości i na ilu rachunkach papierów wartościowych posiadał instrumenty finansowe lub z ilu wierzycielności przysługują mu należności w mBanku jako banku powierniczym lub banku prowadzącym działalność maklerską.
7. Roszczenia z tytułu rekompensaty przedawniają się z upływem 5 lat od dnia zaistnienia okoliczności stanowiącej podstawę do wypłat rekompensat.

VIII. Zasady świadczenia usługi (dotyczącej wykonywania przez mBank czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi)

Szczegółowe zasady świadczenia usługi określają umowy o świadczenie usług zawierane z Klientami lub regulaminy dotyczące tych usług.

IX. Zasady wnoszenia przez Klientów i załatwiania przez mBank skarg składanych w związku ze świadczonymi przez mBank usługami (dotyczącymi wykonywania przez mBank czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi)

1. W związku ze świadczonymi przez mBank usługami, Klient ma prawo do złożenia w mBanku skargi.
2. Skarga powinna być złożona w formie pisemnej w siedzibie mBanku, przesłana listownie na adres mBanku lub złożona w innej formie uzgodnionej z mBankiem.
3. Skarga powinna zawierać imię i nazwisko lub nazwę Klienta, jego adres zamieszkania lub siedziby, numer rachunku bankowego Klienta w mBanku (o ile Klient taki rachunek posiada) oraz zwięzłe uzasadnienie powodu wniesienia skargi, jak również jednoznaczne określenie roszczenia Klienta.
4. Szczegółowe zasady wnoszenia i załatwiania skarg Klientów określone są w umowach o świadczenie usług zawieranych z Klientami lub regulaminach dotyczących tych usług.

X. Podstawowe zasady postępowania w celu unikania konfliktów interesów

W mBanku obowiązują zasady pozwalające na unikanie powstawania konfliktów interesów, jak również na sprawne nimi zarządzanie, w przypadku ich powstania, w sposób zapewniający ochronę interesów Klientów mBanku. Zostały one zawarte w Polityce zarządzania konfliktami interesów w mBanku S.A., zwanej dalej „Polityką”.

Czym jest konflikt interesów?

Przez konflikt interesów należy rozumieć znane mBankowi okoliczności mogące doprowadzić do powstania sprzeczności między interesem mBanku, osoby powiązanej z mBankiem i obowiązkiem działania przez mBank w sposób rzetelny, z uwzględnieniem najlepiej pojętego interesu Klienta mBanku, jak również znane mBankowi okoliczności mogące doprowadzić do powstania sprzeczności między interesami kilku Klientów mBanku.

Konflikt interesów może powstać w relacjach pomiędzy:

- 1/ mBankiem lub innym podmiotem z Grupy Kapitałowej mBanku a Klientem,

- 2/ Klientem a pracownikiem mBanku lub inną osobą powiązaną z mBankiem,
- 3/ mBankiem a pracownikiem mBanku lub inną osobą powiązaną z mBankiem,
- 4/ Klientami mBanku.

Przyjęta w mBanku Polityka określa zasady, według których pracownicy mBanku postępują w przypadku zidentyfikowania potencjalnego lub rzeczywistego konfliktu interesów, w celu jego uniknięcia lub odpowiedniego zarządzania powstałym konfliktem w celu zapewnienia, że w jego efekcie nie dojdzie do naruszenia interesów Klienta mBanku.

Naczelna zasada Polityki przyjętej w mBanku stanowi, iż interes Klienta ma pierwszeństwo przed interesami mBanku i jego pracowników, co ma na celu zarówno ochronę interesów Klientów, jak również gwarancję ich równego traktowania.

Zgodnie z przyjętą Polityką, w sytuacji, gdy nie będzie można zapobiec zidentyfikowanemu konfliktowi interesów, mBank będzie niezwłocznie informował o tym fakcie Klienta, którego takie zdarzenie dotyczy, w celu uzyskania jego zgody na dalszą realizację zleconych usług.

W celu zagwarantowania prawidłowej realizacji Polityki w mBanku podjęto w szczególności działania polegające na:

- 1/ wprowadzeniu barier informacyjnych – tak zwanych „chińskich murów” - pomiędzy poszczególnymi jednostkami organizacyjnymi mBanku w celu zapewnienia poufności informacji,
- 2/ wprowadzeniu zasad ograniczających wykorzystywanie przez pracowników informacji o Klientach i zawieranych przez nich transakcjach wyłącznie do przypadków, gdy jest to niezbędne dla prawidłowego wykonywania czynności związanych ze świadczonymi przez mBank usługami (na zasadzie wiedzy koniecznej - need-to-know).

