

Regulamin Konkursu „Polecaj mBank i zyskaj więcej”

Obowiązuje od 08.10.2018 r. do 11.11.2018 r.



§ 1. Organizator Konkursu

1. Konkurs „Polecaj mBank i zyskaj więcej”, zwany dalej „**Konkuresem**” organizowany jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2018 r. wynosi 169.248.488 zł zwany dalej „**Bankiem**” lub „**Organizatorem**”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Konkursu nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.

§ 2 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest Bank.
2. Funkcję Inspektora ochrony danych osobowych pełni pracownik Banku, z którym Uczestnicy Konkursu mogą skontaktować się pod adresem: Inspektordanychosobowych@mbank.pl.
3. Bank będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników Konkursu wyłącznie w celu przeprowadzenia niniejszego Konkursu oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Bank jest realizacja umowy (realizacja Konkursu) z Uczestnikami Konkursu. Uczestnicy Konkursu podają swoje dane osobowe dobrowolnie, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić realizację Konkursu przez Bank i wykonanie umowy.
5. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przechowywane od momentu ich podania przez Uczestnika Konkursu przez okres trwania Konkursu wskazany w §4 poniżej oraz po zakończeniu Konkursu przez okres niezbędny do dochodzenia przez Uczestników Konkursu roszczeń z tytułu uczestnictwa w Konkursie. Po zakończeniu powyższego okresu, dane osobowe Uczestników Konkursu zostaną zanonimizowane.
6. Za pośrednictwem BOK lub w placówkach Banku, Uczestnicy Konkursu:
 - a. mają prawo do dostępu i sprostowania swoich danych osobowych oraz ich przeniesienia;
 - b. mogą żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
7. Uczestnicy Konkursu mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem www.giodo.gov.pl
8. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych, w tym uprawnień Uczestników Konkursu, można znaleźć w Pakiecie RODO oraz na stronie www.mbank.pl/rodo.

§ 3. Objaśnienie pojęć

Polecający – klient mBanku zarejestrowany w programie PolecamBank, który polecił rachunek indywidualny lub biznesowy,
Polecony – Nowy klient, który posiada aktywny rachunek indywidualny lub aktywny rachunek biznesowy oraz we wniosku o ten rachunek wpisał identyfikator Polecającego,
Aktywny rachunek indywidualny – rachunek typu eKonto lub mKonto, o który zawnioskował Polecony oraz w ciągu 30 dni od daty złożenia wniosku wykonał 5 dowolnych transakcji na tym rachunku,
Aktywny rachunek biznesowy – rachunek typu mBiznes, o który zawnioskował Polecony oraz w ciągu 30 dni od daty złożenia wniosku wykonał płatności kartą debetową wydaną do rachunku na kwotę 200 zł,
Transakcja - płatność kartą debetową lub przelew wychodzący lub płatność mTransferem lub płatność mTransferem mobilnym lub płatność BLIK-iem lub wypłata gotówki z bankomatu kartą debetową lub wypłata gotówki z bankomatu BLIK-iem lub wypłata gotówki w oddziale Banku lub wpłata gotówki w oddziale Banku.

§ 4. Okres, w jakim można przystąpić do Konkursu

Konkurs trwa od 8.10.2018 r. do 11.11.2018 r. i podzielony jest na 5 etapów:

1. od 08.10.2018 r. do 14.10.2018 r. wyłonienie zwycięzców w dniu 26.11.2018 r.
2. od 15.10.2018 r. do 21.10.2018 r. wyłonienie zwycięzców w dniu 03.12.2018 r.
3. od 22.10.2018 r. do 28.10.2018 r. wyłonienie zwycięzców w dniu 10.12.2018 r.
4. od 29.10.2018 r. do 04.11.2018 r. wyłonienie zwycięzców w dniu 17.12.2018 r.
5. od 05.11.2018 r. do 11.11.2018 r. wyłonienie zwycięzców w dniu 27.12.2018 r.

