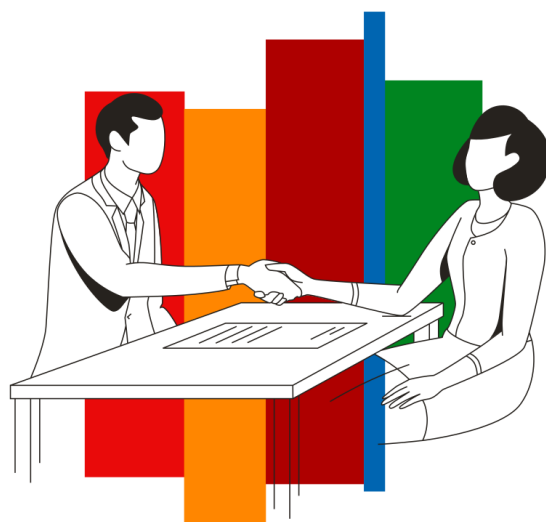


Regulamin ramowy programu PolecamBank

obowiązuje od 01.10.2026 r.



Spis treści

Podstawowe informacje	3
Poznaj definicje zwrotów, których używamy w regulaminie	3
Czym jest program PolecamBank?	4
Jak działa program PolecamBank?	4
Kiedy możemy zakończyć program PolecamBank?	5
Kiedy możemy wykluczyć Cię z programu PolecamBank?	6
Jak możesz zrezygnować z programu PolecamBank?	6
Jakie są nasze prawa i obowiązki?	6
Jak możesz zgłosić reklamację?	7
Kiedy zmienia się regulamin i jak informujemy o jego zmianach?	7
Informacje dodatkowe	7

Podstawowe informacje

- 1) Regulamin określa ogólne zasady programu, w tym zasady, na których uczestnik może otrzymać premię za skuteczne polecenie produktu, a znajomy może otrzymać bonus za skorzystanie z polecenia, jeżeli bonus przewidują Warunki programu obowiązujące w danym czasie.
- 2) Program rozpoczął się 01.10.2010 r. i trwa przez czas nieokreślony.
- 3) Zachęcamy, abyś zapoznał się z innymi naszymi dokumentami. Znajdziesz w nich informacje, które uzupełniają ten regulamin. Informacje o:
 - a) zasadach obsługi klientów – znajdziesz w Regulaminie obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.,
 - b) zasadach, na jakich my wydajemy, a Ty korzystasz z kart debetowych do rachunków – znajdziesz w Regulaminie kart debetowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
 - c) warunkach, na jakich otwieramy rachunek firmowy, a na jakich możesz dysponować rachunkiem – znajdziesz w Regulaminie rachunków dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
 - d) warunkach, na jakich otwieramy rachunek osobisty, a na jakich możesz dysponować rachunkiem – znajdziesz w Regulaminie rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
 - e) zasadach realizacji zleceń płatniczych i naszej odpowiedzialności za nie – znajdziesz w Regulaminie usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. i Regulaminie usług płatniczych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
 - f) zasadach, na jakich rozpatrujemy reklamacje – znajdziesz w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
- 4) Aktualne regulaminy zamieszczamy na naszej stronie internetowej. Udostępniamy je również w placówkach i oddziałach.

Poznaj definicje zwrotów, których używamy w regulaminie

- 1) Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”:
 - a) jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) – mamy na myśli uczestnika programu. Dotyczy to również zdań, gdy używamy takich słów, jak: „przystępujesz”, „polecasz”, „rezygnujesz”. Jeżeli postanowienie dotyczy znajomego, wskazujemy to wprost.
 - b) ilekroć piszemy w formie „my” – mamy na myśli mBank S.A. Dotyczy to także zdań, gdy używamy słów takich jak: „przekazujemy”, „udostępniamy”, „wypłacamy”.
- 2) To jest spis określeń, które mają szczególne znaczenie w regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

