

<sup>1</sup>Dokument ten stanowi **Potwierdzenie zawarcia umowy o korzystanie z karty kredytowej nr #nr umowy#**. Umowę zawarliśmy #data zawarcia umowy# na warunkach:




# Umowa

## o korzystanie z karty kredytowej nr ..... zwana dalej umową

### 1. Kto zawiera umowę i na jak długo

bank (kredytodawca)	mBank S.A. z siedzibą w #wpisać adres#, zwany dalej bankiem. Wpisany pod numerem KRS 0000025237 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Numer NIP: 526-021-50-88. Adres do doręczeń elektronicznych: <sup>2</sup> <<#podaj adres#>><<nie ma.>> Wysokość, w całości wpłaconego, kapitału zakładowego na dzień #data# wynosi #kwota# złotych. Reprezentowany przez: #dane osób reprezentujących bank#.
konsument (kredytobiorca)	#imię# #nazwisko# zamieszkały/ła #adres zamieszkania#, << numerze PESEL #nr pesel#/ <sup>3</sup> paszport seria i numer #seria i nr paszportu#>>
<sup>4</sup> warunek, który musi być spełniony, żeby umowa została zawarta	<sup>5</sup> <<Od 1 czerwca 2024 warunkiem>> <sup>6</sup> <<Warunkiem>> zawarcia umowy jest niezastrzeżony numer PESEL kredytobiorcy w momencie zawarcia umowy. Zastrzeżenie PESEL sprawdzimy w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL. Jeśli nie spełnisz warunku, umowa nie jest zawarta.
okres obowiązywania	1. Umowa będzie obowiązywać przez okres 12 miesięcy. Po upływie tego okresu, automatycznie ją odnowimy na kolejne 12 miesięcy. 2. Możesz zrezygnować z odnowienia umowy. W tym celu złóż wypowiedzenie na zasadach opisanych w części „11.Kto i kiedy może wypowiedzieć umowę?”. 3. Możemy nie odnowić umowy lub nie wykonać dyspozycji, która wymaga zawarcia aneksu, jeśli w trakcie jej trwania dowiemy się, że zmieniłeś adres na zagraniczny i podlegasz przepisom państwa obcego.
<sup>7</sup> <<data zawarcia>>	.....

### 2. Rodzaj kredytu, jego kwota i termin wypłaty

rodzaj i cel kredytu	Jest to limit zadłużenia na karcie kredytowej, dalej zwanym kredytem, przeznaczony na dowolny cel konsumpcyjny.
przyznany kredyt	Przyznany kredyt wynosi #kwota kredytu# złotych.  Jest to kwota, do wysokości której możesz się zadłużyć.
całkowita kwota kredytu	Całkowita kwota kredytu wynosi #wartość całkowitej kwoty kredytu# złotych.  Jest to kwota kredytu, wyliczana według zasad opisanych w ustawie z 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim.
wysyłka karty	Otrzymasz nieaktywną kartę, drogą pocztową, na podany adres <sup>8</sup> <<korespondencyjny>> <<zamieszkania>>.
<sup>9</sup> <<ubezpieczenie >>	1. Warunki ubezpieczenia #podać nazwę#, dalej zwanego ubezpieczeniem, określają: 1) #”podać nazwę dokumentu”#, który złożyłeś razem z wnioskiem o kredyt, 2) #”nazwa OWU”#, dalej zwane OWU, 3) #”nazwa SWU”#, dalej zwane SWU, 4) Polisa. 2. W dowolnym czasie możesz zrezygnować z ubezpieczenia. Zasady rezygnacji znajdują się w OWU. 3. Rezygnacja z ubezpieczenia nie zmienia warunków kredytu.  Ubezpieczenie jest usługą dobrowolną lecz płatną. Jego koszt znajdziesz w części „3. Koszty kredytu”.
<sup>10</sup> <<ubezpieczenia do karty MasterCard World Elite>>	1. Potwierdzam, że otrzymałem #nazwa dokumentu z warunkami ubezpieczenia#. 2. Chcę przystąpić do umowy ubezpieczenia zawartej między #nazwa ubezpieczyciela#, dalej zwanym ubezpieczycielem, a bankiem: mBank S.A., na podstawie #nazwa dokumentu z warunkami ubezpieczenia#. 3. Zostałem poinformowany, że administratorem moich danych osobowych jest ubezpieczyciel, oraz że moje dane nie będą pobierane, ani przekazywane do ubezpieczyciela, wcześniej niż w chwili zgłoszenia się do ubezpieczyciela celem uzyskania świadczenia. 4. Zostałem poinformowany, że mam prawo dostępu do moich danych i ich poprawiania.

<sup>1</sup> Pojawia się dla Potwierdzenia zawarcia umowy

<sup>2</sup> Wybierz odpowiednio

<sup>3</sup> Występuje, jeśli klient nie posiada nr PESEL (zastępuje wówczas zapisy o nr PESEL)

<sup>4</sup> Występuje jeżeli klient podał numer PESEL. Występuje na umowach zawieranych od 01.06.2024 r.

<sup>5</sup> Występuje na umowach zawieranych od 01.06.2024 r. na podstawie wniosków złożonych do 31.05.2024 r.

<sup>6</sup> Występuje na umowach dla wniosków złożonych od 01.06.2024r.

<sup>7</sup> Występuje dla Umów zawieranych pisemnie (w tym potwierdzeń) oraz w placówce niezależnie od formy akceptacji umowy przez kredytobiorcę

<sup>8</sup> Wybrać odpowiednio

<sup>9</sup> Występuje, jeśli kredytobiorca przystąpił do ubezpieczenia od daty wdrożenia ubezpieczeń indywidualnych

<sup>10</sup> Występuje, jeśli kredytobiorca wnioskował o kartę Elite

termin i sposób wypłaty kredytu	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wypłacimy kredyt na rachunek w terminie do 5 dni, licząc od dnia zawarcia umowy.</li> <li>2. <sup>11</sup>&lt;&lt;O wypłacie kredytu prześlemy Ci informację SMS-em i e-mailem.&gt;&gt;  <sup>12</sup>&lt;&lt;O wypłacie kredytu prześlemy Ci informację telefonicznie lub SMS-em lub w formie wiadomości e-mail&gt;&gt;  <sup>13</sup>&lt;&lt;O zawarciu umowy oraz wypłacie kredytu prześlemy Ci informację SMS-em i e-mailem.&gt;&gt;</li> </ol> <p><sup>14</sup>&lt;&lt;❶ Dniem zawarcia umowy jest dzień, w którym zaakceptowałeś umowę w serwisie transakcyjnym banku.&gt;&gt;</p>
sposób wykorzystania kredytu	<p>Możesz wykorzystać kredyt w dowolny sposób - gotówkowo lub bezgotówkowo w ramach określonych przez bank maksymalnych limitów autoryzacyjnych.</p> <p>❶ Gotówkowo, czyli np. przez wypłatę w kasie, wypłatę w bankomacie. Bezgotówkowo, czyli np. płacąc kartą w sklepie, przez przelew.</p> <p>Maksymalne limity autoryzacyjne określają maksymalną wartość oraz liczbę możliwych transakcji Twoją kartą, zarówno gotówkowych jak i bezgotówkowych.</p>
odmowa wypłaty kredytu	<p>Odmówimy wypłaty kredytu, jeśli ubiegając się o kredyt podałeś nieprawdziwe informacje lub przedstawiłeś sfałszowane/nieprawdziwe dokumenty na podstawie, których przyznaliśmy Ci kredyt. Odstąpimy wówczas od umowy i nie będzie ona obowiązywała.</p>

### 3. Koszty kredytu

<h4>Całkowity koszt kredytu, całkowita kwota do zapłaty, RRSO</h4>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Są to dane, które wymaga ustawa o kredycie konsumenckim. Wyliczamy je według zasad opisanych w tej ustawie, tj.: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) do wliczeń przyjmujemy całkowitą kwotę kredytu, o której mowa w części „2. Rodzaj kredytu, jego kwota i termin wypłaty”,</li> <li>2) do całkowitego kosztu kredytu wliczamy wszystkie koszty ponoszone w związku z umową, przy uwzględnieniu oprocentowania nominalnego kredytu <sup>15</sup>&lt;&lt;na dzień zawarcia umowy&gt;&gt; <sup>16</sup>&lt;&lt;obowiązującego po zakończeniu promocji&gt;&gt;. Przyjęliśmy założenie, że: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) całkowitą kwotę kredytu wykorzystałeś od razu, w formie transakcji bezgotówkowej,</li> <li>b) co miesiąc spłacasz kwotę minimalną określoną na wyciągu,</li> <li>c) całkowitą spłatę kredytu z odsetkami, naliczonymi <sup>17</sup>&lt;&lt;składkami&gt;&gt;, opłatami i prowizjami zrobisz po 12 miesiącach od daty jego wypłaty,</li> </ol> </li> <li>3) całkowitą kwotę do zapłaty wyliczamy, jako sumę całkowitego kosztu kredytu i całkowitej kwoty kredytu,</li> <li>4) zaś RRSO (rzeczywistą roczną stopę oprocentowania) wyliczamy z zastosowaniem wzoru matematycznego opisanego w załączniku numer 4 do ustawy o kredycie konsumenckim przy uwzględnieniu wymienionych założeń.</li> </ol> </li> <li>2. Faktyczny koszt kredytu, który poniesiesz oraz wysokość RRSO zależy od: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) sposobu wypłaty kredytu,</li> <li>2) sposobu w jaki będziesz korzystał z kredytu oraz</li> <li>3) terminów jego spłaty.</li> </ol> </li> </ol>	
całkowity koszt kredytu	<p>Całkowity koszt kredytu wynosi #wartość całkowitego kosztu kredytu# złotych.</p> <p>❶ Jest to suma opłaty za wydanie karty <sup>18</sup>&lt;&lt;, składki z tytułu ubezpieczenia &gt;&gt; oraz odsetek obliczonych za cały okres obowiązywania umowy.</p>
całkowita kwota do zapłaty	<p>Całkowita kwota do zapłaty wynosi #wartość całkowitej kwoty do zapłaty# złotych.</p>
rzeczywista roczna stopa oprocentowania (RRSO)	<p>Rzeczywista roczna stopa oprocentowania kredytu wynosi #wartość RRSO#%.</p>
<h4>Opłaty i prowizje związane z kredytem</h4>	
opłata za wydanie karty	<p>W dniu wypłaty kredytu, naliczamy opłatę za wydanie karty - #faktyczna wysokość opłaty za wydanie karty# złotych.</p>
opłata roczna	<p>Pobieramy opłatę roczną - #faktyczna wysokość opłaty za kolejny rok użytkowania karty# złotych.</p>
zasady pobierania ww. opłat i prowizji	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wysokość ww. opłat i prowizji określa <sup>19</sup>#pełna nazwa TPIO#, zwana dalej taryfą, obowiązująca na dzień zawarcia umowy.</li> <li>2. Jesteś zobowiązany do zapłaty ww. opłat i prowizji w terminie określonym na wyciągu.</li> <li>3. Wysokość ww. opłat i prowizji może się zmieniać. Więcej informacji znajdziesz w części „4. Cennik, czyli co to jest Taryfa i jak ją zmieniamy oraz powiadamiamy o zmianie?” oraz w załączniku #”nazwa załącznika”#.</li> </ol>
<h4>Inne opłaty i prowizje</h4>	
<sup>20</sup> <<opłaty i prowizje związane z rachunkiem osobistym>>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Za prowadzenie rachunku osobistego pobieramy opłatę - #kwota opłaty# <sup>21</sup>&lt;&lt;złote&gt;&gt; &lt;&lt;złotych&gt;&gt; #częstotliwość pobierania opłaty#.</li> <li>2. Pozostałe opłaty i prowizje związane z rachunkiem osobistym określa taryfa.</li> </ol>

<sup>11</sup> Występuje dla Umów zawieranych pisemnie oraz w placówce niezależnie od formy akceptacji umowy przez kredytobiorcę

<sup>12</sup> Występuje dla Umów zawieranych przez Klientów PB pisemnie

<sup>13</sup> Występuje dla Umów zawieranych zdalnie (w tym potwierdzeń)

<sup>14</sup> Występuje dla Umów zawieranych w serwisie transakcyjnym (w tym potwierdzeń)

<sup>15</sup> Występuje dla Umów, które przewidują standardowe oprocentowanie oraz promocyjne trwające, co najmniej 12 m-cy

<sup>16</sup> Występuje dla Umów, które przewidują promocyjne oprocentowanie krócej niż 12 m-cy

<sup>17</sup> Występuje, jeśli klient przystąpił do ubezpieczenia, co skutkuje to promocyjnymi warunkami dla klienta (np. obniżone oprocentowanie, brak opłaty)

<sup>18</sup> Występuje, jeśli klient przystąpił do ubezpieczenia, co skutkuje to promocyjnymi warunkami dla klienta (np. obniżone oprocentowanie, brak opłaty)

<sup>19</sup> Wybierz odpowiednio pełną nazwę TPIO: dla OF podaj TPIO dla osób fizycznych, dla klientów PB podaj nazwę TPIO dla klientów Private Banking

<sup>20</sup> Występuje, jeśli rachunkiem do spłaty karty jest rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy

<sup>21</sup> Wybrać odpowiednio

opłaty i prowizje za korzystanie ze środków płatniczych i dokonywanie transakcji płatniczych	Wysokość opłat i prowizji za korzystanie ze środków płatniczych i dokonywanie transakcji płatniczych określa taryfa. <b>i</b> Środkami płatniczymi są np. pieniądze i karty płatnicze (debetowe, kredytowe). Służą przede wszystkim do dokonywania płatności, przelewów, wpłat i wypłat. Transakcjami płatniczymi są np. przelewy.
zasady pobierania ww. opłat i prowizji	1. Wysokość ww. opłat i prowizji określa taryfa, obowiązująca na dzień zawarcia umowy. 2. Jesteś zobowiązany do zapłaty ww. opłat i prowizji w terminie określonym na wyciągu. 3. Zasady zmiany taryfy w zakresie opłat i prowizji związanych z rachunkiem osobistym, korzystaniem ze środków płatniczych określa: 1) #pełna nazwa Regulaminu rachunków# – dla umów o rachunek osobisty, zawartych do 14.12.2022, 2) <sup>22</sup> #pełna nazwa TPIO# - dla umów o rachunek osobisty, zawartych od 15.12.2022. 4. Zasady zmiany taryfy w zakresie opłat i prowizji związanych z kartą kredytową, określa: 1) #pełna nazwa regulaminu kart kredytowych# - dla wniosków o kartę kredytową złożonych do 17.04.2023 r., 2) Umowa <sup>23</sup> <<o korzystanie z>> karty kredytowej – dla wniosków o kartę kredytową złożonych od 18.04.2023 r.
<b>24&lt;&lt;Składka za ubezpieczenie&gt;&gt;</b>	
składka za ubezpieczenie	Pobieramy co miesiąc składkę z tytułu ubezpieczenia - #wpisać wzór na wyliczenie składki# nie mniej niż #wpisać wartość# złotych. <b>i</b> Pobieramy składkę w minimalnej wysokości określonej powyżej, także wtedy, gdy w danym miesiącu nie wystąpiło zadłużenie. Definicję średniego salda zadłużenia znajdziesz w OWU i SWU.
zasady zmiany wysokości składki	Zasady zmiany wysokości składki określa OWU i SWU.