§ 5. Uczestnictwo w Konkursie

1. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, oraz członkowie ich rodzin. Przez członków rodziny, o których mowa wyżej rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
2. Do Konkursu mogą przystąpić klienci Banku, będący osobami fizycznymi, zwani dalej Uczestnikami Konkursu, którzy w jednym z etapów Konkursu wskazanych w § 4 spełnią łącznie następujące warunki:
 - a. zarejestrują się w programie PolecamBank,
 - b. poleca rachunek indywidualny lub rachunek biznesowy,
 - c. przystąpią do Konkursu oraz odpowiedzą na pytanie konkursowe za pośrednictwem wniosku udostępnionego w serwisie https://form.mbank.pl/app/zapis_promocja/logowanie.html?zestaw=ZP03&typwniosku=konkurs (zwany dalej „zgłoszeniem”).
3. Data rejestracji w programie oraz data złożenia wniosku o rachunek przez Poleconego musi być wcześniejsza niż data wypełnienia zgłoszenia.
4. Warunkiem uzyskania Nagrody głównej lub/i Nagrody specjalnej jest, aby polecane rachunki indywidualne lub/i biznesowe były aktywne zgodnie z definicją w § 3.
5. Uczestnik konkursu może wysłać jedno zgłoszenie w każdym z etapów Konkursu. Przystępując do kolejnego etapu Konkursu Uczestnik Konkursu musi polecić kolejnego Poleconego w trakcie trwania danego etapu Konkursu oraz spełnić warunki określone w § 5 ust. 2.

6. Uczestnik Konkursu wyraża zgodę na poinformowanie drogą elektroniczną, w tym sms i e-mail oraz telefonicznie o wygranej Nagrodzie głównej lub/i Nagrodzie specjalnej w Konkursie.

§ 6. Zasady Konkursu

1. Uczestnicy Konkursu, którzy w danym etapie Konkursu spełnią wszystkie warunki opisane w § 5 oraz najlepiej w ocenie jury odpowiedzą na pytanie konkursowe: „Wybierz jedną usługę lub produkt w mBanku, który najbardziej ułatwia Ci życie i napisz dlaczego.” wygrywają Nagrodę główną.
2. Odpowiedź musi spełniać określone poniżej następujące standardy: zabronione jest zgłaszanie do Konkursu odpowiedzi zawierających treści sprzeczne z prawem, zasadami współżycia społecznego lub z dobrymi obyczajami, w szczególności treści ksenofobiczne, rasistowskie, pornograficzne, obraźliwe lub wulgarne
3. Organizator ma prawo wykluczyć z udziału w Konkursie Uczestników Konkursu, których odpowiedzi nie spełniają standardów określonych w § 6 ust. 2 Regulaminu.
4. Uczestnik Konkursu po wysłaniu zgłoszenia do Konkursu, nie może wprowadzać zmian do odpowiedzi na pytanie.
5. Uczestnik Konkursu wyraża zgodę na publikację swojej odpowiedzi konkursowej wraz z imieniem Uczestnika Konkursu na stronach internetowych Banku oraz na profilach Banku w mediach społecznościowych przez czas nieokreślony w trakcie i po zakończeniu Konkursu.

§ 7. Laureaci Konkursu i nagrody

1. W Konkursie przyznane będą dwa rodzaje nagród: nagrody główne oraz nagrody specjalne.
2. Każdy z Uczestników Konkursu może zdobyć jedną nagrodę główną oraz jedną nagrodę specjalną w trakcie trwania całego Konkursu, niezależnie od ilości przesłanych zgłoszeń w różnych etapach Konkursu.
3. **Nagrody główne** w postaci premii o wartości **2000 zł** netto każda będą przyznane w każdym etapie Konkursu wymienionym w § 4 i w każdym etapie Konkursu otrzyma je po 20 Uczestników Konkursu, których odpowiedzi konkursowe w ocenie jury będą najlepsze oraz którzy spełnią warunki Konkursu opisane w § 5 ust. 2 – łącznie nagrody główne otrzyma w całym Konkursie 100 Uczestników Konkursu („Nagroda główna”).
4. **Nagrody specjalne** w postaci premii o wartości **1000 zł** netto każda otrzyma 20 Uczestników Konkursu, którzy podczas trwania całego Konkursu zgromadzą najwięcej Poleconych oraz którzy spełnią warunki opisane w § 5 ust. 2 („Nagroda specjalna”).
5. Wraz z każdą Nagrodą główną lub Nagrodą specjalną Organizator przyznaje dodatkową nagrodę pieniężną w kwocie stanowiącej równowartość 11,11% kwot określonych w ust. 3 i 4. Dodatkowa nagroda pieniężna zostanie przeznaczona na zapłatę podatku, o którym mowa w ust. 6. Nagroda główna lub Nagroda specjalna wraz z dodatkową nagrodą pieniężną stanowią łącznie nagrodę w kwocie brutto przyznawaną w Konkursie.
6. Nagroda w kwocie brutto podlega opodatkowaniu na zasadach określonych w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. 2018 poz. 1509 ze zm.). Płatnikiem tego podatku jest Organizator. Przed wypłatą Nagrody głównej lub Nagrody specjalnej Organizator potrąci należny podatek w wysokości 10% wartości nagrody w kwocie brutto w celu wpłaty tego podatku na rachunek właściwego organu podatkowego, a pozostałą kwotę netto przeznaczy do wypłaty na rzecz Uczestnika Konkursu.