Podjęte działania mają na celu zapewnienie, iż informacje o Klientach są wykorzystywane w ramach struktur mBanku, jak również Grupy Kapitałowej mBanku, wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego świadczenia usług lub w celu spełniania wymogów prawa.

W stosunku do pracowników mBanku naruszających postanowienia Polityki będą wyciągane konsekwencje służbowe.

Przykłady postępowania zgodnie z Polityką:

Przykład I

Przedsiębiorstwo X jest obsługiwane w banku przez Opiekuna Klienta Pana Z. Małżonka Opiekuna Klienta straciła właśnie pracę. Prezes przedsiębiorstwa X dowiaduje się o tym i proponuje Panu Z zatrudnienie jego małżonki na dogodnych warunkach wynagrodzenia. Opiekun Klienta postępuje zgodnie z zasadami Polityki i uprzejmie odmawia swojemu Klientowi. Zatrudnienie osoby bliskiej Opiekuna Klienta w przedsiębiorstwie obsługiwanym przez niego w imieniu banku zrodziłoby uzasadnione podejrzenie, że Opiekun Klienta będzie zdecydowanie bardziej życzliwie podchodził do tego Klienta niż do pozostałych Klientów banku. W ten sposób zostałaby naruszona jedna z podstawowych zasad zarządzania konfliktami interesów – równego traktowania Klientów banku.

Przykład II

W banku obowiązuje zakaz udziału jego pracowników w radach nadzorczych lub zarządach spółek, które są Klientami banku. W uzasadnionych przypadkach zgodę na taki udział może wyrazić Zarząd banku. Pracownicy banku nie mogą w żadnym przypadku uczestniczyć w procesie świadczenia usług na rzecz Klientów banku, których interesy mogą stać w sprzeczności z interesami Klienta banku, w którym pracownik banku jest osobą nadzorującą lub zarządzającą, ani nadzorować tego procesu. Jest zasadą, że opiekunowie Klientów nie mogą zasiadać w organach spółki – swojego Klienta.

Wspomniany powyżej zakaz wynika z faktu, iż Klient, w którego organach zasiada pracownik banku, może być traktowany preferencyjnie w stosunku do innych Klientów.

Pełna treść Polityki zarządzania konfliktami interesów w mBanku dostępna jest na stronach internetowych mBanku (www.mbank.pl). Na wniosek Klienta udostępniana jest przez jego opiekuna w formie papierowej w placówkach mBanku.

XI. Koszty i opłaty związane z usługami (dotyczącymi wykonywania przez mBank czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi)

1. Wszelkie opłaty i prowizje ponoszone przez Klienta na rzecz mBanku określane są w umowach o świadczenie usług (dotyczących wykonywania przez mBank czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi) zawieranych z Klientami lub regulaminach dotyczących tych usług. Umowy te lub regulaminy mogą zawierać odesłanie do „Taryfy prowizji i opłat bankowych w mBanku dla MSP i Korporacji”.
2. W przypadku, gdy cena usługi lub jej część jest wyrażona w walucie obcej, wskazanie waluty obcej, kosztów wymiany oraz przyjętych przez mBank zasad ustalania kursów wymiany określają umowy o świadczenie usług, zawierane z Klientami lub regulaminy dotyczące tych usług. Umowy te lub regulaminy mogą również zawierać wykaz innych kosztów, które nie są płatne mBankowi albo za jego pośrednictwem.
3. Umowy o świadczenie usług zawierane z Klientami lub regulaminy dotyczące tych usług zawierają ponadto informacje o możliwości wystąpienia innych niż cena usługi kosztów, w tym podatków związanych z transakcjami zawartymi w związku z danym instrumentem finansowym lub usługą, którymi może być obciążony Klient, a które nie są płatne mBankowi, ani za jego pośrednictwem.

Informacje opracowane na podstawie § 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 24 września 2012 r. w sprawie trybu i warunków postępowania firm inwestycyjnych, banków, o których mowa w art. 70 ust. 2 ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, oraz banków powierniczych.

Przechowywanie i rejestrowanie papierów wartościowych

mBank przechowując i rejestrując papiery wartościowe Klientów mBanku korzysta z usług izb rozliczeniowych zarówno na rynku krajowym, jak i zagranicznym.