#### 4. Cennik, czyli co to jest taryfa i jak ją zmienimy oraz powiadomienie o zmianie?

taryfa	Taryfa jest dokumentem zawierającym spis wszystkich pobieranych przez bank opłat i prowizji. Udostępnimy ją na stronie internetowej banku (dane teled adresowe banku znajdują się na końcu umowy).
zasady, zakres i powody zmiany taryfy oraz wysokości opłat i prowizji	Zasady, zakres i powody zmiany taryfy oraz wysokości opłat i prowizji znajdziesz w załączniku # "nazwa załącznika" #.
sposób powiadomienia o zmianach, skutki zmiany taryfy	1. Poinformujemy o zmianie taryfy, treści zmian oraz o dacie, od której obowiązuje zmieniona taryfa w serwisie transakcyjnym oraz na stronie internetowej banku, nie później niż na dwa miesiące przed datą wejścia w życie zmian. 2. Informacje o zmianie taryfy dostępne są także w BOK i w <sup>25</sup> <<placówkach>> <sup>26</sup> <<oddziałach>> banku. 3. Przed datą wejścia w życie zmian taryfy, możesz wypowiedzieć umowę, bez ponoszenia opłat, ze skutkiem od dnia poinformowania Ciebie o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. 4. Jeśli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian taryfy, nie złożysz pisemnego sprzeciwu wobec tych zmian, taryfa wchodzi w życie i obowiązuje w zmienionej wersji. 5. Zmieniona taryfa zaczyna obowiązywać od dnia wskazanego przez bank, jako termin wejścia w życie. <b>i</b> BOK, czyli Biuro Obsługi Klientów, obejmujące połączenia telefoniczne, połączenia audio, video i chat. <b>i</b> Serwis transakcyjny to informatyczny system banku umożliwiający dostęp do bankowości elektronicznej.

#### 5. <sup>27</sup>Jakie jest oprocentowanie kredytu i jak będzie się zmieniać?

oprocentowanie nominalne kredytu	Kredyt oprocentowany jest zmienną stopą procentową, która na dzień zawarcia umowy wynosi #wysokość oprocentowania# % w skali roku.
zasady ustalania oprocentowania	<sup>28</sup> <<Oprocentowanie jest równe odsetkom maksymalnym.>> <sup>29</sup> <<Oprocentowanie jest równe odsetkom maksymalnym, pomniejszonym o stały w całym okresie kredytowania, wskaźnik banku o wartości #wysokość wskaźnika standardowego dla danego typu karty#.>> <b>i</b> Odsetki maksymalne to górna granica dopuszczalnego prawem oprocentowania nominalnego kredytów. Określa je kodeks cywilny.
zasady zmiany oprocentowania	1. Oprocentowanie kredytu zmienia się, gdy zmienia się wysokość odsetek maksymalnych, o wartość i w kierunku tej zmiany. Zarówno w górę jak i w dół. 2. Jeżeli wysokość odsetek maksymalnych: 1) spada - zmiana następuje od dnia, w którym obowiązuje ich zmieniona wysokość,

<sup>22</sup> Wybierz odpowiednio pełną nazwę TPIO: dla OF podaj TPIO dla osób fizycznych, dla klientów PB podaj nazwę TPIO dla klientów Private Banking

<sup>23</sup> Występuje od dnia zakodowania w procesie

<sup>24</sup> Występuje, jeśli klient przystąpił do ubezpieczenia

<sup>25</sup> Występuje dla mB

<sup>26</sup> Występuje dla PB

<sup>27</sup> Występuje dla oprocentowania standardowego

<sup>28</sup> Występuje, jeśli oprocentowanie nominalne jest równe odsetkom maksymalnym

<sup>29</sup> Występuje, jeśli oprocentowanie nominalne jest równe odsetkom maksymalnym pomniejszonym o wskaźnik banku

	<p>2) rośnie - zmiana następuje w ciągu 30 dni roboczych od dnia, w którym zaczęła obowiązywać ich zmieniona wysokość.</p> <p>3. <sup>30</sup>&lt;&lt;Jeśli w przyszłości wysokość oprocentowania kredytu wyznaczana zgodnie z wyżej opisanymi zasadami byłaby wyższa niż suma obowiązującej w banku stawki bazowej WIBOR 1M i 20 p.p., będziemy naliczać odsetki według oprocentowania równego niższej z tych wartości. Zasady zmiany stawki bazowej obowiązującej w banku znajdziesz niżej&gt;&gt;.</p> <p><sup>31</sup>&lt;&lt;Jeśli w przyszłości wysokość oprocentowania kredytu wyznaczana zgodnie z wyżej opisanymi zasadami byłaby wyższa niż:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) suma stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego, dalej stopa referencyjna NBP, i 20 p.p., lub</li> <li>2) wysokość odsetek maksymalnych</li> </ol> <p>będziemy naliczać odsetki według oprocentowania równego niższej z tych wartości.</p> <p><b>i</b> Stopa referencyjna NBP to jedna ze stóp procentowych, których wysokość obecnie ustala Narodowy Bank Polski, czyli bank centralny. Decyzję o zmianie stopy referencyjnej NBP podejmuje Rada Polityki Pieniężnej. Aktualną wysokość stopy referencyjnej NBP znajdziesz na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego, która na dzień zawarcia umowy to: #adres strony internetowej NBP#.&gt;&gt;</p> <p>4. <sup>32</sup>&lt;&lt;Aktualizujemy stawkę bazową obowiązującą w banku w taki sposób, że: na koniec każdego miesiąca sprawdzamy stopę referencyjną WIBOR 1M ogłaszaną przedostatniego dnia roboczego tego miesiąca. Jeżeli w dniu sprawdzenia stopa referencyjna WIBOR 1M jest wyższa lub niższa o co najmniej 0,15 p.p. od stawki bazowej obowiązującej w banku, aktualizujemy stawkę bazową. Oznacza to, że przyjmujemy za stawkę bazową obowiązującą w banku stopę referencyjną WIBOR 1M.</p> <p>5. Stawkę bazową obowiązującą w banku zmieniamy piętnastego dnia roboczego miesiąca, który jest po miesiącu, w którym zaktualizowaliśmy stawkę WIBOR 1M.</p> <p><b>i</b> Stawkę bazową obowiązującą w banku, wyznaczamy na podstawie stopy referencyjnej (wskaźnika referencyjnego) WIBOR 1M. WIBOR 1M jest opracowywany przez niezależnego od nas administratora i stosowany na rynku usług finansowych WIBOR 1M znajdziesz w prasie codziennej bądź Internecie (obecnie na stronie GPW Benchmark <a href="http://www.gpwbenchmark.pl">www.gpwbenchmark.pl</a>), zaś stawki bazowe obowiązujące w banku oraz więcej informacji o WIBOR 1M znajdziesz na stronie internetowej banku&gt;&gt;.</p>
sposób powiadomienia o zmianie oprocentowania	Niezwłocznie poinformujemy Cię o zmianie wysokości oprocentowania kredytu w serwisie transakcyjnym oraz na stronie internetowej banku. Informacje o nowej wysokości oprocentowania kredytu otrzymasz również w BOK, <sup>33</sup> <<placówkach>> <sup>34</sup> <<oddziałach>> banku i znajdziesz na wyciągu.

## 5. <sup>35</sup>Jakie jest oprocentowanie kredytu i jak będzie się zmieniać?

oprocentowanie nominalne kredytu	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kredyt oprocentowany jest zmienną stopą procentową, która przez okres trwania promocji, czyli <sup>36</sup>&lt;&lt;pierwszych #wpisać liczbę miesięcy# miesięcy obowiązywania umowy&gt;&gt; &lt;&lt; do dnia #wpisać datę końcową obowiązywania promocji#&gt;&gt; wynosi #wysokość oprocentowania# % w skali roku.</li> <li>2. Po zakończeniu promocji kredyt oprocentowany jest zmienną stopą procentową wynoszącą #wysokość oprocentowania# % w skali roku (wartość podana na dzień zawarcia umowy).</li> </ol>
zasady ustalania oprocentowania	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Przez okres trwania promocji, oprocentowanie jest równe odsetkom maksymalnym (odsetki określone w kodeksie cywilnym) pomniejszonym o stały w całym okresie promocji wskaźnik banku o wartości #wysokość wskaźnika promocyjnego dla danego typu karty#.</li> <li>2. Po zakończeniu promocji, oprocentowanie jest równe odsetkom maksymalnym.</li> </ol> <p><b>i</b> Odsetki maksymalne to górna granica dopuszczalnego prawem oprocentowania nominalnego kredytów. Określa je kodeks cywilny.</p>
zasady zmiany oprocentowania	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oprocentowanie kredytu zmienia się, gdy zmienia się wysokość odsetek maksymalnych, o wartość i w kierunku tej zmiany. Zarówno w górę jak i w dół.</li> <li>2. Jeżeli wysokość odsetek maksymalnych: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) spada - zmiana następuje od dnia, w którym obowiązuje ich zmieniona wysokość,</li> <li>2) rośnie - zmiana następuje w ciągu 30 dni roboczych od dnia, w którym zaczęła obowiązywać ich zmieniona wysokość.</li> </ol> </li> <li>3. <sup>37</sup>&lt;&lt;Jeśli w przyszłości wysokość oprocentowania kredytu wyznaczana zgodnie z wyżej opisanymi zasadami byłaby wyższa niż suma obowiązującej w banku stawki bazowej WIBOR 1M i 20 p.p., będziemy naliczać odsetki według oprocentowania równego niższej z tych wartości. Zasady zmiany stawki bazowej obowiązującej w banku znajdziesz niżej.&gt;&gt;</li> </ol> <p><sup>38</sup>&lt;&lt;Jeśli w przyszłości wysokość oprocentowania kredytu wyznaczana zgodnie z wyżej opisanymi zasadami byłaby wyższa niż:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) suma stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego, dalej stopa referencyjna NBP, i 20 p.p., lub</li> <li>2) wysokość odsetek maksymalnych</li> </ol> <p>będziemy naliczać odsetki według oprocentowania równego niższej z tych wartości.</p>

<sup>30</sup> Występuje do 30.06.2024 r.

<sup>31</sup> Występuje od 01.07.2024 r.

<sup>32</sup> Występuje do 30.06.2024 r.

<sup>33</sup> Występuje dla mB

<sup>34</sup> Występuje dla PB

<sup>35</sup> Występuje dla oprocentowania promocyjnego ze zmienną stopą oprocentowania, a po zakończeniu promocji, oprocentowanie jest równe odsetkom maksymalnym

<sup>36</sup> Wybrać odpowiednio

<sup>37</sup> Występuje do 30.06.2024 r.

<sup>38</sup> Występuje od 01.07.2024 r.

	<p><b>i</b> Stopa referencyjna NBP to jedna ze stóp procentowych, których wysokość obecnie ustala Narodowy Bank Polski, czyli bank centralny. Decyzję o zmianie stopy referencyjnej NBP podejmuje Rada Polityki Pieniężnej. Aktualną wysokość stopy referencyjnej NBP znajdziesz na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego, która na dzień zawarcia umowy to: #adres strony internetowej NBP#.&gt;&gt;</p> <p>4. <sup>39</sup>&lt;&lt;Aktualizujemy stawkę bazową obowiązującą w banku w taki sposób, że: na koniec każdego miesiąca sprawdzamy stopę referencyjną WIBOR 1M ogłaszaną przedostatniego dnia roboczego tego miesiąca. Jeżeli w dniu sprawdzenia stopa referencyjna WIBOR 1M jest wyższa lub niższa o co najmniej 0,15 p.p. od stawki bazowej obowiązującej w banku, aktualizujemy stawkę bazową. Oznacza to, że przyjmujemy za stawkę bazową obowiązującą w banku stopę referencyjną WIBOR 1M.</p> <p>5. Stawkę bazową obowiązującą w banku zmieniamy piętnastego dnia roboczego miesiąca, który jest po miesiącu, w którym zaktualizowaliśmy stawkę WIBOR 1M.</p> <p><b>i</b> Stawkę bazową obowiązującą w banku, wyznaczamy na podstawie stopy referencyjnej (wskaźnika referencyjnego) WIBOR 1M. WIBOR 1M jest opracowywany przez niezależnego od nas administratora i stosowany na rynku usług finansowych WIBOR 1M znajdziesz w prasie codziennej bądź Internecie (obecnie na stronie GPW Benchmark <a href="http://www.gpwbenchmark.pl">www.gpwbenchmark.pl</a>), zaś stawki bazowe obowiązujące w banku oraz więcej informacji o WIBOR 1M znajdziesz na stronie internetowej banku&gt;&gt;</p>
sposób powiadomienia o zmianie oprocentowania	Niezwłocznie poinformujemy Cię o zmianie wysokości oprocentowania kredytu w serwisie transakcyjnym oraz na stronie internetowej banku. Informacje o nowej wysokości oprocentowania kredytu otrzymasz również w BOK, <sup>40</sup> <<placówkach>> <sup>41</sup> <<oddziałach>> banku i znajdziesz na wyciągu.

## 5. <sup>42</sup>Jakie jest oprocentowanie kredytu i jak będzie się zmieniać?

oprocentowanie nominalne kredytu	<p>1. Kredyt oprocentowany jest zmienną stopą procentową, która przez okres trwania promocji, czyli <sup>43</sup>&lt;&lt;pierwszych #wpisać ilość miesięcy# miesięcy obowiązywania umowy&gt;&gt; &lt;&lt; do dnia #wpisać datę końcową obowiązywania promocji#&gt;&gt; wynosi #wysokość oprocentowania# % w skali roku.</p> <p>2. Po zakończeniu promocji kredyt oprocentowany jest zmienną stopą procentową wynoszącą #wysokość oprocentowania# % w skali roku (wartość podana na dzień zawarcia umowy).</p>
zasady ustalania oprocentowania	<p>1. Przez okres trwania promocji, oprocentowanie jest równe odsetkom maksymalnym (odsetki określone w kodeksie cywilnym) pomniejszonym o stały w całym okresie promocji wskaźnik banku o wartości #wysokość wskaźnika promocyjnego dla danego typu karty#.</p> <p>2. Po zakończeniu promocji, wskaźnik banku ulega obniżeniu i wynosi #wysokość wskaźnika standardowego dla danego typu karty#.</p> <p><b>i</b> Odsetki maksymalne to górna granica dopuszczalnego prawem oprocentowania nominalnego kredytów. Określa je kodeks cywilny.</p>
zasady zmiany oprocentowania	<p>1. Oprocentowanie kredytu zmienia się, gdy zmienia się wysokość odsetek maksymalnych, o wartość i w kierunku tej zmiany. Zarówno w górę jak i w dół.</p> <p>2. Jeżeli wysokość odsetek maksymalnych:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) spada - zmiana następuje od dnia, w którym obowiązuje ich zmieniona wysokość,</li> <li>2) rośnie - zmiana następuje w ciągu 30 dni roboczych od dnia, w którym zaczęła obowiązywać ich zmieniona wysokość.</li> </ol> <p>3. <sup>44</sup>&lt;&lt;Jeśli w przyszłości wysokość oprocentowania kredytu wyznaczana zgodnie z wyżej opisanymi zasadami byłaby wyższa niż suma obowiązującej w banku stawki bazowej WIBOR 1M i 20 p.p., będziemy naliczać odsetki według oprocentowania równego niższej z tych wartości. Zasady zmiany stawki bazowej obowiązującej w banku znajdziesz niżej&gt;&gt;.</p> <p><sup>45</sup>&lt;&lt;Jeśli w przyszłości wysokość oprocentowania kredytu wyznaczana zgodnie z wyżej opisanymi zasadami byłaby wyższa niż:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) suma stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego, dalej stopa referencyjna NBP, i 20 p.p., lub</li> <li>2) wysokość odsetek maksymalnych</li> </ol> <p>będziemy naliczać odsetki według oprocentowania równego niższej z tych wartości.</p> <p><b>i</b> Stopa referencyjna NBP to jedna ze stóp procentowych, których wysokość obecnie ustala Narodowy Bank Polski, czyli bank centralny. Decyzję o zmianie stopy referencyjnej NBP podejmuje Rada Polityki Pieniężnej. Aktualną wysokość stopy referencyjnej NBP znajdziesz na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego, która na dzień zawarcia umowy to: #adres strony internetowej NBP#.&gt;&gt;</p> <p>4. <sup>46</sup>&lt;&lt;Aktualizujemy stawkę bazową obowiązującą w banku w taki sposób, że: na koniec każdego miesiąca sprawdzamy stopę referencyjną WIBOR 1M ogłaszaną przedostatniego dnia roboczego tego miesiąca. Jeżeli w dniu sprawdzenia stopa referencyjna WIBOR 1M jest wyższa lub niższa o co najmniej 0,15 p.p. od stawki bazowej obowiązującej w banku, aktualizujemy stawkę bazową. Oznacza to, że przyjmujemy za stawkę bazową obowiązującą w banku stopę referencyjną WIBOR 1M.</p>

<sup>39</sup> Występuje do 30.06.2024 r.