§ 8. Rozstrzygnięcie Konkursu

1. W celu oceny zgłoszonych do Konkursu odpowiedzi na pytanie konkursowe, zostanie powołane 6 osobowe jury składające się z pracowników Banku.
2. Jury oceni nadesłane prace wg następujących kryteriów:
 - a) pomysłowości,
 - b) kreatywności,
 - c) poprawności językowej,
 - d) innowacyjności,
 - e) zgodności z tematem pytania.
3. Zwycięzcy zostaną powiadomieni o wygranej Nagrodzie głównej w terminie 7 dni roboczych od daty rozstrzygnięcia danego etapu Konkursu określonego w § 4 telefonicznie oraz w postaci wiadomości e-mail i wiadomości w serwisie transakcyjnym.
4. Zwycięzcy zostaną powiadomieni o wygranej Nagrodzie specjalnej w terminie 7 dni roboczych od daty rozstrzygnięcia ostatniego etapu Konkursu określonego w § 4 telefonicznie oraz w postaci wiadomości e-mail i wiadomości w serwisie transakcyjnym .
5. Nagroda główna zostanie przekazana Uczestnikowi Konkursu w kwocie netto w ciągu 21 dni od daty rozstrzygnięcia danego etapu Konkursu określonego w § 4 na rachunek Uczestnika Konkursu prowadzony w Banku.
6. Nagroda specjalna zostanie przekazana Uczestnikowi Konkursu w kwocie netto w ciągu 21 dni od daty rozstrzygnięcia ostatniego etapu Konkursu określonego w § 4 na rachunek Uczestnika Konkursu prowadzony w Banku.

§ 9. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Konkursie, Uczestnik Konkursu może składać na zasadach opisanych w „Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres Banku, należy składać z dopiskiem Konkurs „Polecaj mBank i zyskaj więcej” .
3. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Konkursu do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spory pomiędzy Uczestnikiem Konkursu a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.

5. Uczestnik Konkursu może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Arbiter bankowy (www.zbp.pl).
6. Uczestnik Konkursu może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
7. Organizator Konkursu podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - 1) u konsultantów Biura Obsługi Klientów *mLinii*, pod numerem 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych),
 - 2) na stronie internetowej Banku pod adresem: <https://www.mbank.pl/indywidualny/programy/polecambank/>
 - 3) w placówkach mBanku.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Konkursu „Polecaj mBank i zyskaj więcej”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: „Regulamin Programu „Polecambank – edycja 2/2018” „Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”, „Regulamin kart debetowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”, „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bieżących dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”, „Regulaminie usług płatniczych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” oraz „Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.
4. Każdy konkurs organizowany przez Bank jest odrębny i oparty o odrębne regulaminy. Konkursy organizowane w Banku nie podlegają łączeniu. Powyższe nie wyklucza możliwości łączenia Konkursu z Promocją PolecamBank – edycja 2/2018 organizowaną przez Bank.
5. Organizator Konkursu będzie archiwizował dokumenty dotyczące:
 - a) Laureatów Konkursu przez okres 6 lat, liczony od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ogłoszenia wyników Konkursu,
 - b) pozostałych Uczestników Konkursu przez okres 6 lat, liczony od dnia wypłaty nagród (dotyczy dokumentacji Konkursu, w tym dokumentacji dotyczącej reklamacji).
6. Po upływie okresu, o którym mowa w ust. 5 Organizator Konkursu zniszczy dokumentację konkursową.

Oświadczenia

1. Oświadczam, że przystępując do Konkursu, mam świadomość, iż mBank S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh Konkursów po zakończeniu czasu trwania Konkursu „Polecaj mBank i zyskaj więcej” o nowych parametrach cenowych, uzależnionych od decyzji właściciela Konkursu.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Konkursu „Polecaj mBank i zyskaj więcej” .

.....
Data, miejsce i podpis Uczestnika Konkursu