Papiery wartościowe dopuszczone w Polsce do obrotu zorganizowanego są rejestrowane przez mBank na rachunkach papierów wartościowych oraz rachunkach zbiorczych prowadzonych w ramach systemu depozytowego organizowanego przez Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A. („KDPW”), którego mBank jest bezpośrednim uczestnikiem.

Aktywa rejestrowane w ramach systemu depozytowego organizowanego przez KDPW rejestrowane są na:

- 1/ indywidualnych rachunkach papierów wartościowych prowadzonych na imię i na rzecz poszczególnych Klientów lub
- 2/ na rachunkach zbiorczych, które prowadzone mogą być wyłącznie na rzecz: osób prawnych lub innych jednostek organizacyjnych z siedzibą poza Polską, które wykonują zadania w zakresie centralnej rejestracji papierów wartościowych i podlegają nadzorowi właściwego organu sprawującego nadzór nad instytucjami finansowymi w państwie członkowskim UE lub EOG albo państwie równoważnym w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy („Państwo Równoważne”), zagranicznych firm inwestycyjnych nieprowadzących działalności maklerskiej na terytorium Polski, uprawnionych do prowadzenia działalności w zakresie rejestrowania instrumentów finansowych w państwie ich siedziby, zagranicznych firm inwestycyjnych prowadzących działalność maklerską na terytorium Polski bez otwierania oddziału, uprawnionych do prowadzenia działalności w zakresie rejestrowania instrumentów finansowych w państwie ich siedziby, zagranicznych osób prawnych z siedzibą w Państwie Równoważnym uprawnionych do prowadzenia działalności maklerskiej w zakresie rejestrowania instrumentów finansowych w państwie ich siedziby nieprowadzących działalności maklerskiej na terytorium Polski oraz banków zagranicznych z siedzibą w Państwie Równoważnym uprawnionych do prowadzenia działalności w zakresie rejestrowania instrumentów finansowych w państwie ich siedziby - przez uczestników KDPW.

Stany na rachunkach papierów wartościowych oraz na rachunkach zbiorczych odzwierciedlają stany na zbiorczych kontach depozytowych prowadzonych w KDPW na rzecz poszczególnych uczestników KDPW. Zbiorcze konta depozytowe prowadzone w KDPW nie pozwalają na identyfikację osób lub podmiotów uprawnionych z poszczególnych papierów wartościowych rejestrowanych na takich kontach. Identyfikacja taka dokonywana jest na poziomie rachunków papierów wartościowych prowadzonych przez uczestników KDPW. Zgodnie z przepisami Ustawy o obrocie, w przypadku rachunku papierów wartościowych, właścicielem papierów wartościowych jest zawsze właściciel rachunku papierów wartościowych, na którym pozostają one zapisane. Odmienne natomiast jest w przypadku rachunku zbiorczego - posiadacz rachunku zbiorczego nie jest uprawniony z zapisanych na takim rachunku papierów wartościowych. Uprawnionym z papierów wartościowych zapisanych na rachunku zbiorczym jest osoba wskazana mBankowi przez posiadacza rachunku, w liczbie papierów wartościowych wynikającej ze wskazania.

Papiery wartościowe zapisane na rachunku zbiorczym nie są przez mBank zapisywane na indywidualnych rachunkach papierów wartościowych.

Papiery wartościowe należące do Klientów mBanku są rejestrowane w systemie depozytowym oddzielnie od papierów wartościowych należących do mBanku. mBank dysponuje papierami wartościowymi rejestrowanymi na prowadzonych przez niego rachunkach papierów wartościowych w imieniu i na rzecz Klienta mBanku w zakresie i na zasadach określonych w umowie zawartej z Klientem. W przypadku rachunków zbiorczych, dysponowanie papierami wartościowymi należącymi do uprawnionego z papierów wartościowych zapisanych na takim rachunku może mieć miejsce wyłącznie w zakresie i na zasadach określonych w umowie zawartej z posiadaczem rachunku zbiorczego.

mBank nie może dysponować papierami wartościowymi rejestrowanymi na rachunkach papierów wartościowych oraz papierami wartościowymi rejestrowanymi na rachunkach zbiorczych na rachunek własny lub na rachunek podmiotu trzeciego w innych celach lub w inny sposób niż określone przepisami prawa i umową z Klientem oraz wyłącznie za zgodą odpowiednio Klienta albo osoby uprawnionej z papierów wartościowych zapisanych na rachunku zbiorczym, przy czym zgoda nie jest wymagana, o ile Bank dysponuje papierami wartościowymi w celu ustanowienia zabezpieczenia w związku z wykonaniem zlecenia Klienta albo posiadacza rachunku zbiorczego.