<sup>40</sup> Występuje dla mB

<sup>41</sup> Występuje dla PB

<sup>42</sup> Występuje dla oprocentowania promocyjnego ze zmienną stopą oprocentowania, a po zakończeniu promocji, oprocentowanie jest równe odsetkom maksymalnym pomniejszonym o wskaźnik banku

<sup>43</sup> Wybrać odpowiednio

<sup>44</sup> Występuje do 30.06.2024 r.

<sup>45</sup> Występuje od 01.07.2024 r.

<sup>46</sup> Występuje do 30.06.2024 r.

	<p>5. Stawkę bazową obowiązującą w banku zmieniamy piętnastego dnia roboczego miesiąca, który jest po miesiącu, w którym zaktualizowaliśmy stawkę WIBOR 1M.</p> <p><b>i</b> Stawkę bazową obowiązującą w banku, wyznaczamy na podstawie stopy referencyjnej (wskaźnika referencyjnego) WIBOR 1M. WIBOR 1M jest opracowywany przez niezależnego od nas administratora i stosowany na rynku usług finansowych WIBOR 1M znajdziesz w prasie codziennej bądź Internecie (obecnie na stronie GPW Benchmark <a href="http://www.gpwbenchmark.pl">www.gpwbenchmark.pl</a>), zaś stawki bazowe obowiązujące w banku oraz więcej informacji o WIBOR 1M znajdziesz na stronie internetowej banku&gt;&gt;.</p>
sposób powiadomienia o zmianie oprocentowania	Niezwłocznie poinformujemy Cię o zmianie wysokości oprocentowania kredytu w serwisie transakcyjnym oraz na stronie internetowej banku. Informacje o nowej wysokości oprocentowania kredytu otrzymasz również w BOK, <sup>47</sup> <<placówkach>> <sup>48</sup> <<oddziałach>> banku i znajdziesz na wyciągu.

## 5. <sup>49</sup>Jakie jest oprocentowanie kredytu i jak będzie się zmieniać?

oprocentowanie nominalne kredytu	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kredyt oprocentowany jest stałą stopą procentową, która przez okres trwania promocji, czyli <sup>50</sup>&lt;&lt;pierwszych #wpisać ilość miesięcy# miesięcy obowiązywania umowy&gt;&gt; &lt;&lt;do dnia #wpisać datę końcową obowiązywania promocji#&gt;&gt; wynosi #wysokość oprocentowania# % w skali roku.</li> <li>2. Po zakończeniu promocji kredyt oprocentowany jest zmienną stopą procentową wynoszącą #wysokość oprocentowania# % w skali roku (wartość podana na dzień zawarcia umowy).</li> </ol>
zasady ustalania oprocentowania	<p>Po zakończeniu promocji, oprocentowanie jest równe odsetkom maksymalnym.</p> <p><b>i</b> Odsetki maksymalne to górna granica dopuszczalnego prawem oprocentowania nominalnego kredytów. Określa je kodeks cywilny.</p>
zasady zmiany oprocentowania	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oprocentowanie kredytu zmienia się, gdy zmienia się wysokość odsetek maksymalnych, o wartość i w kierunku tej zmiany. Zarówno w górę jak i w dół.</li> <li>2. Jeżeli wysokość odsetek maksymalnych: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) spada - zmiana następuje od dnia, w którym obowiązuje ich zmieniona wysokość,</li> <li>2) rośnie - zmiana następuje w ciągu 30 dni roboczych od dnia, w którym zaczęła obowiązywać ich zmieniona wysokość.</li> </ol> </li> <li>3. <sup>51</sup>&lt;&lt;Jeśli w przyszłości wysokość oprocentowania kredytu wyznaczana zgodnie z wyżej opisanymi zasadami byłaby wyższa niż suma obowiązującej w banku stawki bazowej WIBOR 1M i 20 p.p., będziemy naliczać odsetki według oprocentowania równego niższej z tych wartości&gt;&gt;. <p><sup>52</sup>&lt;&lt;Jeśli w przyszłości wysokość oprocentowania kredytu wyznaczana zgodnie z wyżej opisanymi zasadami byłaby wyższa niż:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) suma stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego, dalej stopa referencyjna NBP, i 20 p.p., lub</li> <li>2) wysokość odsetek maksymalnych</li> </ol> będziemy naliczać odsetki według oprocentowania równego niższej z tych wartości. <p><b>i</b> Stopa referencyjna NBP to jedna ze stóp procentowych, których wysokość obecnie ustala Narodowy Bank Polski, czyli bank centralny. Decyzję o zmianie stopy referencyjnej NBP podejmuje Rada Polityki Pieniężnej. Aktualną wysokość stopy referencyjnej NBP znajdziesz na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego, która na dzień zawarcia umowy to: #adres strony internetowej NBP#.&gt;&gt;</p> </li> <li>4. <sup>53</sup>&lt;&lt;Aktualizujemy stawkę bazową obowiązującą w banku w taki sposób, że: na koniec każdego miesiąca sprawdzamy stopę referencyjną WIBOR 1M ogłaszaną przedostatniego dnia roboczego tego miesiąca. Jeżeli w dniu sprawdzenia stopa referencyjna WIBOR 1M jest wyższa lub niższa o co najmniej 0,15 p.p. od stawki bazowej obowiązującej w banku, aktualizujemy stawkę bazową. Oznacza to, że przyjmujemy za stawkę bazową obowiązującą w banku stopę referencyjną WIBOR 1M.</li> <li>5. Stawkę bazową obowiązującą w banku zmieniamy piętnastego dnia roboczego miesiąca, który jest po miesiącu, w którym zaktualizowaliśmy stawkę WIBOR 1M.</li> </ol> <p><b>i</b> Stawkę bazową obowiązującą w banku, wyznaczamy na podstawie stopy referencyjnej (wskaźnika referencyjnego) WIBOR 1M. WIBOR 1M jest opracowywany przez niezależnego od nas administratora i stosowany na rynku usług finansowych WIBOR 1M znajdziesz w prasie codziennej bądź Internecie (obecnie na stronie GPW Benchmark <a href="http://www.gpwbenchmark.pl">www.gpwbenchmark.pl</a>), zaś stawki bazowe obowiązujące w banku oraz więcej informacji o WIBOR 1M znajdziesz na stronie internetowej banku&gt;&gt;.</p>
sposób powiadomienia o zmianie oprocentowania	Niezwłocznie poinformujemy Cię o zmianie wysokości oprocentowania kredytu w serwisie transakcyjnym oraz na stronie internetowej banku. Informacje o nowej wysokości oprocentowania kredytu otrzymasz również w BOK, <sup>54</sup> <<placówkach>> <sup>55</sup> <<oddziałach>> banku i znajdziesz na wyciągu.

<sup>47</sup> Występuje dla mB

<sup>48</sup> Występuje dla PB

<sup>49</sup> Występuje dla oprocentowania promocyjnego ze stałą stopą oprocentowania, a po zakończeniu promocji, oprocentowanie jest równe odsetkom maksymalnym

<sup>50</sup> Wybrać odpowiednio

<sup>51</sup> Występuje do 30.06.2024 r.

<sup>52</sup> Występuje od 01.07.2024 r.

<sup>53</sup> Występuje do 30.06.2024 r.

<sup>54</sup> Występuje dla mB

<sup>55</sup> Występuje dla PB

## 5. <sup>56</sup>Jakie jest oprocentowanie kredytu i jak będzie się zmieniać?

oprocentowanie nominalne kredytu	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kredyt oprocentowany jest stałą stopą procentową, która przez okres trwania promocji, czyli <sup>57</sup>&lt;&lt;pierwszych #wpisać ilość miesięcy# miesięcy obowiązywania umowy&gt;&gt; &lt;&lt; do dnia #wpisać datę końcową obowiązywania promocji#&gt;&gt; wynosi #wysokość oprocentowania# % w skali roku.</li> <li>2. Po zakończeniu promocji kredyt oprocentowany jest zmienną stopą procentową wynoszącą #wysokość oprocentowania# % w skali roku (wartość podana na dzień zawarcia umowy).</li> </ol>
zasady ustalania oprocentowania	<p>Po zakończeniu promocji, oprocentowanie jest równe odsetkom maksymalnym (odsetki określone w kodeksie cywilnym), pomniejszonym o stały w całym okresie kredytowania, wskaźnik banku o wartości #wysokość wskaźnika standardowego dla danego typu karty#.</p> <p><b>i</b> Odsetki maksymalne to górna granica dopuszczalnego prawem oprocentowania nominalnego kredytów. Określa je kodeks cywilny.</p>
zasady zmiany oprocentowania	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oprocentowanie kredytu zmienia się, gdy zmienia się wysokość odsetek maksymalnych, o wartość i w kierunku tej zmiany. Zarówno w górę jak i w dół.</li> <li>2. Jeżeli wysokość odsetek maksymalnych:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1) spada - zmiana następuje od dnia, w którym obowiązuje ich zmieniona wysokość,</li> <li>2) rośnie - zmiana następuje w ciągu 30 dni roboczych od dnia, w którym zaczęła obowiązywać ich zmieniona wysokość.</li> </ol> </li> <li>3. <sup>58</sup>&lt;&lt;Jeśli w przyszłości wysokość oprocentowania kredytu wyznaczana zgodnie z wyżej opisanymi zasadami byłaby wyższa niż suma obowiązującej w banku stawki bazowej WIBOR 1M i 20 p.p., będziemy naliczać odsetki według oprocentowania równego niższej z tych wartości. Zasady zmiany stawki bazowej obowiązującej w banku znajdziesz niżej&gt;&gt;.             <p><sup>59</sup>&lt;&lt;Jeśli w przyszłości wysokość oprocentowania kredytu wyznaczana zgodnie z wyżej opisanymi zasadami byłaby wyższa niż:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) suma stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego, dalej stopa referencyjna NBP, i 20 p.p., lub</li> <li>2) wysokość odsetek maksymalnych</li> </ol>             będziemy naliczać odsetki według oprocentowania równego niższej z tych wartości.             <p><b>i</b> Stopa referencyjna NBP to jedna ze stóp procentowych, których wysokość obecnie ustala Narodowy Bank Polski, czyli bank centralny. Decyzję o zmianie stopy referencyjnej NBP podejmuje Rada Polityki Pieniężnej. Aktualną wysokość stopy referencyjnej NBP znajdziesz na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego, która na dzień zawarcia umowy to: #adres strony internetowej NBP#.&gt;&gt;</p> </li> <li>4. <sup>60</sup>&lt;&lt;Aktualizujemy stawkę bazową obowiązującą w banku w taki sposób, że: na koniec każdego miesiąca sprawdzamy stopę referencyjną WIBOR 1M ogłaszaną przedostatniego dnia roboczego tego miesiąca. Jeżeli w dniu sprawdzenia stopa referencyjna WIBOR 1M jest wyższa lub niższa o co najmniej 0,15 p.p. od stawki bazowej obowiązującej w banku, aktualizujemy stawkę bazową. Oznacza to, że przyjmujemy za stawkę bazową obowiązującą w banku stopę referencyjną WIBOR 1M. </li> <li>5. Stawkę bazową obowiązującą w banku zmieniamy piętnastego dnia roboczego miesiąca, który jest po miesiącu, w którym zaktualizowaliśmy stawkę WIBOR 1M.             <p><b>i</b> Stawkę bazową obowiązującą w banku, wyznaczamy na podstawie stopy referencyjnej (wskaźnika referencyjnego) WIBOR 1M. WIBOR 1M jest opracowywany przez niezależnego od nas administratora i stosowany na rynku usług finansowych WIBOR 1M znajdziesz w prasie codziennej bądź Internecie (obecnie na stronie GPW Benchmark <a href="http://www.gpwbenchmark.pl">www.gpwbenchmark.pl</a>), zaś stawki bazowe obowiązujące w banku oraz więcej informacji o WIBOR 1M znajdziesz na stronie internetowej banku&gt;&gt;.</p> </li> </ol>
sposób powiadomienia o zmianie oprocentowania	<p>Niezwłocznie poinformujemy Cię o zmianie wysokości oprocentowania kredytu w serwisie transakcyjnym oraz na stronie internetowej banku. Informacje o nowej wysokości oprocentowania kredytu otrzymasz również w BOK, <sup>61</sup>&lt;&lt;placówkach&gt;&gt; <sup>62</sup>&lt;&lt;oddziałach&gt;&gt; banku i znajdziesz na wyciągu.</p>

## 6. W jaki sposób będziesz spłacać kredyt?

rachunek do spłaty karty	<p><sup>63</sup>&lt;&lt;Kredyt będziesz spłacać z Twojego rachunku osobistego prowadzonego w banku o numerze #nr rachunku#&gt;&gt;.</p> <p><sup>64</sup>&lt;&lt;Kredyt będziesz spłacać z rachunku do spłaty karty kredytowej o numerze #nr rachunku#&gt;&gt;.</p> <p><b>i</b> <sup>65</sup>&lt;&lt;Numer rachunku do spłaty karty możesz także sprawdzić w serwisie transakcyjnym, za pośrednictwem BOK lub w placówce banku&gt;&gt;.</p> <p><sup>66</sup>&lt;&lt;Numer rachunku do spłaty karty możesz także sprawdzić w serwisie transakcyjnym, za pośrednictwem BOK lub w oddziale banku&gt;&gt;</p> <p>Zasady zmiany rachunku spłaty karty znajdują się w części „10. Kiedy i jak zmienia się umowa?”</p>
--------------------------	--

<sup>56</sup> Występuje dla oprocentowania promocyjnego ze stałą stopą oprocentowania, a po zakończeniu promocji, oprocentowanie jest równe odsetkom maksymalnym pomniejszonym o wskaźnik banku

<sup>57</sup> Wybrać odpowiednio

<sup>58</sup> Występuje do 30.06.2024 r.