bank, my	mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, 00-850 Warszawa. Dane rejestrowe: • KRS 0000025237, wpis do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego • NIP: 526-021-50-88 kapitał zakładowy, stan na 01.01.2026 r. 170 103 364 złote, wpłacony w całości
bonus	korzyść pieniężna lub niepieniężna przyznawana znajomemu, jeżeli przewidują ją Warunki programu obowiązujące w danym czasie i znajomy spełni określone w nich warunki. Rodzaj i wartość bonusu wskazujemy w tych Warunkach.
czynność wymagana w programie	czynność, którą uczestnik lub znajomy musi wykonać, aby uczestnik programu otrzymał premię albo znajomy otrzymał bonus. Rodzaj czynności, osobę zobowiązaną do jej wykonania oraz termin wskazujemy w Warunkach programu obowiązujących w danym czasie.
identyfikator poleceń	unikalny identyfikator, który będziesz przekazywał znajomym podczas polecenia. Powinien składać się z 3-20 znaków, przynajmniej jednej cyfry i jednej litery (przy czym nie może zawierać znaków specjalnych, spacji, polskich znaków, więcej niż 4 cyfr występujących jedna po drugiej - formularz nie będzie rozpoznawać małych i dużych liter), nie może zawierać słów powszechnie uznawanych za obraźliwe ani frazy „mBank”.
premia	korzyść pieniężna lub niepieniężna, przyznawana uczestnikowi programu za polecenie produktu oraz spełnienie warunków określonych w Warunkach programu obowiązujących w danym czasie.
produkt	produkt lub usługa oferowane przez bank, które uczestnik programu może polecić znajomemu zgodnie z Warunkami programu obowiązującymi w danym czasie.
program	program PolecamBank to program, w którym uczestnicy mogą polecać produkty banku swoim znajomym.
regulamin	ten regulamin ramowy programu PolecamBank.
uczestnik programu	osoba fizyczna (w tym klient Private Banking), zwana też polecającym, która:

	• posiada w banku dowolny rachunek-oszczędnościowo rozliczeniowy prowadzony w złotych. Jeśli rachunek jest wspólny, każdy posiadacz może zostać polecającym, • zarejestruje się do programu, • poleci jeden z produktów wskazanych w Warunkach programu obowiązujących w danym czasie. W programie mogą brać udział również klienci, którzy ukończyli 13 lat.
Warunki programu obowiązujące w danym czasie	szczegółowe zasady, na jakich uczestnicy programu mogą polecać nasze produkty oraz otrzymywać premię, a znajomi - bonusy. Warunki programu obowiązujące w danym czasie, udostępniamy w części PolecamBank, na naszej stronie internetowej i w aplikacji mobilnej; znajdziesz w nich takie informacje jak: • czas obowiązywania, • produkty, jakie uczestnik programu może polecać, • wartość i rodzaj premii lub bonusu, • co musi zrobić uczestnik programu i znajomy, aby uczestnik programu otrzymał premię za polecenie produktu, • co musi zrobić znajomy, aby otrzymał bonus za otwarcie produktu (jeśli przewidują go Warunki programu obowiązujące w danym czasie), • termin, w jakim uczestnik programu i znajomy muszą wykonać czynność wymaganą programem, aby otrzymać premię i bonus, • termin, w którym wypłacimy lub prześlemy premię i bonus oraz sposób, w jaki to zrobimy, • ewentualne limity liczby poleceń oraz liczby lub łącznej wartości premii i bonusów, które można otrzymać.
znajomy	osoba, której uczestnik programu poleci produkt. Podczas składania wniosku o ten produkt: • ma obywatelstwo polskie, • ukończyła 13 lat, • nie jest klientem mBanku. Warunki programu obowiązujące w danym czasie mogą określać dodatkowe warunki, które musi spełnić znajomy.

- 3) Wyjaśnienia pozostałych określeń, którymi się posługujemy, znajdziesz w:
 - a) regulaminie obsługi klientów,
 - b) regulaminach i innych dokumentach do danego produktu lub usługi.
- 4) W sekcjach oznaczonych symbolem informacji  dodatkowo objaśniamy zapisy regulaminu.

Czym jest program PolecamBank?