Bony skarbowe i bony pieniężne - są rejestrowane przez mBank w ramach prowadzonego przez Narodowy Bank Polski systemu rachunków i kont depozytowych bonów skarbowych i bonów pieniężnych (w ramach systemu SKARBNET4), którego to systemu mBank jest bezpośrednim uczestnikiem („System”). Aktywa rejestrowane w Systemie należące do Klientów mBanku są zapisywane na prowadzonych przez mBank indywidualnych rachunkach bonów (otwieranych na imię i na rzecz poszczególnych Klientów) lub na rachunkach zbiorczych bonów skarbowych. Stany na indywidualnych rachunkach bonów oraz na rachunkach zbiorczych bonów skarbowych odzwierciedlają stany na zbiorczych kontach depozytowych prowadzonych w Systemie na rzecz poszczególnych uczestników Systemu. Zbiorcze konta depozytowe prowadzone w Systemie nie pozwalają na identyfikację osób lub podmiotów uprawnionych z poszczególnych papierów wartościowych rejestrowanych na takich kontach. Identyfikacja taka dokonywana jest na poziomie indywidualnych rachunków bonów prowadzonych przez uczestników Systemu. Właścicielem papierów wartościowych zapisanych na indywidualnym rachunku bonów jest zawsze właściciel indywidualnego rachunku bonów. Odmienne natomiast jest w przypadku rachunku zbiorczego bonów skarbowych - posiadacz rachunku zbiorczego bonów skarbowych nie jest uprawniony z zapisanych na takim rachunku papierów wartościowych. Uprawnionym z papierów wartościowych zapisanych na rachunku zbiorczym bonów skarbowych jest osoba wskazana mBankowi przez posiadacza rachunku, w liczbie papierów wartościowych wynikającej ze wskazania.

Papiery wartościowe zapisane na rachunku zbiorczym bonów skarbowych nie są przez mBank zapisywane na indywidualnych rachunkach bonów.

Papiery wartościowe rejestrowane w Systemie należące do Klientów mBanku są oddzielone od papierów wartościowych należących do mBanku. mBank dysponuje papierami wartościowymi przechowywanymi w Systemie na rzecz Klientów mBanku w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa i umową z Klientem oraz wyłącznie za zgodą Klienta, przy czym zgoda Klienta nie jest wymagana, o ile Bank dysponuje papierami wartościowymi w celu ustanowienia zabezpieczenia w związku z wykonaniem zlecenia Klienta.

Krajowe papiery wartościowe niedopuszczone do obrotu zorganizowanego posiadające postać materialną są przechowywane przez mBank na rzecz poszczególnych Klientów. Uprawnionym z papierów przechowywanych przez mBank pozostaje ich właściciel. Aktywa przechowywane w mBanku należące do Klientów mBanku są oddzielone od aktywów należących do mBanku. Bank dysponuje papierami wartościowymi przechowywanymi przez mBank na rzecz Klientów mBanku w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa i umową z Klientem oraz wyłącznie za zgodą Klienta, przy czym zgoda Klienta nie jest wymagana, o ile Bank dysponuje papierami wartościowymi w celu ustanowienia zabezpieczenia w związku z wykonaniem zlecenia Klienta.

Krajowe papiery wartościowe niedopuszczone do obrotu zorganizowanego posiadające postać niematerialną są rejestrowane przez mBank w Rejestrze prowadzonym przez mBank, o ile papiery te nie są rejestrowane, na podstawie umowy pomiędzy ich emitentem a KDPW, w depozycie papierów wartościowych (w takim przypadku ich rejestracja dokonywana jest na rachunkach papierów wartościowych i rachunkach zbiorczych na zasadach opisanych powyżej). mBank w swojej ewidencji otwiera rejestry papierów wartościowych na imię i na rzecz poszczególnych Klientów. Aktywa rejestrowane w mBanku należące do Klientów mBanku są oddzielone od aktywów należących do mBanku.

mBank dysponuje papierami wartościowymi rejestrowanymi w Rejestrze prowadzonym przez mBank na rzecz Klientów mBanku w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa i umową z Klientem oraz wyłącznie za zgodą Klienta, przy czym zgoda Klienta nie jest wymagana, o ile Bank dysponuje papierami wartościowymi w celu ustanowienia zabezpieczenia w związku z wykonaniem zlecenia Klienta.