<sup>59</sup> Występuje od 01.07.2024 r.

<sup>60</sup> Występuje do 30.06.2024 r.

<sup>61</sup> Występuje dla mB

<sup>62</sup> Występuje dla PB

<sup>63</sup> Występuje w sytuacji, gdy kredytobiorca wybrał spłatę z ROR

<sup>64</sup> Występuje w przypadku spłaty za pośrednictwem rachunku kredytowego

<sup>65</sup> Występuje, gdy kredytobiorca wybrał spłatę z rachunku karty

<sup>66</sup> Występuje, gdy kredytobiorca wybrał spłatę z rachunku karty, występuje dla Umów zawieranych przez klientów PB

wyciąg z rachunku karty	<ol style="list-style-type: none"> <li>Będziesz otrzymywać miesięczne wyciągi z rachunku karty, dalej zwane wyciągiem. Wyciągi generujemy #wpisać dzień generowania wyciągu# dnia każdego miesiąca za wyjątkami określonymi w #nazwa Regulaminu kart kredytowych#, dalej zwanym regulaminem.</li> <li>Możesz zmienić datę generowania wyciągu, po wcześniejszym uzgodnieniu z bankiem.</li> <li>Jeżeli nie otrzymasz wyciągu lub stwierdzisz na nim niezgodność, skontaktuj się z nami za pośrednictwem BOK lub placówek banku. W takiej sytuacji termin spłaty kwoty minimalnej nie zmienia się.</li> </ol> <p><b>i</b> Zasady zmiany dnia generowania wyciągu znajdują się w części „10. Kiedy i jak zmienia się umowa?”</p>
ogólne zasady spłaty	<ol style="list-style-type: none"> <li>Spłata kredytu jest Twoim obowiązkiem.</li> <li>Jesteś zobowiązany spłacać kwotę nie mniejszą niż minimalna kwota spłaty.</li> <li>Wysokość kwoty minimalnej oraz termin jej spłaty znajdziesz na wyciągu.</li> <li>Jeżeli termin spłaty kredytu przypada w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin spłaty przesuwa się na najbliższy dzień roboczy przypadający po tej sobocie lub dniu wolnym.</li> <li>Informację o aktualnej wysokości zadłużenia, terminach spłaty możesz uzyskać w serwisie transakcyjnym, za pośrednictwem BOK lub w <sup>67</sup>&lt;&lt;placówkach&gt;&gt; <sup>68</sup>&lt;&lt;oddziałach&gt;&gt; banku.</li> <li>W pierwszej kolejności spłacasz kwotę zadłużenia do natychmiastowej spłaty, saldo zadłużenia z ostatniego wyciągu, a następnie operacje bieżące.</li> <li>Ww. kolejność nie zmienia się w trakcie trwania umowy i nie zależy od stopy oprocentowania kredytu.</li> <li>Możesz złożyć wniosek o bezpłatny harmonogram spłat kredytu.</li> </ol> <p><sup>69</sup><b>i</b>&lt;&lt;Możesz ustanowić automatyczną spłatę kredytu w serwisie transakcyjnym, za pośrednictwem BOK lub w placówce banku.&gt;&gt;</p> <p><sup>70</sup>&lt;&lt;Możesz ustanowić automatyczną spłatę kredytu w serwisie transakcyjnym, za pośrednictwem BOK lub w oddziale banku.&gt;&gt;</p>
<sup>71</sup> <<automatyczna spłata karty>>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ustanowiłeś automatyczną spłatę - #wpisać wysokość automatycznej spłaty# % kwoty zadłużenia.</li> <li>Jeżeli środki na automatyczną spłatę będą niewystarczające, pobierzemy z Twojego rachunku osobistego tylko kwotę minimalną.</li> <li>Jeżeli na Twoim rachunku osobistym zabraknie środków na spłatę kwoty minimalnej, spłata nie zostanie dokonana, a kwota minimalna stanie się należnością przeterminowaną.</li> </ol> <p><b>i</b> Możesz zmienić wysokości automatycznej spłaty karty za pośrednictwem BOK lub w placówce banku.</p>
ostateczny termin spłaty	<ol style="list-style-type: none"> <li>Termin ostatecznej spłaty kredytu przypada po 12 miesiącach od daty wypłaty kredytu.</li> <li>Całkowita spłata kredytu nie powoduje rozwiązania umowy.</li> </ol> <p><b>i</b> Termin ostatecznej spłaty nie dotyczy umów, które zostały automatycznie przedłużone na zasadach opisanych w części „1.Kto zawiera umowę i na jak długo”. Jeżeli chcesz rozwiązać umowę musisz złożyć wypowiedzenie na zasadach opisanych w części „11. Kto i kiedy może wypowiedzieć umowę?”</p>
wcześniejsza spłata	Możesz w każdym czasie, bezpłatnie spłacić swój kredyt.

## 7. Co się stanie, jeśli przestaniesz spłacać kredyt?

zasady ogólne	<ol style="list-style-type: none"> <li>Jeśli nie spłacisz w terminie kredytu, jego części bądź opłat i prowizji, do zapłaty których jesteś zobowiązany: <ol style="list-style-type: none"> <li>niespłacona kwota stanie się należnością przeterminowaną,</li> <li>będziemy naliczać od kapitału przeterminowanego odsetki jak dla należności przeterminowanych,</li> <li>wzwiemy Cię do niezwłocznej spłaty należności.</li> </ol> </li> <li>Jeśli pomimo wezwania nie spłacisz należności w wyznaczonym przez nas terminie, możemy: <ol style="list-style-type: none"> <li>obniżyć przyznaną kwotę kredytu i maksymalnych limitów autoryzacyjnych,</li> <li>zablokować możliwość dalszego korzystania z kredytu,</li> <li>wypowiedzieć umowę,</li> <li>pobrać kwotę należności przeterminowanych z dowolnego rachunku bankowego, prowadzonego w banku, którego jesteś posiadaczem,</li> <li>przekazać Twoje dane osobowe oraz informacje objęte tajemnicą bankową innym podmiotom zewnętrznym prowadzącym działania windykacyjne. Informacje te prześlemy w zakresie niezbędnym do prowadzenia wspólnych działań windykacyjnych zmierzających do odzyskania zobowiązań. Poinformujemy Cię pisemnie o nazwie takiego podmiotu zewnętrznego.</li> </ol> </li> </ol> <p><b>i</b> Możemy prowadzić negocjacje, co do zasady i terminu spłaty należności przeterminowanych.</p>
roczna stopa oprocentowania zadłużenia przeterminowanego	<ol style="list-style-type: none"> <li>Oprocentowanie należności przeterminowanych jest zmienne i równe odsetkom maksymalnym za opóźnienie.</li> <li>Na dzień zawarcia umowy wynosi #wysokość oprocentowania należności przeterminowanych# % w skali roku.</li> <li>Odsetki maksymalne za opóźnienie to górna granica dopuszczalnego prawem oprocentowania należności przeterminowanych dla kredytów określona w ustawie kodeks cywilny.</li> <li>Wysokość oprocentowania należności przeterminowanych zmieni się z każdą zmianą wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie. Odsetki maksymalne za opóźnienie wzrosną lub zmaleją,</li> </ol>

<sup>67</sup> Występuje dla mB

<sup>68</sup> Występuje dla PB

<sup>69</sup> Występuje, jeśli kredytobiorca wybrał rachunek osobisty do spłaty i nie ustanowił automatycznej spłaty

<sup>70</sup> Występuje, jeśli kredytobiorca wybrał rachunek osobisty do spłaty i nie ustanowił automatycznej spłaty, występuje dla umów zawieranych przez Klientów PB

<sup>71</sup> Występuje, jeśli kredytobiorca ustanowił automatyczną spłatę



	<p>gdy wzrosną lub zmaleją odsetki ustawowe za opóźnienie. Te natomiast zmienia się, gdy zmienia się stopa referencyjna NBP lub ilość punktów procentowych wskazanych w kodeksie cywilnym.</p> <p>① Na dzień zawarcia umowy odsetki maksymalne za opóźnienie są dwukrotnością odsetek ustawowych za opóźnienie, na które składają się:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) stopa referencyjna NBP i</li> <li>2) 5,5 p.p.</li> </ol> <p><sup>72</sup>&lt;&lt;Decyzję o zmianie stopy referencyjnej podejmuje RPP. Posiedzenia RPP zwołuje jej Przewodniczący. Harmonogram posiedzeń oraz aktualną wysokość stopy referencyjnej znajdziesz na stronie internetowej <a href="http://www.nbp.pl">www.nbp.pl</a>&gt;&gt;.</p> <p>Wysokość odsetek ustawowych za opóźnienie znajdziesz w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski". Ogłasza je w drodze obwieszczenia Minister Sprawiedliwości.</p>
kolejność spłat	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wszystkie wpłaty, których dokonasz na rzecz należności wynikających z umowy, zaliczać będziemy na spłatę zobowiązań według kolejności: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) kwota przekroczonego limitu,</li> <li>2) koszty windykacji,</li> <li>3) prowizje i opłaty bankowe oraz koszty płatne zgodnie z taryfą,</li> <li>4) odsetki od należności przeterminowanych,</li> <li>5) wymagalne odsetki za okresy obrachunkowe,</li> <li>6) kapitał przeterminowany,</li> <li>7) odsetki bieżące,</li> <li>8) kapitał niewymagalny.</li> </ol> </li> <li>2. Kolejność zaliczania wpłat w trakcie trwania umowy nie zmienia się i nie zależy od stopy oprocentowania kredytu.</li> </ol> <p>① Wymieniona kolejność spłat ma charakter informacyjny. Pobierzemy te należności, które zostały naliczone dla Twojego kredytu.</p>
uprawnienia banku	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mamy prawo do przeniesienia (sprzedaży) wierzytelności wynikających z umowy na osoby trzecie.</li> <li>2. Nabywca zobowiązań przejmuje wszystkie związane z nimi prawa.</li> <li>3. Przekazujemy przyszłemu nabywcy wierzytelności wszelkie informacje o Tobie i o przenoszonych zobowiązaniach. Zwolnieni jesteśmy wówczas z obowiązków: zachowania tajemnicy bankowej, wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych.</li> <li>4. O przelewie wierzytelności zostaniesz poinformowany zgodnie z ustawą o kredycie konsumenckim.</li> </ol>
koszty związane z działaniami windykacyjnymi	<p>W przypadku podjęcia działań windykacyjnych, możesz być zobowiązany do zwrotu kosztów sądowych, postępowania egzekucyjnego, zastępstwa procesowego i kosztów wniosku o nadanie klauzuli wykonalności tytułowi egzekucyjnemu, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.</p>

## 8. Co się stanie, jeśli przestaniesz spłacać inny kredyt lub inną pożyczkę w banku?

blokada niewykorzystanego limitu kredytu (dalej jako blokada)	<p>Jeżeli nie będziesz terminowo spłacać innych kredytów lub pożyczek, które masz w banku, możemy wypowiedzieć Ci umowy o te produkty. Nieterminowa spłata długu wynikającego z innej umowy kredytu lub pożyczki i wypowiedzenie z tego powodu tej umowy obniży Twoją zdolność kredytową. Obniżenie zdolności kredytowej daje nam prawo do zablokowania niewykorzystanych środków z kredytu. Oznacza to, że nie będziesz mógł zadłużyć się w ramach kredytu, którego jeszcze nie wykorzystasz.</p>
zablokowane środki	<p>Gdy założymy blokadę, nie będziesz mógł korzystać ze środków w ramach kredytu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) których nie wykorzystasz na dzień, w którym założyliśmy blokadę,</li> <li>2) które spłaciłeś po tym, jak założyliśmy blokadę,</li> <li>3) które wpłynęły na rachunek dlatego, że uznaliśmy Twoją reklamację, z tytułu transakcji, które wykonałeś, lub z tytułu innych blokad.</li> </ol>
założenie blokady	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Blokadę założymy po tym, gdy wypowiemy inną umowę kredytu lub pożyczki z powodu nieterminowej spłaty: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) nie wcześniej niż wtedy, gdy upłynie okres wypowiedzenia tej innej umowy, oraz</li> <li>2) nie później niż wtedy, gdy przedawnią się wierzytelności, które wynikają z wypowiedzianej umowy.</li> </ol> </li> <li>2. Informację o tym, że założyliśmy blokadę prześlemy Ci tego samego dnia przez: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) BOK, wiadomość e-mail, sms lub</li> <li>2) komunikat w serwisie transakcyjnym banku.</li> </ol> </li> </ol>
zdziesięcie blokady	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Blokadę zakładamy na określony czas. Zdejmujemy ją do trzech dni roboczych od dnia, w którym spłacisz wymagalne wierzytelności, które wynikają z wypowiedzianej przez bank umowy kredytu lub umowy pożyczki.</li> <li>2. Informację o tym, że zdjęliśmy blokadę prześlemy Ci tego samego dnia przez: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) BOK, wiadomość e-mail, sms lub</li> <li>2) komunikat w serwisie transakcyjnym banku.</li> </ol> </li> </ol>
rozliczenia w czasie trwania blokady	<p>Po założeniu blokady, w ramach kredytu objętego blokadą rozliczamy:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) transakcje, które reklamowałeś, zanim założyliśmy blokadę,</li> <li>2) transakcje, które wykonałeś, zanim założyliśmy blokadę i których jeszcze nie rozliczyliśmy,</li> <li>3) opłaty i prowizje, które wynikają z umowy, regulaminu i taryfy, które stały się wymagalne albo były płatne w okresie obowiązywania blokady.</li> </ol>

## 9. A jeśli zmienisz zdanie po zawarciu umowy?

<sup>72</sup> Występuje do 30.06.2024 r.