- 1) W programie chcemy Cię zachęcić do polecania naszych produktów znajomym. Szczegółowe zasady, w tym produkty banku, które możesz polecać, będą określone w Warunkach programu obowiązujących w danym czasie dostępnych w części PolecamBank na naszej stronie internetowej i w aplikacji mobilnej.
- 2) Program organizujemy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 3) Przystąpienie do programu jest dobrowolne.

Jak działa program PolecamBank?

- 1) Program działa tak:

Przystępujesz do programu jako polecający

zarejestruj się tj. wypełnij formularz rejestracyjny, w którym:

- utwórz swój identyfikator poleceń,
- zapoznaj się i zaakceptuj ten regulamin oraz Warunki programu obowiązujące w chwili rejestracji.

Formularz rejestracyjny znajdziesz w zakładce PolecamBank w aplikacji mobilnej. Rejestracja do programu jest czynnością jednorazową. Możesz używać tego samego identyfikatora poleceń podczas kolejnych edycji Warunków programu obowiązujących w danym czasie. Za każdym razem o nowych Warunkach programu obowiązujących w danym czasie poinformujemy Cię w aplikacji mobilnej i na naszej stronie internetowej.

Aby polecać zaakceptuj każdorazowo Warunki programu obowiązujące w danym czasie w aplikacji mobilnej.



Pamiętaj!

Zanim polecisz komuś produkt, sprawdź w aplikacji mobilnej czy masz zaakceptowane aktualne Warunki programu obowiązujące w danym czasie.



Kiedy możemy zakończyć program PolecamBank?

- 1) Program PolecamBank możemy zakończyć tylko, gdy:
 - a) zmienią się przepisy prawa powszechnie obowiązującego, zostanie wydane prawomocne orzeczenie sądu, ostateczna decyzja administracyjna, rekomendacja lub stanowisko właściwego organu, które spowodują, że dalsze prowadzenie programu na dotychczasowych zasadach stanie się niemożliwe, niezgodne z prawem lub będzie wymagało zmian, których wprowadzenie nie pozwoli zachować dotychczasowego charakteru programu.
 - b) zmieni się, zostanie wycofany lub zastąpiony system informatyczny wykorzystywany do obsługi programu lub produktów objętych programem takich jak rachunki bankowe i karty płatnicze, a zmiana ta uniemożliwi dalsze prowadzenie programu. Zapis ten dotyczy także zmian aplikacji mobilnej.
- 2) Od dnia zakończenia programu uczestnik nie może dokonywać nowych poleceń.

- 3) Jeśli zakończymy program, uczestnik programu zachowa uzyskane wcześniej prawo do tego, aby otrzymać premię, a znajomy prawo do otrzymania bonusu. Uczestnik i znajomy mogą spełnić warunki uzyskania premii lub bonusu w terminach określonych w Warunkach programu obowiązujących dla danego polecenia.
- 4) O zakończeniu programu poinformujemy Cię nie później niż 14 dni przed dniem jego zakończenia. Przekażemy ją za pośrednictwem:
 - a) naszej strony internetowej oraz
 - b) komunikatu w aplikacji mobilnej.

Kiedy możemy wykluczyć Cię z programu PolecamBank?