Zagraniczne papiery wartościowe (niedopuszczone do obrotu zorganizowanego w Polsce) są rejestrowane przez zagraniczną izbę depozytowo – rozliczeniową: Clearstream Banking Luxembourg („CBL”) lub Euroclear.

Instrumenty finansowe rejestrowane na rzecz Klientów w CBL zapisane są na rachunku zbiorczym. mBank w swojej ewidencji otwiera rejestry papierów wartościowych dla poszczególnych Klientów. Zgodnie z przepisami obowiązującymi na terytorium Luxemburga i Belgii dotyczącymi właściciela faktycznego (tzw. beneficial ownership) właścicielem papierów wartościowych jest zawsze właściciel rejestru papierów wartościowych prowadzonego przez mBank. Aktywa należące do Klientów mBanku rejestrowane przez CBL/Euroclear są oddzielone od aktywów należących do mBanku.

mBank dysponuje papierami wartościowymi rejestrowanymi przez CBL/Euroclear w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa i umową z Klientem oraz wyłącznie za zgodą Klienta, przy czym zgoda Klienta nie jest wymagana, o ile Bank dysponuje papierami wartościowymi w celu ustanowienia zabezpieczenia w związku z wykonaniem zlecenia Klienta.

Zgodnie z „Regulaminem świadczenia przez mBank S.A. usług powierniczych”, stanowiącym załącznik do Umowy o świadczenie usług powierniczych, w przypadku niedostarczenia przez Klienta środków na rozliczenie transakcji mBank ma prawo zaspokojenia swoich roszczeń z instrumentów finansowych znajdujących się na rachunkach i w rejestrach danego Klienta. W przypadku, gdy Klient w przeciągu trzech kolejnych dni od daty rozliczenia transakcji nie dokona płatności, mBank ma prawo sprzedać przedmiotowe papiery wartościowe po cenie gwarantującej największe prawdopodobieństwo realizacji zlecenia. Kwota uzyskana ze sprzedaży papierów wartościowych jest należna Bankowi, z tym, że nadwyżka pomiędzy kwotą uzyskaną ze sprzedaży przedmiotowych papierów wartościowych a kwotą wynikającą z nieopłaconej transakcji kupna oraz kosztów realizacji transakcji jest należna Klientowi (kwotą tą jest uznawany rachunek bankowy Klienta). Postanowień powyższych nie stosuje się w przypadku, gdy Klient zawarł z mBankiem umowę, z której wynika inny tryb postępowania w przypadku niedokonania płatności przez Klienta. Klient zobowiązany jest do zwrotu poniesionych przez mBank kosztów, powiększonych o ustawowe odsetki przypadające na okres od dnia rozliczenia nieopłaconej transakcji kupna przez Klienta do dnia pełnego uregulowania zobowiązania Klienta wobec mBanku.

mBank prowadzi codzienny monitoring przechowywanych i rejestrowanych papierów wartościowych na rzecz Klientów w celu ochrony aktywów Klientów oraz praw przysługujących osobom uprawnionym z tytułu papierów wartościowych zapisanych na rachunkach zbiorczych. mBank dokonuje codziennej kontroli stanów posiadania papierów wartościowych według zapisów na prowadzonych rachunkach papierów wartościowych, rachunkach zbiorczych, rachunkach depozytowych oraz rejestrach papierów wartościowych ze stanem papierów wartościowych zarejestrowanych odpowiednio na kontach prowadzonych przez KDPW, NBP oraz przez CBL/Euroclear.

Ewentualne powierzenie przez mBank przechowywania papierów wartościowych innemu podmiotowi jest możliwe w szczególności w zakresie zagranicznych papierów wartościowych. W takim przypadku mBank będzie odpowiedzialny wobec Klienta na zasadach ogólnych, a konsekwencje niewypłacalności podmiotu, do którego nastąpi powierzenie, regulowane będą każdorazowo przez przepisy prawa właściwego dla tego podmiotu. mBank, zgodnie z wdrożonymi przepisami wewnętrznymi, będzie podejmować oraz kontynuować współpracę wyłącznie z podmiotami, które zapewniają ochronę praw Klientów do papierów wartościowych powierzonych takiemu podmiotowi.