prawo odstąpienia od umowy, sposób odstąpienia od umowy i jego skutki - jeżeli nie zrobiłeś żadnej transakcji	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. W terminie 14 dni od dnia otrzymania karty po raz pierwszy, pod warunkiem, że nie dokonałeś żadnej transakcji, możesz odstąpić od umowy.</li> <li>2. Nie musisz wskazywać powodu, dla którego odpuszczasz od umowy.</li> <li>3. Naszym obowiązkiem jest wówczas zwrot naliczonych opłat.</li> <li>4. Oświadczenie, aby było skuteczne, musisz złożyć przed upływem 14 dni od dnia otrzymania karty. Dla zachowania terminu wystarczy, że wyślesz je pocztą.</li> <li>5. Umowę, od której odstąpiłeś uważa się za niezawartą.</li> </ol> <p><b>i</b> Odstąpienie od umowy to Twoje prawo do namysłu i zmiany zdania.</p>
prawo odstąpienia od umowy, sposób odstąpienia od umowy - jeżeli zrobiłeś jakąkolwiek transakcję	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. W terminie 14 dni od dnia <sup>73</sup>&lt;&lt;zawarcia umowy&gt;&gt; <sup>74</sup>&lt;&lt;kiedy otrzymałeś egzemplarz umowy&gt;&gt; możesz od niej odstąpić.</li> <li>2. <sup>75</sup>&lt;&lt;Ustawa o kredycie konsumenckim przewiduje dodatkowy termin na odstąpienie od zawartej umowy kredytowej. Art. 30 tej ustawy wymienia elementy, które musi mieć umowa kredytowa. Jeżeli umowa ich nie ma 14 dniowy termin na odstąpienie liczymy od dnia, w którym dostarczyliśmy Tobie wszystkie elementy&gt;&gt;.</li> <li>3. Nie musisz wskazywać powodu, dla którego odpuszczasz od umowy.</li> <li>4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy możesz złożyć pisemnie w <sup>76</sup>&lt;&lt;placówce&gt;&gt; <sup>77</sup>&lt;&lt;oddziale&gt;&gt; banku lub wysłać je do nas.</li> <li>5. Adres, na który możesz wysłać oświadczenie o odstąpieniu znajdziesz: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) na końcu umowy (adres korespondencyjny banku),</li> <li>2) we wzorze oświadczenia o odstąpieniu od umowy,</li> <li>3) na formularzu informacyjnym dotyczącym kredytu konsumenckiego.</li> </ol> </li> <li>6. Do odstąpienia od umowy możesz wykorzystać wzór oświadczenia otrzymany z banku lub sporządzić je samodzielnie.</li> <li>7. Oświadczenie, aby było skuteczne, musisz złożyć przed upływem 14 dni od dnia <sup>78</sup>&lt;&lt;zawarcia umowy &gt;&gt;<sup>79</sup>&lt;&lt;lub gdy otrzymałeś wszystkie jej elementy&gt;&gt;&gt; <sup>80</sup>&lt;&lt;kiedy otrzymałeś egzemplarz umowy&gt;&gt;. Dla zachowania terminu wystarczy, że wyślesz je pocztą.</li> </ol> <p><b>i</b> Odstąpienie od umowy to Twoje prawo do namysłu i zmiany zdania. Do terminu odstąpienia nie wlicza się dnia zawarcia umowy.</p>
skutki odstąpienia od umowy i obowiązek zwrotu kredytu z odsetkami - jeżeli zrobiłeś jakąkolwiek transakcję	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Umowę, od której odstąpiłeś uważa się za niezawartą.</li> <li>2. Twoim obowiązkiem jest zwrot do banku kwoty wypłaconego kredytu z odsetkami.</li> <li>3. Odsetki w stosunku dziennym (za jeden dzień) wynoszą #wartość kwotowa odsetek# złotych. Naliczamy je za okres od dnia wypłaty kredytu do dnia jego zwrotu do banku.</li> <li>4. Termin na zwrot kredytu z odsetkami wynosi maksymalnie 30 dni licząc od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.</li> </ol> <p><b>i</b> Kwota, którą zwracasz do banku to suma całkowitej kwoty kredytu określonej w części „2. Rodzaj kredytu, jego kwota i termin wypłaty” i odsetek dziennych.</p>

## 10. Kiedy i jak zmienia się umowa?

zasady ogólne	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Postanowienia umowy mogą zmieniać się w czasie jej obowiązywania (zmiana umowy).</li> <li>2. W zależności od rodzaju zmiany, może być ona zrealizowana bez dodatkowych warunków lub będzie wymagać zawarcia aneksu do umowy.</li> </ol>
zmiany umowy na podstawie jej zapisów	Zmiana wysokości oprocentowania kredytu i taryfy odbywają się na zasadach opisanych w umowie.
zmiany umowy na podstawie dyspozycji kredytobiorcy	Zmiana daty generowania wyciągu, rachunku do spłaty karty, danych osobowych, wysokości automatycznej spłaty karty odbywa się na podstawie Twojej dyspozycji, którą możesz złożyć w BOK, serwisie transakcyjnym lub w <sup>81</sup> <<placówce>> <sup>82</sup> <<oddziale>> banku. <sup>83</sup> <<Rezygnację z ubezpieczenia możesz złożyć za pośrednictwem BOK, w placówce banku lub pisemnie.>> <sup>84</sup> <<Rezygnację z ubezpieczenia możesz złożyć za pośrednictwem BOK, w oddziale banku lub pisemnie.>>
zmiany umowy wymagające aneksu	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zmiana umowy w zakresie innym niż opisanym wyżej oraz w #pełna nazwa regulaminu kart kredytowych# wymaga zawarcia aneksu.</li> <li>2. Aneks w zależności od rodzaju zmiany możesz zawrzeć na piśmie lub elektronicznie w serwisie transakcyjnym.</li> </ol>

## 11. Kto i kiedy może wypowiedzieć umowę?

wypowiedzenie umowy przez kredytobiorcę	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Możesz w każdym czasie wypowiedzieć umowę.</li> <li>2. Okres wypowiedzenia umowy przez Ciebie wynosi 1 miesiąc. W takim przypadku umowa rozwiąże się po upływie miesiąca licząc od dnia, w którym otrzymaliśmy wypowiedzenie na adres korespondencyjny <sup>85</sup>&lt;&lt;lub złożenia oświadczenia podczas rozmowy telefonicznej&gt;&gt;.</li> </ol>
---	---

<sup>73</sup> Występuje dla Umów zawieranych pisemnie i elektronicznie (w tym potwierdzeń)

<sup>74</sup> Występuje dla Umów zawieranych przez przelew z innego banku (w tym potwierdzeń)

<sup>75</sup> Występuje od dnia zakodowania w procesie

<sup>76</sup> Występuje dla mB

<sup>77</sup> Występuje dla PB

<sup>78</sup> Występuje dla Umów zawieranych pisemnie i elektronicznie (w tym potwierdzeń)

<sup>79</sup> Występuje od dnia zakodowania w procesie

<sup>80</sup> Występuje dla Umów zawieranych przez przelew z innego banku (w tym potwierdzeń)

<sup>81</sup> Występuje dla umów zawieranych przez klientów OF

<sup>82</sup> Występuje dla umów zawieranych przez klientów PB

<sup>83</sup> Występuje, jeśli kredytobiorca przystąpił do ubezpieczenia, występuje dla umów zawieranych przez Klientów OF

<sup>84</sup> Występuje, jeśli kredytobiorca przystąpił do ubezpieczenia, występuje dla umów zawieranych przez Klientów PB

<sup>85</sup> Występuje dla umów zawieranych przez klientów OF

	<p>3. Wypowiedzenie możesz złożyć w formie pisemnej <sup>86</sup>&lt;&lt;lub ustnej za pośrednictwem BOK&gt;&gt;, a w przypadkach uzgodnionych z bankiem również w formie elektronicznej.</p> <p>4. W przypadku wycofania produktu możesz wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.</p> <p>5. W przypadku zgłoszenia pisemnego sprzeciwu wobec zmiany taryfy lub regulaminu, możesz wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat, ze skutkiem od dnia poinformowania Ciebie o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane.</p>
wypowiedzenie umowy przez bank	<p>1. Jeżeli, jako kredytobiorca, nie spełnisz warunków udzielenia kredytu albo utracisz zdolność kredytową, możemy obniżyć kwotę kredytu lub wypowiedzieć umowę.</p> <p>2. Możemy również wypowiedzieć umowę jeśli wystąpi, choć jedno z poniższych zdarzeń:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) kiedy ubiegałeś się o kredyt, podałeś nieprawdziwe informacje lub przedstawiłeś sfałszowane/nieprawdziwe dokumenty będące podstawą udzielenia kredytu,</li> <li>2) w dwóch kolejnych miesiącach kalendarzowych nie spłaciłeś minimalnych kwot spłaty w pełnej wysokości i terminie określonych w wyciągu,</li> <li>3) na rachunku karty nie ma żadnych obrotów przez okres 6 miesięcy od ostatniej transakcji albo od dnia, kiedy zawarliśmy umowę. Naliczone opłaty i pobrane prowizje nie są transakcjami płatniczymi,</li> <li>4) nie złożyłeś wniosku o wydanie karty do rachunku karty w ciągu 6 miesięcy od daty zastrzeżenia/zamknięcia lub utraty ważności ostatniej karty,</li> <li>5) nie aktywowałeś wydanej karty do rachunku karty w ciągu 6 miesięcy od daty jej wydania,</li> <li>6) gdy my wypowiemy lub Ty wypowiesz umowę rachunku albo poprosisz o jego przekształcenie na inny, a dany typ karty występuje tylko z obecnym rachunkiem,</li> <li>7) gdy dotychczasową kartę wycofujemy z oferty,</li> <li>8) gdy my lub partner zewnętrzny kończy lub zmienia program lojalnościowy, jeśli wydajemy w tym programie kartę tylko tym, którzy uczestniczą lub przystępują do tego programu,</li> <li>9) gdy zrezygnujesz z programu lojalnościowego, jeśli wydajemy w tym programie kartę tylko tym, którzy uczestniczą lub przystępują do tego programu,</li> <li>10) gdy kończymy współpracę z partnerem zewnętrznym, jeśli wydaliśmy kartę we współpracy z tym partnerem,</li> <li>11) zmieni się organizacja płatnicza, z którą wydaliśmy kartę,</li> <li>12) gdy nie będziemy mogli zastosować wobec Ciebie środków bezpieczeństwa finansowego jakie określa ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,</li> <li>13) nie dostarczysz wszystkich żądanych przez nas informacji lub dokumentów wymaganych w ramach stosowanych przez nas środków bezpieczeństwa finansowego.</li> </ol> <p>3. Wypowiedzenie umowy nie ogranicza nas w wykonywaniu innych uprawnień z niej wynikających (np. dochodzenie zwrotu naszych należności).</p> <p>4. Okres wypowiedzenia umowy przez nas wynosi 2 miesiące.</p> <p>5. W przypadku dochodzenia roszczeń poprzez wytoczenie powództwa o zapłatę wierzytelności, mamy prawo naliczać odsetki ustawowe za opóźnienie od całej kwoty zadłużenia.</p> <p><b>i</b> Umowa rozwiąże się po upływie dwóch miesięcy licząc od dnia, w którym otrzymałeś wypowiedzenie. Wysyłamy wypowiedzenie umowy na podany przez Ciebie adres korespondencyjny. Odsetki ustawowe za opóźnienie to odsetki, których bank będzie dochodził w razie żądania należności na drodze sądowej.</p>
nieprzedłużenie umowy	<p>1. Jeżeli nie wywiązujesz się z nałożonych na Ciebie obowiązków określonych w umowie bądź regulaminach wskazanych, jako integralne części umowy, możemy zdecydować o nieprzedłużeniu umowy na kolejny 12 miesięczny okres.</p> <p>2. Na miesiąc przed końcem obowiązywania umowy zawiadomimy Cię o tym fakcie oraz o obowiązku spłaty kredytu.</p>

## 12. W jaki sposób przetwarzamy Twoje dane?

administrator danych osobowych	Administratorem Twoich danych osobowych jest bank.
inspektor danych osobowych	Funkcję Inspektora danych osobowych pełni pracownik banku, z którym skontaktujesz się pod adresem: <a href="mailto:inspektordanychosobowych@mbank.pl">inspektordanychosobowych@mbank.pl</a>
podstawa podania danych i cel ich przetwarzania	<p>Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) aby realizować umowę oraz wykonywać Twoje dyspozycje. Jest to niezbędne do jej prawidłowego wykonania,</li> <li>2) aby przysyłać Ci materiały marketingowe usług i produktów: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) własnych banku oraz spółek wchodzących w skład grupy kapitałowej banku. Wykaz spółek znajdziesz na stronie <a href="http://www.mbank.pl">www.mbank.pl</a>, w zakładce grupa mBanku,</li> <li>b) podmiotów współpracujących z bankiem (materiały prześlemy za Twoją zgodą),</li> </ol> </li> <li>3) na potrzeby prowadzonej działalności, w tym w celach: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) oceny ryzyka kredytowego,</li> <li>b) statystycznych i analitycznych,</li> <li>c) budowy, monitorowania i zmiany metod wewnętrznych oraz metod i modeli w sprawie wymogów ostrożnościowych, w tym ryzyka operacyjnego,</li> <li>d) obsługi reklamacji,</li> <li>e) dochodzenia i sprzedaży należności,</li> <li>f) archiwizacji,</li> <li>g) realizacji ciężących na nas obowiązków, które wynikają z przepisów prawa.</li> </ol> </li> </ol>
automatyczne decyzje w trakcie umowy	Aby wykonywać umowę możemy przetwarzać Twoje dane w sposób automatyczny. Korzystamy z danych, które nam podałeś, Twojej historii w banku oraz pozyskanych z Biura Informacji Kredytowej S.A. (dalej BIK S.A.). Masz prawo odwołać się od naszej automatycznej decyzji (w BOK lub placówce <sup>87</sup> <<lub oddziale>> banku).
komu przekazujemy Twoje dane	Aby móc:

<sup>86</sup> Występuje dla umów zawieranych przez klientów OF

<sup>87</sup> Występuje dla umów zawieranych przez klientów PB

	<p>1. wykonywać umowę,</p> <p>2. realizować prawa i obowiązki, które wynikają z przepisów prawa,</p> <p>Twoje dane osobowe przekazujemy do:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) instytucji, które przetwarzają i przekazują informacje o historii kredytowej np. BIK S.A. lub o informacji gospodarczej np. biura informacji gospodarczej,</li> <li>2) instytucji, które prawo upoważnia do przetwarzania danych, w ramach nadzoru nad bankiem np. KNF, UOKiK,</li> <li>3) podmiotów, które pośredniczą w dokonywaniu płatności (np. Visa, Mastercard),</li> <li>4) podmiotów, którym powierzamy wykonywanie usług na naszą rzecz (np. pośrednicy kredytowi, firmy kurierskie).</li> </ol> <p>Jeśli nie będziesz spłacać należności wynikających z umowy, Twoje dane osobowe będziemy mogli przekazać podmiotom zewnętrznym, które prowadzą działania windykacyjne.</p>
okres przetwarzania danych	Twoje dane będziemy przetwarzać nie dłużej niż 10 lat po rozwiązaniu ostatniej umowy z bankiem (aby móc ustalić, dochodzić lub bronić naszych roszczeń). Po upływie tego okresu zanonimizujemy te dane.