- 1) Możemy wykluczyć Cię z programu, jeśli:
 - a) w sposób istotny naruszysz postanowienia regulaminu lub Warunków programu obowiązującego w danym czasie, a naruszenie ma wpływ na prawidłowe działanie programu albo ustalenie prawa do premii lub bonusu,
 - b) dokonasz lub podejmiesz próbę nieuprawnionej ingerencji w systemy informatyczne banku. Takim działaniem będzie też zmiana (w tym próba zmiany) kodów, w szczególności zmiana danych służących ustaleniu prawa do premii lub bonusu:
 - na naszej stronie internetowej lub
 - aplikacji mobilnej,
 - c) w związku z polecaniem produktów bezprawnie wykorzystasz firmę, znaki towarowe lub inne oznaczenia banku w sposób, który może wprowadzać odbiorców w błąd co do tego, że działasz w imieniu banku lub za jego zgodą.
 - d) przestałeś spełniać warunki uczestnictwa w programie określone w regulaminie i Warunkach programu obowiązującego w danym czasie.
- 2) Informację o wykluczeniu z programu przekazujemy Ci e-mailem wraz z informacją o jego przyczynie, chyba że przekazanie tej informacji byłoby zabronione przez przepisy prawa, oraz momencie, od którego następuje wykluczenie.
- 3) Wykluczenie z programu oznacza, że od dnia wykluczenia nie możesz dokonywać nowych poleceń. Możemy odmówić przyznania premii za konkretne polecenie, jeżeli naruszenie dotyczyło tego polecenia i miało wpływ na spełnienie warunków przyznania premii. Znajomy otrzyma bonus, jeśli spełni warunki określone w Warunkach programu obowiązującego w danym czasie.
- 4) Jeśli w związku z programem poweźmiemy uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa, możemy zawiadomić o takich przypadkach organy ścigania na zasadach określonych w przepisach prawa.

Jak możesz zrezygnować z programu PolecamBank?

- 1) Możesz w każdym czasie i bezpłatnie zrezygnować z udziału w programie w części PolecamBank w aplikacji mobilnej. Od tego momentu Twój identyfikator nie może być wykorzystywany do nowych poleceń.
- 2) Rezygnacja nie wpływa na prawa wynikające z poleceń zarejestrowanych przed jej skutecznością. Ty i znajomy możecie spełnić warunki otrzymania premii lub bonusu w terminach określonych w Warunkach programu obowiązującego w danym czasie.
- 3) Jeśli zrezygnujesz z programu będziesz mógł ponownie do niego dołączyć po zakończeniu obowiązywania Warunków programu obowiązujących w danym czasie, w ramach których się wyrejestrowałeś. Przy ponownej rejestracji nie będziesz mógł użyć tego samego identyfikatora poleceń.

Jakie są nasze prawa i obowiązki?

- 1) Zobowiązujemy się:
 - a) prowadzić program zgodnie z regulaminem i Warunkami programu obowiązującymi w danym czasie,
 - b) prawidłowo rejestrować i rozliczać polecenia,
 - c) weryfikować spełnienie warunków uzyskania premii i bonusu,
 - d) wypłacać lub przekazywać premię i bonus na zasadach i w terminach określonych w Warunkach programu obowiązującymi w danym czasie,
 - e) udostępniać aktualny regulamin i Warunki programu obowiązujące w danym czasie,
 - f) przekazywać informacje dotyczące indywidualnego statusu poleceń w części PolecamBank w aplikacji mobilnej.
- 2) Mamy prawo przekazywać Ci komunikaty związane z programem:
 - a) elektronicznie (komunikat w aplikacji mobilnej, e-mail lub sms),
 - b) w placówkach i w oddziałach, a także
 - c) przez BOK.
- 3) Zobowiązujemy się na bieżąco nadzorować ryzyko konfliktów interesów między naszym bankiem, a jego pracownikami lub klientami w związku z programem.

Jak możesz złożyć reklamację?

- 1) Reklamacje związane z programem, można składać na zasadach opisanych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej w mBanku S.A. dostępnym na www.mbank.pl
- 2) Jeśli reklamację wysyłasz mailem w tytule wiadomości wpisz „PolecamBank”. Jeżeli składasz ją listownie, umieść na piśmie dopisek „PolecamBank”.
- 3) Niezależnie od naszej decyzji w sprawie rozpatrywanej reklamacji, nie ograniczamy Twoich uprawnień do dochodzenia roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
- 4) Jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń wynikających z reklamacji, możesz:
 - a) zwrócić się do miejskiego rzecznika konsumenta lub powiatowego rzecznika konsumenta – gdy masz status konsumenta,
 - b) skorzystać z Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego – dotyczy roszczeń określonych w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, www.zbp.pl,
 - c) wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w ustawie z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej - gdy jesteś osobą fizyczną,
 - d) wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są:
 - Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz
 - Arbiter bankowy (www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy).Szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporu przez wskazane podmioty możesz sprawdzić na ich stronach internetowych,
- 5) Naszą działalność nadzorują:
 - a) Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów – w sprawach, które dotyczą ochrony konkurencji i konsumentów,
 - b) Komisja Nadzoru Finansowego – w pozostałych sprawach.
- 6) Możesz wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działanie banku lub jego agenta, jeśli działanie to narusza przepisy prawa.