### 13. <sup>88</sup><<Twoje zgody>>

zgoda na komunikację elektroniczną	Zgadzam się, że będę otrzymywać od banku, za pomocą komunikacji elektronicznej, w tym: sms, e-mail oraz na inne urządzenia telekomunikacyjne, które użytkuję, informacje handlowe i marketingowe dotyczące usług i produktów własnych banku oraz spółek z jego Grupy Kapitałowej. Nazwy tych spółek znajdziesz na stronie internetowej # <a href="https://www.mbank.pl/o-nas/grupa/#">https://www.mbank.pl/o-nas/grupa/#</a> <sup>89</sup> <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie
zgoda na komunikację telefoniczną	Zgadzam się, aby bank kontaktował się ze mną w celach marketingowych na numery telefonów, które ode mnie otrzymał. <sup>90</sup> <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie
przetwarzanie danych przez BIK	Zgadzam się, aby BIK S.A. przetwarzał informacje objęte tajemnicą bankową po wygaśnięciu moich zobowiązań wynikających z wnioskowanego kredytu, w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego przez okres nie dłuższy niż 5 lat od dnia ich wygaśnięcia. <sup>91</sup> <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie
zgoda na marketing spółek #nazwa ubezpieczyciela#	Zgadzam się na przetwarzanie moich danych osobowych w celu otrzymywania od banku materiałów marketingowych usług i produktów spółek #nazwa ubezpieczyciela# oraz #nazwa ubezpieczyciela#, obie z siedzibą w #podać adres siedziby# <sup>92</sup> <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie

### 14. Twoje uprawnienia

prawa dotyczące przetwarzanych danych	<p>1. <sup>93</sup>&lt;&lt;Za pośrednictwem BOK lub w placówkach banku:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) masz prawo do dostępu i sprostowania swoich danych oraz ich przeniesienia,</li> <li>2) możesz żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania.</li> </ol> <p>2. Masz również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony Twoich danych.&gt;&gt;</p> <p><sup>94</sup>&lt;&lt;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. W oddziale banku masz prawo do dostępu do danych oraz ich przeniesienia.</li> <li>2. W oddziale banku możesz żądać usunięcia swoich danych.</li> <li>3. W oddziale banku lub w serwisie transakcyjnym masz prawo do sprostowania swoich danych.</li> <li>4. Za pośrednictwem BOK lub w placówkach oraz w oddziale banku możesz żądać ograniczenia lub wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania.</li> <li>5. Masz również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony Twoich danych.&gt;&gt;</li> </ol>
Twoje zgody i Pakiet RODO	Wszystkie zgody możesz zmienić lub odwołać za pośrednictwem BOK i w placówkach banku <sup>95</sup> <<lub oddziałach banku>>. Dodatkowo wybrane zgody możesz złożyć lub odwołać w serwisie transakcyjnym. Przetwarzanie danych, które wykonałeś przed wycofaniem zgody, jest zgodne z prawem. Więcej informacji na temat celów i zasad przetwarzania danych, w tym Twoich uprawnień, znajdziesz w <sup>96</sup> #Pakiecie RODO# i na stronie <sup>97</sup> #podać link#.

### 15. Twoje oświadczenia, deklaracje, umocowania dla banku

autentyczność danych przekazanych do banku	Potwierdzam, że wszystkie dane, które przekazałem do banku są kompletne i prawdziwe. Przekazałem je dobrowolnie i zgadzam się na ich weryfikację.
<sup>98</sup> <<kredytobiorca #imię# #nazwisko#>>	#wstawić oświadczenie o braku nadanego numeru PESEL#

<sup>88</sup> Występują tylko te zgody, o które pyaliśmy na wniosku

<sup>89</sup> uzupełnić zgodnie z tym, co kredytobiorca zaznaczył na wniosku

<sup>90</sup> uzupełnić zgodnie z tym, co kredytobiorca zaznaczył na wniosku

<sup>91</sup> uzupełnić zgodnie z tym, co kredytobiorca zaznaczył na wniosku

<sup>92</sup> uzupełnić zgodnie z tym, co kredytobiorca zaznaczył na wniosku

<sup>93</sup> Występuje dla umów zawieranych przez Klientów OF



<sup>94</sup> Występuje dla umów zawieranych przez Klientów PB

<sup>95</sup> Występuje dla umów zawieranych przez Klientów PB

<sup>96</sup> Wybierz odpowiednio: dla OF podaj pakiet dla Klientów OF oraz firmowych, dla Klientów PB podaj pakiet dla Klientów PB i BM

<sup>97</sup> Wybierz odpowiednio: dla OF podaj link dla Klientów OF oraz firmowych, dla Klientów PB podaj link dla Klientów PB oraz BM

<sup>98</sup> Występuje, jeśli kredytobiorca nie ma nadanego numeru PESEL. Występuje dla wniosków składanych od 01.06.2024 r. Treść oświadczenia będzie przelegislowana odrębnym Pismem Okólnym

ryzyko zmiennej stopy procentowej	Potwierdzam, że przed zawarciem umowy bank poinformował mnie, że kredyt oprocentowany jest zmienną stopą procentową. Jestem świadomy, że w przyszłości wraz ze wzrostem oprocentowania występuje ryzyko wzrostu kosztu kredytu.
informacje i dokumenty	<ol style="list-style-type: none"> <li>Potwierdzam, że przed zawarciem umowy otrzymałem: <ol style="list-style-type: none"> <li>wszystkie potrzebne mi informacje dotyczące kredytu,</li> <li>formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego,</li> <li>dokument dotyczący opłat.</li> </ol> </li> <li>Bank wyjaśnił mi wszystkie wątpliwości związane z udzieleniem kredytu i zawarciem umowy.</li> <li>Bank poinformował mnie o możliwości otrzymania bezpłatnego projektu umowy oraz dodatkowych wyjaśnień dotyczących kredytu. Informacje dotyczące kredytu przekazywane są w każdym czasie przez pracowników/przedstawicieli banku.</li> <li>Potwierdzam, że razem z umową bank przekazał mi: <ol style="list-style-type: none"> <li><sup>99</sup>&lt;&lt;zasady postępowania w sytuacji istotnej zmiany, wycofania lub zaprzestania publikacji wskaźnika referencyjnego (stopy referencyjnej),&gt;&gt;</li> <li>zasady, na jakich zmieniamy Cennik, w tym opłaty i prowizje,</li> <li>wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy.</li> </ol> </li> <li>Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji o usługach płatniczych określonych w ustawie z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, za pośrednictwem strony internetowej banku lub pocztą elektroniczną.</li> <li>Bank poinformował mnie, że mam prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mi przez bank ww. informacji, w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji.</li> <li><sup>100</sup>&lt;&lt;Potwierdzam, że przed zawarciem umowy ubezpieczenia bank udostępnił mi tekst OWU i SWU oraz przekazał mi <sup>101</sup>&lt;&lt;kartę produktu&gt;&gt; &lt;&lt;karty produktów&gt;&gt;.&gt;&gt;</li> </ol>
informacje o obciążeniach rachunku karty	<p>Chcę, aby bank przekazywał mi informacje o obciążeniach rachunku karty <sup>102</sup>&lt;&lt;&lt; e-mailem, po każdej operacji na rachunku karty.&gt;&gt;&gt; &lt;&lt;&lt;w ramach zbiorczego, bezpłatnego, miesięcznego zestawienia przekazywanego razem z wyciągiem.&gt;&gt;&gt;</p> <p> W każdej chwili możesz zmienić sposób, w jaki bank przekazuje Ci informację o obciążeniach rachunku karty. O tym, jak to zrobić, dowiesz się z regulaminu.</p>
integralne (nieodłączne) części umowy	Potwierdzam, że przed zawarciem umowy bank udostępnił mi dokumenty będące integralną częścią umowy wymienione w części „ <sup>103</sup> <<16.>> <<17.>> <i>Postanowienia końcowe</i> ”. Wiem, że dokumenty te mnie obowiązują i znajdują się na stronie internetowej banku.
<sup>104</sup> <<Priority Pass™>>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Zgadzam się na przystąpienie do programu Priority Pass i otrzymanie karty Priority Pass.</li> <li>Potwierdzam, że przed zawarciem umowy otrzymałem Warunki użytkowania karty Priority Pass.</li> <li>Zgadzam się na przetwarzanie moich danych osobowych przez Priority Pass Ltd. z siedzibą w Wielkiej Brytanii, 123 Houndsditch, London, EC3A 7BU, w celu świadczenia usług w ramach programu Priority Pass i realizacji operacji wykonanych kartą Priority Pass.</li> <li>Upoważniam bank do pobierania z mojej karty środków na pokrycie dodatkowych opłat związanych z kartą Priority Pass nawet w sytuacji, gdy spowoduje to przekroczenie limitu na mojej karcie. Wysokość tych opłat określa taryfa obowiązująca na dzień ich pobrania.</li> </ol> <p> Karta Priority Pass uprawnia do korzystania z salonów lotniskowych na lotniskach całego świata przez Ciebie i Użytkowników kart dodatkowych. Zasady korzystania z tej karty określają Warunki użytkowania karty Priority Pass.</p>
<sup>105</sup> <<ubezpieczenie>>	Upoważniam bank do obciążania rachunku karty składką z tytułu ubezpieczenia.
przekazanie danych do biur informacji gospodarczej	<p>Potwierdzam, że bank przekazał mi informacje, że może udostępnić biurom informacji gospodarczej dane o moich zobowiązaniach wynikających z tej umowy. Bank udostępni te informacje, gdy wystąpią łącznie te warunki:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>moje wymagalne zobowiązania wobec banku wynoszą łącznie co najmniej 200 złotych oraz są one wymagalne od co najmniej 30 dni,</li> <li>upłynął co najmniej miesiąc od kiedy bank: <ol style="list-style-type: none"> <li>doręczył mi do rąk własnych albo</li> <li>wysłał listem poleconym na mój adres korespondencyjny (a jeżeli takiego adresu nie wskazałem, to na adres zamieszkania)</li> </ol> wezwanie do zapłaty. Będzie ono zawierać: <ul style="list-style-type: none"> <li>ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura informacji gospodarczej,</li> <li>nazwę i adres siedziby tego biura,</li> </ul> </li> <li>nie upłynęło 6 lat od dnia: <ol style="list-style-type: none"> <li>wymagalności zobowiązania albo</li> <li>dnia stwierdzenia roszczenia, jeśli to roszczenie zostało stwierdzone: <ul style="list-style-type: none"> <li>prawomocnym orzeczeniem sądu, sądu polubownego lub innego organu uprawnionego do rozpoznania tej sprawy, lub</li> <li>ugodą zawartą przed sądem, sądem polubownym albo zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd.</li> </ul> </li> </ol> </li> </ol>

## 16. Rozstrzygnięcie sporów, organy nadzoru nad działalnością banku

zasady ogólne	<ol style="list-style-type: none"> <li>Spory powstałe między Tobą a bankiem mogą być rozstrzygane wg Twojego wyboru: <ol style="list-style-type: none"> <li>w drodze polubownej,</li> <li>przez sąd powszechny.</li> </ol> </li> <li>Na stronie UOKiK # <a href="http://www.uokik.gov.pl">www.uokik.gov.pl</a> # znajdziesz: <ol style="list-style-type: none"> <li>zasady rozstrzygnięcia sporów w drodze polubownej,</li> <li>rejestr podmiotów uprawnionych do rozwiązywania sporów konsumenckich,</li> </ol> </li> </ol>
---------------	--

<sup>99</sup> Występuje do 30.06.2024 r.

<sup>100</sup> Występuje, jeśli kredytobiorca przystąpił do ubezpieczenia; nie występuje dla bezpłatnego Ubezpieczenia dla karty World Elite

<sup>101</sup> Wybrać odpowiednio

<sup>102</sup> Zgodnie z wyborem klienta na wniosku

<sup>103</sup> Wybrać odpowiednio

<sup>104</sup> Występuje, jeśli do danego typu karty jest oferowane Priority Pass

<sup>105</sup> Występuje od momentu ubezpieczeń indywidualnych do banku

	<p>3) informację o kosztach postępowania polubownego, 4) formę w jakiej prowadzone jest postępowanie.</p>
postępowanie polubowne	<p>1. Z postępowania polubownego możesz skorzystać, gdy nie jesteś zadowolony ze sposobu, w jaki rozpatrzyliśmy Twoją sprawę. 2. Spory konsumenckie mogą rozwiązywać polubownie tylko podmioty wpisane do rejestru, który prowadzi Prezes UOKiK. Na dzień zawarcia umowy są to:</p> <p>1) #Rzecznik Finansowy#, adres strony internetowej #<a href="https://rf.gov.pl/polubowne/">https://rf.gov.pl/polubowne/</a>#. Postępowanie jest #płatne#. Możesz się z nim skontaktować pisemnie pocztą tradycyjną: #Biuro Rzecznika Finansowego Wydział Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa# lub za pośrednictwem platformy ePUAP, 2) #Sąd Polubowny przy KNF#, adres strony internetowej #<a href="https://www.knf.gov.pl/dla_rynkusad_polubowny_przy_knf/">https://www.knf.gov.pl/dla_rynkusad_polubowny_przy_knf/</a>#. Postępowanie jest #płatne#. Możesz się z nim skontaktować pisemnie pocztą tradycyjną: #ul. Piękna 20, skr. Pocz. Nr 419, 00-549 Warszawa# lub elektronicznie za pośrednictwem wiadomości e-mail: #<a href="mailto:sad.polubowny@knf.gov.pl">sad.polubowny@knf.gov.pl</a>#, 3) #Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich#, adres strony internetowej #<a href="https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy/">https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy/</a>#. Postępowanie jest #płatne#. Możesz się z nim skontaktować pisemnie pocztą tradycyjną: # Bankowy Arbitraż Konsumencki, ul. Z. Herberta 8, 00-380 Warszawa# lub elektronicznie za pośrednictwem wiadomości e-mail: #<a href="mailto:arbitraz.kancelaria@zbp.pl">arbitraz.kancelaria@zbp.pl</a>#, 4) #„ULTIMA RATIO” Pierwszy Elektroniczny Sąd Polubowny przy Stowarzyszeniu Notariuszy Rzeczypospolitej Polskiej w Warszawie#, adres strony internetowej #<a href="https://ultimaratio.pl/">https://ultimaratio.pl/</a>#. Postępowanie jest #płatne#. Możesz się z nim skontaktować elektronicznie za pośrednictwem wiadomości e-mail: #<a href="mailto:kontakt@ultimaratio.pl">kontakt@ultimaratio.pl</a>#.</p>
język i prawo stosowane w umowie	<p>1. Do zawarcia oraz wykonywania umowy stosuje się prawo polskie. 2. Do porozumiewania się stosowany jest język polski.</p>
główne miejsce wykonywania działalności banku	Główne miejsce wykonywania działalności banku mieści się w #wpisać adres#, adres poczty elektronicznej to <a href="mailto:kontakt@mbank.pl">kontakt@mbank.pl</a>
organy nadzoru	<p>1. Organem nadzoru w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes UOKiK. 2. Organem nadzoru nad działalnością banku jest KNF.</p>

## 17. Postanowienia końcowe

integralne (nieodłączne) części umowy	<p>Dokumenty będące integralną (nieodłączną) częścią umowy to:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) #nazwa regulaminu kart kredytowych#,</li> <li>2) #nazwa regulaminu reklamacji#,</li> <li>3) <sup>106</sup>#pełna nazwa TPIO#,</li> <li>4) <sup>107</sup>#nazwa regulaminu rachunków#,</li> <li>5) #nazwa regulaminu obsługi klientów#,</li> <li>6) <sup>108</sup>#nazwa regulaminu/warunków promocji#,</li> <li>7) #Słowniczek pojęć#,</li> <li>8) #nazwa limitów autoryzacyjnych dla kart kredytowych#.</li> </ol>
sposób przekazania dokumentów będących integralną częścią umowy	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Udostępniamy dokumenty będące integralną częścią umowy elektronicznie, przez zamieszczenie ich na stronie internetowej banku.</li> <li>2. Udostępniamy je w formie plików pdf.</li> </ol>
<sup>109</sup> <<pośrednik kredytowy>>	Umowę zawarliśmy przy udziale pośrednika kredytowego: <sup>110</sup> #nazwa pośrednika kredytowego# z siedzibą #adres siedziby pośrednika kredytowego#, adres do doręczeń elektronicznych <sup>111</sup> <<#podaj adres pośrednika kredytowego#>><<nie ma.>>
uprawnienia dotyczące roszczeń u sprzedawcy lub usługodawcy	Dowolny cel kredytu i brak uczestnictwa sprzedawcy lub usługodawcy sprawiają, że nie przysługuje Ci prawo dochodzenia swoich roszczeń wobec sprzedawcy lub usługodawcy za pośrednictwem banku.
liczba egzemplarzy umowy	Umowę sporządzono w 2 jednakowych egzemplarzach.

## Załącznik do umowy:

1. <sup>112</sup><<Zasady postępowania w sytuacji istotnej zmiany, wycofania lub zaprzestania publikacji wskaźnika referencyjnego (stopy referencyjnej),>>
2. zasady, na jakich zmieniamy Cennik, w tym opłaty i prowizje.

<sup>106</sup> Wybierz odpowiednio pełną nazwę TPIO: dla OF podaj TPIO dla osób fizycznych, dla klientów PB podaj nazwę TPIO dla klientów Private Banking

<sup>107</sup> Występuje w sytuacji, gdy kredytobiorca wybrał spłatę z ROR

<sup>108</sup> Występuje, jeśli kredytobiorca korzysta z promocji

<sup>109</sup> Występuje, jeśli w procesie udzielenia kredytu występował pośrednik kredytowy

<sup>110</sup> Należy wpisać dane wszystkich pośredników występujących w procesie

<sup>111</sup> Wybierz odpowiednio

<sup>112</sup> Występuje do 30.06.2024 r.

<sup>113</sup> Występuje dla aneksów zawieranych elektronicznie i dla potwierżeń – wartości pobierane z modułu/serwisu

#imię i nazwisko osoby upoważnionej przez bank#  
<sup>114</sup>#odzworowanie podpisu odręcznego#  
<sup>115</sup>#pełnomocnictwo nr #nr pełnomocnictwa#

\_\_\_\_\_ podpis złożony elektronicznie

116

!	_____ pieczęćka firmowa, pieczęćka funkcyjna, podpis z upoważnienia banku	_____ data, podpis kredytobiorcy	!
---	---	----------------------------------	---

117

administrator danych osobowych	Administratorem danych osobowych małżonka kredytobiorcy jest bank.
inspektor danych osobowych	Funkcję Inspektora danych osobowych pełni pracownik banku, z którym można się skontaktować pod adresem: <a href="mailto:inspektordanychosobowych@mbank.pl">inspektordanychosobowych@mbank.pl</a>
podstawa podania danych i cel ich przetwarzania	Bank będzie przetwarzał dane osobowe małżonka kredytobiorcy na potrzeby prowadzonej działalności, w tym w celach: 1) uruchomienia kredytu, 2) obsługi reklamacji, 3) dochodzenia należności z majątku wspólnego z kredytobiorcą oraz sprzedaży należności, 4) archiwizacji, 5) realizacji ciążących na banku obowiązków, wynikających z przepisów prawa. Będziemy przetwarzać jego dane przez okres niezbędny dla dochodzenia ewentualnych roszczeń. Po upływie tego okresu zanonimizujemy dane.
komu bank przekazuje dane	Aby móc: 1) wykonywać umowę, 2) realizować prawa i obowiązki, które wynikają z przepisów prawa, dane osobowe małżonka kredytobiorcy bank przekazuje do: 1) instytucji, które prawo upoważnia do przetwarzania danych, m.in. w ramach nadzoru nad bankiem, np. KNF, UOKiK, 2) podmiotów trzecich, które prowadzą działania windykacyjne, jeżeli nie będą spłacane należności wynikające z umowy.
prawa dotyczące przetwarzania danych	1. <sup>118</sup> <<Małżonek kredytobiorcy potwierdza, że został poinformowany, iż: 1) za pośrednictwem BOK lub w placówkach banku: a) ma prawo do dostępu i sprostowania swoich danych oraz ich przeniesienia, b) może żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania, 2) ma również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych. 2. Więcej informacji na temat celów i zasad przetwarzania danych, w tym uprawnień, znajduje się w #Pakiecie RODO# na stronie #podać adres#.>>  1. <sup>119</sup> <<Małżonek kredytobiorcy potwierdza, że został poinformowany, iż: 1) w oddziale banku ma prawo do dostępu do danych oraz ich przeniesienia, 2) w oddziale banku może żądać usunięcia swoich danych, 3) w oddziale banku lub w serwisie transakcyjnym ma prawo do sprostowania swoich danych, 4) za pośrednictwem BOK lub w placówkach oraz w oddziale banku może żądać ograniczenia lub wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania,

<sup>114</sup> Dla aneksów finalizowanych elektronicznie, poza placówką

<sup>115</sup> Dla aneksów finalizowanych elektronicznie, poza placówką.

<sup>116</sup> Występuje wyłącznie dla umów zawieranych pisemnie

<sup>117</sup> Występuje, gdy do zawarcia umowy kredytu konieczna jest zgoda małżonka

<sup>118</sup> Występuje dla klientów OF

<sup>119</sup> Występuje dla klientów PB


	<p>5) ma również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych.</p> <p>2. Więcej informacji na temat celów i zasad przetwarzania danych, w tym uprawnień, znajduje się w #Pakiecie RODO# na stronie #podać adres#.&gt;&gt;</p>
	<p style="text-align: right;">Wyrażam zgodę na zawarcie umowy</p> <p style="text-align: center;">_____</p> <p style="text-align: center;">Imię i nazwisko małżonka kredytobiorcy PESEL/Seria i numer paszportu</p> <p style="text-align: center;">_____</p> <p style="text-align: right;">podpis</p> <p style="text-align: right; font-size: 2em;">!</p>

<sup>120</sup>Podpis/y złożono w mojej obecności

\_\_\_\_\_

pieczęć firmowa, pieczęć funkcyjna,  
podpis z upoważnienia banku

### Wyjaśnienia:

 symbol informacji stosowany w umowie podpowiada, że dana treść jest informacją pomocniczą zawierającą dodatkowe objaśnienie zapisów umowy.

1. Adres do korespondencji: mBank S.A. Bankowość Detaliczna, skrytka pocztowa 2108, 90-959 Łódź 2, a dla Klientów Private Banking Departament Procesów Kredytowych i Oceny Ryzyka Detalicznego Wydział Kredytowy dla Firm i Bankowości Prywatnej ul. Kilińskiego 74, 90-119 Łódź.
2. Adres strony internetowej banku: [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl)
3. Adres e-mail: #adres kontaktowy#
4. Numer telefonu BOK: #nr infolinii#

WZOR

<sup>120</sup> Występuje wyłącznie dla umów zawieranych pisemnie



# Zasady

## postępowania w sytuacji istotnej zmiany, wycofania lub zaprzestania publikacji wskaźnika referencyjnego (stopy referencyjnej)


### 1. Pojęcia, których używamy w tej części umowy oznaczają:

administrator	podmiot, który kontroluje opracowywanie wskaźnika podstawowego
bank centralny	bank centralny właściwy dla waluty wskaźnika podstawowego, tj. Narodowy Bank Polski lub inny który go w tej roli zastąpi
korekta	wartość lub działanie, które stosujemy, aby ograniczyć ekonomiczne skutki zastąpienia wskaźnika podstawowego wskaźnikiem alternatywnym; korekta może być: <ul style="list-style-type: none"> <li>wartością dodatnią, ujemną, zerową,</li> <li>określona wzorem lub metodą obliczenia (np. poprzez składanie czy kapitalizowanie dziennych stawek procentowych przez okres, dla którego obliczane są odsetki),</li> <li>obejmować inne dostosowania związane z zastąpieniem wskaźnika.</li> </ul>
organ nadzoru	organ nadzoru nad administratorem, Komisja Europejska lub organ władzy publicznej działający na podstawie prawa
wskaźnik podstawowy	wskaźnik referencyjny (stopa referencyjna), który stosujemy w umowie, aby ustalić oprocentowanie
wskaźnik alternatywny	wskaźnik referencyjny, który zastępuje wskaźnik podstawowy w sytuacjach opisanych w tej części umowy

- Zwróć uwagę na to, że w dokumencie używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”:
  - jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) - mamy na myśli osobę, która na zasadach, jakie opisaliśmy w umowie może korzystać z kredytu. Jest nią np. kredytobiorca czy reprezentant kredytobiorcy. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. „możesz”, „dysponujesz”, „określasz”,
  - jeśli piszemy w formie „my” - mamy na myśli mBank S.A. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. „stosujemy”, „używamy”, „przyjmujemy”.

### 2. Zasady postępowania

- Stosujemy zasady opisane w tej części umowy, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
- Stosowanie wskaźnika podstawowego w danym dniu oznacza, że używamy wskaźnika podstawowego opublikowanego tego dnia, aby ustalić wysokość odsetek.
- Stosowanie wskaźnika alternatywnego od danego dnia oznacza, że od tego dnia stosujemy wskaźnik alternatywny, w tych dniach, w których zgodnie z umową mieliśmy stosować wskaźnik podstawowy.
- Wskaźnik alternatywny, skorygowany o korektę, stosujemy w sytuacjach opisanych w tabeli:

Rodzaj zdarzenia	Kiedy stosujemy wskaźnik alternatywny?
wskaźnik podstawowy nie jest publikowany, a administrator lub organ nadzoru nad administratorem oświadczył, że brak publikacji jest trwały	od pierwszego dnia, w którym wskaźnik podstawowy nie jest publikowany
administrator lub organ nadzoru nad administratorem oświadczył, że wskaźnik podstawowy przestał albo przestanie być reprezentatywny	od pierwszego dnia, w którym wskaźnik podstawowy przestał być reprezentatywny (zgodnie z oświadczeniem administratora lub organu nadzoru)
zdarzenie, które sprawia, że nie możemy (lub nie będziemy mogli) stosować zgodnie z prawem wskaźnika podstawowego w umowie  To na przykład sytuacja, gdy administratorowi cofnięto licencję, jeśli z tej przyczyny nie będziemy mogli stosować wskaźnika podstawowego.	od pierwszego dnia, w którym nie możemy stosować wskaźnika podstawowego w umowie

- Gdy wskaźnika podstawowego nie opublikowano z innych powodów niż opisane w tabeli, w każdym dniu stosujemy wskaźnik alternatywny, skorygowany o korektę, aż do dnia ponownej publikacji wskaźnika podstawowego.

### 3. Jak postępujemy, gdy musimy stosować wskaźnik alternatywny?

etap I	<ol style="list-style-type: none"> <li>Jeśli organ nadzoru wskazał wskaźnik alternatywny, stosujemy go zamiast wskaźnika podstawowego.</li> <li>Jeśli kilka organów nadzoru wskazało wskaźnik alternatywny, to stosujemy wskazanie według kolejności: wskazanie organu władzy publicznej, wskazanie Komisji Europejskiej i wskazanie organu nadzoru nad administratorem (gdy brak jest wskazania wcześniejszych podmiotów).</li> <li>Zmieniamy wskaźnik alternatywny o korektę.</li> <li>Gdyby organ nadzoru nie wskazał korekty, przyjmujemy, że korekta jest średnią różnic między wskaźnikiem podstawowym a wskaźnikiem alternatywnym. Dodajemy ją do wskaźnika alternatywnego.</li> <li>Nie dodajemy korekty, jeśli organ nadzoru tak wskazał, gdy podawał wskaźnik alternatywny.</li> </ol>
etap II - jeśli etap I nie przyniesie rezultatu (nie nastąpi)	<ol style="list-style-type: none"> <li>Jeśli bank centralny wskazał wskaźnik alternatywny, stosujemy go zamiast wskaźnika podstawowego.</li> <li>Zmieniamy wskaźnik alternatywny o korektę, którą wskazał bank centralny.</li> <li>Gdyby bank centralny nie wskazał korekty, przyjmujemy, że korekta jest średnią różnic między wskaźnikiem podstawowym a wskaźnikiem alternatywnym. Dodajemy ją do wskaźnika alternatywnego.</li> <li>Nie dodajemy korekty, jeśli bank centralny tak wskazał, gdy podawał wskaźnik alternatywny.</li> </ol>

<sup>121</sup> Występuje do 30.06.2024 r. Od 1 lipca załącznik: „Zasady postępowania w sytuacji istotnej zmiany, wycofania lub zaprzestania publikacji wskaźnika referencyjnego (stopy referencyjnej)” nie będzie częścią umowy o korzystanie z karty kredytowej.

etap III – jeśli etapy I-II nie przyniosą rezultatu (nie nastąpią)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jeśli administrator wskazał wskaźnik alternatywny, stosujemy go zamiast wskaźnika podstawowego.</li> <li>2. Zmieniamy wskaźnik alternatywny o korektę, którą wskazał administrator.</li> <li>3. Gdyby administrator nie wskazał korekty, przyjmujemy, że korekta jest średnią różnic między wskaźnikiem podstawowym a wskaźnikiem alternatywnym. Dodajemy ją do wskaźnika alternatywnego.</li> <li>4. Nie dodajemy korekty, jeśli administrator tak wskazał, gdy podawał wskaźnik alternatywny.</li> </ol>
etap IV – jeśli etapy I-III nie przyniosą rezultatu (nie nastąpią)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jako wskaźnik alternatywny stosujemy stopę referencyjną, czyli stopę referencyjną Narodowego Banku Polskiego.</li> <li>2. Zmieniamy wskaźnik alternatywny o korektę.</li> <li>3. Korekta jest równa średniej różnic między wskaźnikiem podstawowym a wskaźnikiem alternatywnym.</li> <li>4. Tą korektę dodajemy do wskaźnika alternatywnego.</li> </ol>
kiedy i jak ustalamy korektę	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Korektę ustalamy raz i nie zmienia się ona przez cały czas, w którym stosujemy wskaźnik alternatywny. Jest ona średnią arytmetyczną różnic z badanego okresu.</li> <li>2. Aby ustalić średnią różnic: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) przyjmujemy jako badany okres 182 dni przed pierwszym dniem, w którym: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) wskaźnik podstawowy przestanie być publikowany;</li> <li>b) wskaźnik podstawowy przestanie być reprezentatywny zgodnie z oświadczeniem administratora lub organu nadzoru nad administratorem;</li> <li>c) zgodnie z prawem nie możemy stosować wskaźnika podstawowego w umowie; Jeśli wystąpi więcej niż jedno z tych zdarzeń, różnicę liczymy od tego zdarzenia, które wystąpi jako pierwsze.</li> </ol> </li> <li>2) obliczamy różnicę między wskaźnikiem podstawowym a wskaźnikiem alternatywnym, osobno dla każdego dnia w którym był publikowany zarówno wskaźnik podstawowy, jak i wskaźnik alternatywny;</li> <li>3) dodajemy różnice do siebie i tak uzyskany wynik dzielimy przez liczbę dni z publikacjami obu wskaźników z badanego okresu.</li> </ol> </li> </ol>
kiedy wracamy do wskaźnika podstawowego	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jeśli stosujemy wskaźnik alternatywny ponieważ: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zaprzestano publikacji wskaźnika podstawowego,</li> <li>• wskaźnik podstawowy utracił reprezentatywność,</li> <li>• doszło do innego zdarzenia, które sprawia, że bank nie może (lub nie będzie mógł) stosować zgodnie z prawem wskaźnika podstawowego w umowie.</li> </ul> Stosujemy wskaźnik alternatywny także, jeśli te przyczyny ewentualnie później ustąpiły. </li> <li>2. Jeśli zastosowanie wskaźnika alternatywnego wynika z innych powodów, wracamy do stosowania wskaźnika podstawowego od dnia, w którym wskaźnik podstawowy jest ponownie publikowany.</li> </ol>
zmiana metody ustalania wskaźnika	Jeśli administrator zmieni metodę (sposób), w który ustala wskaźnik podstawowy, nie zmieniamy w żaden sposób postanowień umowy. Stosujemy zmieniony wskaźnik podstawowy, nawet gdyby administrator uznał zmianę za istotną.
sposób powiadomienia o zmianie wskaźnika	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Otrzymasz od nas informację za każdym razem, gdy: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) doszło do zdarzenia, które sprawia, że nie możemy (lub nie będziemy mogli) stosować wskaźnika podstawowego;</li> <li>2) zaprzestano publikacji wskaźnika podstawowego;</li> <li>3) zastosowaliśmy wskaźnik alternatywny;</li> <li>4) zastosowaliśmy korektę;</li> <li>5) wróciliśmy do stosowania wskaźnika podstawowego.</li> </ol> </li> <li>2. Informacje te prześlemy w ten sam sposób, w jaki informujemy o zmianach oprocentowania.</li> </ol>
kiedy wskaźnik alternatywny staje się wskaźnikiem podstawowym	<p>Za każdym razem, gdy wskaźnik podstawowy trwale zastąpimy wskaźnikiem alternatywnym, w zapisach umowy, które dotyczą wskaźnika podstawowego (stopy referencyjnej) stosujemy zamiast niego:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wskaźnik alternatywny oraz</li> <li>2) korektę na zasadach opisanych w umowie.</li> </ol>
informacje o wskaźnikach	Informacje, które dotyczą wskaźników oraz wskaźników alternatywnych znajdziesz na naszej stronie internetowej.