Kiedy zmienia się regulamin i jak informujemy o jego zmianach?

- 1) Regulamin możemy zmieniać z ważnych powodów i w zakresie, który wynika z tych powodów. Ważnymi powodami są:
 - a) wprowadzenie, zmiana lub uchylenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które powodują konieczność dostosowania regulaminu lub sposobu prowadzenia programu;
 - b) wydanie, zmiana lub uchylenie przez uprawnione krajowe lub europejskie organy nadzorujące działalność banku rekomendacji, zaleceń lub stanowisk, które dotyczą banku, a także wydanie orzeczeń sądowych lub orzeczeń organów administracji publicznej, które dotyczą banku, jeżeli wpływają one na zasady prowadzenia programu i powodują konieczność jego dostosowania;
 - c) Zmiana naszej oferty, czyli sytuacja, gdy:
 - wprowadzamy nowe usługi lub produkty,
 - rozszerzamy lub zmieniamy sposób obsługi lub funkcje oferowanych produktów lub usług,
 - rezygnujemy z oferowania usługi lub produktu,a zmiana ta spowoduje konieczność dostosowania zasad programu określonych w regulaminie.
- 2) Zmiana regulaminu nie wpływa na prawa do premii lub bonusu nabyte przed dniem jej wejścia w życie ani na zasady rozliczania poleceń zarejestrowanych przed tym dniem. Do takich poleceń stosujemy regulamin i Warunki programu obowiązujące w dniu ich zarejestrowania.
- 3) O zmianie regulaminu poinformujemy Cię co najmniej 14 dni przed dniem jej wejścia w życie. Informację o zmianie oraz zmieniony regulamin prześlemy Ci w aplikacji mobilnej i udostępnimy na naszej stronie internetowej. W informacji wskażemy zakres zmian, przyczynę ich wprowadzenia oraz datę wejścia w życie.
- 4) Jeżeli nie akceptujesz zmian, możesz bezpłatnie zrezygnować z programu przed dniem ich wejścia w życie. Rezygnacja nie wpływa na polecenia zarejestrowane przed jej skutecznością.
- 5) Jeżeli nie zrezygnujesz z programem przed dniem wejścia zmian w życie, od tego dnia zmieniony regulamin będzie miał zastosowanie do nowych poleceń.

Informacje dodatkowe

- 1) Program organizujemy niezależnie od innych programów i promocji banku. Zasady każdego z nich określa odrębny regulamin. Możesz łączyć udział w programie PolecamBank z innymi promocjami banku, chyba że regulamin danej promocji wyraźnie stanowi inaczej.
- 2) W związku z Twoim udziałem w programie będziemy przekazywać Ci informacje niezbędne do jego realizacji za pomocą kanałów wskazanych w regulaminie. Komunikaty marketingowe przekazujemy na zasadach określonych w przepisach prawa i zgodnie z udzielonymi przez Ciebie zgodami, jeżeli są wymagane

- 3) Premia przyznana uczestnikowi programu i bonus przyznany znajomemu, są zwolnione z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
- 4) Program nie jest grą losową, loterią, grą, której wynik zależy od przypadku i żadną inną formą przewidzianą w ustawie z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

MOJE OŚWIADCZENIA

- 1) Otrzymałam/-łem regulamin ramowy programu PolecamBank przeczytałam/-łem i akceptuję jego postanowienia.
- 2) Przystępuję do programu ze świadomością, że mBank może organizować w przyszłości podobne programy pod taką samą nazwą, lecz o innych warunkach.

.....
data, miejsce i podpis uczestnika programu