122

#imię i nazwisko osoby upoważnionej przez bank#  
<sup>123</sup>#odzworowanie podpisu odręcznego#  
<sup>124</sup>#pełnomocnik nr #nr pełnomocnictwa#  
#\_\_\_\_\_#  
#podpis złożony elektronicznie#

125

<sup>122</sup> Występuje dla umów zawieranych elektronicznie i dla potwierżeń – wartości pobierane z modułu/serwisu

<sup>123</sup> Dla umów finalizowanych elektronicznie, poza placówką

<sup>124</sup> Dla umów finalizowanych elektronicznie, poza placówką. Dla umów finalizowanych elektronicznie w placówce - obowiązuje od daty podjęcia przez bank decyzji o wdrożeniu

<sup>125</sup> Występuje wyłącznie dla umów zawieranych pisemnie (nie występuje dla umów zawieranych elektronicznie oraz dla potwierżeń)

!	<hr/> <p>pieczęć firmowa, pieczęć funkcyjna podpis z upoważnienia banku</p>	<hr/> <p>data, podpis kredytobiorcy</p>	!
---	---	---	---

>>

WZÓR

## Załącznik nr 2 do umowy

# Zasady, na jakich zmieniamy Cennik, w tym opłaty i prowizje

### 1. Cennik, w tym opłaty i prowizje możemy zmieniać z ważnych powodów, którymi są:

1) zmiana przynajmniej jednego wskaźnika:

Wskaźnik	Minimalna wartość zmiany w punktach procentowych (p.p.)	Jaki zakres zmiany sprawdzamy?
wskaźnik referencyjny: WIBOR 1M, WIBOR 3M, WIBOR 6M, EURIBOR 1M, EURIBOR 3M, EURIBOR 6M	0,25 p.p.	zmianę wartości wskaźnika w stosunku do średniej wartości danego wskaźnika z poprzednich 6 miesięcy (średnia arytmetyczna)
Jeżeli na mocy obowiązujących przepisów prawa: – organ władzy publicznej lub – inna uprawniona instytucja wyznaczy zamiennik dla wskaźnika WIBOR, będziemy stosować ten zamiennik w zakresie, który wynika z tych regulacji.		
wysokość przeciętnego, miesięcznego wynagrodzenia (brutto) w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku ogłaszana przez Główny Urząd Statystyczny (GUS)	2 p.p.	zmianę wysokości wynagrodzenia w stosunku do analogicznego miesiąca zeszłego roku
wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę	1,5 p.p.	zmianę wysokości minimalnego wynagrodzenia w stosunku do wysokości ustalonej za poprzedni rok
miesięczny wskaźnik inflacji cen towarów i usług konsumpcyjnych (CPI) ogłaszany przez GUS	0,75 p.p.	zmianę wysokości wskaźnika w stosunku do analogicznego miesiąca zeszłego roku
stopy procentowe ogłaszane przez Narodowy Bank Polski: stopa referencyjna, stopa depozytowa, stopa lombardowa, stopa rezerwy obowiązkowej	0,25 p.p.	zmianę wysokości wskaźnika w stosunku do ostatniej wartości ogłoszonej przez NBP
<p>Jeżeli przyczyną zmiany wysokości opłat lub prowizji jest zmiana jednego z wymienionych w tabeli wskaźników, opłaty lub prowizje możemy podwyższyć lub obniżyć zgodnie z kierunkiem zmiany tego wskaźnika.</p> <p>Wyjątkiem są zmiany: wskaźników referencyjnych, stopy referencyjnej, stopy depozytowej lub stopy lombardowej. W tych przypadkach opłaty lub prowizje możemy podwyższyć lub obniżyć w kierunku przeciwnym do kierunku zmiany tego wskaźnika.</p>		

- 2) wprowadzenie, zmiana lub uchylenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z którymi wiąże się obowiązek lub uprawnienie banku do zmiany treści stosunku prawnego z konsumentem. Zmiany wprowadzimy w zakresie, który wynika z tych regulacji,
- 3) wydanie, zmiana lub uchylenie przez uprawnione krajowe organy nadzorujące działalność banku lub europejskie organy nadzoru rekomendacji, zaleceń lub stanowisk dotyczących banku, a także wydanie orzeczeń sądowych lub orzeczeń organów administracji publicznej dotyczących banku – z którymi wiąże się obowiązek lub uprawnienie banku do zmiany treści stosunku prawnego z konsumentem. Zmiany wprowadzimy w zakresie, który wynika z tych regulacji.

<p>Krajowymi organami nadzorującymi działalność banku są:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Narodowy Bank Polski,</li><li>• Komisja Nadzoru Finansowego,</li><li>• Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów,</li><li>• organy Krajowej Administracji Skarbowej.</li></ul>
--

- 4) zmiana naszej oferty, czyli sytuacja, gdy:
- wprowadzamy nowe usługi lub produkty. Nie musisz korzystać z takich usług lub produktów i ponosić kosztów z nimi związanych. Jeśli zaczniesz z nich korzystać, uznamy, że akceptujesz koszty z nimi związane,
  - rozszerzamy lub zmieniamy funkcje oferowanych produktów lub usług. Nie musisz korzystać z rozszerzonych lub zmienionych funkcji produktów lub usług, jeżeli nie chcesz ponosić związanych z nimi opłat i prowizji, a produkt lub usługa może funkcjonować niezależnie od wprowadzonych rozszerzeń i zmian. Jeśli zaczniesz z nich korzystać, uznamy, że akceptujesz koszty z nimi związane. Jeśli wprowadzimy rozszerzenia lub zmiany, bez których produkt lub usługa nie mogą funkcjonować, to nie pobierzemy zmienionych opłat i prowizji przez pierwsze 3 miesiące od ich wprowadzenia,
  - rezygnujemy z oferowania usługi lub produktu. Zanim to zrobimy, poinformujemy Cię, czy mamy w ofercie podobne usługi lub produkty, z których możesz skorzystać,
  - wprowadzamy nowe kanały sprzedaży. Ta zmiana nie wpływa na wysokości opłat i prowizji oraz na sposób i częstotliwość, z jaką je pobieramy dla dotychczasowych kanałów sprzedaży.
- 5) dostosowanie naszego systemu informatycznego do zmian:
- w systemach rozliczeniowych, które wpływają na ich uczestników,
  - wprowadzanych przez organizacje płatnicze dla wydawców kart lub podmiotów, które świadczą usługi płatnicze,
  - wprowadzanych przez dostawców naszych rozwiązań informatycznych,
  - rozwoju technologicznego, technicznego lub informatycznego.

Te zmiany nie wpływają na wysokości opłat i prowizji oraz na sposób i częstotliwość, z jaką je pobieramy. Wyjątkiem może być sytuacja, gdy zewnętrzny dostawca wprowadzi niezależną od nas zmianę, która uniemożliwia oferowanie produktu lub usługi na dotychczasowych warunkach.

### 2. Dodatkowo cennik możemy zmienić, aby:

- wprowadzić nową lub zmienić dotychczasową nazwę marketingową usług lub produktów,
- poprawić błędy literowe, ortograficzne, interpunkcyjne,
- wprowadzić zmiany porządkowe o charakterze technicznym, które nie mają wpływu na prawa i obowiązki stron,
- połączyć lub rozdzielić nasze cenniki,
- zmienić język, styl, czcionkę, formę lub grafikę cennika.

Te zmiany nie wpływają na wysokości opłat i prowizji oraz na sposób i częstotliwość, z jaką je pobieramy.

### 3. Nawet jeśli wystąpi więcej niż jedna przyczyna, która uzasadnia zmianę cennika, stosujemy następujące zasady:

- 1) zmiany wprowadzimy tylko w zakresie uzasadnionym przyczyną, na podstawie której je wprowadzamy,
- 2) opłata, która wynosi 0 złotych nie może jednorazowo wzrosnąć więcej niż do 200 złotych,
- 3) prowizja, która wynosi 0% nie może jednorazowo wzrosnąć więcej niż do 10%,
- 4) opłaty lub prowizje mogą wzrosnąć jednorazowo nie więcej niż dwukrotnie.

Ograniczenia te nie dotyczą sytuacji, gdy do cennika wprowadzamy nowe opłaty lub prowizje.

5) Jeżeli z powodu zmiany cennika zrezygnujesz z produktu, który był niezbędny, aby skorzystać z innego produktu na specjalnych warunkach, Twoja rezygnacja nie wpłynie na warunki cenowe, na jakich korzystasz z tego innego produktu.

6) Nowe opłaty i prowizje możemy wprowadzić, gdy:

- a) wprowadzamy nowe usługi lub produkty,
- b) rozszerzamy funkcje oferowanych produktów lub usług,
- c) w wyniku zmiany lub uchylecia regulacji prawnych będzie możliwe pobieranie opłaty za dotychczas bezpłatny produkt lub usługę.

Zmiana cennika na tych zasadach nie dotyczy produktów oferowanych na zasadach promocyjnych w okresie trwania tych promocji.

#### 4. Cennik zmieniamy nie częściej niż 2 razy w ciągu kolejnych 12 miesięcy kalendarzowych. Ograniczenie liczby zmian nie dotyczy sytuacji, gdy:

- 1) obniżamy wysokości opłat lub prowizji,
- 2) rezygnujemy z pobierania opłat lub prowizji,
- 3) zmniejszamy częstotliwości, w których pobieramy opłaty lub prowizje,
- 4) wprowadzamy opłaty lub prowizje dla nowych produktów i usług,
- 5) zmieniamy cennik z powodów, które opisaliśmy w ust. 1 pkt. 2) i 3),
- 6) zmieniamy cennik, aby:
  - a) wprowadzić nową lub zmienić dotychczasową nazwę marketingową usług lub produktów,
  - b) poprawić błędy literowe, ortograficzne, interpunkcyjne,
  - c) wprowadzić zmiany porządkowe o charakterze technicznym, które nie mają wpływu na prawa i obowiązki stron,
  - d) połączyć lub rozdzielić nasze cenniki,
  - e) zmienić język, styl, czcionkę, formę lub grafikę cennika.

126

#imię i nazwisko osoby upoważnionej przez bank#

<sup>127</sup>#odzworowanie podpisu odręcznego#

<sup>128</sup>#pełnomocnik nr #nr pełnomocnictwa#

#

#podpis złożony elektronicznie#

129

!	<p>_____ pieczętka firmowa, pieczętka funkcyjna podpis z upoważnienia banku</p>	<p>_____ data, podpis kredytobiorcy</p>	!
---	---	---	---

<sup>126</sup> Występuje dla umów zawieranych elektronicznie i dla potwierdzeń – wartości pobierane z modułu/serwisu

<sup>127</sup> Dla umów finalizowanych elektronicznie, poza placówką

<sup>128</sup> Dla umów finalizowanych elektronicznie, poza placówką. Dla umów finalizowanych elektronicznie w placówce - obowiązuje od daty podjęcia przez bank decyzji o wdrożeniu

<sup>129</sup> Występuje wyłącznie dla umów zawieranych pisemnie (nie występuje dla umów zawieranych elektronicznie oraz dla potwierdzeń)

# Oświadczenie

## o odstąpieniu od umowy o korzystanie z karty kredytowej nr .....

Jeśli chcesz odstąpić od umowy wypełnij, podpisz i złóż Oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Możesz to zrobić w <<placówce>> <<oddziale>> banku lub wysłać na adres:

adres do korespondencji: <sup>130</sup><<mBank S.A. Bankowość Detaliczna, skrytka pocztowa 2108, 90-959 Łódź 2>>. <sup>131</sup><< Departament Procesów Kredytowych i Oceny Ryzyka Detalicznego Wydział Kredytów dla Firm i Bankowości Prywatnej ul. Kilińskiego 74, 90-119 Łódź.>>

adres do doręczeń elektronicznych: <sup>132</sup><<#podaj adres#>><<nie ma.>>

<sup>133</sup><<Oświadczenie możesz również złożyć na adres pośrednika kredytowego podany w umowie.>>

wpisz swoje dane:	..... (imię i nazwisko)
	..... (PESEL)
	..... (adres zamieszkania)

Oświadczam, że odstępuję od umowy o korzystanie z karty kredytowej numer #nr umowy kredytu# z dnia ..... zawartej z mBank S.A. z siedzibą w #wpisać adres#.

<sup>1/</sup>Środki na realizację odstąpienia od umowy bank powinien pobrać z rachunku:

- w dniu, w którym w pełnej kwocie zostaną zaksięgowane na rachunku
- 30-tego dnia licząc od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu.

\_\_\_\_\_  
data, podpis kredytobiorcy

Wyjaśnienia:

<sup>1/</sup> Należy uzupełnić, jeżeli kredytobiorca przy użyciu karty wykonał jakąkolwiek transakcję

WNIOSOR

<sup>130</sup> Występuje dla umów zawieranych przez klientów OF

<sup>131</sup> Występuje dla umów zawieranych przez klientów PB

<sup>132</sup> Wybierz odpowiednio

<sup>133</sup> Występuje, jeśli w procesie udzielenia kredytu występował pośrednik kredytowy